

A man in a grey long-sleeved shirt and a bright yellow high-visibility safety vest is shown from the side, holding a black handheld scanner. He is scanning a metal pallet that has a yellow label with a barcode attached to it. The background consists of a large metal structure, likely a warehouse or industrial facility.

Gestellpool ist Ihre Entlastung
im Gestellmanagement.

gestell-pool.com

Inhalt

- 03 Start
- 04 Wie funktioniert Gestellpool
- 06 Persönlicher Kundenservice
- 10 Effizienz
- 14 Ressourcen
- 16 Gemeinschaft
- 18 Nutzenmodell
- 19 Kontakt

Wir sind Gestellpool.

Und wir sind die Lösung für alle Herausforderungen im Gestellmanagement unserer Mitglieder und Kunden. Denn wir sorgen für Entlastung im Arbeitsalltag und mehr verfügbare Gestelle.

Dabei halten wir unseren Partnern täglich den Rücken frei, haben ein offenes Ohr und kommunizieren auf Augenhöhe.

Diese Broschüre ist die Basis für unsere Mitgliederbeziehung und der Startschuss in unsere gemeinsame Erfolgsgeschichte.

Auf den kommenden Seiten finden Sie starke Argumente, warum Sie uns vertrauen können. Und warum wir durch Entlastung dafür sorgen, dass Ihr Gestellkreislauf läuft.

Gestellpool sorgt in nur drei Schritten für schnelle Entlastung



Sie werden Mitglied von **Gestellpool** und somit Partner in einem starken Netzwerk aus Unternehmen Ihrer Branche.

Gestellpool übernimmt sofort Ihr Gestellmanagement. Wir digitalisieren den Ablauf, übernehmen die Kommunikation mit Ihren Kunden und sorgen dafür, dass Ihre Gestelle schneller wieder verfügbar sind.

Sie überlassen uns fortan Ihr Gestellmanagement. Mit unserem persönlichem Kundenservice an Ihrer Seite wird Ihr Arbeitsalltag effizienter, Ressourcen und Finanzen werden geschont und Sie sind Teil einer starken Gemeinschaft.

Erleben Sie
persönlichen
Kundenservice,
der Ihnen zur
Seite steht.

Wir sind persönlich für Sie da.



Désirée Pérez

Kundenbetreuung

Unser Kundenbetreuungs-Team sorgt dafür, dass Ihre Gestelle schnell wieder eingesetzt werden können.

Schnellere Umläufe, weniger Engpässe



Patrick Müller

Support & Technik

Unser Support- & Technik-Team unterstützt Sie dabei, unsere Systeme optimal zu nutzen.

Keine IT-Sorgen, alles läuft reibungslos



Jessica Reimann

Rechnungsmanagement

Unser Rechnungsmanagement-Team kümmert sich um Ihre Abrechnungen und klärt offene Punkte.

Entlastung & transparente Prozesse

Der entlastende Unterschied im Gestellkreislauf



Persönliche Ansprechpartner

Unsere Teams kennen die Abläufe und Herausforderungen der Glas- und Fensterbranche genau. Sie sind feste Ansprechpartner, die Ihre Prozesse verstehen und aktiv mitdenken – vom ersten Anruf bis zur letzten Gestellbewegung. So entsteht eine echte Partnerschaft statt anonymer Unterstützung.



Kunden-Kommunikation

Wir informieren Ihre Kunden regelmäßig über ihre Transportgestelle, nehmen ihre Freimeldungen entgegen und kümmern uns auch bei längerer Nutzung der Gestelle. Rechnungsklärungen, Erinnerungen und alle weiteren Abläufe im Gestellkreislauf übernehmen wir eigenständig – für reibungslose Prozesse.



Rundum-Abwicklung

Unser Service-Team kümmert sich um jeden Schritt: Egal ob Freimeldungen, die Klärung erfolgloser Abholung oder Rechnungsabwicklung. Wir koordinieren, halten den Kontakt zu Ihren Kunden und dokumentieren alles zentral im System. So sparen Sie Zeit und Ressourcen – wir kümmern uns um den Rest.



Schnelle Reaktionszeiten

Unser Service reagiert schnellstmöglich auf Anfragen, Freimeldungen oder technische Fragen. Dank direkter Kommunikationswege per Telefon oder Mail bleibt der Gestellfluss in Bewegung – so vermeiden Sie Engpässe und sparen wertvolle Zeit im Tagesgeschäft.



Kostenloser Support

Unser technischer Support hilft bei allen Fragen zum System, Anwendungen oder anderen systemrelevanten Anliegen – telefonisch, per Mail oder Webmeeting. Ganz gleich, wie oft Sie und Ihre Kunden uns brauchen: Unser Support ist immer inklusive.



Schulungen & Webinare

Ob Einsteiger oder erfahrener Anwender – mit kostenlosen Schulungen und Webinaren zeigen wir, wie Sie und Ihre Kunden unsere Systeme optimal nutzen. Das spart Zeit, vermeidet Fehler und macht Ihr Gestellmanagement im Alltag noch effizienter.

Steigern Sie Ihre Effizienz – durch mehr verfügbare Gestelle und schnellere Arbeitsabläufe.

Mehr Effizienz durch digitalisierte Prozesse.

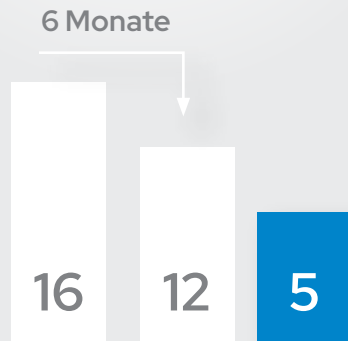
Wir sorgen nachweislich für mehr Effizienz in Ihrem Gestellmanagement. Denn durch uns nimmt Ihre Umlaufgeschwindigkeit mächtig Fahrt auf.

Das geschieht, in dem wir Ihr Gestellmanagement digitalisieren und die Kommunikation mit Ihren Kunden weitestgehend übernehmen – sofern Sie das wünschen.

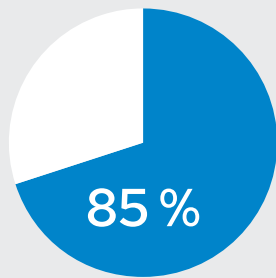
So können Ihre Kunden die Gestelle einfacher bei uns zur Abholung freimelden. Und sollte es mal länger dauern, kümmert sich unser Kundenservice im Dialog mit Ihren Kunden darum, dass der Prozess Geschwindigkeit aufnimmt.



Effizienz in Zahlen



Ein typischer Verlauf: für diesen Kunden konnten wir den Zeitraum zwischen dem Ausliefern und der Rückkehr eines Gestells in nur einem halben Jahr von 16 auf 12 Wochen reduzieren. Für eines unserer größten Mitglieder konnten wir die durchschnittliche Umschlagsdauer pro Gestell auf ca. **5 Wochen** reduzieren.



Bereits heute werden **85 %** der Freistellungen vollautomatisiert verarbeitet und erfolgen über unsere Freimelde-App oder unser Webportal.

Freimeldungen

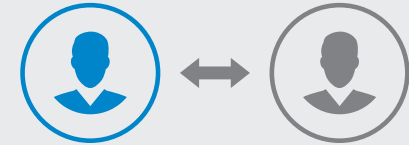


Aktuell verarbeiten wir im Schnitt **19.000 Freimeldungen** für unsere Mitglieder im Monat. Das sind jeden Tag 600 leere Gestelle, die neu beladen werden können. Tendenz steigend!

Entlasten Sie
Ihre Mitarbeiter
und schonen Sie
Ihre Finanzen.



Mentale Entlastung trifft finanziellen Spielraum.



Den Gestellkreislauf am Leben zu halten ist eine belastende Aufgabe für Ihre Mitarbeiter. Auch hier sorgt **Gestellpool** für Entlastung.

Wenn Sie wünschen, übernehmen wir den kompletten Austausch mit Ihren Kunden und regeln die Freimeldungen von A bis Z.

Dabei sind wir ein Partner, auf den Sie sich verlassen können. Sie können jederzeit Einblick in die Korrespondenz erhalten. Und sollten Sie den Austausch mit einem Kunden im Prozess an uns übergeben wollen, springen wir Ihnen zur Seite und übernehmen sofort.

► **Wir übernehmen den Dialog zum Gestellmanagement von A bis Z.**

► **So können Sie sich ganz auf die positiven Seiten des Kundenkontakts konzentrieren.**

Das sorgt für eine Arbeitsentlastung und wirkt sich auch positiv auf Ihre Finanzen aus. Denn wir sorgen im Austausch mit Ihren Kunden für Geschwindigkeit und bleiben so lange dran, bis Ihre Gestelle wieder frei sind.

Sollte das mal länger als gewünscht dauern, kann sie die Verzögerung bares Geld kosten. Daher erheben wir ab einem bestimmten Zeitpunkt zusätzliche Kosten für Ihre Kunden, die wir direkt in eine Gutschrift für Sie umwandeln.

Werden Sie
Teil einer
Gemeinschaft,
auf die man sich
verlassen kann.



Werden Sie Teil einer
starken Gemeinschaft.



Bereits 101 Mitglieder vertrauen **Gestellpool**. In einer aktuellen Umfrage bewertet ein Großteil von ihnen die Arbeit von **Gestellpool** im Allgemeinen als „sehr gut“.

Und genau das zeichnet **Gestellpool** aus. Wir sind eine Gemeinschaft, auf die man sich verlassen kann. Unser Ziel ist nicht der Profit – sondern Ihre Entlastung.

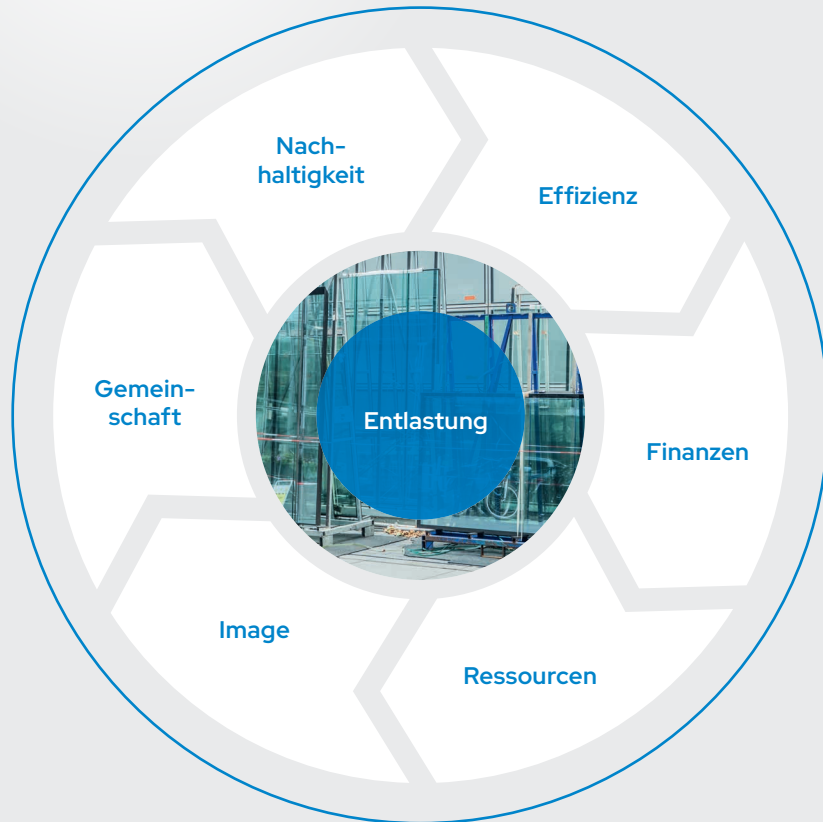
Bei Fragen steht nicht nur **Gestellpool** selbst an Ihrer Seite, sondern ein ganzes Netzwerk aus Experten Ihrer Branche. Denn sie alle eint ein Ziel: die Vereinfachung des Gestellmanagements.

Unsere wachsende Gemeinschaft besteht heute aus 101 Mitgliedern.

Außerdem sind wir eine Gemeinschaft, die Verantwortung übernimmt. Dabei spielen neben den genannten Faktoren auch weitere Vorteile eine wichtige Rolle.

Etwa, dass jedes Mitglied durch den Einsatz von **Gestellpool** deutlich nachhaltiger Arbeiten kann. Ein immer wichtiger werdendes Argument, auch in Ihrer Branche.

Unsere Vorteile im Nutzenmodell



So sorgt **Gestellpool** in vielen Bereichen Ihres Arbeitsalltags verlässlich für Entlastung. Das perfekte Fundament, für eine lange und erfolgreiche Mitgliederbeziehung.

Kontakt

Haben wir Sie überzeugt?

Dann freuen wir uns auf ein persönliches Gespräch. Melden Sie sich gerne bei uns. **Gemeinsam bringen wir Ihr Gestellmanagement nach vorne.**

Ansprechpartner:

Felix Spangenberg
Telefon: +49 (0) 511 655 114 -14
spangenberg@gestellpool.com



Gestellpool Europe GmbH & Co. KG

Vahrenwalder Straße 236
30179 Hannover

Telefon: +49 (0) 511 655 114-0
Telefax: +49 (0) 511 655 114-99

E-Mail: info@gestellpool.com
www.gestell-pool.com

