



Bühler Druckguss  
Service.

**Expertise, auf  
die Sie sich  
verlassen  
können.**

# Für Ihre Herausforderungen im Druckguss. **Menschen, denen Sie vertrauen können.**

Eine höhere Rentabilität erfordert eine bessere Produktivität, höhere Qualität und längere Betriebszeiten Ihrer Produktionssysteme. Um erfolgreich zu sein, benötigen Sie einen stabilen Herstellungsprozess mit sorgfältig aufeinander abgestimmten Betriebsabläufen.

## Warum Bühler Service?

Moderne Druckgiessanlagen sind einem dauerhaften Leistungsdruck ausgesetzt und befinden sich häufig rund um die Uhr in Betrieb. Sowohl Ihren Mitarbeitenden als auch Ihren Maschinen wird somit sehr viel abverlangt.

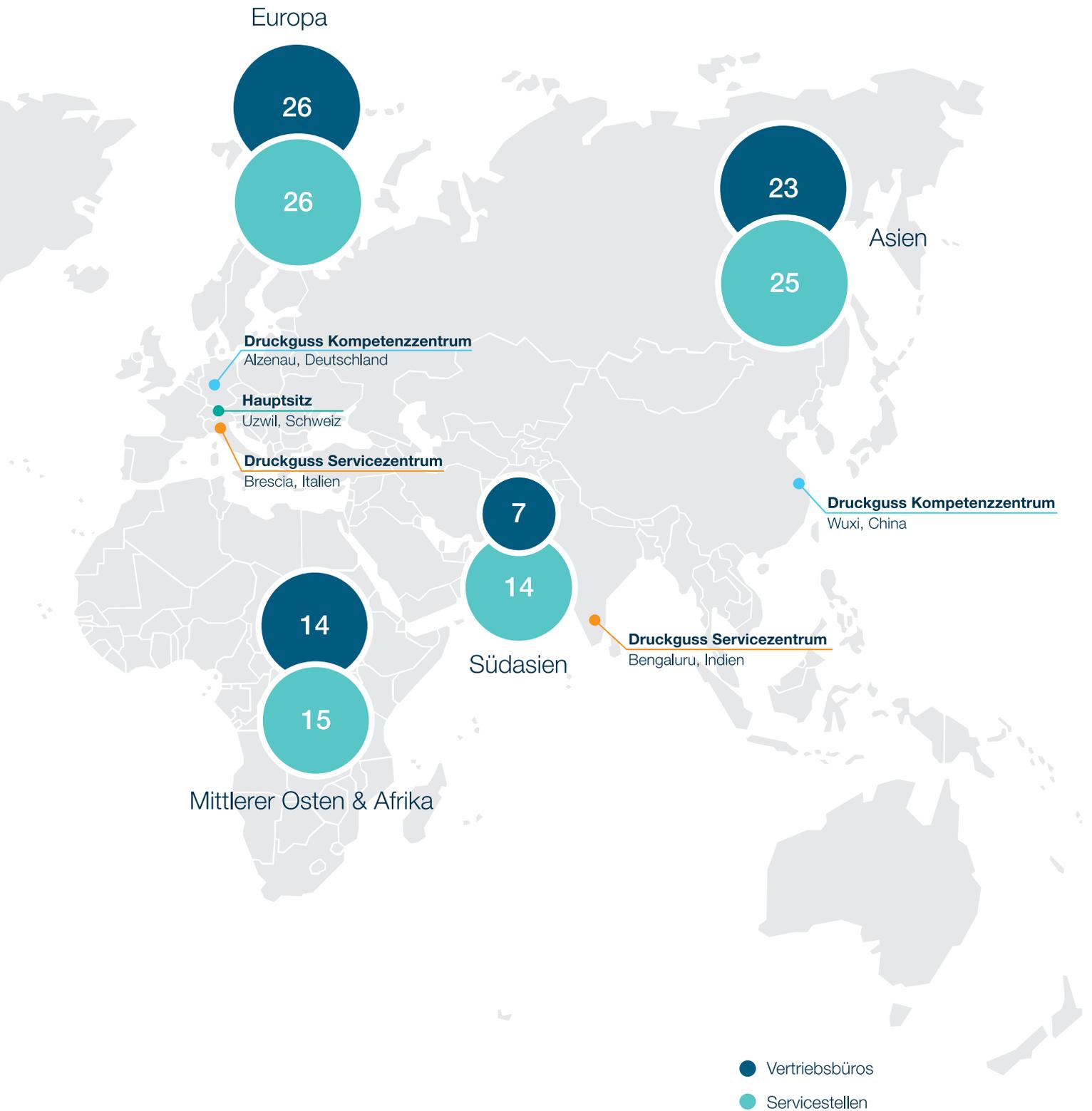
Darum ist es wichtig, dass Sie Expertenunterstützung erhalten. Diese bietet vorbeugende Wartung, lokalen Service, schnelle Reparaturen und Ersatzlieferungen sowie Beratung und Schulung.

Wir verfügen weltweit über 100 Service-Stationen, in denen mehr als 200 Druckguss-Spezialisten arbeiten – vollständig ausgebildet, um Ihren Prozess und Ihre Anwendung sowie die technischen Feinheiten Ihrer Zelle zu verstehen.

Jeder unserer Service-Experten hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen dabei zu helfen, Ihrer Produktionsziele zu erreichen – heute, morgen und in Zukunft.



**Bühler ist in mehr als 140  
Ländern mit über 13.000  
Mitarbeitenden vertreten.**



# Weltweit bewährter Service. Zugeschnitten auf Sie.

Profitieren Sie von bewährten Verfahren und Innovationen aus der ganzen Welt. Unser personalisierter Service ist auf Ihre Anwendung, Ihre Mitarbeitenden und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

## Globale Präsenz. Massgeschneiderte Lösungen.

Als weltweit führendes Unternehmen setzen wir auf das beste vorbeugende Wartungs- und Ersatzteilmanagement vor Ort, mit dem Sie Ihre Produktion entscheidend verbessern können. Nutzen Sie unsere Erfahrung, wenn es darum geht, Herausforderungen zu bewältigen. Wir können Ihnen helfen, die Einstellungen der Produktionssysteme zu optimieren, um auf möglichst effiziente Weise Qualitäts- und Quantitätsziele zu erreichen.

Wir wissen, dass keine zwei Druckgussanwendungen identisch sind. Deshalb sind unsere individuellen Service-, Beratungs- und Trainingspakete genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Mit uns profitieren Sie von:

- Erfahrenen Projektleitern für die optimale Projektverwaltung
- Planmäßigen Lieferungen und Inbetriebnahmen
- Massgeschneidertem Serviceangebot, basierend auf Ihren individuellen Bedürfnissen
- Individuellen Schulungen und individuellem Wissenstransfer





# Erfahrenes Engineering und Projektmanagement. **Schnelle Integration Ihrer Anlage.**

Unser Engineeringteam hilft Ihnen bei der Spezifikation Ihrer Druckgiesslösung – für eine schnelle und reibungslose Integration in Ihre Produktion und Prozesse.



## **Erfahrenes Engineering.**

### **Sorgfältiges Systemdesign.**

Wir helfen Ihnen bei der individuellen Gestaltung Ihrer Giesszelle – beim Bestimmen der Maschinengrösse, der optimalen Automationslösung und beim Analysieren der Zykluszeit – damit diese optimal auf Ihre Produktion abgestimmt ist.

### **Prozessintegration.**

Ihre Lösung muss nahtlos in andere Prozesse übergreifen. Wir können Ihnen helfen, Ihre Druckgiesslösung in intelligente Anlagenkonzepte zu integrieren, Ihre Bedürfnisse zu analysieren, Robotersimulationen für optimierte Prozesse auszuführen und Roboterprogramme zu schreiben.

### **Sonderkonstruktionen.**

Unsere erfahrenen Ingenieure arbeiten mit Ihrem Team zusammen, um für Sie massgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, wenn Ihre spezifische Anwendung das erfordert.

### **Professionelles Projektmanagement.**

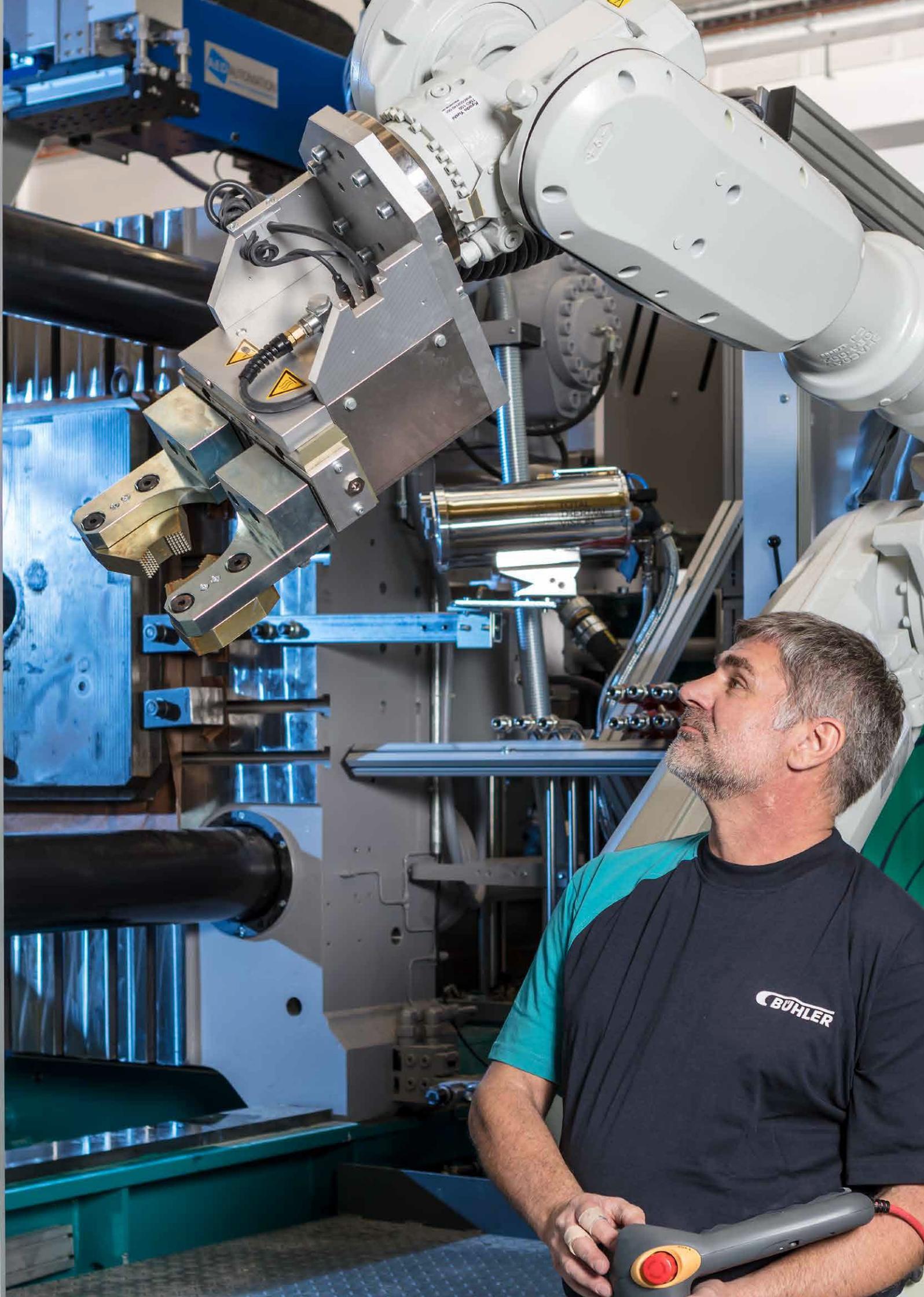
Wir managen alles, von der ersten Planung bis zur vollständig in Betrieb genommenen Produktion. Wir übernehmen das gesamte Projektzeitmanagement und koordinieren alle Lieferanten, um die rechtzeitige Inbetriebnahme Ihrer Lösung sicherzustellen.



## **Schnelle Installation und Inbetriebnahme.**

Unser gesamtes technisches Wissen konzentriert sich darauf, Ihre Produktion so schnell wie möglich zum Laufen zu bringen.

Bühler Service arbeitet mit Ihrem Team zusammen und übernimmt die Projektplanung, Disposition und Installation. Wir sorgen für eine reibungslose Integration mit Peripheriegeräten und überwachen die professionelle Inbetriebnahme sowie Inspektion und Zulassung der gesamten Zelle.



A man with glasses and a woman are looking at a control panel on a large industrial machine. The machine has several hoses and pipes connected to it. The man is pointing at the panel, and the woman is smiling. The background is a plain wall.

**Wir helfen Ihren  
Mitarbeitenden dabei,  
Ihre Maschinen und  
Peripheriegeräte  
optimal zu nutzen  
und den gesamten  
Prozess zu  
verbessern.**

## Holen Sie mehr aus Ihrer Zelle heraus.

Die Qualitätsansprüche steigen, die Produktion muss immer schneller werden – hier können das Wissen und die Fähigkeiten Ihrer Bediener und Manager einen entscheidenden Unterschied machen.



### Profitieren Sie von unseren Trainings.

#### **Schulungen in unseren Kompetenzzentren.**

In unseren Kompetenzzentren in Uzwil (Europa), Holland (USA) und Wuxi (China) trainieren wir Ihre Mitarbeitenden an unseren Testanlagen. Hier erfahren sie, wie Sie das Beste aus ihrer Bühler Zelle herausholen, lernen Best-Practice-Lösungen aus der ganzen Welt kennen und sehen die neuesten technologischen Entwicklungen in Aktion.

#### **Trainings bei Ihnen vor Ort.**

Unsere Schulungsexperten kommen zu Ihnen, um für Ihre Bediener und Ihr Wartungspersonal Schulungen durchzuführen, die auf Ihre Installation und die spezifischen Herausforderungen zugeschnitten sind.

#### **Optionen für integriertes Lernen.**

Wir bieten integriertes Lernen, das Ihren Anforderungen entspricht und sämtliche Themen abdeckt: von der Schulung an Maschinen über Peripheriegeräte bis hin zu Prozess-, Technologie- oder Managementfragen. Bei uns stehen theoretische Grundlagen, praktische Anwendungen sowie ein umfassender Wissenstransfer in Ihrem Spezialgebiet im Mittelpunkt.

#### **E-Learning.**

Als Unterstützung und Erweiterung unserer praxisnahen Schulungen bieten wir ein zweckmässiges und flexibles E-Learning-Paket an. Das von unseren erfahrenen Druckguss-Instruktoren entwickelte E-Learning-Programm ist sinnvoll gegliedert und begleitet Ihre Mitarbeitenden durch eine Reihe von modularen Lernerfahrungen.

# Beratung und digitale Serviceleistungen. Auf Produktivität und OEE ausgerichtet.

Nichts steht still. Unser globales Anwendungsteam hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitenden, die Produktivität stetig zu steigern.



## Beratung und Tests.

### Feinabstimmung Ihrer Produktionsprozesse.

Die Prozessoptimierung ist entscheidend. Unsere erfahrenen Experten unterstützen Sie bei der systematischen Abstimmung aller Produktionsprozesse, einschliesslich Infrastruktur, Materialien, Risiken und Personal.

Unser Ziel besteht immer darin, Ihren OEE zu steigern, indem die Betriebskosten gesenkt werden und Ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessert wird.

### Testen und Erforschen.

Unsere Kompetenzzentren führen regelmässig kundenspezifische Tests, Nullserien und Bemusterungen durch, um Kunden dabei zu unterstützen, ihre Prozesse zu verbessern.

Eine Gelegenheit für Ihre Mitarbeitenden, auf verschiedenen Maschinen mit einer Reihe von Prozessoptimierungen zu experimentieren, spezifische Probleme zu beheben sowie Giessversuche und Simulationen durchzuführen.



## Digitale Serviceleistungen.

### Digitale Serviceleistungen.

Alle Bühler Maschinen sind IoT-fähig. Unsere Experten zeigen Ihnen, wie IoT-Lösungen im Druckguss eingesetzt werden, um Qualität und Zuverlässigkeit zu steigern und Kosten und Ausfallzeiten zu reduzieren; das Bühler Equipment ist bereit für das Smart-Factory-Konzept.

### Die Casting Dashboard.

Auf unserem Die Casting Dashboard werden jederzeit kundenspezifische Leistungskennzahlen für Ihre Anlage und Ihre Giesserei angezeigt. Diagramme, Grafiken und Skalen unterstützen Sie dabei, Entscheidungen bezüglich Betrieb, Wartung und Verwaltung von Maschinen zu fällen und so den OEE zu verbessern.

### Predictive Analytics.

Predictive Analytics ist eine cloudbasierte IoT-Druckgiesslösung. Mithilfe von Datenanalysen steigert sie die Effizienz Ihrer Maschine; sie ermöglicht vorausschauende Wartung und reduziert ungeplante Stillstandszeiten.

### Downtime Analysis.

Diagramme, Grafiken und Skalen unterstützen Sie dabei, Entscheidungen bezüglich Betrieb, Wartung und Verwaltung von Maschinen zu fällen und so den OEE zu verbessern. Downtime Analysis ermöglicht es Ihrem Bedienpersonal, bei jeder Störung sofort herauszufinden, ob die Ursache an der Maschine, an den Peripheriegeräten oder am Bediener selbst liegt. Zudem werden Langzeitdaten zu allen Stillstandszeiten erfasst, damit Sie ein weiteres Instrument zur Störungsbehebung und für Verbesserungen erhalten.



# Proaktive Inspektionslösungen. **Betriebszeit optimieren.**

Unsere massgeschneiderten Instandhaltungs- und unsere vorbeugenden Inspektionsdienstleistungen sollen die Betriebszeit optimieren, Ihre Prozesse am Laufen halten, die Produktqualität aufrechterhalten, die Sicherheit verbessern, die Umweltbelastung reduzieren und Ihre Investition schützen.



## **Proaktive Inspektionslösungen.**

### **Inspektionsverträge.**

Mit unseren Inspektionsverträgen garantieren wir, dass unsere Experten Ihre Zelle und Ihre Peripheriegeräte richtig schützen.

Ihr massgeschneiderter Inspektionsvertrag kann vieles abdecken: von Fehlerbehebung, Ferndiagnose und Systeminstellungen bis hin zu Reparatur und Austausch von Anlagenkomponenten sowie Empfehlungen für Ersatzteilbestände.

Wir arbeiten mit Ihrem Instandhaltungspersonal zusammen und stellen sicher, dass Ihre Mitarbeitenden die wichtigsten Herausforderungen im Rahmen Ihrer Anwendung verstehen. Zudem stellen wir ein detailliertes Reporting in vereinbarten Intervallen bereit.

### **Vorbeugende Inspektion.**

Dank der vorbeugenden Inspektion können Sie voll auf die Anlagenverfügbarkeit bauen. Sie minimiert ungeplante Ausfallzeiten, erhöht die Betriebszeit und verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage.

Massgeschneiderte Programme umfassen eine gründliche Prüfung des technischen Zustands, die Feinabstimmung Ihrer Maschinen, und falls nötig werden abgenutzte Teile ausgetauscht. Ein Wartungsbericht stellt sicher, dass Sie jederzeit über den Zustand Ihrer Maschinen Bescheid wissen; Sie erfahren so auch, ob in Zukunft Investitionen nötig werden.

# Globaler Support und Ersatzteile. Immer für Sie da.

Ihnen stehen **20.000** individuelle Bauteile mit einem Wert von **>30 Millionen CHF** zur Verfügung.

**>85%** der Lieferungen erfolgen am selben Tag.

**24/7**

globaler Support.

Mehr als **60 Mitarbeitende**, die für Ersatzteile im Bereich Druckgiessen zuständig sind, stehen in über **20 Servicestationen** weltweit zu Ihrer Verfügung.



## 24/7 Technischer Support.

Ob Sie uns bei einem Problem anrufen oder wir uns aus der Ferne direkt an Ihre Zelle anschliessen sollen, es gibt immer einen qualifizierten Bühler Spezialisten, der Tag und Nacht für Sie bereitsteht.

Wir arbeiten von über 20 Service-Stationen auf der ganzen Welt aus und sind nie weit von Ihrem Standort entfernt: Jederzeit bereit, schnelle, intelligente Interventionen online oder bei Bedarf vor Ort durchzuführen.



## Lagerhaltung der benötigten Teile.

Wir halten einen hohen Bestand an qualitativ hochwertigen Ersatzteilen an Standorten auf der ganzen Welt bereit und gewährleisten eine schnelle Lieferung, wenn Sie diese am dringendsten benötigen.

Unsere Originalteile unterstützen Ihre Garantieansprüche und sind so konzipiert, dass sie selbst unter den härtesten Anwendungen eine längere Lebensdauer haben.



# Revisionen und Nachrüstungen. **Schützen Sie Ihre Investition.**

Mit einer Nachrüstung, Umrüstung oder Revision Ihrer Maschine können Sie deren Lebensdauer verlängern und Ihre Produktivität steigern. Wir helfen Ihnen, den richtigen Zeitpunkt zu wählen.



## **Revisionen und Nachrüstungen.**

In unseren Revisionszentren können wir Ihre Anlagen auf den neusten technologischen Stand bringen und den Lebenszyklus Ihrer Maschine verlängern, um die Rentabilität zu erhöhen.

Ob es sich um ein Software-Upgrade, die Integration zusätzlicher Funktionen oder eine Generalüberholung handelt – die Experten von Bühler werden gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung finden, Ihre Druckgiessmaschine wiederaufzubereiten – eine kostengünstige Alternative zu einer Neuanschaffung.

Upgrades können Software-Updates, Upgrades von Steuerungssystemen, elektromechanische Teile oder Maschinenkomponenten und erweiterte Funktionen umfassen.

### **Unsere Revisions- zentren:**

Bühler Brescia (Italy)

BuhlerPrince (Holland, USA)

Bühler Wuxi (Wuxi, China)



de 0619 Z&B

## **Bühler AG**

CH-9240 Uzwil  
Schweiz

T +41 71 955 11 11  
F +41 71 955 25 88

[die-casting@buhlergroup.com](mailto:die-casting@buhlergroup.com)  
[buhlergroup.com/die-casting](https://buhlergroup.com/die-casting)