QUAPEN®

Pflege-Qualitätshandbuch-Service

Inhaltsverzeichnis

1. Ambulant

2. Stationär

3. Tagespflege

Ambulant:

Ordner	VA
	A Einrichtungskonzept
	A Ausbildungskonzept
V0 Qualitätsmanagement	A VA 0.1 KVP Risikomanagement
	A VA 0.1 KVP Risikomanagement A1 Risikoanalyseinstrumente
	A VA 0.1 KVP Risikomanagement A2 Qualitätsplan
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A1 Vorlage VA
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A2 Aufbewahrungsfristen
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A3 Legende
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A4 Aushangpflichtige Gesetze
	A VA 0.3 Hygienemanagement
	A VA 0.3 Hygienemanagement A1 Händehygiene
	A VA 0.3 Hygienemanagement A2 Tragen von Dienst- und Schutzkleidung
	A VA 0.3 Hygienemanagement A3 MRSA
	A VA 0.3 Hygienemanagement A4 Noro Virus
	A VA 0.3 Hygienemanagement A5 Umgang mit Sterilgut
	A VA 0.3 Hygienemanagement A6 Clostridium difficile
	A VA 0.3 Hygienemanagement A7 Reinigungs- und Desinfektionsliste
	A VA 0.3 Hygienemanagement A8 Tragen von Schmuck
	A VA 0.3 Hygienemanagement A9 Empfehlungen zu infektionspräventiven Maßnahmen
	A VA 0.3 Hygienemanagement A10 Hygieneplan
	A VA 0.3 Hygienemanagement A11 Belehrung Infektionsschutzgesetz
	A VA 0.3 Hygienemanagement A12 Kenntnisnahme Infektionsschutzgesetz
	A VA 0.4 Datenschutz
	A VA 0.4 Datenschutz A1 Bestellung DSB
	A VA 0.4 Datenschutz A2 TOM Audit
	A VA 0.4 Datenschutz A3 Kundeninformation zum Datenschutz
	A VA 0.4 Datenschutz A4 Datenverarbeitung
	A VA 0.4 Datenschutz A5 Verpflichtungserklärung
	A VA 0.4 Datenschutz A6 Foto Einverständniserklärung
V1 Kunden	A VA 1.1 Erstgespräch
	A VA 1.1 Erstgespräch A1 Kundenschlüssel
	A VA 1.1 Erstgespräch A2 Reflexionsgespräch
	A VA 1.1 Erstgespräch A3 Kundeninformation zur Dokumentationseinsicht
	A VA 1.1 Erstgespräch A4 Erstgesprächsprotokoll
	A VA 1.2 Beratungsgespräch
	A VA 1.3 Pflegeprozessdokumentation
	A VA 1.3 Pflegeprozessdokumentation A1 Hinweise Expertenstandards

	A VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard
	A VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard A1 Arbeitsanweisung
	A VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard PFLAC
	A VA 1.5 Umgang mit Medikamenten
	A VA 1.5 Umgang mit Medikamenten A1 BTM-Blatt
	A VA 1.5 Umgang mit Medikamenten A2 Kühlschranktemperatur
	A VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement
	A VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement A1 Maßnahmen bei Hitze
	A VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement A2 Krisenkonzept
	A VA 1.7 Umgang mit FEM
	A VA 1.7 Umgang mit FEM A1 Info Angehörige
	A VA 1.7 Umgang mit FEM A2 Alternative Maßnahmen
	A VA 1.7 Umgang mit FEM A3 Einverständniserklärung
	A VA 1.7 Umgang mit FEM A4 Verhalten bei Hin- und Weglauftendenz
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A1 Waschen am Waschbecken
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A2 Waschen im Bett
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A3 Duschen
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A4 Baden
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A5 Körperpflege am Abend
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A6 Mund- und Zahnpflege
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A7 Nagelpflege
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A8 Rasur
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A9 Begleiteter Toilettengang
	A VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A10 Betreuungsangebote
V2 Mitarbeiter*innen	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachkraft
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpertin
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A8 Verwaltung
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen A9 Betreuung
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B1 Qualitätsmanagementbeauftragte*r
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B2 Hygienebeauftragte
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B3 Medizinproduktebeauftragte*r
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B4 Sicherheitsbeauftragte*r
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B4.1 Bestellung Sicherheitsbeauftragte*r
	A VA 2.1 Stellenbeschreibungen B5 Datenschutzbeauftragte*r
	A VA 2.2 Personaleinstellung

	A VA 2.2 Personaleinstellung A1 Übersicht Unterlagen
	A VA 2.2 Personaleinstellung A2 Bewerbungsgespräch
	A VA 2.3 Einarbeitung
	A VA 2.3 Einarbeitung A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
	A VA 2.3 Einarbeitung A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
	A VA 2.3 Einarbeitung A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
	A VA 2.3 Einarbeitung A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachkraft
	A VA 2.3 Einarbeitung A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpertin
	A VA 2.3 Einarbeitung A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
	A VA 2.3 Einarbeitung A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
	A VA 2.3 Einarbeitung A8 Verwaltung
	A VA 2.3 Einarbeitung A9 Betreuung
	A VA 2.3 Einarbeitung A7 Checkliste Interimsmitarbeiter
	A VA 2.3 Einarbeitung A8 Kenntnisnachweis wiederkehrender pflegerischer Maßnahmen
	A VA 2.3 Einarbeitung A9 Notfallbescheinigung
	A VA 2.3 Einarbeitung A10 Handzeichenliste
	A VA 2.3 Einarbeitung A11 Delegation Pflege
	A VA 2.4 Personalförderung
	A VA 2.4 Personalförderung A1 Zielvereinbarung
	A VA 2.4 Personalförderung A2 Fortbildungsplan
	A VA 2.4 Personalförderung A3 Anwesenheitsliste
	A VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen
	A VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A1 Besprechungsmatrix
	A VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A2 Besprechungsprotokoll
	A VA 2.6 Fachaufsicht
	A VA 2.6 Fachaufsicht A1 Pflegevisite
	A VA 2.6 Fachaufsicht A2 Fachaufsicht
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A1 Sichtkontrolle Fahrerlaubnis
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A2 Sichtkontrolle Fahrzeug
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A3 Verhalten bei Unfall und Pannen
	A VA 2.8 Organigramm
	A VA 2.8 Organigramm A1 Grafik
V3 Verbesserung	A VA 3.1 Gewaltprävention
	A VA 3.1 Gewaltprävention A1 Selbstbewertung
	A VA 3.1 Gewaltprävention A2 Maßnahmenplan
	A VA 3.2 Kundenbefragung
	A VA 3.2 Kundenbefragung A1 Kunde
	A VA 3.2 Kundenbefragung A2 PB-Ärzte
	A VA 3.2 Kundenbefragung A3 Mitarbeiter
	A VA 3.2 Kundenbefragung A4 Auswertung

	A VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern
	A VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern A1 Feedback-Bogen
	A VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern A2 Auswertungstabelle

Stationär:

Ordner	VA
	S Einrichtungskonzept
	S Ausbildungskonzept
	S Konzept zur Begleitung Sterbender
V0 Qualitätsmanagement	S VA 0.1 KVP Risikomanagement
	S VA 0.1 KVP Risikomanagement A1 Risikoanalyseinstrumente
	S VA 0.1 KVP Risikomanagement A2 Qualitätsplan
	S VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen
	S VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A1 Vorlage VA
	S VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A2 Aufbewahrungsfristen
	S VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A3 Legende
	A VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A4 Aushangpflichtige Gesetze
	S VA 0.3 Hygienemanagement
	S VA 0.3 Hygienemanagement A1 Händehygiene
	S VA 0.3 Hygienemanagement A2 Tragen von Dienst- und Schutzkleidung
	S VA 0.3 Hygienemanagement A3 MRSA
	S VA 0.3 Hygienemanagement A4 Noro Virus
	S VA 0.3 Hygienemanagement A5 Umgang mit Sterilgut
	S VA 0.3 Hygienemanagement A6 Clostridium difficile
	S VA 0.3 Hygienemanagement A7 Reinigungs- und Desinfektionsliste
	S VA 0.3 Hygienemanagement A8 Tragen von Schmuck
	S VA 0.3 Hygienemanagement A9 Empfehlungen zu infektionspräventiven Maßnahmen
	S VA 0.3 Hygienemanagement A10 Belehrung Infektionsschutzgesetz
	S VA 0.3 Hygienemanagement A11 Kenntnisnahme Infektionsschutzgesetz
	S VA 0.3 Hygienemanagement A12 Hygieneplan
	S VA 0.4 Datenschutz
	S VA 0.4 Datenschutz A1 Bestellung DSB
	S VA 0.4 Datenschutz A2 TOM Audit
	S VA 0.4 Datenschutz A3 Kundeninformation zum Datenschutz
	S VA 0.4 Datenschutz A4 Datenverarbeitung
	S VA 0.4 Datenschutz A5 Verpflichtungserklärung
	S VA 0.4 Datenschutz A6 Foto Einverständniserklärung
	S VA 0.5 Indikatorengestützte Datenerhebung
V1 Kunden	S VA 1.1 Aufnahme
	S VA 1.1 Aufnahme A1 Handzettel für neue Bewohnerinnen und Angehörige
	S VA 1.1 Aufnahme A2 Eingewöhnungsgespräch
	S VA 1.1 Aufnahme A3 Eingewöhnungsgespräch KZP
	S VA 1.1 Aufnahme A4 Wünsche zu Sterben und Tod
	S VA 1.1 Aufnahme A5 Erstgesprächsprotokoll

	S VA 1.2 Pflegerisches Einstufungsmanagement
	S VA 1.3 Pflegeprozessdokumentation
	S VA 1.3 Pflegeprozessdokumentation A2 Hinweise Expertenstandards
	S VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard
	S VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard A1 Arbeitsanweisung
	S VA 1.4 Umgang mit Expertenstandard PFLAC
	S VA 1.5 Umgang mit Medikamenten
	S VA 1.5 Umgang mit Medikamenten A1 BTM-Blatt
	S VA 1.5 Umgang mit Medikamenten A2 Kühlschranktemperatur
	S VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement
	S VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement A1 Maßnahmen bei Hitze
	S VA 1.6 Umsetzung Notfallmanagement A2 Krisenkonzept
	S VA 1.7 Umgang mit FEM
	S VA 1.7 Umgang mit FEM A1 Info Angehörige
	S VA 1.7 Umgang mit FEM A2 Alternative Maßnahmen
	S VA 1.7 Umgang mit FEM A3 Einverständniserklärung
	S VA 1.7 Umgang mit FEM A4 Verhalten bei Hin- und Weglauftendenz
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A1 Waschen am Waschbecken
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A2 Waschen im Bett
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A3 Duschen
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A4 Baden
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A5 Körperpflege am Abend
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A6 Mund- und Zahnpflege
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A7 Nagelpflege
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A8 Rasur
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A9 Begleiteter Toilettengang
	S VA 1.8 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A10 Betreuungsangebote
V2 Mitarbeiter*innen	VA 2.1 Stellenbeschreibungen
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachperson
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpert*in
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A8 Einrichtungsleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A9 Verwaltung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A10 Betreuung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A11 Köch*in
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A12 Hauswirtschaftsleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A13 Leitung soziale Betreuung

VA 2.1 Stellenbeschreibungen A14 Raum- und Wäschepflege
VA 2.1 Stellenbeschreibungen A15 Haustechniker*in
VA 2.1 Stellenbeschreibungen A15.1 Haustechniker*in Wartungsplan
VA 2.1 Stellenbeschreibungen A16 Küchenmitarbeiter*in
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B1 Qualitätsmanagementbeauftragte*r
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B2 Hygienebeauftragte*r
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B3 Medizinproduktebeauftragte*r
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B4 Sicherheitsbeauftragte*r
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B4.1 Bestellung Sicherheitsbeauftragte*r
VA 2.1 Stellenbeschreibungen B5 Datenschutzbeauftragte*r
S VA 2.2 Personaleinstellung
S VA 2.2 Personaleinstellung A1 Übersicht Unterlagen
S VA 2.2 Personaleinstellung A2 Bewerbungsgespräch
VA 2.3 Einarbeitung
VA 2.3 Einarbeitung A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
VA 2.3 Einarbeitung A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
VA 2.3 Einarbeitung A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
VA 2.3 Einarbeitung A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachperson
VA 2.3 Einarbeitung A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpert*in
VA 2.3 Einarbeitung A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
VA 2.3 Einarbeitung A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
VA 2.3 Einarbeitung A8 Einrichtungsleitung
VA 2.3 Einarbeitung A9 Verwaltung
VA 2.3 Einarbeitung A10 Betreuung
VA 2.3 Einarbeitung A11 Köch*in
VA 2.3 Einarbeitung A12 Hauswirtschaftsleitung
VA 2.3 Einarbeitung A13 Leitung soziale Betreuung
VA 2.3 Einarbeitung A14 Raum- und Wäschepflege
VA 2.3 Einarbeitung A15 Haustechniker*in
VA 2.3 Einarbeitung A16 Küchenmitarbeiter*in
VA 2.3 Einarbeitung A17 Checkliste Interimsmitarbeiter*innen
VA 2.3 Einarbeitung A18 Kenntnisnahme wiederkehrende pflegerische Massnahmen
VA 2.3 Einarbeitung A19 Bescheinigung Notfallmassnahmen
VA 2.3 Einarbeitung A20 Handzeichenliste
VA 2.3 Einarbeitung A21 Delegation Pflege
S VA 2.4 Personalförderung
S VA 2.4 Personalförderung A1 Zielvereinbarung
S VA 2.4 Personalförderung A2 Fortbildungsplan
S VA 2.4 Personalförderung A3 Anwesenheitsliste
S VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen
S VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A1 Besprechungsmatrix
S VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A2 Besprechungsprotokoll

	S VA 2.6 Fachaufsicht
	S VA 2.6 Fachaufsicht A1 Pflegevisite
	S VA 2.6 Fachaufsicht A2 Fachaufsicht
	S VA 2.7 Organigramm
	S VA 2.7 Organigramm A1 Grafik
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A1 Sichtkontrolle Fahrerlaubnis
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A2 Sichtkontrolle Fahrzeug
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A3 Verhalten bei Unfall und Pannen
V3 Verbesserung	S VA 3.1 Gewaltprävention
	S VA 3.1 Gewaltprävention A1 Selbstbewertung
	S VA 3.1 Gewaltprävention A2 Maßnahmenplan
	S VA 3.2 Kundenbefragung
	S VA 3.2 Kundenbefragung A1 Kunde
	S VA 3.2 Kundenbefragung A2 PB-Ärzte
	S VA 3.2 Kundenbefragung A3 Mitarbeiter
	S VA 3.2 Kundenbefragung A4 Auswertung
	S VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern
	S VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern A1 Feedback-Bogen
	S VA 3.3 Anregungen Beschwerden und Fehlern A2 Auswertungstabelle

Tagespflege:

Ordner	VA
	T Einrichtungskonzept
V0 Qualitätsmanagement	T VA 0.1 KVP Risikomanagement
	T VA 0.1 KVP Risikomanagement A1 Risikoanalyseinstrumente
	T VA 0.1 KVP Risikomanagement A2 Qualitätsplan
	T VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen
	T VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A1 Vorlage VA
	T VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A2 Aufbewahrungsfristen
	T VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A3 Legende
	T VA 0.2 Lenkung dokumentierter Informationen A4 Aushangpflichtige Gesetze
	T VA 0.3 Hygienemanagement
	T VA 0.3 Hygienemanagement A1 Händehygiene
	T VA 0.3 Hygienemanagement A2 Tragen von Dienst- und Schutzkleidung
	T VA 0.3 Hygienemanagement A3 MRSA
	T VA 0.3 Hygienemanagement A4 Noro Virus
	T VA 0.3 Hygienemanagement A5 Umgang mit Sterilgut
	T VA 0.3 Hygienemanagement A6 Clostridium difficile
	T VA 0.3 Hygienemanagement A7 Reinigungs- und Desinfektionsliste
	T VA 0.3 Hygienemanagement A8 Tragen von Schmuck
	T VA 0.3 Hygienemanagement A9 Empfehlungen zu infektionspräventiven Maßnahmen
	T VA 0.3 Hygienemanagement A10 Hygieneplan
	T VA 0.3 Hygienemanagement A11 Belehrung Infektionsschutzgesetz
	T VA 0.3 Hygienemanagement A12 Kenntnisnahme Infektionsschutzgesetz
	T VA 0.4 Datenschutz
	T VA 0.4 Datenschutz A1 Bestellung DSB
	T VA 0.4 Datenschutz A2 TOM Audit
	T VA 0.4 Datenschutz A3 Kundeninformation zum Datenschutz
	T VA 0.4 Datenschutz A4 Datenverarbeitung
	T VA 0.4 Datenschutz A5 Verpflichtungserklärung
	T VA 0.4 Datenschutz A6 Foto Einverständniserklärung
V1 Kunden	T VA 1.1 Aufnahme
	T VA 1.1 Aufnahme A1 Handzettel für neue Gäste
	T VA 1.1 Aufnahme A2 Eingewöhnungsgespräch
	T VA 1.1 Aufnahme A3 Kommunikationsbogen
	T VA 1.1 Aufnahme A4 Erstgesprächsprotokoll
	T VA 1.2 Beratung Pflegegrade
	T VA 1.2 Beratung Pflegegrade A1 Informationsblatt
	T VA 1.3 Beförderungsmanagement
	T VA 1.4 Pflegeprozessdokumentation

	T VA 1.4 Pflegeprozessdokumentation A2 Hinweise Expertenstandards
	T VA 1.5 Umgang mit Expertenstandards
	T VA 1.5 Umgang mit Expertenstandards A1 Arbeitsanweisung
	T VA 1.5 Umgang mit Expertenstandard PFLAC
	T VA 1.6 Umgang mit Arzneimitteln
	T VA 1.6 Umgang mit Arzneimitteln A1 BTM-Blatt
	T VA 1.6 Umgang mit Arzneimitteln A2 Kühlschranktemperatur
	T VA 1.7 Umsetzung Notfallmanagement
	T VA 1.7 Umsetzung Notfallmanagement A1 Maßnahmen bei Hitze
	T VA 1.7 Umsetzung Notfallmanagement A2 Krisenkonzept
	T VA 1.8 Umgang mit FEM
	T VA 1.8 Umgang mit FEM A1 Info Angehörige
	T VA 1.8 Umgang mit FEM A2 Alternative Maßnahmen
	T VA 1.8 Umgang mit FEM A3 Einverständniserklärung
	T VA 1.8 Umgang mit FEM A4 Verhalten bei Hin- und Weglauftendenz
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A1 Waschen am Waschbecken
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A2 Duschen
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A3 Mund- und Zahnpflege
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A4 Nagelpflege
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A5 Rasur
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A6 Begleiteter Toilettengang
	T VA 1.9 Wiederkehrende pflegerische Maßnahmen A7 Betreuungsangebote
V2 Mitarbeiter*innen	VA 2.1 Stellenbeschreibungen
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachperson
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpert*in
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A8 Einrichtungsleitung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A9 Verwaltung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A10 Betreuung
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A11 Hauswirtschaft
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen A12 Fahrdienst
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen B1 Hygienebeauftragte*r
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen B2 Qualitätsmanagementbeauftragte*r
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen B3 Datenschutzbeauftragte*r
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen B4 Sicherheitsbeauftragte*r
	VA 2.1 Stellenbeschreibungen B5 Medizinproduktebeauftragte*r
	T VA 2.2 Personaleinstellung

	T VA 2.2 Personaleinstellung A1 Übersicht Unterlagen
	T VA 2.2 Personaleinstellung A2 Bewerbungsgespräch
	VA 2.3 Einarbeitung
	VA 2.3 Einarbeitung A1 Qualifikationsniveau 1 Servicekraft
	VA 2.3 Einarbeitung A2 Qualifikationsniveau 2 Hilfskraft
	VA 2.3 Einarbeitung A3 Qualifikationsniveau 3 Hilfskraft mit Ausbildung
	VA 2.3 Einarbeitung A4 Qualifikationsniveau 4 Pflegefachperson
	VA 2.3 Einarbeitung A5 Qualifikationsniveau 5 Pflegeexpert*in
	VA 2.3 Einarbeitung A6 Qualifikationsniveau 6 Teamleitung
	VA 2.3 Einarbeitung A7 Qualifikationsniveau 7 Pflegedienstleitung
	VA 2.3 Einarbeitung A8 Einrichtungsleitung
	VA 2.3 Einarbeitung A9 Verwaltung
	VA 2.3 Einarbeitung A10 Betreuung
	VA 2.3 Einarbeitung A11 Hauswirtschaft
	VA 2.3 Einarbeitung A12 Fahrdienst
	VA 2.3 Einarbeitung A13 Checkliste Interimsmitarbeiter*innen
	VA 2.3 Einarbeitung A14 Kenntnisnahme wiederkehrende pflegerische Maßnahmen
	VA 2.3 Einarbeitung A15 Bescheinigung Notfallmaßnahmen
	VA 2.3 Einarbeitung A16 Handzeichenliste
	VA 2.3 Einarbeitung A17 Delegation Pflege
	T VA 2.4 Personalförderung
	T VA 2.4 Personalförderung A1 Zielvereinbarung
	T VA 2.4 Personalförderung A2 Fortbildungsplan
	T VA 2.4 Personalförderung A3 Anwesenheitsliste
	T VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen
	T VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A1 Besprechungsmatrix
	T VA 2.5 Informations- und Besprechungswesen A2 Besprechungsprotokoll
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A1 Sichtkontrolle Fahrerlaubnis
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A2 Sichtkontrolle Fahrzeug
	A VA 2.7 Umgang mit Fahrzeugen A3 Verhalten bei Unfall und Pannen
	T VA 2.7 Fachaufsicht
	T VA 2.7 Fachaufsicht A1 Pflegevisite
	T VA 2.7 Fachaufsicht A2 Fachaufsicht
	T VA 2.8 Organigramm
	T VA 2.8 Organigramm A1 Grafik
V3 Verbesserung	T VA 3.1 Kundenbefragung
	T VA 3.1 Kundenbefragung A1 Gast
	T VA 3.1 Kundenbefragung A2 PD-Ärzte
	T VA 3.1 Kundenbefragung A3 Mitarbeiter*innen
	T VA 3.1 Kundenbefragung A4 Auswertung
	T VA 3.2 Anregungen Beschwerden und Fehler

	T VA 3.2 Anregungen Beschwerden und Fehler A1 Feedback-Bogen
	T VA 3.2 Anregungen Beschwerden und Fehler A2 Auswertungstabelle
	T VA 3.3 Gewaltprävention
	T VA 3.3 Gewaltprävention A1 Selbstbewertung
	T VA 3.3 Gewaltprävention A2 Maßnahmenplan