

Pressebericht:

Pressemitteilung für die Holz-Handwerk

Digitale Lösungen für effiziente Kommunikation und reibungslose Abläufe – live auf der Holz-Handwerk 2026

Die Digitalisierung schreitet kontinuierlich voran und stellt das Tischlerhandwerk vor neue Herausforderungen. Gerade kleinere und mittelständische Betriebe benötigen Lösungen, die im Alltag wirklich entlasten, ohne zusätzlichen organisatorischen Aufwand zu verursachen. Mit **Petra**, der digitalen Assistentin für Tischlereien, steht nun eine Lösung bereit, die den Kundenkontakt nachhaltig verbessert.

24/7 erreichbar! Petra übernimmt den telefonischen Kundenservice rund um die Uhr. Während in der Werkstatt Maschinen laufen oder auf der Baustelle gearbeitet wird, geht Petra zuverlässig ans Telefon. Sie erkennt Anrufer automatisch, kennt laufende Vorgänge und stellt sicher, dass kein Kundenkontakt verloren geht. Rückrufwünsche werden zuverlässig erfasst und an die richtige Ansprechperson weitergeleitet.

Damit sorgt Petra nicht nur für eine spürbare Entlastung im Tagesgeschäft, sondern auch für mehr Struktur, weniger Stress und deutlich höhere Kundenzufriedenheit. Verpasste Anrufe, Zettelwirtschaft und unübersichtliche Notizen gehören der Vergangenheit an.

Petra ist nahtlos in bestehende Systeme wie Corpora integriert. Sie nutzt vorhandene Informationen aus Aufträgen und Kundenakten und fungiert so als intelligentes Bindeglied zwischen Betrieb und Kunde. Das Ergebnis: strukturierter Kundenservice, klare Zuständigkeiten und reibungslose Abläufe.

Eine weitere innovative Neuerung: **MEMOIO@CORPORA!** Vergessen Sie WhatsApp und lassen sich von unserem Unternehmenschat überzeugen! Mit MEMOIO steht eine sichere Alternative zur Verfügung. Der interne Chat verbindet die einfache Nutzung klassischer Messenger mit der strukturierten Projekt- und Auftragsverwaltung von Corpora. Nachrichten, Bilder, Videos und Dokumente werden automatisch dem jeweiligen Auftrag oder Kunden zugeordnet. Eine transparente, nachvollziehbare und DSGVO-konforme Form der Kommunikation.

Gerade für Teams auf der Baustelle oder in der Werkstatt bedeutet das: Alle Informationen sind jederzeit auffindbar, Missverständnisse werden vermieden und der Informationsfluss bleibt lückenlos.

Ergänzt wird das System durch **Corpora ToGo**, dass das Büro direkt in die Werkstatt und auf die Baustelle bringt. Über das Smartphone stehen unter anderem digitale Zeiterfassung, Bautagebuch, Artikel- und Lagerverwaltung sowie digitale Abnahmeprotokolle zur Verfügung. Jederzeit und überall können wichtige Informationen dokumentiert werden.

Ein weiterer Baustein für die Zukunftsfähigkeit von Handwerksbetrieben ist **MyOneQrew**, das den professionellen Online-Auftritt übernimmt. Website-Pflege, Aktualität und Außenwirkung werden automatisiert gemanagt, für einen modernen und vertrauenswürdigen Auftritt.

Live erleben auf der Holz-Handwerk 2026

Alle Lösungen werden vom **24. bis 27. März 2026** auf der Holz-Handwerk in Nürnberg präsentiert. Besucher können die Systeme live erleben, sich persönlich beraten lassen und erfahren, wie digitale Prozesse im Tischlerhandwerk praxisnah, effizient und wirtschaftlich umgesetzt werden können.

 **Halle 11, Stand 104**

Kontakt:

PinnCalc GmbH

 info@p-s-s.de

 04531 723910