



retro brand | cutting-edge tech

About Us

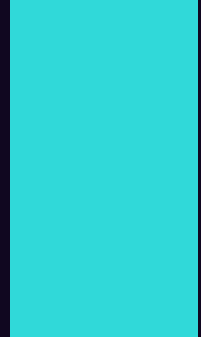
Die USER 2000 AG blickt auf eine langjährige Erfolgsgeschichte in der IT-Branche zurück. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1990.

Seitdem haben wir uns stetig weiterentwickelt und sind heute einer der führenden IT-Dienstleister für Enterprise Umgebungen in Deutschland.

Aber auch Themen die relevant für die IT von morgen sind, befinden sich bereits in unserem Portfolio.

Wir sind ein etablierter IT-Dienstleister für den deutschen Mittelstand, mit bewährtem Portfolio haben wir uns ebenso zu einem zukunftsorientierten Partner für Rechenzentrumslösungen, Managed Services und KI entwickelt.





About Us

1990

Gründungsjahr

35

Jahre Erfahrung

Ratingen

Hauptsitz mit 20
Mitarbeitern

Kundenfokus

Unser Maxime

retro brand | cutting-edge tech

Unser Leitspruch

München

Niederlassung

Value Proposition

Wieso also USER 2000 AG?

Unsere 35 jährige Erfahrung im IT-Umfeld sind ein Wettbewerbsvorteil gegenüber vielen jungen Firmen und Startups. Gleichzeitig bildet unser homogenes Team aber auch altbewährte Technik, als auch neueste Innovationen ab.

Außerdem sind wir ein Leader im Bereich IT-Dienstleistungen für den deutschen Mittelstand und verstehen genau die Bedürfnisse eines solchen Unternehmens.

biegsam, elastisch

fle-xi-bel

an veränderte Umstände
anpassungsfähig

bei Entscheidungen wendig

zuverlässig

ver-trau-ens-wür-dig

Vertrauen verdienend

überzeugend

vertragstreu

lo-ya-l

Mitstreiter

an Vereinbarungen haltend

fachkundig

kom-pe-tent

den Anforderungen gerecht
werdend

befähigt

versiert



Übersicht Portfolio

Unsere Kernkompetenzen

- **IT-Infrastruktur & Datacenter:** Leistungsstarke Server-, Storage- und Virtualisierungslösungen – maßgeschneidert, skalierbar und sicher.
- **Cloud-Services** (Private, Public, Hybrid): Flexibilität und Skalierbarkeit gepaart mit Hosting in deutschen Rechenzentren – DSGVO-konform.
- **Managed Services & Support:** Wir übernehmen Ihre IT-Betriebsführung – rund um die Uhr, proaktiv und zuverlässig.
- **Network & Security:** Von der Vernetzung über VPN/WLAN bis hin zu Firewall, 2-Faktor-Authentifizierung, Monitoring – wir sichern Ihre Umgebung ganzheitlich.
- **Cybersecurity & Pentesting:** Proaktive Schwachstellenanalyse, realistische Angriffs-Szenarien und präventive Maßnahmen – damit Sie Bedrohungen einen Schritt voraus sind.
- **Webdesign & Kommunikation:** Responsive Websites, Onlineshops und moderne Cloud-Telefonanlagen – für Ihr digitales und kommunikationsstarkes Auftreten.
- **KI-Lösungen:** Von intelligenter Datenanalyse bis zur individuellen KI-Software – wir bringen künstliche Intelligenz in Ihr Unternehmen.

Übersicht Portfolio

Damit Sie nicht nur heute gut aufgestellt sind, sondern auch morgen:

- Edge-Computing & IoT-Integration
- Verteilte IT-Architekturen – außerhalb des klassischen Rechenzentrums und näher an den Datenquellen.
- Data Analytics & Business Intelligence
- Zero-Trust-Sicherheit & Compliance
- Digital Workplace & Hybrid Arbeit
- Wir gestalten Ihre Arbeitsumgebung: sicher mobile Endgeräte, virtuelle Zusammenarbeit, modernes User-Experience, inklusive Support
- Automatisierung & Hyperautomation
- Technologie, die Arbeit vereinfacht: Wir unterstützen Sie beim Einsatz von Robotic Process Automation (RPA), Chatbots, KI-basierter Prozessautomatisierung

Portfolio Details

Datacenter / Server & Storage

- On Premise & Cloud Lösungen
- Server
- Virtualisierung
- Storage
- Hyper Converged Infrastructure
- Control & Monitoring
- Support
- Hosting Private- / Hybrid- / Public Cloud
- Edge Computing / IoT-Integration

Netzwerk & IT-Security

- Routing & Switching
- WiFi
- WAN & VPN
- Monitoring
- Firewalls
- 2-Faktor Authentifizierung
- Sicherheitskonzepte
- Monitoring
- IT-Pentests
- Phishingkampagnen

Managed Services

- Monitoring & Überwachung
- Hosting
- Alle Dienstleistungen als flexible Lösung verfügbar
- Software & Lizenzen
- 1st Level Support
- Backup
- Management

KI

- Gebrauchsfertige PrivateGPT Server
- Maßgeschneiderte KI Anwendungen
- Ollama All-in-One
- API Entwicklung
- Consulting

Auszug an Referenzen

kiekert



RINNEN
GmbH & Co KG • Internationale Spedition



Jaeger
Protect. Strengthen. Innovate.



TAMRON

Sparda-Bank



**von
schaewen**



Auszug von Partnern





retro brand | cutting-edge tech

USER 2000 AG
Christinenstr. 2
40880 Ratingen
T.: +49 2102 123772 0
M.: info@user2000.de
W.: www.user2000.de