

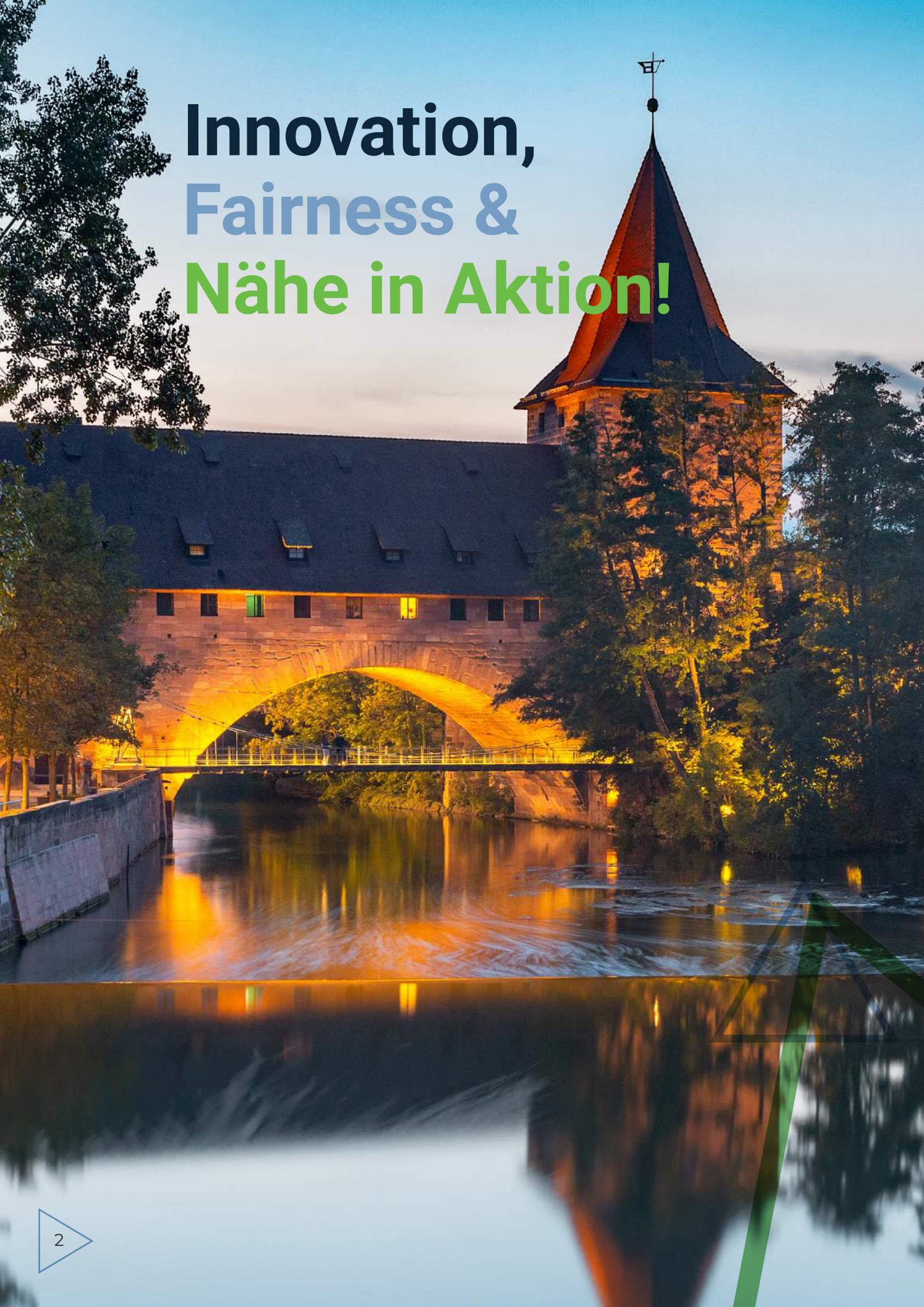
Maximale Effizienz

IT-ASSET-LIFECYCLE & SERVICE-MANAGEMENT

Für weitere Informationen
besuchen Sie: www.fair-computer.de



Innovation, Fairness & Nähe in Aktion!



Wir sind ein eigentümergeführtes, deutsches Softwareunternehmen, das sich auf die Realisierung innovativer betrieblicher Software spezialisiert hat. Unsere Software-Anwendungen erhalten regelmäßig Auszeichnungen und sind in vielen Bereichen zertifiziert. Besonders stolz sind wir darauf, dass FCS mit dem renommierten TOP 100-Siegel als eines der innovationsstärksten deutschen Mittelstandsunternehmen ausgezeichnet worden ist.

IT Management Solutions

Im Bereich "IT Management Solutions" entwickeln wir herausragende Standard-Software-Lösungen. Unsere Palette umfasst IT-Inventarisierung, IT-Asset- und Lifecycle-Management, Enterprise-Asset-Management, Lizenz- und Vertragsmanagement, Softwareverteilung, USB- und Endpoint Security sowie umfassendes IT-Service-Management und Helpdesk-Lösungen, die durch uns selbst europaweit vertrieben und supportet werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen des Mittelstands aus allen Branchen, öffentliche Verwaltungen, Behörden und Organisationen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer digitalen Strategie im Bereich IT- und Asset-Management mit unseren Produkten und unserem Know-How. Mehr als 600 Kunden vertrauen auf die Software-Lösungen von FCS und setzen auf eine enge Zusammenarbeit mit uns.

FCS Drive

In unserem Geschäftsbereich "FCS Drive" entwickeln wir mit modernsten Technologien webbasierte Anwendungen, Data Warehouses, Web Services und mobile Apps für die Automobilwirtschaft. Zu unserem Kundenkreis gehören internationale Automobilhersteller, große Autohandelsgruppen und Importeure, wie Stellantis, die PSA Gruppe, Opel/Vauxhall, Ford, die AVAG Holding und die Emil Frey Gruppe.

**ZUFRIEDENE KUNDEN
SIND DIE BESTE REFERENZ!**

Scannen
Sie mich!





**Über 900
abgeschlossene
Projekte!**



Technologische Kompetenz

Auszeichnungen

Die technologische Kompetenz von FCS wird durch viele Auszeichnungen belegt. Als "Microsoft Partner Gold Application Development" und mit der Zertifizierung unserer Software im Bereich Lizenzmanagement (SAM) durch die KPMG demonstrieren wir unsere Fachkompetenz.

Unsere Softwarelösungen, darunter Asset.Desk und HEINZELMANN Service.Desk, wurden viermal in Folge als "Champions" im renommierten "Professional User Rating – IT Operations" von Techconsult ausgezeichnet. Die Asset.Desk ITAM Edition wurde vom unabhängigen IT-Testlab Dr. Güttich auf Herz und Nieren getestet. Das TOP 100-Siegel für innovative Mittelstandsunternehmen zielt unser Portfolio. Und unsere wiederholte Platzierung auf der IT-Bestenliste der Initiative Mittelstand unterstreicht die Spitzenleistung unserer Lösungen und unsere technologische Führungsposition.



BASTIAN BRAND

Leiter IT Management Solutions

"Bei FCS steht der Kunde im Mittelpunkt.

Ein transparentes, faires Preismodell ohne unangenehme Überraschungen ist uns enorm wichtig. Wir bauen engagierte, vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf, die auf langfristiger Partnerschaft beruhen. Neben Technologie legen wir großen Wert auf Fairness, Offenheit und erstklassigen Kundenservice."

JULIAN SAALFRANK

Consulting und Support

"Die positiven Bewertungen und das Lob unserer Kunden für unseren Support aus den vergangenen Jahren sind eine wertvolle Bestätigung unserer Arbeit.

Die Anerkennung unserer Kunden motiviert uns, weiterhin erstklassigen Support und herausragende Softwarelösungen zu bieten."

LEILA ARAM

Entwicklung

"Die technische Umsetzung der webbasierten Version von Asset.Desk ist eine spannende Aufgabe, an der ich maßgeblich beteiligt bin. Wir arbeiten intensiv daran, eine innovative Lösung zu entwickeln, die den zukünftigen Bedürfnissen in der IT gerecht wird. Bei FCS Fair Computer Systems sind wir bestrebt, technologisch am Puls der Zeit zu bleiben. "Asset.Desk Web" ist ein hervorragendes Beispiel dafür."

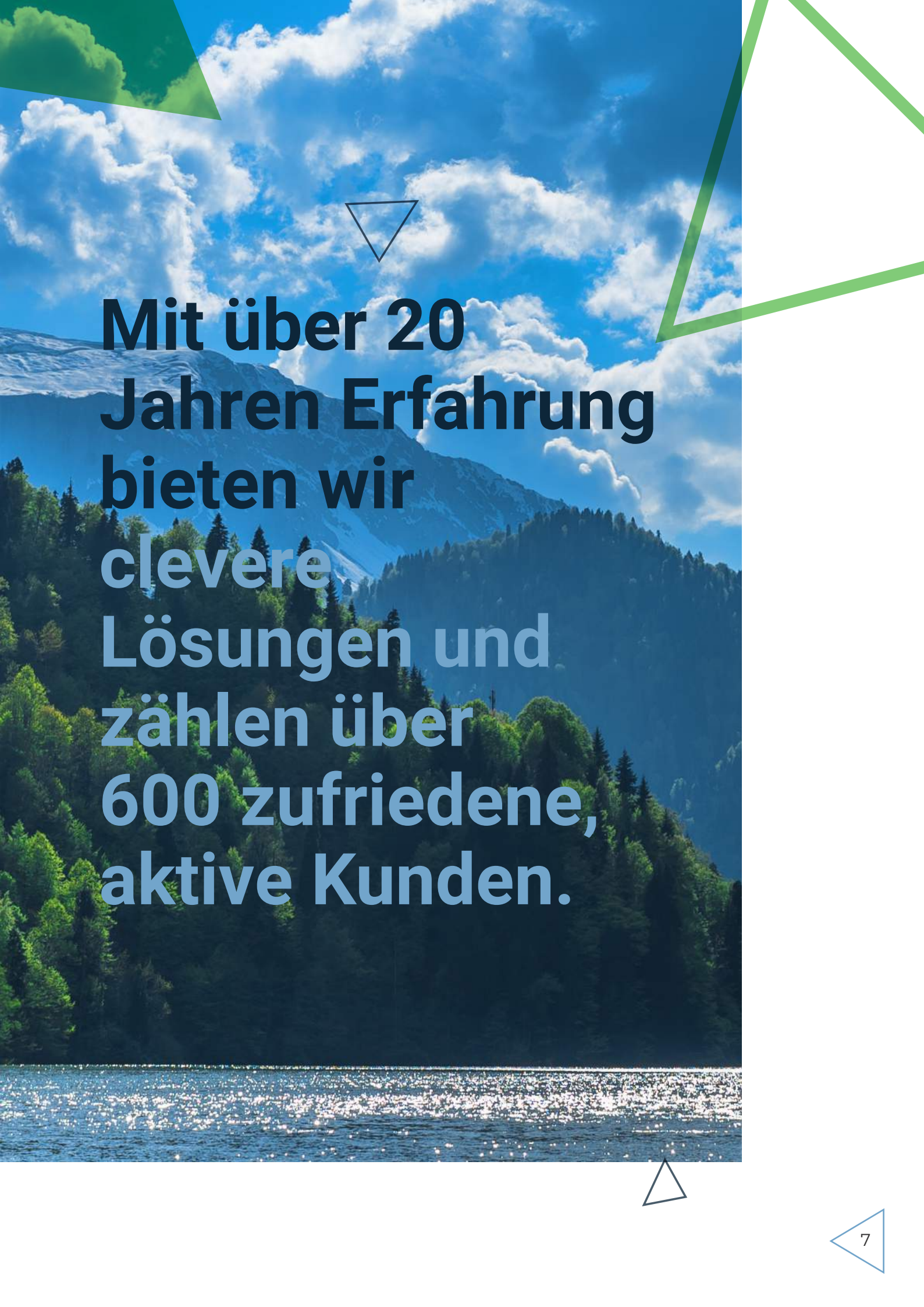


Leistungsstarke IT-Management-Lösungen für Ihren Erfolg!

Die steigende Zahl an Hardware, Software, Cloud-Ressourcen, virtuellen Umgebungen sowie hybriden Infrastrukturen muss richtig gemanagt werden. Dabei ist die Spannweite der Anforderungen sehr groß: Technische Routineaufgaben sollen automatisiert, betriebliche Prozesse optimal unterstützt werden. Der IT-Service muss komplexe Aufgaben in kurzer Zeit lösen. Und dann gibt es noch das Thema IT-Sicherheit.

Eine Menge Herausforderungen – Wir bieten die passenden Lösungen! FCS ist die Anlaufstelle für alle, die dauerhaft eine hilfreiche und preiswerte Komplettlösung für ihre Management-Aufgaben benötigen und sich von Beratung bis Umsetzung oder Weiterentwicklung auf feste Ansprechpartner mit hoher Expertise in persönlichem Kontakt verlassen wollen.

- ✓ **Maßgeschneiderter Support und persönliche Kundenbetreuung**
- ✓ **Leistungsstarke und benutzerfreundliche Software-Lösungen**
- ✓ **Volle Flexibilität bei der Anschaffung durch unser Baukastensystem**
- ✓ **Spürbarer Durchblick durch vereinfachte IT-Management-Prozesse**
- ✓ **Webinare und andere vielseitige Informationsangebote**
- ✓ **Erfahrung bei "Software Made in Germany" seit 1999**



**Mit über 20
Jahren Erfahrung
bieten wir
clevere
Lösungen und
zählen über
600 zufriedene,
aktive Kunden.**

BRANCHENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN FÜR VIELFÄLTIGE EINSATZGEBIETE

KONZERNE & UNTERNEHMENSGRUPPEN

IT-Management-Software, modular aufgebaut und integrationsfähig, genau passend für die adaptiven Bedürfnisse großer Unternehmen.

KLEINE & MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Mit der genauen Ausrichtung auf die Bedürfnisse des Mittelstands unterstützt Sie FCS mit innovativer Software bei allen wichtigen Prozessen des IT-Managements und bietet Lösungen für Inventarisierung, IT-Asset- und Lifecycle-Management, Softwareverteilung sowie Helpdesk und Service-Management.

VERBÄNDE, GENOSSENSCHAFTEN & ORGANISATIONEN

Mit der zielsicheren Orientierung auf die Herausforderungen von öffentlichen Auftraggebern und Verbänden mit Software und speziellen mobilen Lösungen für Ihr IT-Asset-, Lifecycle- und Service-Management.

ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN

IT-Management-Software mit dem speziellen Plus für die spezifischen Anforderungen von öffentlichen Verwaltungen. Nach DSGVO- und angelehnt an BSI-Standards!



ERSTKLASSIGE IT-LÖSUNGEN



IT-Inventarisierung & IT-Scanning

Effiziente Verwaltung und Erfassung aller IT-Ressourcen.



IT-Asset-Lifecycle Management

Kontrolle, Verwaltung und mobile Inventur von Hardware und Software u.a. mit RFID.



Enterprise Asset Management

Effektive Verwaltung aller betrieblicher Assets und Anlagegüter.



Lizenzmanagement

Überblick und Verfolgung von Softwarelizenzen, Gewährleistung der Compliance.



Vertragsmanagement

Effiziente Verwaltung und Überwachung aller Verträge im Unternehmen.



Helpdesk

Schnelle und effektive Unterstützung für Mitarbeiter bei technischen Problemen.



IT-Service-Management

Verbesserung der Servicequalität durch effektive Bereitstellung, Verwaltung und Automatisierung von (IT)-Prozessen.



USB- und Endpoint Security

Überwachung und Kontrolle von Hardware-Schnittstellen, Blockierung unbefugten Datenverkehrs von mobilen Speichergeräten.



Softwareverteilung

Effiziente und sichere Verteilung von Software, zentrale Verwaltung von Updates.



PRODUKT PORTFOLIO



ASSET.DESK

Asset.Desk kann weit mehr sein als ein klassisches Werkzeug für IT-Scanning, Inventarisierung und IT-Asset- und Lifecycle-Management. Es kann technische, organisatorische sowie sicherheitsrelevante und kaufmännische Informationen zu allen Unternehmenswerten in einem System vereinen. Dabei ist es modular aufgebaut, um sich an die aktuellen Anforderungen eines Unternehmens anzupassen und ist bei sich verändernden Anforderungen jederzeit leicht erweiterbar. Die Grundlage für ein organisiertes IT-Asset- und Lifecycle-Management ist die Inventarisierung aller im Unternehmen vorhandenen Hard- und Softwaredaten, ob physisch, virtuell, mobil oder in der Cloud, sowie aller sonstigen Anlagegüter. Begleiten Sie Ihre Assets über den kompletten Lifecycle, bilden Sie Lizenzen und Verträge in Asset.Desk ab und ergänzen Sie diese z.B. um Informationen, wie "Risikoklasse", "Schutzstatus" oder "DSGVO-Relevanz".



INSTALL.DESK

Install.Desk unterstützt Sie bei automatisierten Softwareinstallationen und Updates auf Windowsrechnern, ohne Betriebsabläufe zu beeinträchtigen – alles von zentraler Konsole aus. Der Ausführungszeitpunkt der Installationsaufträge kann dabei selbst bestimmt werden – entweder unmittelbar nach Zuweisung des Installationsjobs, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach dem Neustart der Zielclients. Fehlgeschlagene Jobs lassen sich auf Wunsch jederzeit wiederholen. Die umfangreiche Historie und Scanningfunktionen erleichtern die Kontrolle über den Verteilerfolg.





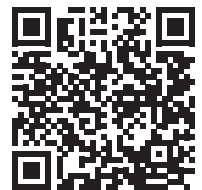
HEINZELMANN SERVICE.DESK

Der HEINZELMANN Service.Desk ist genau das, was Sie benötigen. Er hilft Ihnen dabei, Fehlermeldungen, Anfragen, Probleme oder Anforderungen im Unternehmen oder von externen Kunden zu dokumentieren und organisiert abzuarbeiten. Er eignet sich auch für alle Arten von Aufgaben, die in einem definierten Ablauf bearbeitet, entschieden und abgeschlossen werden müssen. Egal, ob Sie auf der Suche nach reinem Trouble-Ticketing, einer Helpdesk-Software, Customer-Service-Software, Issue-Tracking-Software, einem ITSM-Tool oder sogar einer Full-Service-Management-Lösung sind – durch seinen modularen Aufbau passt sich HEINZELMANN individuell an die Bedürfnisse und Serviceprozesse Ihres Unternehmens an.



SECURITY.DESK

Die USB- und Endpoint-Security-Lösung Security.Desk hilft, externe Hardwareschnittstellen dauerhaft abzusichern, überwacht mobile Speicher und Internet-Protokolle und unterstützt Sie dabei, Sicherheitslücken erfolgreich zu schließen. Dabei geht sie weit über die Möglichkeiten von Add-Ons gängiger Virenschutzlösungen oder Bordmittel der Hersteller hinaus. So können Sie z.B. genau definieren, welcher Benutzerkreis welche Dateien von und auf Wechseldatenträger(n) transferieren darf bzw. welche Dateitypen dafür nicht erlaubt sind (z.B. exe-Dateien). Sämtliche Dateibewegungen lassen sich auch protokollieren. Der zentrale Kontrollstand der Managementkonsole ermöglicht es, sämtliche Rechte für die Nutzung mobiler Speicher und Schnittstellen vom Administratorarbeitsplatz aus zu setzen sowie Warnmeldungen oder Berichte auszuwerten.



“Der ausschlaggebende Punkt ist der Support und die Geschwindigkeit der Lösung – Beides ist bei FCS gegeben!”

Martin Grabautzky,
Systembetreuung, Bundesamt für Justiz



Bundesamt
für Justiz



HÄUFIGE FRAGEN

FAQ`S

Asset.Desk, Security.Desk und Install.Desk – sind modular gestaltet. Wir erstellen individuelle Angebote auf Grundlage der von Ihnen zu verwaltenden Anzahl von Assets oder Clients, basierend auf Ihren spezifischen Anforderungen und gewünschten Modulkombinationen. Auch unser HEINZELMANN Service.Desk ist modular aufgebaut. Der Preis für unsere HEINZELMANN-Lösung richtet sich nach der Anzahl der Supporter/Mitarbeiter, die Ihre Tickets bearbeiten, sowie nach den ausgewählten Modulen. Die Implementierung der Softwarelösungen ist in kurzer Zeit erledigt, da die Produkte kaum Beratungsaufwand verursachen. In einem persönlichen Gespräch ermitteln wir Ihren Bedarf und bieten Ihnen unsere Software und ggf. Beratungsleistungen genau auf Ihren Bedarf zugeschnitten an.

TESTEN

Sie haben die Möglichkeit, die FCS-Produkte unverbindlich und risikofrei zu testen. Unsere Experten unterstützen Sie gerne dabei, den Testzugang einzurichten und beantworten Ihre Fragen während des Testzeitraums.



PRÄSENTATIONEN

In unserer "Online-Demo" interagieren Sie persönlich mit einem FCS-Experten, der Ihnen die Funktionen und Möglichkeiten unserer Softwarelösungen persönlich zeigt. Während des Termins können Sie Ihre Anforderungen direkt abgleichen und wichtige Fragen stellen.



WEBINARE & VERANSTALTUNGEN

In unseren Webinaren, EventDays und Messen treten Sie persönlich in Interaktion mit unseren Experten und gewinnen Einblicke, Expertise und Mehrwert. Sie können Fragen stellen, sich vernetzen, von anderen Kunden lernen und sich über neue Features, Funktionen, Best Practices, Tipps und Tricks informieren. Erleben Sie z.B. unsere monatlichen Webinare bequem online.





**Wir legen den
Grundstein für
Ihren Erfolg, indem
wir **erstklassige
Software-Lösungen
entwickeln.****





KONTAKT

Unsere innovativen Softwareanwendungen entwickeln wir für Sie ausschließlich in der Ostendstraße in Nürnberg. Bei uns steht Fairness nicht nur im Firmennamen, sondern im Mittelpunkt. FCS Fair Computer Systems steht für faire Preise und einen ehrlichen Kontakt zu unseren Kunden. Für uns sind versteckte Customizing-Gebühren ein Tabu. Wir glauben an transparente Preise ohne unangenehme Überraschungen.

Seit 1999 verfolgen wir die Philosophie, dass nur exzellente Leistungen langfristige Partnerschaften ermöglichen. Unsere langjährige Existenz und das Vertrauen, welches uns unsere Kunden schenken, sind der Beweis dafür.

Wir sind davon überzeugt, dass eine vertrauensvolle Partnerschaft auf Fairness, Offenheit und dem Kontakt zu unseren Kunden auf Augenhöhe beruht. In Verbindung mit unserer Innovationskraft, unseren leistungsstarken Produkten "Made in Germany" und unserem persönlichen Support setzen wir dieses Prinzip in die Praxis um.

MEHR EINBLICKE?

Wenn Sie weitere Einblicke in die vielfältigen Anwendungsbereiche unserer Lösungen erhalten möchten oder eine persönliche Produktpräsentation wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sollten Sie Fragen zu unseren Lösungen, Preisen oder einer Testversion haben, zögern Sie nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen. Unser Team steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle erforderlichen Informationen bereitzustellen.

Kontaktieren Sie uns:

Telefon: +49 (0) 911 810881 0

E-Mail: info@fair-computer.de

Vertrieb: vertrieb@fair-computer.de

Scannen
Sie mich!



Sie können uns auch über unseren Chat auf der Webseite erreichen oder uns über das Kontaktformular (QR-Code rechts) eine Nachricht hinterlassen. Wir freuen uns darauf, Ihnen bei all Ihren Anliegen weiterzuhelfen.

Adresse

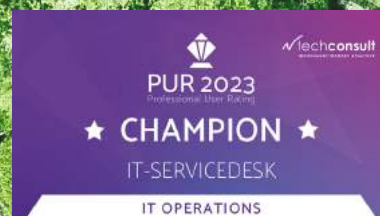
FCS Fair Computer Systems GmbH
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg

E-Mail

info@fair-computer.de

Telefon

+49 (0) 911 810881 0



Für weitere Informationen besuchen Sie: www.fair-computer.de