

# SERVICE

## AFTER SALES SERVICES

INSPEKTION  
MAINTENANCE  
VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNG  
TRAINING



**REAKTIV  
PROAKTIV**

### Investieren Sie in Kontinuität

- Präventives und proaktives Vorgehen
- Profitieren Sie von den neusten Entwicklungen bei verschiedenen Upgrades
- Verbessern Sie die Leistung, Lebensdauer, Produktionskapazität und Bedienung Ihrer Verpackungsmaschinen
- Maximieren Sie die Verfügbarkeit mit geschulten Bedienern und Technikern

Inspektion	Wartungs-vereinbarung	Trainingskurse vor Ort
<ul style="list-style-type: none"> <li>Untersuchung der Verpackungslinie basierend auf Checklisten pro Maschine</li> <li>Detaillierter Inspektionsbericht über den Status der Linie</li> <li>Angebot über empfohlene Ersatzteile</li> <li>Informationen über aktuelle Weiterentwicklungen einzelner Maschinenmodule</li> <li>Feineinstellungen oder schnelle Reparatur, wenn notwendig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einbau von Ersatzteilen entsprechend dem Angebot des Inspektionsberichtes</li> <li>Feineinstellungen der Linie</li> <li>Produktionsbegleitung</li> </ul>	<p>Training durch erfahrende Pattyn-Techniker</p> <p><b>BEDIENER</b>-Training :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>grundlegende Maschinenbedienung</li> <li>schneller Formatwechsel der Linie</li> <li>präventive Überprüfung anhand der Prüfliste</li> <li>Linienleistung, Überprüfung und Qualitätskontrolle</li> </ul> <p><b>TECHNIKER</b>-Training :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funktionen der Maschinen</li> <li>Vorgehensweise einer Wartung</li> <li>Erklärung des Troubleshootings und dessen Fehlerbehebung</li> <li>Anzeigen und Parameterlisten</li> </ul>
Terminplanung durch Pattyn ➡ <a href="#">Fragen Sie uns nach der nächsten Inspektionsplanung in Ihrer Region</a>	Termin nach Absprache mit dem Kunden	Termin nach Absprache mit dem Kunden zum Training beim Kunden oder bei Pattyn. Max. 5 Personen/Gruppe
Pauschalpreis	Pauschalpreis	Pauschalpreis
Kombiniert mit einem Wartungsbesuch	Kombiniert mit einem Inspektionsbesuch um das Ergebnis zu optimieren	Kombiniert mit einem Inspektions- oder Wartungsbesuch

## Vereinbarung zur verlängerten Gewährleistung

Der Vertrag beginnt mit dem SAT-Datum (Abnahme beim Kunden) oder max. 90 Tage nach Lieferung der Maschinen.  
Dauer: 1 Jahr / erweiterbar auf max. 3 Jahre

ERSTES JAHR (STANDARD) (0 bis 12 Monate)	ERSTES VERLÄNGERTES JAHR (12 bis 24 Monate)	ZWEITES VERLÄNGERTES JAHR (24 bis 36 Monate)
Gewährleistungskonditionen gemäß unserer Auftragsbestätigung	Gewährleistungskonditionen gemäß unserer Auftragsbestätigung	Gewährleistungskonditionen gemäß unserer Auftragsbestätigung
ein kostenloser Kundenbesuch / Jahr Terminplanung durch Pattyn	Ein Inspektionsbesuch Ein Wartungsbesuch	Ein Inspektionsbesuch Ein Wartungsbesuch
Pauschalpreis	Pauschalpreis	Pauschalpreis