

# Notfallmanagement nach ISO 22301 und BSI 200-4

MTA	Prozesse	F	A	R	C	P	G	Korr.
1h	APO01 Managen des IT Management-Rahmenwerks	Ja						
	APO09 Managen von Servicevereinbarungen							Ja
4h	APO05 Managen des Portfolios			Ja				
	APO02 Managen der Strategie	Ja						
8h	APO03 Managen der Unternehmensarchitektur		Ja					
	APO06 Managen von Budget und Kosten			Ja				
	APO07 Managen des Personals				Ja			
	BAI01 Managen von Programmen und Projekten			Ja				
	DSS04 Managen der Kontinuität							Ja
24h	APO04 Managen von Innovationen	Ja						
	APO11 Managen der Qualität						Ja	
	APO12 Managen von Risiko	Ja						
	APO13 Managen der Sicherheit			Ja				
3d	DSS05 Managen von Sicherheitservices							Ja

Abbildung 2: Alle Geschäftsprozesse nach Bewertungshorizonten mit Bewertungsgrundlage

F: Finanzielle Auswirkungen  
A: Beendigung der Aufgabenerfüllung  
R: Reputationsverlust  
C: Complianceverstoß  
P: Persönliche Lebensqualität  
G: Gesamtwertung  
Korr: Korrektur (abhängige MTA)

## Schritt für Schritt zum auditsicheren und belastbaren BCM

Das Modul HiScout BCM folgt der detaillierten Anleitung des BSI-Standards 200-4 zum Aufbau eines Business Continuity Managements (BCM). Sie erarbeiten Strategien und Maßnahmen zur Notfallvorsorge und Notfallbewältigung in Ihrer Organisation und schaffen die Voraussetzungen für eine Zertifizierung nach BSI-Standard oder ISO 22301.

## Business-Impact-Analyse (BIA)

Zeitkritische Geschäftsprozesse und erforderliche Ressourcen identifizieren

- ✓ Automatische Berechnung der maximal tolerierbaren Ausfallzeiten (MTA) und Ermittlung der Kritikalität der Geschäftsprozesse
- ✓ Automatische Vererbung der MTA mit Berücksichtigung von Prozessketten und kritischen Terminen
- ✓ Frei definierbare Schadenskategorien und Zeithorizonte für Ihre Branche und Organisation

## Soll-Ist-Vergleich

Selbst gesetzte mit real erreichbaren Wiederherstellungszielen vergleichen und Handlungsbedarf erkennen

## Risikoanalyse

Risikoanalyse nach BSI-Standard 200-3 durchführen, Risiko- und Bedrohungskataloge erfassen und Business-Continuity-Maßnahmen für die kritischen Ressourcen hinterlegen

## Notfallplanung

Geschäftsfortführungspläne und Wiederanlaufpläne auf Basis der in der BIA, im Soll-Ist-Vergleich und in der Risikoanalyse erfassten Daten erstellen

## Übungen und Tests

Notfallübungen durchführen, Ergebnisse in den Soll-Ist-Vergleich zurückfließen lassen und Maßnahmen für die behandlungsbedürftigen Ressourcen optimieren

## Praktischer Einsatz

- ✓ **Übernahme externer Daten** – Bereits vorhandene Grundlagendaten sowie Risiko- und Maßnahmenkataloge importieren
- ✓ **Zeitsparende Datenerhebung** – Die Zuarbeit der Fachbereiche mit einem automatisierten Fragebogenverfahren vereinfachen
- ✓ **Mandanten- und Berechtigungssystem** – Schnelle Einrichtung und Steuerung der Zugriffsrechte auf die Daten
- ✓ **Individuell anpassbar** – Kritikalitätskriterien, Ausfallszenarien, Reports und Benutzeroberflächen nach organisationspezifischen Anforderungen konfigurieren
- ✓ **Auditsicheres Reporting** – Für jeden BCM-Bereich eigene Berichte auf Knopfdruck erzeugen
- ✓ **Integriertes BCM-Dokumentenmanagement** – Im Notfall erforderliche Dokumente wie Verfahrensanweisungen und Notfallhandbücher für einen schnellen Zugriff bereitstellen
- ✓ **Alarmierung im Krisenfall** – Notfallteams und Krisenstäbe sowie Verantwortlichkeiten und Eskalationsketten hinterlegen
- ✓ **Synergien** – RTO (Recovery Time Objective) aus dem ISM automatisiert in die Prozessbewertung der MTA einfließen lassen

## Ausbaubar zur integrierten GRC-Suite

Alle HiScout Module verwenden eine gemeinsame Datenbasis, einheitliche Benutzeroberflächen und aufeinander abgestimmte fachliche Basisfunktionen.

Die themenübergreifende Einrichtung und Nutzung von Ressourcen spart Arbeitszeit und Betriebskosten ein.

- ✓ **HiScout Grundschutz**  
IT-Grundschutz und Risikoanalyse nach BSI-Standard 200-1, 200-2 und 200-3
- ✓ **HiScout ISM**  
Software für Informationssicherheitsmanagement nach ISO 27001/2
- ✓ **HiScout Datenschutz**  
Komplettlösung für Datenschutz nach EU-DSGVO



# HiScout Plattform

## Basisfunktionen

- ✓ Modulübergreifende Stammdaten für alle Managementsysteme
- ✓ Ohne Programmierung erweiterbares Datenmodell
- ✓ Frei konfigurierbare Oberflächen
- ✓ Automatisierung wiederkehrender Aktionen mit der HiScout Business Logic Engine
- ✓ Rollenbasierte Zugriffsrechte
- ✓ Workflows zur Freigabe und Versionierung
- ✓ Automatisch generierte Berichte und grafische Auswertungen
- ✓ Übernahme beliebiger externer Dokumente in das System

## Erweiterungen

- ✓ **HiScout Questionnaire**  
Frei konfigurierbare Fragebögen zur dezentralen Datenerhebung
- ✓ **HiScout DocGen**  
Vollautomatische Generierung individueller Dokumente und Berichte
- ✓ **HiScout DataExchange**  
Anbindung von Drittsystemen über generische Schnittstellen
- ✓ **HiScout Business Logic Engine**  
Automatisierung komplexer Prozesse mit frei konfigurierbaren Workflows