



Interaktive
bürgerplattform

Jemand träumt von dem, was andere für selbstverständlich halten

Ein umfassendes Kommunikationsinstrument für ein Leben mit
gleichen Chancen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen.



Interaktive
bürgerplattform

IBG Interaktive Bürgerplattform

Carl Jacobsens Vej 16, Opgang 6, 3. Sal

2500 Valby

www.ibg.social

info@proreact.dk

Übersicht

- 04 Was ist IBG?
- 10 Wer verwendet IBG?
- 12 Bausteine für ein gleichberechtigtes Leben
- 14 Module für Hilfe & Struktur
- 24 Module für sichere Gemeinschaften
- 30 Module für den Informationsaustausch
- 34 Implementierung und IT-Support
- 38 Pakete und Ausstattung

Was ist IBG?

Wie geht es Ihnen?

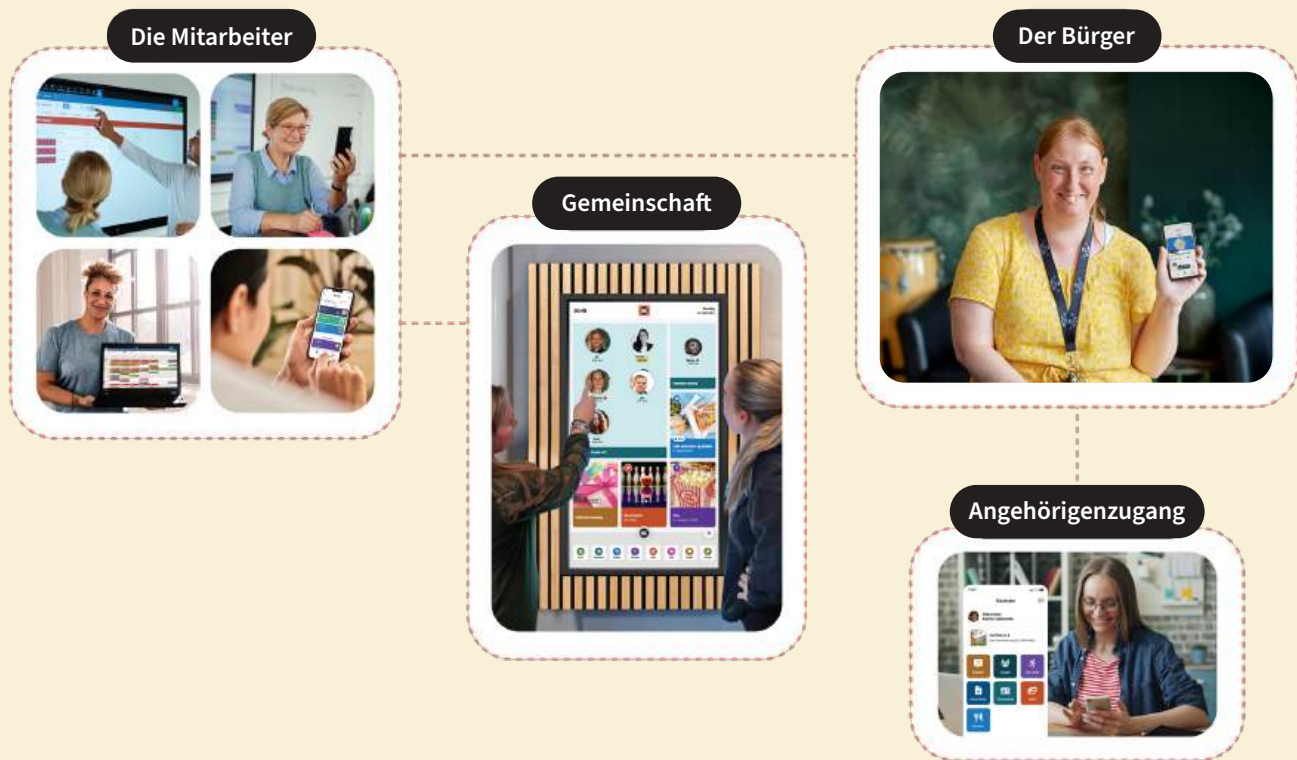
Selbstständige Entscheidungen und ein Überblick über den Alltag sind entscheidend für ein selbstbewusstes Auftreten in der Gemeinschaft. Für Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf ist das keine Selbstverständlichkeit. Glücklicherweise lässt sich dies mit den richtigen Hilfsmitteln erreichen.

IBG soll Menschen mit größeren oder kleineren Beeinträchtigungen helfen, selbstständiger am täglichen Leben teilzunehmen und sich leichter in die Gemeinschaft einzugliedern.

Bei IBG glauben wir, dass Gemeinschaft durch Kommunikation entsteht – durch den Wunsch, alltägliche Mahlzeiten, Aktivitäten und Erlebnisse zu teilen, durch den Kontakt zu allen wichtigen Menschen im Leben und durch das Gefühl, gesehen, gehört und verstanden zu werden, sowohl als Individuum als auch als Teil von etwas Größerem.

IBG ist eine Wohlfahrtstechnologie, die einen einfachen Zugang zur täglichen Kommunikation, Organisation und Planung ermöglicht. Mit IBG können sich die Bürger selbstständig für Mahlzeiten, Besprechungen, Aktivitäten, Gruppen, Ressourcen, Nachrichten, Bilder, Videos und vieles mehr anmelden. IBG ist immer griffbereit.





Was ist IBG?

Menschen, App und Gemeinschaftsbildschirm

Die IBG-App und die IBG Wallbox bieten Bürgern, Mitarbeitern und Angehörigen einen umfassenden Überblick, der eine effektive Koordination und Zusammenarbeit im Alltag unterstützt. Dies stärkt die Gemeinschaft und sorgt für einen sichereren Alltag für alle.

Durch einfache, intuitive Lösungen, die an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden können, fördert IBG die Selbstständigkeit der Bürger und ermöglicht gleichzeitig eine effizientere Arbeitsweise für die Mitarbeiter. Auch Angehörige erhalten einen besseren Einblick in die täglichen Aktivitäten der Bürger.

Der Bürger

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihr Leben mit der IBG-App

Die IBG-App macht Alltagsinformationen mobil und individuell zugänglich. Sie bietet dem Bürger einen personalisierten Zugang zu allen wichtigen Informationen im IBG. Sie zeigt die Aufgaben, Termine und Aktivitäten des Tages an – sowohl individuelle als auch gemeinschaftliche. Die IBG-App ist leicht zu erlernen und bündelt alle Funktionen an einem Ort, sodass sich der Bürger schnell zurechtfindet. Die Mitarbeiter können IBG über die gleiche intuitive Benutzeroberfläche sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets (iOS und Android) nutzen.

Die Mitarbeiter

Planungswerkzeug für das Personal

IBG Manager bietet den Mitarbeitern eine umfassende Übersicht über alle Aufgaben und den Dienstplan des Tages, was die Planung und Koordination effizienter gestaltet. Das System ist intuitiv und leicht zu bedienen, sowohl für Festangestellte als auch für temporäre Mitarbeiter. Mit dem IBG Manager können Sie Aktivitäten, Neuigkeiten, Speisepläne und Ressourcenbuchungen verwalten, wodurch ein reibungsloser und effizienter Arbeitstag gewährleistet wird. Auf den IBG Manager können Sie über einen Webbrowser auf einem PC oder Tablet zugreifen.

Gemeinschaft

Der Bildschirm schafft Gemeinschaften

Die IBG Wallbox ist ein interaktiver Bildschirm, der Whiteboards ersetzt und in Gemeinschaftsbereichen aufgestellt wird. So können die Bürger leicht sehen, wer im Dienst ist, Neuigkeiten abrufen und Fotogalerien ansehen. Die Wallbox dient als gemeinsamer Treffpunkt, an dem sich Bewohner für Aktivitäten an- oder abmelden können, was ihnen mehr Selbstbestimmung ermöglicht und den Mitarbeitern Zeit spart. Die Wallbox ist zudem in speziell angepassten Versionen für zusätzliche Flexibilität verfügbar.

Angehörigenzugang

Nähe aus der Ferne

Der Angehörigenzugang von IBG ermöglicht es den Angehörigen, am Alltag des Bürgers teilzuhaben, wodurch Gespräche erleichtert werden, da sie gemeinsame Einblicke in die täglichen Erlebnisse erhalten. Anstelle von "Was hast du heute gemacht?" können sie sagen: "Ich habe gesehen, dass du schwimmen warst – hat es Spaß gemacht?". Der Angehörigenzugang ist für den Bürger in die App integriert, und die Mitarbeiter können mit Zustimmung des Bürgers Zugang zu relevanten Informationen gewähren.



”Es ist wichtig, am ständigen Dialog mit unseren Nutzern teilzunehmen. Genau dieser Dialog ist die Grundlage für die Entwicklung von IBG.

Die Menschen, die die Plattform täglich nutzen, sind auch diejenigen, die die Bedürfnisse kennen und die Chancen sehen.“

Jeppe Slot Stauning
Produktdirektor und Partner

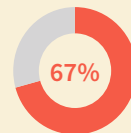
Was ist IBG?

Optimiert Arbeitsabläufe. Schafft Zeit. Sorgt für Geborgenheit.

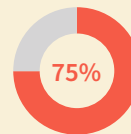
2017 führte das Zentrum für soziale Entwicklung SuS eine Umfrage zum IBG unter 172 Mitarbeitern durch, die IBG nutzen. Die SuS-Umfrage zeigt, dass IBG einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Selbstständigkeit und Lebensqualität der Nutzer leistet.

75 % der Mitarbeiter berichten, dass IBG ihre pädagogische Arbeit positiv beeinflusst. Einerseits liegt dies daran, dass das benutzerfreundliche und inspirierende Design von IBG das Engagement der Bürger fördert. Andererseits spart IBG Zeit, die für pädagogische Arbeit genutzt werden kann. 70 % der Mitarbeiter betonen, dass IBG den Arbeitsablauf und die Planung verbessert, da Informationen einfach und intelligent kommuniziert und Daten vereinfacht und wiederverwendet werden können.

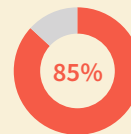
Darüber hinaus erleben die Mitarbeiter, dass die Bürger ermutigt werden, neue Technologien auszuprobieren.



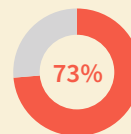
IBG hat die Lebensqualität der Bürger verbessert



Die Bürger sind selbstständiger geworden



Der Alltag der Bürger ist sicherer geworden



Die Bürger informieren sich mehr

“Die Mitarbeiter sind sich einig, dass IBG das Leben von Menschen mit Behinderungen in vielen wesentlichen Aspekten positiv beeinflusst. Durch den Einsatz von IBG ist in allen Bereichen eine qualitative Verbesserung eingetreten.”

Maria Lincke - Chefberaterin, Zentrum für soziale Entwicklung SuS

Wer verwendet IBG?

Flexible Lösungen für Kommunen, Regionen und unabhängige Einrichtungen

Sozial- und Gesundheitswesen

Die digitalen Lösungen von IBG kommen sowohl in spezialisierten Sozialdiensten als auch im Gesundheits- und Pflegebereich zum Einsatz. Sie sind derzeit in mehr als der Hälfte der dänischen Kommunen zu finden – sowohl in kommunalen, regionalen als auch in unabhängigen Institutionen – und haben ebenfalls ihren Weg nach Deutschland und in den nordischen Markt gefunden.

Der Schwerpunkt liegt auf Wohn- und Aktivitätsangeboten im spezialisierten Sozialbereich. Wir sind zudem in der Sozialpsychiatrie, in Krisenzentren, Wohngemeinschaften und in der häuslichen Unterstützung vertreten. Im Gesundheits- und Sozialsektor liefert IBG Lösungen für Pflegeheime und die häusliche Krankenpflege.

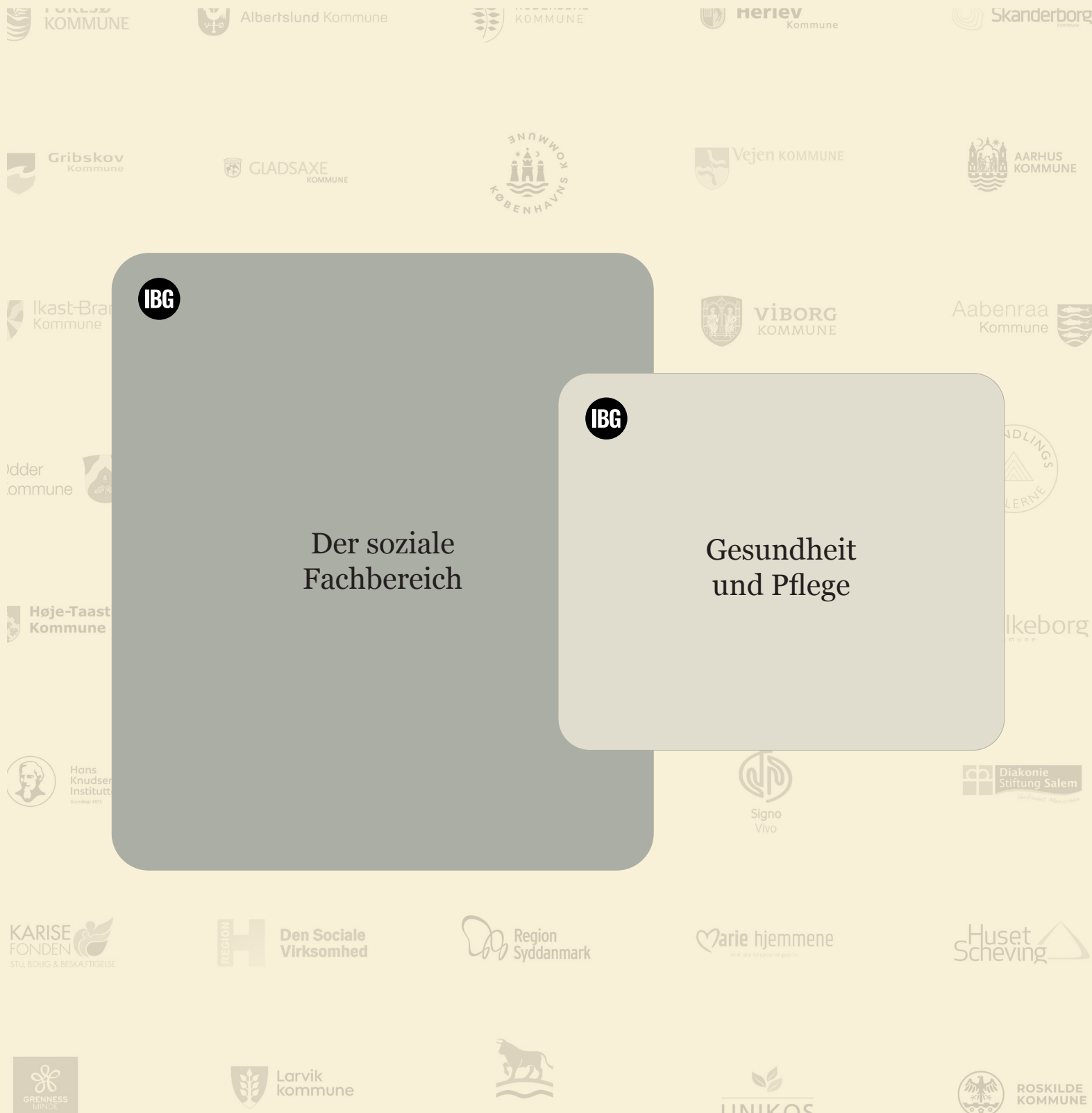
Pakete und Integrationen

IBG bietet Paketlösungen an, um den unterschiedlichen Bedürfnissen in jedem Fachbereich gerecht zu werden. Für die spezialisierte Sozialbetreuung umfassen unsere Pakete alle Funktionen und Module von IBG. Im Gesundheits- und Pflegebereich wird mehr als die Hälfte dieser Funktionen genutzt.

Integration ist ein wesentliches Element von IBG. Wir können eine Reihe von Systemen integrieren, wie ADFS, Dienstplan- und EOJ-Systeme, da die Kombination dieser Systeme ein umfassendes Ganzes bildet, das alle Bedürfnisse abdeckt, ohne die Nutzer an einen einzelnen Anbieter zu binden. Dadurch wird eine flexible und zukunftssichere Lösung gewährleistet.

“Mit IBG haben wir eine Plattform, die sich direkt an die Bewohner richtet und gleichzeitig die Angehörigen unterstützt. Was die Bewohner wissen, wissen dank des IBG-Bildschirms auch die Angehörigen. Es ist ein Werkzeug, das wir für beide Gruppen gleichzeitig nutzen können. Das ist ein Erfolg.”

Linn Hovind - Direktorin im Pflegeheim Holmegårdsparken, Gentofte



IBG

Der soziale Fachbereich

IBG

Gesundheit und Pflege



Bausteine für ein gleichberechtigtes Leben

IBG umfasst eine Reihe von Modulen, die jeweils zu einem gleichberechtigteren Leben beitragen, indem sie die Bürger und ihr soziales Netzwerk im Alltag unterstützen. Die Module sind in drei Hauptkategorien unterteilt:

Hilfe & Struktur **Sichere Gemeinschaften** **Informationsaustausch**

Hilfe & Struktur umfasst Module, die den Menschen helfen, ihren Alltag zu organisieren und tägliche Aktivitäten zu planen.

Mit Sicheren Gemeinschaften fördert IBG das soziale Miteinander und die Zugehörigkeit durch Module, die inklusive Beziehungen stärken.

Der Informationsaustausch sammelt und verteilt alle relevanten Informationen an definierte Empfänger, wodurch ein sicherer und transparenter Informationsfluss entsteht.

Zusammen bilden die Module ein flexibles System für alle Menschen, das sowohl die Unabhängigkeit als auch die Gemeinschaft fördert. Diese Flexibilität ermöglicht es, die Plattform gezielt für die Bedürfnisse unterschiedlicher Zielgruppen einzusetzen. Ob Bürger, Personal oder Angehörige – IBG kann so angepasst werden, dass jede Gruppe genau die Module erhält, die ihren Alltag bestmöglich unterstützen.

A woman with curly hair, wearing a blue t-shirt, is smiling and holding a black laptop. The laptop screen shows a calendar application for Monday, October 10th. The calendar has a grid view with various colored blocks representing events or tasks. The woman is standing in front of a large window with a view of a city. The overall scene is bright and positive.

Hilfe & Struktur

Manager & Planner

IBG Manager ist ein einfaches, leicht verständliches Verwaltungsmodul für IBG. Hier können Mitarbeiter Dienstpläne, Essenspläne, Aktivitäten und mehr erstellen.

Dank des benutzerfreundlichen Designs lernt jeder Mitarbeiter schnell, neue Inhalte zu erstellen, die auf Bildschirmen, in Abteilungen oder Gruppen geteilt und veröffentlicht werden können.

IBG Manager ist leicht über einen Browser zugänglich und gibt den Mitarbeitern einen vollständigen Überblick über ihre tägliche Arbeit.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass es etwa eine Woche dauert, bis sich ein Mitarbeiter vollständig mit dem IBG Manager vertraut gemacht hat und sich im System zurechtfindet.

“76 % der Befragten sagen, dass IBG ein benutzerfreundliches System ist. 56 % der Befragten geben an, dass die Einarbeitung in das System weniger als eine Stunde dauert.”

Evaluierungsbericht - Zentrum für soziale Entwicklung SuS

Der IBG Planner ist ein Tagesplaner im IBG Manager zur individuellen Aufgaben- und Kalenderverwaltung – sowohl für die Bürger als auch für die Mitarbeiter.

Viele Bürger haben Schwierigkeiten, ihren Tag zu organisieren und brauchen Hilfe bei der Strukturierung ihres Tagesablaufs und ihrer Aufgaben. Der Planner ist ein Modul im IBG, das den Bürgern einen schnellen Überblick über sowohl individuelle als auch gemeinsame Aufgaben bietet.

Die Bürger erhalten ein einfaches und visuelles Werkzeug zur Kalenderverwaltung. Es zeigt die tägliche To-Do-Liste mit Terminen, Aufgaben und Anmeldungen. Außerdem werden weitere Angebote des Wohnverbunds präsentiert, z. B. Mahlzeiten oder Aktivitäten, zu denen sich die Bewohner anmelden können.

Der Planner für Bürger und Mitarbeiter heißt in der App „Mein Tag“.

“IBG liefert eine Kerndienstleistung von sehr hoher Qualität mit einer hohen Benutzerzufriedenheit. Gleichzeitig bringen die Implementierungsberater von IBG Erfahrung, Wissen und eine Reihe von Angeboten in die tägliche Arbeit ein.”

Henriette - Managerin, Vangeleddet, Gemeinde Greve

Hilfe & Struktur

Mein Tag

Für die Bürger wird der Planner als “Mein Tag” in ihrer personalisierten IBG-App angezeigt.

Das einfache Layout gibt den Bürgern einen schnellen Überblick über individuelle und gemeinsame Aufgaben und hilft bei der Strukturierung ihres Tagesablaufs. Viele Bürger haben Schwierigkeiten, ihren Tag zu bewältigen, und brauchen Hilfe bei der Organisation ihrer täglichen Aufgaben. Mein Tag hilft dabei.

Mein Tag bietet den Bürgern einen schnellen Überblick, damit sie nichts verpassen. Es zeigt die To-Do-Liste mit Terminen, Aufgaben und Anmeldungen für Aktivitäten, Mahlzeiten, Sitzungen und Buchungen. Manche Bewohner haben persönliche Aufgaben, die sie dem Personal oder ihren Angehörigen nicht zeigen wollen. Deshalb ist es einfach, private Aufgaben auf den eigenen Geräten zu erstellen. Die Funktionen und das Design lassen sich an die individuellen Bedürfnisse anpassen, etwa durch das Beibehalten erledigter Aufgaben oder das Hervorheben überfälliger Aufgaben mit visuellen Markierungen. So können die verschiedenen Bedürfnisse der Bürger berücksichtigt werden.

“Die App ist sehr benutzerfreundlich. Jeder kann sich in einer halben Stunde darin zurechtfinden. Das ist ein großer Vorteil.”

Andreas, Sozialpädagoge, Kulturhuset Pilsen





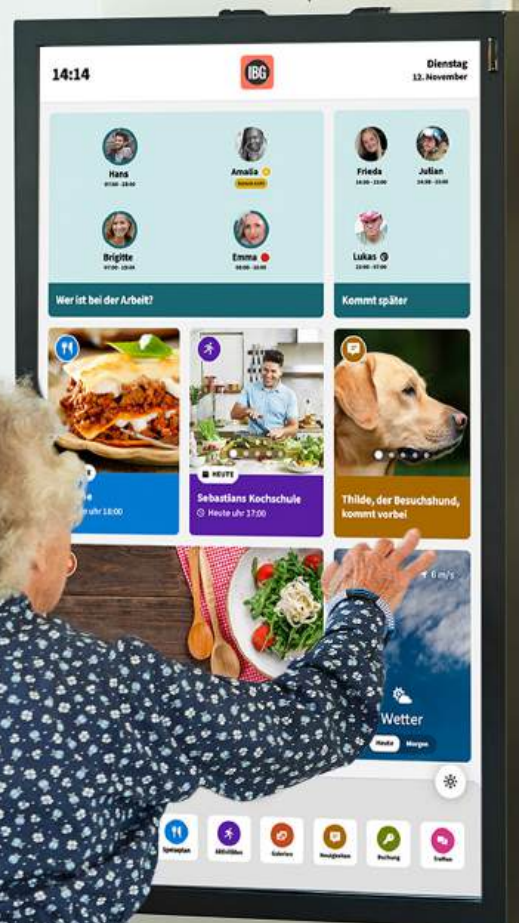
Planner für die Mitarbeiter

Der Planner bietet einen Überblick über alle Aufgaben und Tätigkeiten von Bürgern, Mitarbeitern und Abteilungen. Gleichzeitig sorgt Planner dafür, dass sich der einzelne Bürger und Mitarbeiter über die IBG-App voll auf seine eigenen Aufgaben konzentrieren kann.

Die Funktionen können zentral über den IBG Manager verwaltet werden, ein einfaches und leicht verständliches Verwaltungsmodul. Hier können die Mitarbeiter Dienstpläne, Essenspläne, Aktivitäten und vieles mehr erstellen.

Die Funktionen können auch lokal über die IBG-App von unterwegs aus verwaltet werden.

Mit Planner sparen die Mitarbeiter Zeit bei der Verwaltungsarbeit und erhalten ein pädagogisches Instrument, das den Bürgern hilft, ihren Alltag zu strukturieren und sich in ihren Routinen sicher zu fühlen. Die Erfahrung zeigt, dass es etwa eine Woche dauert, bis sich ein Mitarbeiter mit dem System vertraut gemacht hat.



Dienstplan

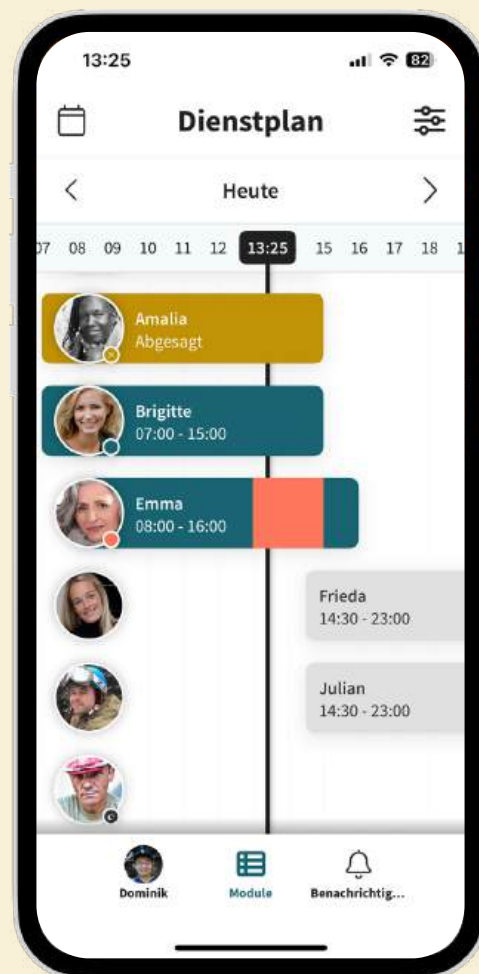
Der Dienstplan im IBG ist eine wichtige Funktion, die einen schnellen und genauen Überblick darüber gibt, wer gerade arbeitet und wer die nächste Schicht übernimmt.

Der einfache Zugriff auf die Dienstplan-Übersicht erfüllt den Wunsch vieler Bürger nach Klarheit, wer Dienst hat. Dies schafft Sicherheit und Stabilität im Alltag. Wenn die Bürger lernen, sich selbst über die Dienstpläne zu informieren, werden sie unabhängiger, was dem Personal wiederum Zeit spart.

Der IBG Dienstplan kann entweder aus anderen Systemen importiert oder mit dem intuitiven Dienstplan-Tool von IBG erstellt werden, was ihn flexibel und benutzerfreundlich macht. Je nach Bedarf können mehrere Ansichtsarten ausgewählt werden. Auf den Dienstplan kann sowohl über den IBG-Bildschirm als auch über die IBG-App zugegriffen werden, sodass Mitarbeiter und Bürger unabhängig von der Plattform einfachen Zugang haben.

“Die App ist fantastisch. Es ist einfach, sie aus der Tasche zu ziehen und zu schauen: ‘Okay, was steht heute an?’, anstatt den ganzen Weg zur Tafel gehen zu müssen.”

Arsalan - Bürger, Wohnzentrum Elev



Speiseplan

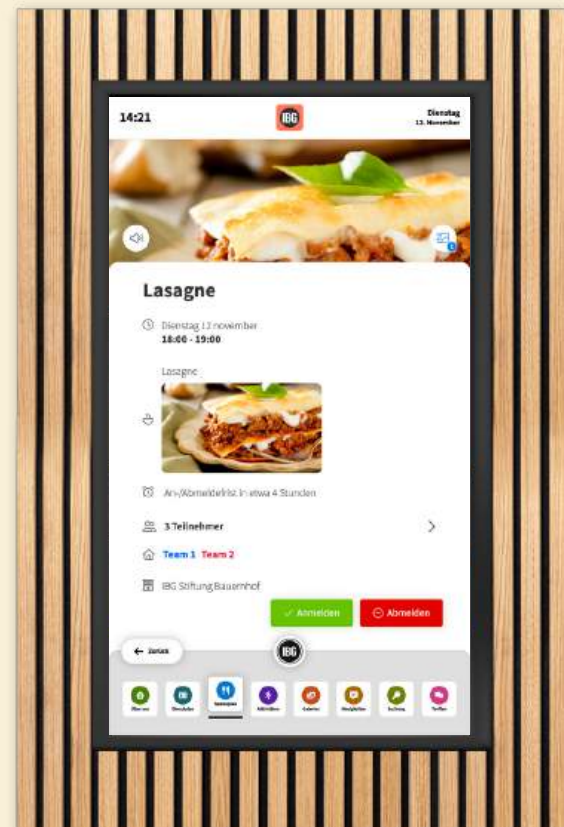
Das Speiseplan-Modul zeigt die Mahlzeiten des Tages mit Bildern und Text an. Es kann so eingestellt werden, dass man sich durch die Wochentage blättern und Informationen zu besonderen Tagen wie Feiertagen, Festen und Geburtstagen hinzufügen kann.

All diese Informationen können von der integrierten Sprachausgabe vorgelesen werden. Die Nutzer können Mahlzeiten vorbestellen und sowohl Bürger als auch Mitarbeiter können sich direkt über den IBG-Bildschirm oder die IBG-App für Mahlzeiten an- und abmelden.

Es dauert weniger als zwei Minuten, um im IBG eine ansprechende Mahlzeit zu erstellen. An jedes Gericht können Sie bis zu vier Bilder anhängen, die zusammen das Menü zeigen. Im System sind bereits zahlreiche Essensbilder verfügbar, und es ist einfach, Ihre eigenen Bilder hochzuladen.

“IBG stärkt die Vorstellungskraft darüber, wie die Dinge sein sollen. ‘Komm mit mir zum IBG. Schau mal, heute Abend stehen immer noch Hamburger mit Kartoffeln und brauner Soße auf dem Speiseplan.’ Das Gleiche gilt für den Dienstplan. Er gibt den Bewohnern Sicherheit und mindert Ängste.”

Paul Wilkinson - Abteilungsleiter, Wohnzentrum Christian X's Allé, Lyngby



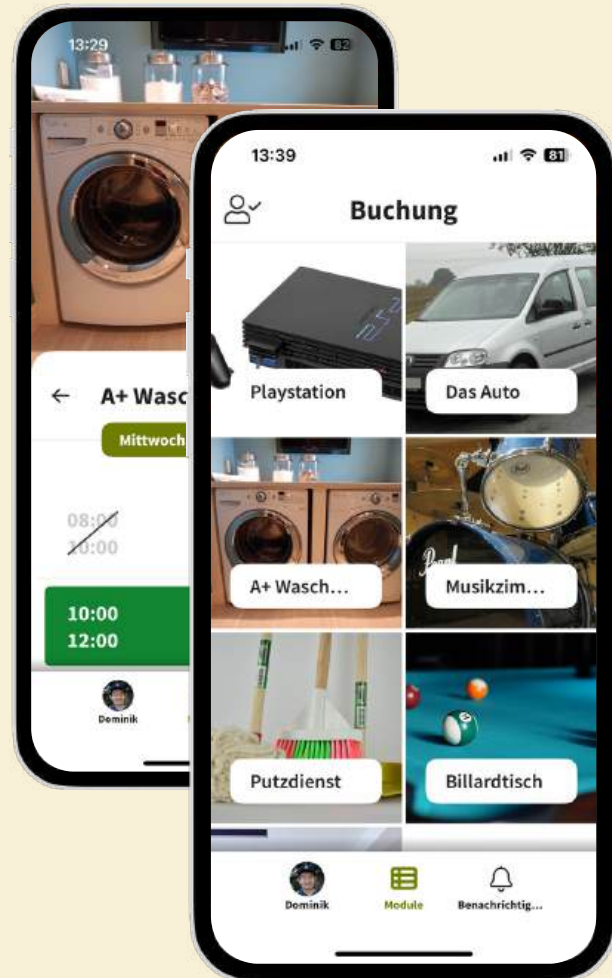


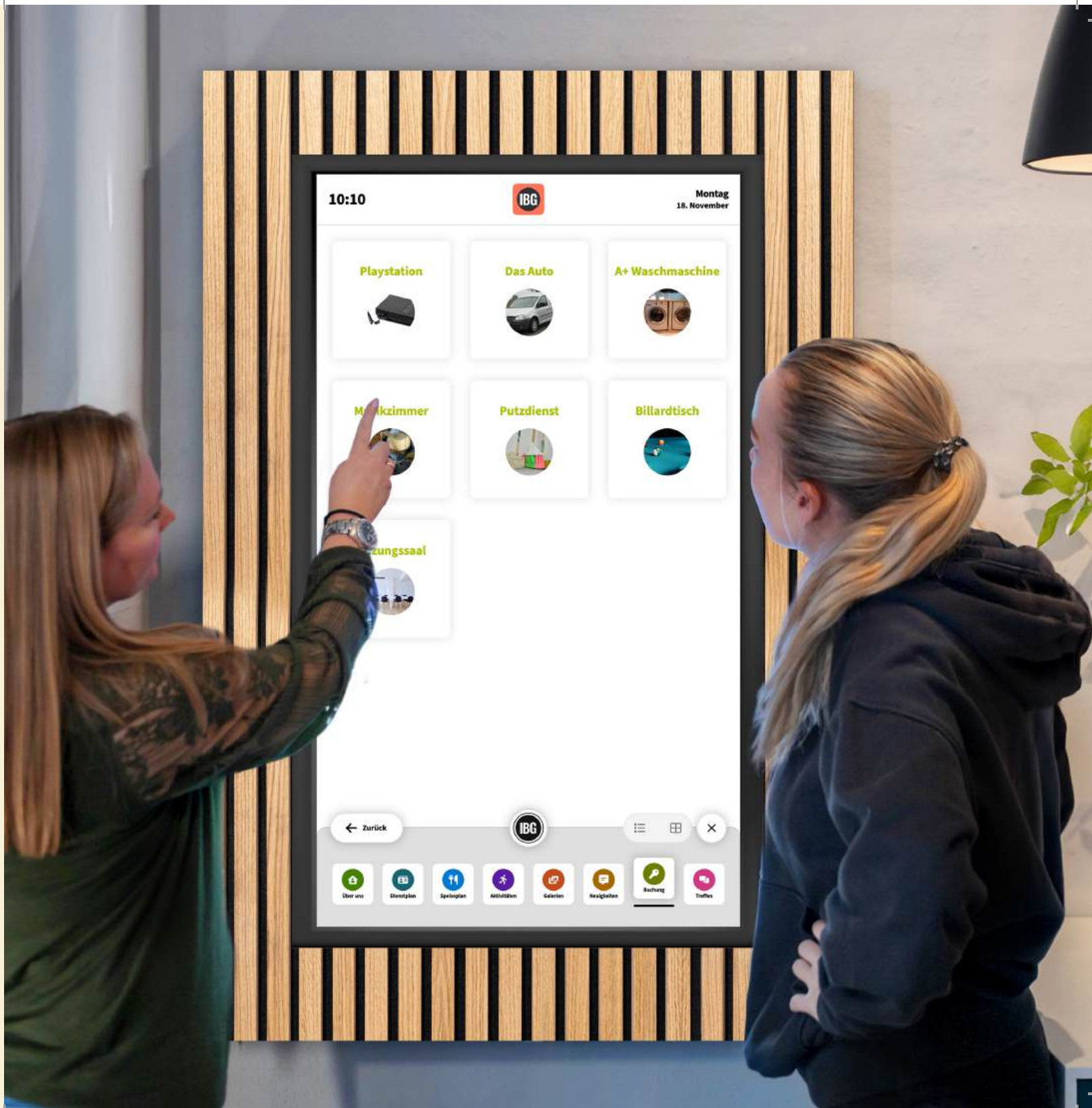
Buchungen

Mit dem Buchungs-Modul können Bürger und Mitarbeiter Ressourcen wie Fahrzeuge, Waschzeiten, Räume oder Spezialausrüstung direkt über den IBG-Bildschirm und in der App buchen.

Die Ressourcen können abteilungsübergreifend genutzt werden, sodass sie allen Bürgern zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiter legen fest, welche Ressourcen die Bürger buchen können. Es gibt die Optionen "freie Buchung" und "Terminbuchung".

Mit der Terminbuchung werden Ressourcen in festen Zeitfenstern reserviert, was z. B. für Waschzeiten ideal ist. Bei der freien Buchung kann der Bürger die Start- und Endzeit einer Buchung frei wählen, zum Beispiel für ein Spiel oder ein Fahrzeug.





A photograph of two women standing outdoors. The woman on the left, wearing a red lace top and glasses, is holding a blue smartphone and pointing at the screen. The woman on the right, wearing a yellow patterned dress and a dark jacket, is looking at the phone. A third person, a man in a black jacket, is partially visible on the right side of the frame. The background is blurred, showing some greenery and a building.

Sichere Gemeinschaften

Sichere Gemeinschaften

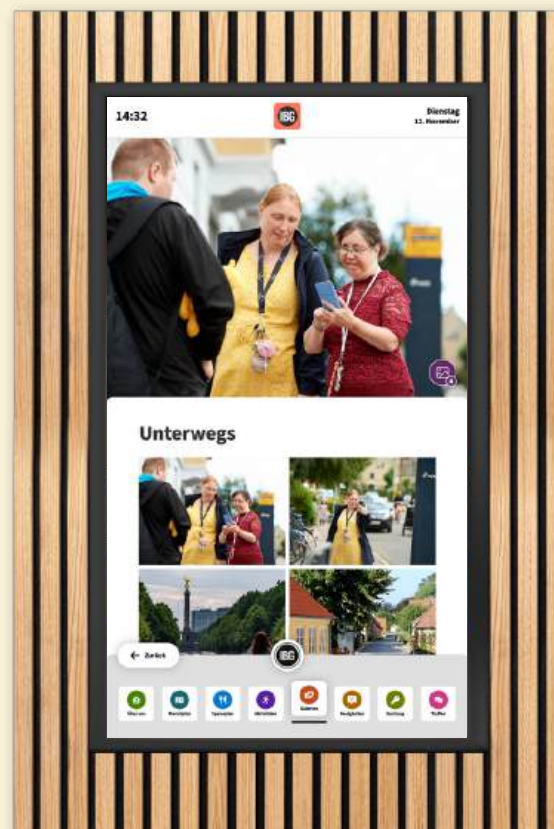
Galerie

Im Galerie-Modul können Sie Fotos und Videos anzeigen, zum Beispiel von gemeinsamen Aktivitäten, Ausflügen und Reisen.

Die Galerie ist in Alben unterteilt, die einen einfachen Überblick bieten. Die Bilder sind direkt auf dem IBG-Bildschirm und in der IBG-App verfügbar, wo Bürger und Mitarbeiter sich selbst oder andere Personen markieren können.

Die von den Bürgern markierten Bilder werden automatisch zu ihrem persönlichen Profil hinzugefügt. Unsere Nutzer haben gute Erfahrungen damit gemacht, dem Galerie-Modul einen zentralen Platz auf der Startseite des IBG-Bildschirms zu geben, wo die Bürger Bilder von Aktivitäten ansehen und darüber sprechen können.

Das Galerie-Modul ist ein guter Ort für neue Nutzer, um das Hinzufügen von Inhalten im System zu üben, da es schnell zu einem Treffpunkt für Bürger und Mitarbeiter werden kann, an dem sie sich austauschen.



“Die Tatsache, dass die Bewohner selbst Bilder von den stattgefundenen Aktivitäten ansehen können, schafft ein ganz anderes Gemeinschaftsgefühl unter ihnen.”

Evaluierungsbericht - Diakonie Stiftung Salem, Minden

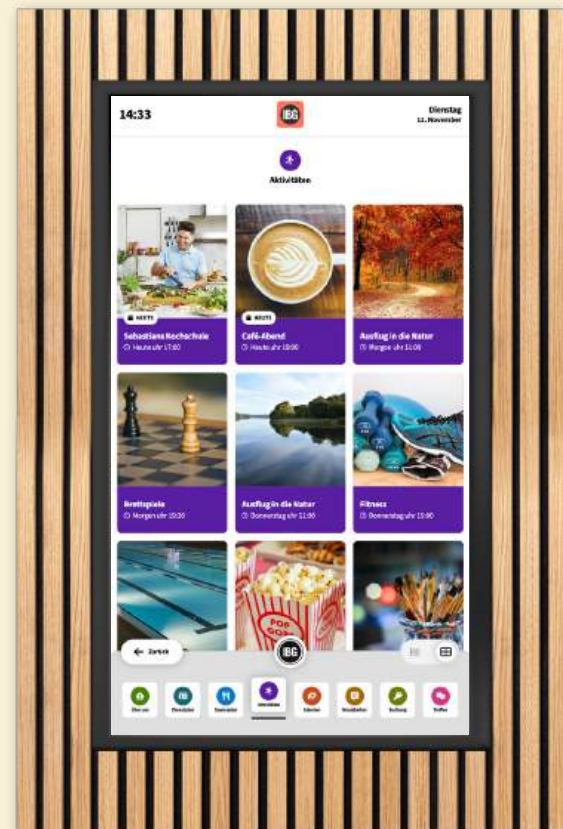
Aktivitäten

IBG ermöglicht es den Bürgern ohne Unterstützung selbst zu entscheiden, an welchen Aktivitäten sie teilnehmen möchten. Dies fördert Inklusion, Engagement und Gemeinschaft.

Im Aktivitätsmodul erhalten die Bürger einen Überblick über die angebotenen Aktivitäten, Ausflüge und Urlaubsreisen. Hier können sie alle relevanten Informationen wie Zeit, Ort, Preis und Anmeldefristen einsehen und sich ganz einfach direkt über den IBG-Bildschirm oder die App anmelden. Sie können auch sehen, wer teilnimmt, was das Gemeinschaftsgefühl stärkt.

Die Mitarbeiter können Aktivitäten erstellen und Bilder, Videos sowie Piktogramme hinzufügen, um den Inhalt verständlicher und ansprechender zu gestalten. Alles kann mithilfe der Sprachausgabe vorgelesen werden.

Wiederkehrende Aktivitäten können weit im Voraus geplant werden. Es können auch Gruppen und Clubs mit festen Aktivitäten eingerichtet werden, um Kontinuität zu gewährleisten und die Planung flexibler zu gestalten.



Jeden Freitag bieten wir Schwimmkurse für alle an. Sie können an den Kursen teilnehmen, aber Sie können auch einfach nur in den Becken schwimmen.

🕒 Freitag 15 november
14:00 - 16:00

🕒 An-/Abmeldefrist in 3 Tage

💰 15,00 €

👤 1 Teilnehmer

👤 1 Verantwortliche

🏠 Team 2 Team 1

📄 IBG Stiftung Bauernhof

📄 IBG

← Zurück

🏠 Übersichts

📅 Dienstplan

🏊 Spielplan

🏃 Aktivitäten

🍽️ Galerien

📄 Verfügbar

📄 Buchung

👤 Profile

✓ Anmelden



Sichere Gemeinschaften

Gruppen

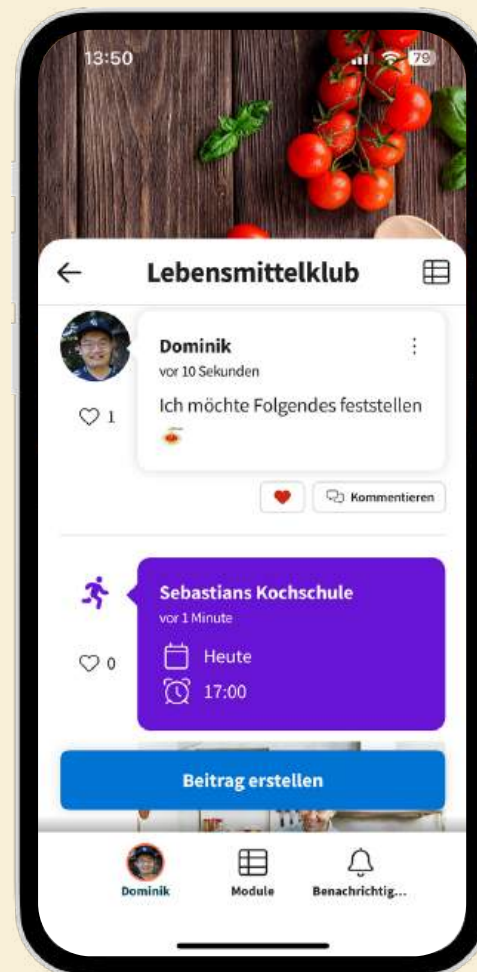
”IBG Gruppen“ ist die soziale Plattform in der IBG-App, die eine Welt sicherer und bereichernder Gemeinschaften eröffnet. Hier können die Nutzer Beiträge veröffentlichen, kommentieren, liken und – am wichtigsten – in geschlossenen, sicheren Gruppen Kontakte knüpfen.

Das Besondere an IBG Gruppen ist, dass es sich um eine sichere Plattform handelt, die auf Menschen mit besonderen Bedürfnissen zugeschnitten ist.

IBG Gruppen schafft soziale Netzwerke über Dienste und Gemeindegrenzen hinweg. Es ist eine einzigartige Gemeinschaft, in der die Nutzer durch Beiträge und Kommentare in einer werbefreien und DSGVO-geschützten Umgebung aktiv sein können. Benachrichtigungen stellen sicher, dass die Mitglieder benachrichtigt werden, wenn in ihren Gruppen etwas Neues passiert.

“IBG Gruppen ist ein ideales soziales Trainingsfeld für unsere Bürger, um sie auf ein selbständiges Leben vorzubereiten. Hier können sie ihre sozialen Fähigkeiten erproben und erfahren, was passiert, wenn sie sich z.B. gegenseitig böse Dinge schreiben.”

Katja - Abteilungsleiterin, Wohnzentrum Vangeddet



Sichere Gemeinschaften

Videocall

IBG Videocall ist ein sicherer Videodienst, mit dem Bürger und Mitarbeiter in einer geschützten und geschlossenen Umgebung Videogespräche miteinander führen können.

Dies ermöglicht einen einfachen Zugang zu benutzerfreundlicher und stabiler Videokommunikation, die es erlaubt, vertraulich über sensible Themen zu sprechen.

Das Modul ist in die IBG-App integriert und funktioniert sowohl auf iOS- als auch auf Android-Geräten. Hier können die Nutzer ihre Kontakte in einer einfachen Kontaktliste mit Verfügbarkeitsstatus (online/offline) und Gesprächsverlauf sehen.

Vorteile

- Videoanrufe bieten Zugänglichkeit und Sicherheit zwischen Bürgern und Mitarbeitern
- Sichere Gespräche ermöglichen es, sensible Themen anzusprechen





Informationsaustausch

Neuigkeiten

Das Nachrichtenmodul dient dazu, wichtige Informationen an Bürger, Mitarbeiter und Angehörige zu kommunizieren. Zum Beispiel Geburtstage und praktische Informationen wie neue Mitarbeiter, Hausbesuche und Urlaubsreisen.

Die Neuigkeiten sind sowohl über den IBG-Bildschirm als auch in der IBG-App zugänglich. Außerdem haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, spezifische Neuigkeiten mit Angehörigen über den Angehörigenzugang zu teilen.

Wir sehen auch, dass einige Nutzer das Modul gelegentlich für Nachrichten verwenden, die das Gemeinschaftsgefühl stärken und als Gesprächsanlass dienen können. Beispiele hierfür sind der „Witz des Tages“, Adventskalender, Rätsel, Wettbewerbe oder Umfragen.

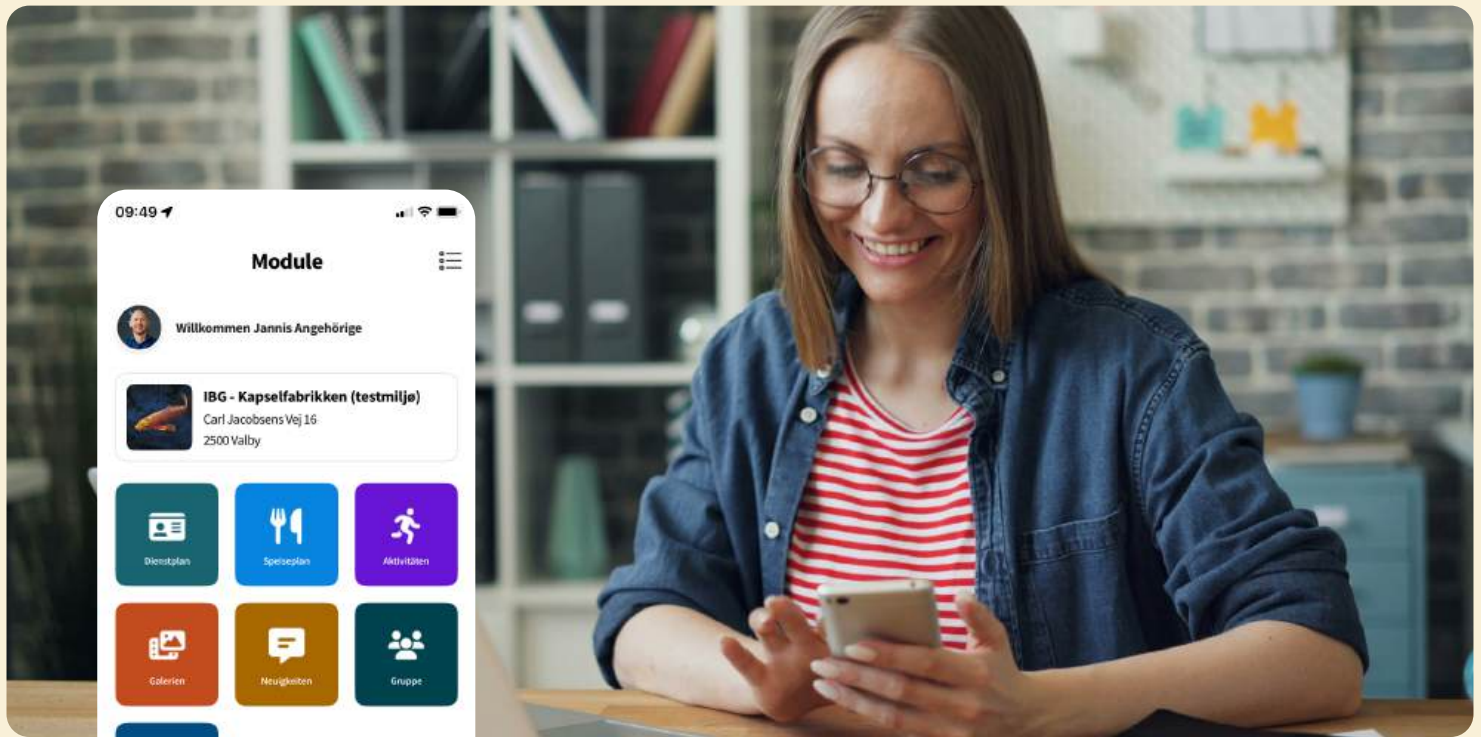
Einige Einrichtungen verfügen zudem über eigene Nachrichtenredaktionen, in denen die Nutzer als Journalisten agieren und selbst Nachrichten für IBG erstellen. An manchen Orten wird das Nachrichtenmodul genutzt, um Artikel 9 und 21 der UN-Behindertenrechtskonvention zu erfüllen – das Recht auf Barrierefreiheit und gleichen Zugang zu Informationen. Hier erstellen die Bürger ihre eigenen Nachrichten mit Piktogrammen, Bildern und Text – stets mit Sprachausgabe, sodass auch sehbehinderte Menschen die Nachrichten verfolgen können.

“Der Bildschirm ist zu einem Treffpunkt geworden und fördert Gespräche und Diskussionen zwischen Bürgern und Mitarbeitern, Bürgern und Bürgern und Mitarbeitern und Mitarbeitern.

Wenn es etwas Neues auf dem Bildschirm gibt, können sich die Nutzer gegenseitig informieren und gemeinsam auf den Großbildschirm schauen.

Einige Abteilungen entscheiden sich dafür, Hausbesprechungen am Bildschirm abzuhalten, um leicht zu sehen, was ansteht, und über Aktivitäten zu sprechen, an denen sie teilgenommen haben.”

Aus dem Bericht 'Mehr Selbstständigkeit mit IBG', Signo



Informationsaustausch

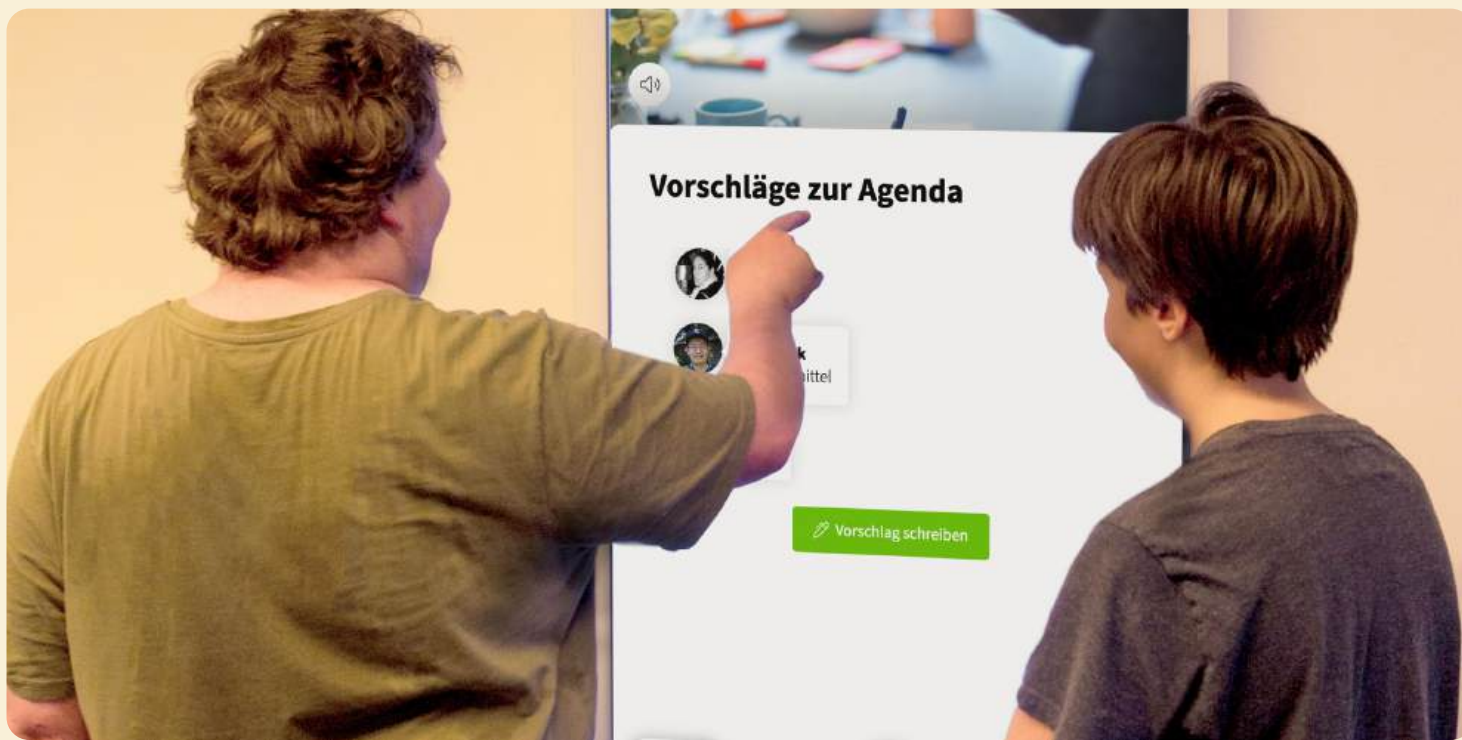
Angehörigenzugang

Der Angehörigenzugang wurde als Dialogplattform eingerichtet, um den Kontakt zwischen Nutzern, Angehörigen und Mitarbeitern zu stärken.

Mit dem Angehörigenzugang kann der Bürger seinen Angehörigen die Vollmacht erteilen, den Alltag in der Einrichtung in dem Umfang zu verfolgen, der für den Bürger und die Einrichtung am besten geeignet ist. Dies trägt dazu bei, Nähe und Sicherheit sowohl für den Nutzer als auch für die Angehörigen zu schaffen und entlastet gleichzeitig das Personal.

Wenn Angehörige Zugang zu Informationen haben, kann das Gespräch an einem anderen Punkt beginnen als mit 'Was hast du heute gemacht?'. Zudem reduziert es die Notwendigkeit, mit dem Personal über den Alltag des Nutzers zu sprechen.

Mit dem Angehörigenzugang erhalten Angehörige einfachen Zugang zu wichtigen Informationen wie Aktivitäten, Mahlzeiten, Neuigkeiten, dem aktuellen Dienstplan und Fotogalerien von Ausflügen und Veranstaltungen.



Informationsaustausch

Treffen

In diesem Modul können Nutzer und Mitarbeiter geplante Besprechungen inkl. Tagesordnung auf dem IBG-Bildschirm und in der IBG-App einsehen.

Die Tagesordnungspunkte können mit Bildern und Piktogrammen visualisiert werden, und die Bürger können mit ihrem individuellen Login über den IBG-Bildschirm Vorschläge für das Meeting schreiben.

Das Besprechungsmodul kann auch als Treffpunkt für Meetings genutzt werden, bei denen sich die Teilnehmer vor

dem IBG-Bildschirm versammeln. Die Erfahrungen unserer Nutzer zeigen, dass es die Vorschläge der Bürger in den Mittelpunkt rückt und ihr Interesse an Bewohnerdemokratie sowie an der Nutzung von IBG fördert.



”Bei IBG arbeite ich mit der Implementierung, Ideenentwicklung und IT-Support. Ich stehe täglich im Dialog mit unseren Nutzern und schätze die positive Zusammenarbeit sehr.

Als ausgebildeter Sozialpädagoge brenne ich für Pädagogik und bin stolz darauf, wenn IBG dazu beitragen kann, die pädagogische Praxis in den Einrichtungen zu unterstützen.

Das Hauptziel unserer Arbeit ist es, das Gefühl von Selbstständigkeit und Sicherheit im Alltag für die Endnutzer zu stärken. Dazu möchte ich gern meinen Beitrag leisten.“

Jannis Jessen
Qualitätssicherung und IT-Support

Implementierung und IT-Support

Wir helfen Ihnen gerne

Die Implementierung neuer Technologie nimmt Zeit von anderen Aufgaben in Anspruch – bis man gelernt hat, sie richtig zu nutzen.

Daher ist es wichtig, dass wir Unterstützung, Antworten und Anleitungen geben können, wenn Sie bei der Nutzung von IBG oder mit der Technologie auf Herausforderungen stoßen.

Wir haben hohe Ansprüche an unseren Service und IT-Support und sind bereit, Ihnen schnellstmöglich weiterzuhelfen – zum Wohle Ihrer Nutzer.

Wir wissen, dass die Arbeit mit IT-Systemen manchmal schwierig und herausfordernd sein kann. Deshalb ist es uns wichtig, dass Sie und Ihre Kollegen sich wohlfühlen, wenn Sie uns kontaktieren. Für uns gibt es keine 'dummen Fragen', und wir finden immer so schnell wie möglich eine Lösung.

”IBG antwortet immer schnell und zukommend auf unsere Anfragen. Ich kenne nur wenige, die mit ihrem Kundenservice in dieser Hinsicht mithalten können.“

Lars Bo Petersen - Zentrum für Sozialpädagogik Vordingborg



”Ich sehe es als eine große Verantwortung an, neuen Nutzern einen guten Start zu ermöglichen – damit sie von Anfang an die Möglichkeiten und Perspektiven von IBG sehen, sodass sie motiviert sind, weiterzuarbeiten.

Für mich ist es bereichernd und spannend, unterwegs zu sein und IBG-Nutzer zu schulen. Es gibt immer viele Beispiele dafür, wie IBG eingesetzt werden kann, was sehr inspirierend ist.“

Kristine Vinther
Implementierungschefin

Holen Sie das Beste aus IBG heraus

Für uns endet die Zusammenarbeit nicht, wenn die Lösung geliefert wird. Wir begleiten Sie auf dem gesamten Weg.

Wir möchten einen engen, kontinuierlichen Dialog mit Fachleuten darüber führen, wie die Wohlfahrtstechnologie zur Stärkung des Bildungs- und Gesundheitswesens beitragen kann. Deshalb bieten wir eine Reihe von halb- und ganztägigen Kursen sowie Online-Schulungen an.

Die Schulungen und Kurse sind darauf ausgelegt, Ihren Mitarbeitern zu helfen, alle Möglichkeiten von IBG zu nutzen, um die Planung, Kommunikation und Qualität in Ihrer Praxis zu stärken. Wir stellen das Programm gemeinsam mit Ihnen zusammen, basierend auf Ihren spezifischen Bedürfnissen und Zielen, bei deren Identifizierung und Formulierung wir Sie gerne unterstützen.

IBG-Kurs

Um das höchste fachliche Niveau sicherzustellen, wurde das Programm in Zusammenarbeit mit der Hochschule Absalon entwickelt.

Modul 1:

Einführung in die IBG-Plattform

Modul 2:

IBG-App und IBG-Gruppen

Modul 3:

Kommunikation und pädagogische Praxis mit IBG

Modul 4:

Technologie als pädagogische Praxis

Schulung für Ihr Angebot

Wenn Sie mindestens 10 Mitarbeiter in Ihrer Gemeinde oder Ihrem Gebiet zusammenbringen können, kommen wir gerne zu Ihnen und organisieren die Schulung vor Ort. So erhalten Sie eine gezielte Schulung und sparen sowohl Kosten als auch Reisezeit.

Pakete und Ausstattung

Laufendes Abonnement

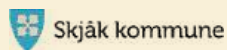
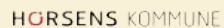
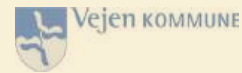
Die IBG-Plattform wird als SaaS-Lösung (Software as a Service) in verschiedenen Paketen angeboten. Das bedeutet, dass wir einen Abonnementvertrag abschließen, bei dem Sie einen festen Betrag zahlen, der Zugang zur Plattform, kostenlosen IT-Support und kontinuierliche Verbesserungen der Funktionen in Ihrem Paket umfasst.

All dies wird durch ein professionelles Hosting- und Compliance-Setup unterstützt, das einen stabilen und sicheren Betrieb gewährleistet. Das Abonnement basiert auf der Anzahl der Benutzerprofile und dem gewählten Paket.

IBG Wallbox Bildschirmausstattung

Die IBG Wallbox-Bildschirme werden mit aller erforderlichen integrierten Technologie geliefert und von unserem Installationsteam – typischerweise in Gemeinschaftsbereichen – aufgehängt.

Die Wallbox ist in verschiedenen Größen erhältlich, sodass die Bildschirmgröße an den Raum und den Bedarf angepasst werden kann. Sie ist so konzipiert, dass sie auch anspruchsvollen Umgebungen standhält. Die Vorderseite ist mit Akustikpaneelen verkleidet, die sowohl für optimale Klangqualität bei der Videowiedergabe sorgen als auch ein angenehmes akustisches Umfeld im Raum schaffen.



Wollen Sie mehr erfahren?

Buchen Sie eine kostenlose Demo auf
www.ibg.social



Interaktive
bürgerplattform