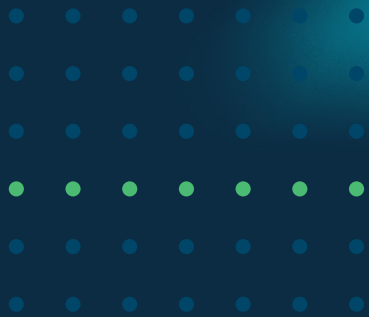




Unify IT to Simplify Work

Inhaltsübersicht

Willkommen bei NinjaOne	2	Ticketing	9
Die NinjaOne-Plattform	3	IT-Asset-Management	10
Endpoint Management	4	Documentation	10
Mobile Device Management (MDM)	5	Professional Services Automation (PSA)	11
Autonomes Patch-Management	6	Remote	12
Vulnerability Management	6	Integrationen	13
Backup	7	NinjaOne Support	14
Netzwerküberwachung (NMS)	8	Kunden vertrauen auf NinjaOne	15

Willkommen bei NinjaOne

NinjaOne wurde aus einer einfachen Überzeugung heraus gegründet: IT-Teams haben Besseres verdient. Die Anzahl von Endpunkten stieg rasant an, während unzeitgemäße Tools eher Schwierigkeiten bereiteten, als die neuen Herausforderungen zu bewältigen. Wir stellten uns die Aufgabe, eine moderne Plattform zu entwickeln, die mittels Klarheit und Übersicht die IT-Verwaltung vereinheitlicht und den Arbeitsalltag vereinfacht. Für alle Mitarbeitenden.

NinjaOne vereint sämtliche IT-Funktionen auf einer einzigen, modernen Plattform: Endpunkt-Management, autonomes Patch-Management, Backup und Fernzugriff. Mit NinjaOne sind IT-Teams in der Lage, ihre Effizienz zu erhöhen, ihre Cyber-Resilienz zu verbessern und ihre Ausgaben nachhaltig zu senken. 71 % unserer Kunden ersetzen mit NinjaOne mehr als vier bestehende Tools.

Das Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden erlaubte uns die Entwicklung von Innovationen, die sich als messbarer Mehrwert in ihrer Unternehmenswirklichkeit niederschlagen. Es ist unser unermüdlicher Fokus auf den Kundenerfolg, der dazu geführt hat, dass inzwischen mehr als 35.000 Teams, in über 140 Ländern, NinjaOne ihr Vertrauen schenken.

Für dieses Vertrauen möchten wir uns bedanken. Während sich die Rahmenbedingungen für ein modernes Arbeitsumfeld kontinuierlich verändern, arbeiten wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden konsequent an der Weiterentwicklung unserer Plattform. Diesen Weg unermüdlicher Innovation beschreiten wir gemeinsam, um zusammen den einen, entscheidenden Schritt voraus zu bleiben.

Die NinjaOne-Plattform

Verwaltung, Schutz und Support für sämtliche Endpunkte, auf einer einzigen, intuitiven und benutzerfreundlichen Plattform. Senken Sie Ihre Kosten, erhöhen Sie die Sicherheit und verbessern Sie die Effizienz Ihres IT-Betriebs.

Einheitliche IT für einfaches Arbeiten



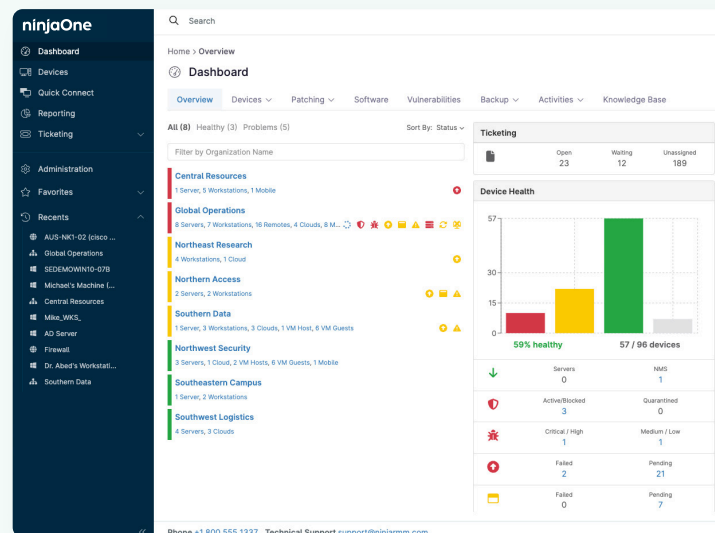
Unified Endpoint Management bildet den Kern der NinjaOne-Plattform. Als bestbewertete Endpunkt-Plattform auf G2 bietet NinjaOne ein reaktionsschnelles Interface, Transparenz und Automatisierungsfunktionen, durch die Sie viele Stunden bei der Geräte-Einrichtung, beim Patching und bei der Endpunktverwaltung einsparen werden.

Unsere zusätzlichen IT-Lösungen erweitern den Funktionsumfang um Remote-Support, zusätzliche Sicherheitsebenen, Daten-Backups, Aktivitäts-Ticketing und interne Dokumentationsfunktionen. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über die einzelnen Module.

Darüber hinaus lässt sich NinjaOne mit einer Vielzahl von Drittanbieter-Lösungen integrieren, sodass IT-Teams nahtlos Tools einbinden können, die sie bereits in ihrem Technologie-Stack verwenden oder zur zukünftigen Erweiterung Ihres Portfolios hinzufügen möchten.

Endpoint Management

Dieselbe Transparenz und Kontrolle für all Ihre Geräte: So reduzieren Sie Komplexität und erreichen echte Effizienz und Sicherheit.



Einheitliche Geräteverwaltung

Überwachung, Support und Kontrolle für all Ihre Windows-, Mac- und Linux-Endpunkte, Server, virtuellen Maschinen und Netzwerkgeräte über eine einzige, leicht zu bedienende Benutzeroberfläche.

Standortunabhängiger Support für alle Geräte

NinjaOne's agentenbasierter Ansatz ermöglicht die vollständige Verwaltung jedes internetfähigen Geräts, sodass Sie Remote- und Hybrid-Mitarbeiter:innen einfach und sicher unterstützen können.

Automatisierung von Endpunktaufgaben

Standardisieren Sie Ergebnisse, entlasten Sie Techniker:innen und verbessern Sie die Stabilität von Geräten durch die Automatisierung sich wiederholender Aufgaben wie App-Installationen, Patch-Prozessen, Geräteeinrichtungen und Wartungsaufgaben.

Software-Verwaltung

Erstellen Sie komplette Software-Installationspakete, die für eine beliebige Anzahl von Geräten zusammengestellt und ausgeführt werden können. Inventarisieren, installieren oder deinstallieren Sie Anwendungen mit einem Mausklick.

Formularbasierte Skriptbereitstellung

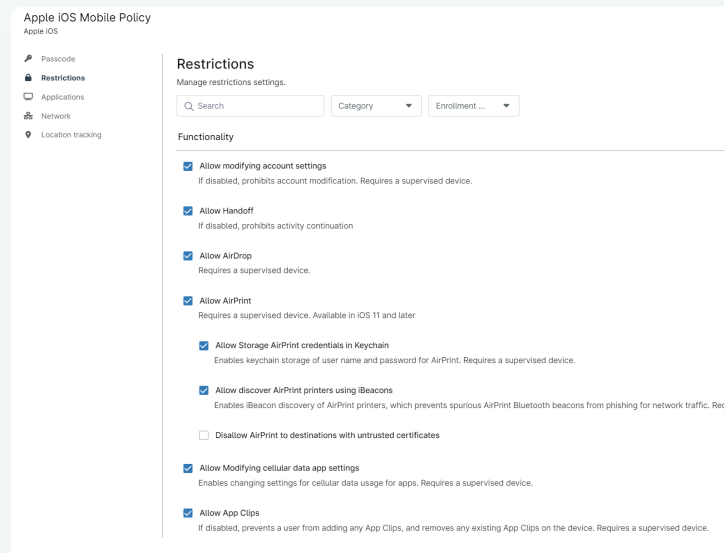
Erstellen Sie mithilfe von gängigen Skriptsprachen Skripte und stellen Sie diese in großem Umfang bereit. Dank interaktiver Skriptbereitstellungs-Formulare können Techniker:innen Skripte anpassen, ohne Änderungen am Code vornehmen zu müssen.

Schnelle Bereitstellung, niedrige Gesamtbetriebskosten (TCO)

Als vollständig cloudbasierte Lösung lässt sich NinjaOne schnell einrichten und erfordert danach nur einen minimalen Wartungsaufwand. Sie vermeiden den Unterhalt kostspieliger lokaler Infrastruktur, was zu einer schnellen Time-to-Value und niedrigen Gesamtbetriebskosten führt.

Mobile Device Management (MDM)

Verwalten und schützen Sie mobile Android- und Apple-Geräte mit schneller Registrierung, richtlinienbasierter Kontrolle und Transparenz in Echtzeit.



Vollständige Bestandsaufnahme und Nachverfolgung

NinjaOne MDM bietet einen vollständigen Einblick in alle verwalteten macOS-, Android- und Apple-Geräte sowie Anwendungen und unterstützt so die mobilen Workflows von Endbenutzer:innen. Profitieren Sie von einem vollständigen, genauen und aktualisierten Inventar der unternehmenseigenen und BYOD-Geräte, um das Potenzial für gerätebezogene Risiken zu verringern.

Erstellung und Durchsetzung von Richtlinien

Erstellen Sie Richtlinien für Mobilgeräte und setzen Sie diese in großem Umfang durch, um Zeit zu sparen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und die Sicherheit zu erhöhen. Ergreifen Sie Korrekturmaßnahmen für Mobilgeräte, die nicht Ihren Compliance-Vorschriften entsprechen.

Verbesserung der Endbenutzererfahrung

Sorgen Sie remote für eine bessere Endbenutzererfahrung durch automatisierte Geräteregistrierung, Bereitstellung und Support für unternehmenseigene und BYOD-Mobilgeräte.

Einsatzbereitschaft in Tagen, anstatt Wochen

Das MDM von NinjaOne ist einfach zu implementieren, zu erlernen und zu benutzen, sodass selbst Junior-IT-Admins schnell mit der NinjaOne-Plattform vertraut werden und innerhalb von Tagen, nicht Wochen oder Monaten, die Effizienz und Produktivität Ihrer Endbenutzer:innen steigern können.

Verwaltung von Anwendungen auf Mobilgeräten

Sie können problemlos mobile Anwendungen zur Unterstützung verschiedener Rollen und Workflows bereitstellen und verwalten. Darüber hinaus ist es möglich, die Installation von potenziell riskanten Anwendungen zu blockieren.

Reduzierung von Kosten und Komplexität

Konsolidieren Sie Ihren Technologie-Stack und verwalten Sie all Ihre Endpunkte über eine einzige Benutzeroberfläche. So vermeiden Sie unnötige Kosten und Komplexität. Verschaffen Sie sich einen vollständigen Echtzeit-Überblick über alle Endpunkte, einschließlich mobiler Android- und Apple-Geräte. Das bedeutet spürbare Effizienzgewinne in der Praxis, ein verbessertes Service-Niveau und nicht zuletzt einen Mehrgewinn an Sicherheit für Ihre IT-Umgebung.

Autonomes Patch-Management

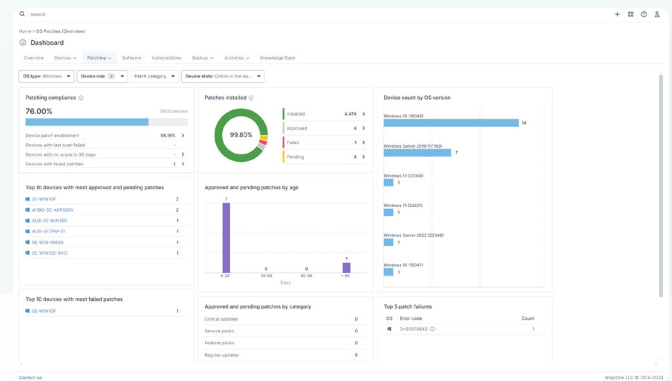
Verbessern Sie die Patch-Compliance mit intelligenter Automatisierung.

Ortsunabhängiger Schutz sämtlicher Endpunkte

NinjaOne Autonomous Patch Management setzt cloudbasierte, richtliniengesteuerte Automatisierungen und Patch-Intelligence-KI ein, um lokale, entfernte und hybride Endpunkte kontinuierlich zu patchen. Keine VPN-, Domain- oder Netzwerkabhängigkeit.

Verringerung des Zero-Day-Risikos und Vermeidung instabiler Patches

Patch-Intelligence-KI priorisiert Schwachstellen und blockiert automatisch risikoreiche oder instabile Updates, während präzise Kontrollen eine schnelle manuelle Genehmigung für Zero-Day-Reaktionen ermöglichen. So werden Ausfälle verhindert, ohne die Behebung zu verlangsamen.



Autonomes Patching von Endpunkten und Drittanbieter-Anwendungen

Identifizieren, bewerten und stellen Sie stabile Patches für alle Windows-, macOS- oder Linux-Endpunkte automatisiert bereit. Patchen Sie mehr als 8800 Anwendungen von Drittanbietern mit Zero-Touch-Automatisierung und beschleunigen Sie so die Fehlerbehebung bei gleichzeitiger Gewährleistung eines konsistenten, zuverlässigen Patching-Prozesses.

Vulnerability Management

Verwandeln Sie Schwachstelleninformationen in priorisierte, automatisierte Abwehrmaßnahmen.

Beschleunigte Fehlerbehebung mit Intelligence-AI

Beschleunigen Sie die Behebung von Schwachstellen mit NinjaOne Vulnerability-Importing und Patch-Intelligence-AI für Echtzeit-Risikoeinblicke, automatisierte Priorisierung und schnellere Behebungszeiten.

Verstärkung der Sicherheitslage durch risikobasierte Abwehr-Maßnahmen

Verbessern Sie Ihre Sicherheitslage, indem Sie kritische Schwachstellen priorisieren, die Schwachstellen-Behebung mit datengestützten Erkenntnissen steuern und die Wirksamkeit von Patches durch einen einheitlichen, risikobasierten Behebungsansatz überprüfen.

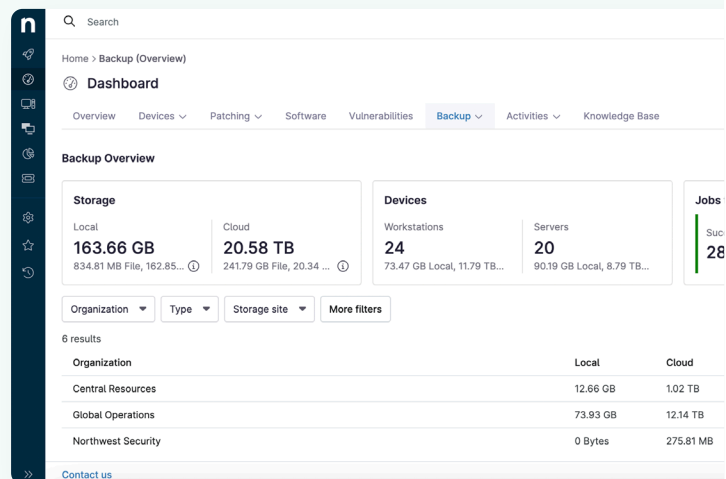
CVE ID	Severity	Managed devices	Unmanaged devices	Organizations	OS	Description
CVE-2023-3086	Critical	1	1	1	Windows	Malicious code was discovered in the common format of csl, starting with version 5.0.0. Through a series of complex calls...
CVE-2023-27765	Critical	1	1	1	Windows	The Zoom Client for Meetings for Android, iOS, Linux, macOS, and Windows before version 5.0.0 failed to properly control...
CVE-2023-29321	Critical	1	1	1	Windows	An attacker could have caused an out of bounds memory access using WinSVC APIs, leading to memory corruption and a po...
CVE-2023-28463	Critical	1	1	1	Windows	Windows Pragmatic Services Multicast (PSM) Remote Code Execution Vulnerability
CVE-2023-32256	Critical	1	1	1	Windows	Memory safety bugs present in Firefox 112. Some of these bugs allowed evidence of memory corruption and we presume if...
CVE-2023-29342	Critical	1	1	1	Windows	A newline in a filename could have been used to bypass the file extension security mechanisms that replace malicious file e...
CVE-2023-27364	Critical	1	1	1	Windows	Microsoft SQL Server Remote Code Execution vulnerability
CVE-2023-24888	Critical	1	1	1	Windows	Windows Graphics Component Execution of Privilege Vulnerability
CVE-2023-24805	Critical	1	1	1	Windows	Remote Desktop Client Remote Code Execution Vulnerability
CVE-2023-27764	Critical	1	1	1	Windows	The Zoom Client for Meetings for Android, iOS, Linux, macOS, and Windows before version 5.0.0 failed to properly parse...
CVE-2023-27765	Critical	1	1	1	Windows	The Zoom Client for Meetings for Windows before version 5.0.0 and Zoom Rooms for Conference Room for Windows before...
CVE-2023-26628	Critical	1	1	1	Windows	Windows Photo Import API Execution of Privilege Vulnerability
CVE-2023-32364	Critical	1	1	1	Windows	PostgreSQL + versions 8.4.3 and before are vulnerable to SQL injection where an attacker can replace the vulnerable db user...
CVE-2023-29887	Critical	1	1	1	Windows	These errors can also be used to crash the application or an attacker can use the AppVirt/Service/Executed function and skip the...
CVE-2023-24542	Critical	1	1	1	Windows	Remote Procedure Call Service Denial of Service Vulnerability
CVE-2023-28466	Critical	1	1	1	Windows	Windows Backup Service Denial of Privilege Vulnerability
CVE-2023-29407	Critical	1	1	1	Windows	Windows Bluetooth Driver Remote Code Execution Vulnerability

Vereinheitlichung von Transparenz und Behebungsabläufen

Verschaffen Sie Ihren IT- und Sicherheitsteams einen zentralisierten Echtzeit-Einblick in Schwachstellen und den Status der Abhilfemaßnahmen in Ihrer gesamten IT-Umgebung. Beseitigen Sie Silos zwischen Erkennung und Patch-Management und ermöglichen Sie schnellere Entscheidungen sowie eine souveräne, koordinierte Reaktion.

Backup

Verwalten Sie Endpunkt-, Server- und SaaS-Backups über eine einzige Benutzeroberfläche. NinjaOne gewährleistet die Betriebskontinuität mit automatisiertem Schutz und schneller Wiederherstellung.



Einfache Einrichtung

Stellen Sie Backups in Minutenschnelle und mit minimalem Aufwand bereit. Zögern Sie nicht beim Schutz Ihrer Endpunkte und SaaS-Daten. Keine komplexe Konfiguration erforderlich.

Geschützt durch unveränderliche Backups

Mit richtliniengesteuertem Schutz und Aufbewahrung für die Revisionssicherheit verhindern unveränderliche, automatisierte Backups Manipulationen oder Löschungen.

Ransomware-bereit

Backups sind verschlüsselt und Löschungen erfordern MFA-Zugriffsrechte. Darüber hinaus können Sie Server und Windows-/MacOS-Endpunkte mit lokalem oder dreifach redundantem Cloud-Backup schützen. SaaS-Daten werden durch E-Mail-Journaling gesichert, was die Löschung oder den Verlust von Daten verhindert.

Schnelle Wiederherstellung

Reduzieren Sie Ausfallzeiten und den Wiederherstellungsaufwand mit leistungsstarken Such- und Wiederherstellungsoptionen, die Dateien, Images und SaaS-Daten am betroffenen Standort wiederherstellen.

Flexible Backup-Pläne

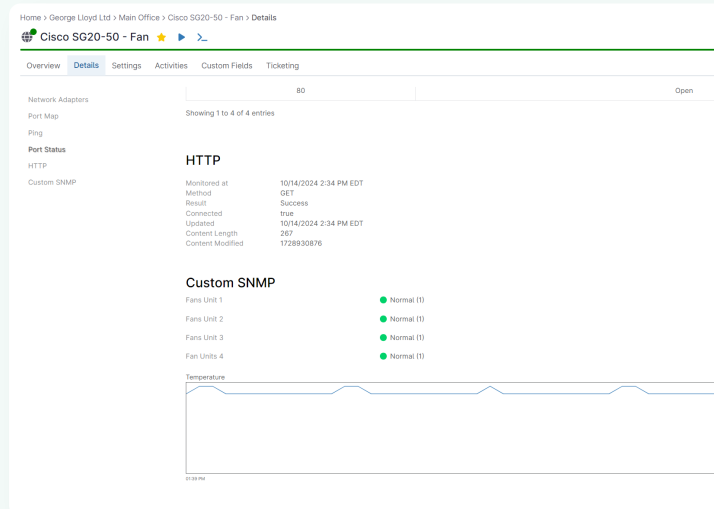
NinjaOne bietet flexible Endpunkt-Backup-Pläne und unbegrenzten SaaS-Backup-Speicher für Microsoft 365 und Google Workspace. Darüber hinaus sind unsere Lösungen skalierbar, sodass Ihr Unternehmen unabhängig von Ihren Expansionszielen geschützt bleibt.

Einfaches Management

Überwachen Sie alle Backups über ein einheitliches Dashboard mit Echtzeit-Alarmierungen, damit Sie ohne Kontextwechsel informiert bleiben und die Kontrolle behalten.

Netzwerküberwachung (NMS)

Erkennen, überwachen und verwalten Sie all Ihre Geräte



Simple Geräteerkennung und vollständiger Einblick in Ihre SNMP-Geräte

Führen Sie eine Erkennung aller Geräte in Ihrem Netzwerk durch, und verwalten Sie diese, um einen klaren Überblick über deren Status und Zustand zu erhalten, einschließlich IP-Adresse, Betriebssystem, zugewiesener Rolle und Richtlinie. Verschaffen Sie sich einen tiefen Einblick in CPU, Speichernutzung, Geschwindigkeiten und vieles mehr.

Frühzeitige Erkennung von Problemen mit betriebsbereiter Geräteüberwachung

NMS bietet Hunderte von vordefinierten Benachrichtigungsbedingungen. IT-Teams können ebenfalls benutzerdefinierte Bedingungen erstellen, um noch detailliertere Informationen zu erhalten.

Behebung von Verlangsamungsproblemen

Erkennen und beheben Sie Engpässe im Netzwerkverkehr durch Traffic-Analysen. Wählen Sie aus einer Vielzahl von Funktionen und Schweregraden für das Syslog-Monitoring aus, beispielsweise Kernel-Warnmeldungen, Sicherheits- oder Autorisierungsmeldungen, Subsystem- oder Daemon-Meldungen sowie Audit-Protokollen.

“

Wir verwenden den NinjaOne NMS-Agenten auf unseren Netzwerkgeräten, IOT-Geräten und Druckern. Wenn NinjaOne eine Reihe von fehlgeschlagenen Pings feststellt, erhalten wir sowohl eine Warnmeldung in NinjaOne als auch ein Ticket in unserem Helpdesk, sodass wir das Problem lösen können, bevor Endbenutzer es überhaupt bemerken.”

Andrew Jones,
Systems Administrator, City of Vidalia

Ticketing

Liefern Sie herausragenden IT-Support mit praxisrelevanten, kontextbezogenen Tickets

The screenshot displays the NinjaOne Ticketing interface for a specific ticket. At the top, it shows the breadcrumb 'Home > Ticketing > All tickets > #2373' and a condition: 'Condition: PATCHING - Device has not installed an Operating System patch in 3...'. Below this are filters for 'Status: New', 'Type: Problem', and 'Form: Default'. The main content area is divided into several sections: 'Requester' (listing Global Operations, Austin, Abel Ramirez, and Lindsay's Laptop (Executive)), 'Details' (with fields for Assignee: Jeff Hunter, Priority: Medium, Severity: Moderate, Tags: MonthlyPatchManagement, and CC: Adam Schmitt), 'Public Response' and 'Private Note' sections for adding responses, and a 'Ticket activity (1)' section showing a system message from 10/11/2024 11:19 AM regarding a patch condition. A 'Contact us' link is at the bottom.

Einfache Verwaltung von IT-Tickets

NinjaOne Ticketing erlaubt die Annahme, Priorisierung, Weiterleitung und schnelle Beantwortung von Tickets, um SLAs einzuhalten und die Produktivität von IT-Teams und Endbenutzer:innen zu steigern.

Ausführung von Aktionen direkt aus dem Ticket

Dank der nativen Integration mit unserer Endpunkt-Management-Lösung können Sie allgemeine und kritische Fehlerbehebungs-Maßnahmen durchführen, ohne das Ticket verlassen zu müssen.

Schnelle Behebung von Problemen

Das Identifizieren, Analysieren und Beheben von Problemen ist einfach. Wichtige Informationen werden automatisch in Tickets eingebunden und zeigen Kontexte, Systemdetails und mehr. Minimieren Sie die Auswirkungen von mehrfach auftretender Probleme.

Erstellung eines Self-Service-Kundenportals

Dirigieren Sie Ihre Endbenutzer:innen direkt auf ein mit Ihrem Branding versehenes Kundenportal, um Tickets zu erstellen, zu beantworten und zu aktualisieren.

Effektivere Zusammenarbeit

Arbeiten Sie effizienter zusammen mit einem einfach zu bedienenden Ticket-Arbeitsbereich, der private oder öffentliche Nachrichten, @-Tags und einen gemeinsamen Aktivitätsfeed bietet.

Einrichtung proaktiver Alarmierungen

Sie haben vollen Einblick in all Ihre Backups und erhalten proaktive Alarmierungen über Kanäle wie SMS oder Slack, die es Ihrem Team ermöglichen, schnell zu handeln, ohne den Fokus zu verlieren und zwischen verschiedenen Tools hin- und herwechseln zu müssen.

Automatisierung der IT-Ticketing-Workflows

Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams mit benutzerdefinierten Antwortvorlagen, hochgradig konfigurierbaren Regeln für die Ticketerstellung auf der Grundlage von Bedingungen sowie ereignis- und zeitbasierten Automatisierungsregeln für die Zuordnung und Weiterleitung von Tickets.

IT-Asset-Management

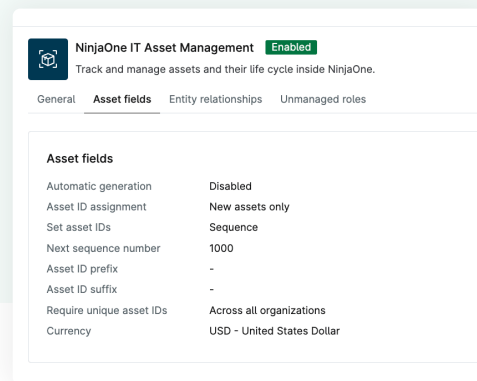
Vereinheitlichen Sie Endpunkt- und Asset-Verwaltung für vollständige Transparenz

Die Transparenzlücke schließen

NinjaOne IT Asset Management (ITAM) vereinheitlicht die gesamte verwaltete sowie nicht verwaltete Hardware und Software in einem präzisen Inventar, beseitigt blinde Flecken und verschafft Ihnen vollständige Klarheit über Ihre IT-Umgebung.

Sinkende Kosten und Verlängerung des Asset-Lifecycles

Detaillierte Erkenntnisse zu Lifecycle, Garantie und Software-Nutzung bilden die Grundlage für eine optimierte Kostenstruktur, die Vermeidung von Überlizenzierung sowie die nachhaltige Maximierung des Asset-Werts durch vorausschauende Reparaturen, Verlängerungen und Ersatzmaßnahmen.



Sicherstellung vollständiger Compliance

Genau, stets aktuelle Aufzeichnungen über Geräte und Lizenzen vereinfachen Audits, gewährleisten die Anpassung von Richtlinien und liefern die erforderliche Dokumentation zur Erfüllung der sich entwickelnden gesetzlichen Anforderungen und Branchenstandards.

Documentation

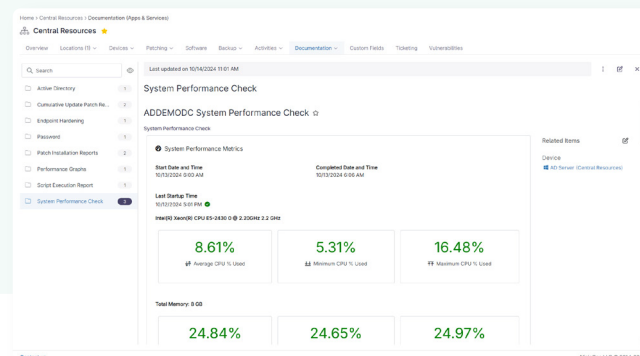
Effizienter Wissensaustausch mit sicherer Skalierbarkeit

Anpassung von Dokumentationsvorlagen

Zusätzlich zu den vorgefertigten, sofort einsatzbereiten Vorlagen können Sie vollständig benutzerdefinierte Dokumentationsvorlagen erstellen und implementieren, um beliebige Assets, Arbeitsabläufe, Konten und vieles mehr zu dokumentieren.

Maximaler Wissensaustausch

Minimieren Sie Wissensverluste mit einer Wissensdatenbank, die anpassbare Dokumentationsvorlagen und Wikis zur Verfügung stellt. Diese Bibliothek erleichtert das Organisieren von Informationen und den Wissensaustausch zwischen Endbenutzer:innen.



Anpassung von Checklisten und Handbüchern

Standardisieren Sie Prozesse mit benutzerdefinierten Checklisten und übergeben Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen für Aufgaben an Kunden und andere Teams, indem Sie Handbücher für Unternehmen exportieren.

Beziehungs-Mapping

Verbinden Sie Dokumente mit Assets, wie beispielsweise Techniker:innen, Geräte, Passwörter und mehr, um Transparenz und Wissens-Konsolidierung an einem Ort zu gewährleisten.

Professional Services Automation (PSA)

Skalieren Sie Ihr MSP-Unternehmen mit nahtlosem Service-Management auf der einheitlichen NinjaOne-Plattform.

Edit agreement

Configure the individual settings for an agreement.

Overview *

Billing *

Products

Agreement name *

Managed Services Plan

Description

Enter description

PSA

Rechnungsstellung

Ticketverwaltung

Dokumentation

IT-Asset-Management

Leistungsstarkes RMM mit integriertem PSA

Wir bieten eine Plattform zur Vereinheitlichung von Servicebereitstellung und Geschäftsabläufen für schnelleres Arbeiten, weniger Tool-Overhead und nahtlose Automatisierung.

Präzise Abrechnung und Zeit-Verwaltung

Die automatische Erfassung sämtlicher abrechenbarer Minuten ermöglicht eine präzise Abrechnung über alle Geschäftsbereiche hinweg. Ohne Umsatzverluste und ohne operative Unruhe zum Monatsende.

Helpdesk und Ticketing

Lösen Sie Probleme schneller mit kontextbezogenen Tickets, intelligentem Routing und Remote-Aktionen per Mausklick direkt integriert in Ihre Workflows.

Komplette Dokumentation auf Knopfdruck

Zentralisieren Sie Verfahren, Anmeldeinformationen und individuelles Wissen, damit Techniker:innen sofort Antworten finden und einen konsistenten, hochwertigen Service bieten können.

IT-Asset-Management

Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über alle verwalteten und nicht verwalteten Assets, um Risiken zu reduzieren, proaktiv zu planen und blinde Flecken zu beseitigen.

NinjaOne investiert in MSP-Wachstum.

Die ersten 3 PSA-Benutzer sind kostenlos.

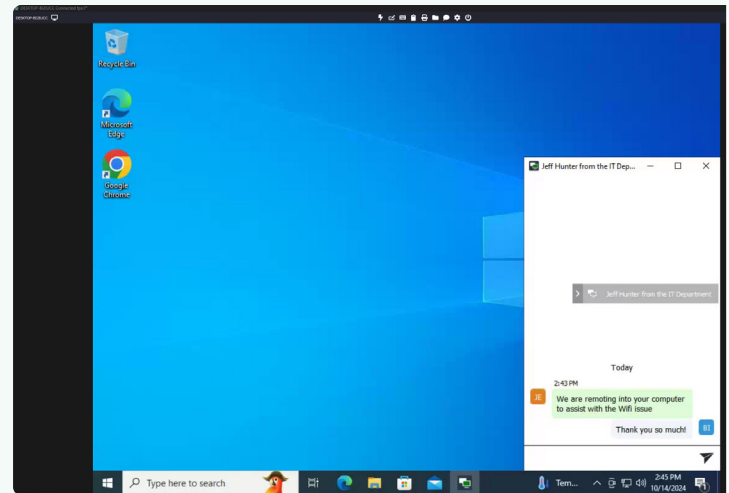
“

Auf der Suche nach einer intuitiven All-in-One-Lösung sind wir mit NinjaOne fündig geworden. Die Einführung der PSA-Lösung war in weniger als acht Stunden abgeschlossen – im Vergleich zu über 1.700 Stunden, die der Umgang mit unserer bisherigen Plattform erforderte.“

Chris Freels,
Eigentümer und CEO
von IT Management Services

Remote

Schneller, sicherer Fernzugriff für herausragenden IT-Support



Ausgerichtet auf Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit

NinjaOne Remote bietet schnellen, zuverlässigen und einfachen Fernzugriff per Mausklick von der NinjaOne-Plattform aus, was eine sofortige Verbindung ermöglicht.

Zugriff auf eine komplette Techniker-Toolbox

Sämtliche Tools, die Ihre Techniker:innen benötigen, von der Anpassung der Auflösung bis zum Zugriff auf die Eingabeaufforderung, sind in einer logisch angeordneten Werkzeugleiste verfügbar, um eine schnelle Problemlösung zu gewährleisten.

Entwickelt für die Bedürfnisse von Endbenutzern

Endbenutzer:innen, die NinjaOne Remote verwenden, um auf entfernte Rechner zuzugreifen, werden die Schnittstelle als intuitiv, schnell und sicher erleben.

Verschlüsselung für absolute Sicherheit

Von der Verbindung bis zum Ende der Sitzung ist jeder Aspekt der Fernzugriffs-Technologie von NinjaOne Remote verschlüsselt, privat und auf zuverlässige Sicherheit ausgelegt.

“

Bei monatlich rund 500 bis 600 Supportanfragen, die häufig Remote-Support erfordern, versetzt uns NinjaOne Remote in die Lage, Tickets signifikant schneller zu bearbeiten. Die damit erzielte Zeitersparnis allein macht den Einsatz wirtschaftlich außerordentlich attraktiv.“

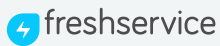
Michael Beattie

Head of Infrastructure and Workplace,
The King's Trust

Integrationen

NinjaOne bietet eine Vielzahl von Integrationen mit Tools von Drittanbietern, die viele IT-Teams bereits in Anspruch nehmen. Bei jeder Integration wurde sorgfältig darauf geachtet, die Tools so einzubinden, dass sie von Techniker:innen so nahtlos wie möglich eingesetzt werden können.

IT-Service-Management (ITSM)

**servicenow**

Endpunkt-Sicherheitslösungen

**Bitdefender**

Professional Services Automation



Einheitliche Kommunikation



Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM)

**onelogin**

Geräte-Management



Eine vollständige Liste der NinjaOne-Integrationen finden Sie unter:

<https://www.ninjaone.com/de/integrationen/>

NinjaOne Support

Branchenführender Kundensupport, damit Ihre Investition in NinjaOne den größtmöglichen Mehrwert erzielt.

Absoluter Fokus auf den Kundenerfolg

30_{min}

durchschnittliche Reaktionszeit
bis zur 1. Antwort

98 %

Kundenzufriedenheit (CSAT)

“

Ich habe noch bei keinem anderen RMM-Anbieter einen so schnellen und kompetenten Support erlebt wie bei NinjaOne.“

Ben Estephan,
Präsident, InHouse-Support

Unsere Erfahrungen mit dem NinjaOne-Supportteam während der Migration waren hervorragend. Ich würde ihnen eine klare 10 von 10 geben.

Michael Rogan,
Vizepräsident, Managed Services & Technology,
TeamLogic IT

Wir sind stolz auf unseren Kundensupport

Onboarding und Training sind bei uns kostenlos. Wir richten Ihr System innerhalb von Tagen, nicht von Monaten ein und unterstützen Sie dabei, schnellstens in den Praxisbetrieb zu gehen. Darüber hinaus erhalten Sie als unser Partner kostenlose Schulungen in unbegrenztem Umfang.

NinjaOne Academy

Ein (englischsprachiges) Zertifizierungsprogramm exklusiv für NinjaOne-Kunden, das die Kenntnisse im Bereich Endpunkt-Management und die Kompetenz im Umgang mit der NinjaOne-Plattform erweitert. Dieses Konzept ermöglicht es, Kenntnisse im eigenen Lerntempo zu vertiefen.

Öffentliche Roadmap

NinjaOnes Produktmanager:innen arbeiten eng mit unseren Partnern zusammen. Sie moderieren unsere öffentliche Produkt-Roadmap und arbeiten gemeinsam mit unseren Kunden an der Weiterentwicklung der NinjaOne-Plattform.

IT-Leadership-Lab

Eine Gemeinschaft für neue, aufstrebende oder erfahrene IT-Führungskräfte, die sich gegenseitig dabei unterstützen, in ihren derzeitigen Positionen erfolgreich zu sein und sich mit Praxistipps sowie Karriere-Ratschlägen zur Seite stehen.

NinjaOne ist stolz auf das Vertrauen seiner Partner

„NinjaOne hat mich sofort begeistert. Insbesondere die einfache Handhabung des Agenten und die leistungsfähigen Remote-Funktionen haben mich sofort überzeugt. Es ist das erste Tool, das ich morgens öffne – sogar noch vor meinen E-Mails.“

Nicklas Griphem,
Head of IT Workplace, TF Bank, Sweden

„NinjaOne ist ein echter Lebensretter bei der Verwaltung von IT-Systemen. Das intuitive Design und die robusten Funktionen der Lösung bedeuten, dass wir die Software einrichten und beinahe ohne Verwaltungsaufwand laufen lassen können, was für einen reibungslosen Ablauf hervorragend ist.“

James Clark,
Cloud Infrastructure Engineer, Cloudfm Integrated Services, UK

„Die Benutzeroberfläche zeichnet sich durch außergewöhnliche Intuitivität und Benutzerfreundlichkeit aus. Das automatisierte Patch-Management verschafft mir wöchentlich einen Zeitgewinn von mindestens sechs Stunden, die ich gezielt in komplexere Vorhaben investieren kann: Server- und Firewall-Updates sowie die Optimierung von Dokumentation und Prozessen. Insgesamt wird meine Arbeit dadurch deutlich erleichtert.“

Matthew Meador,
Desktop Support Technician,
TeamLogic IT, USA

„Seit der Einführung von NinjaOne haben wir eine Effizienzsteigerung von 60 % im Patch-Management erreicht. Ausschlaggebend ist insbesondere die klar strukturierte und bewusst einfach gehaltene Benutzeroberfläche. Unser Anspruch ist eine Lösung, die ohne aufwendige Einarbeitung schnell und effektiv eingesetzt werden kann.“

Omar Couri,
Service Delivery Manager, ADM Computing, UK

89 %

unserer Kunden sparen bis zu 10 Stunden pro Woche beim Patching

60 %

Unserer Kunden sparen bis zu 10 Stunden monatlich durch Automatisierung

91 %

der Techniker:innen verwalten bis zu 250 zusätzliche Endpunkte

92 %

unserer Kunden sind in weniger als 1 Monat betriebsbereit

67 %

unserer Kunden erhalten bis zu 25 % weniger Tickets

91 %

unserer Kunden arbeiten Techniker:innen in unter 5 Stunden ein

Stöbern Sie in unseren Kundenberichten und erfahren Sie mehr darüber, wie verschiedene IT-Teams von NinjaOne profitieren! ninjaone.com/de/kundenberichte-hub/

Warten kostet Zeit. Testen Sie NinjaOne noch heute!

NinjaOne vereinheitlicht die IT und vereinfacht den Arbeitsalltag von mehr als 35.000 Kunden in über 140 Ländern. NinjaOne's Unified-IT-Operations-Plattform bietet Endpunkt-Management, autonomes Patching, Backup und Fernzugriff auf einer einzigen Benutzeroberfläche. Unsere Lösung steigert nachweislich die Produktivität, verringert das Sicherheitsrisiko und senkt die Kosten. Durch die Automatisierung der IT und die globale Verwaltung sämtlicher Endpunkte können Unternehmen ihren Beschäftigten eine hervorragende Technologie-Erfahrung bei der Arbeit bieten. NinjaOne hat sich dem Erfolg seiner Kunden verschrieben und kann seit mehr als 5 Jahren eine Kundenzufriedenheit (CSAT) von 98 % vorweisen.

Testen Sie NinjaOne kostenlos unter:

<https://www.ninjaone.com/de/kostenlosetestversionformular/>

Aufgezeichnete
Produktvorstellung
ansehen



Starten Sie Ihre
kostenlose 14-tägige
Testversion



Vereinbaren Sie
eine personalisierte
Demo mit einem
Produktspezialisten



ninjaOne®