



chamaeleon AG

Wir sind Chamaeleon.

Ihr zuverlässiger Partner für kommunale Websites und Digitalisierung.



Alles aus einer Hand



DSGVO-konform



BITV 2.0 erfüllt



OZG erfüllend



Online-Verfahren



Ende zu Ende-Digitalisierung

www.chamaeleon.de



Die Chamaeleon AG entwickelt, projiziert und setzt seit über 25 Jahren mit über 60 Mitarbeitern Kundenprojekte im kommunalen Umfeld um.

Seit dieser Zeit können wir auf über 2.500 erfolgreich durchgeführte Projekte bei über 600 kommunalen Kunden verweisen. Im Laufe der Jahre haben wir unsere Prozesse, Abläufe, Vorgehensweisen und Techniken soweit optimiert, dass unsere Lösungen optimal auf Ihre Bedürfnisse, Ziele und **gesetzlichen Vorgaben** auf EU-, Bundes- und Landesebene zugeschnitten werden können.

50+

Mitarbeiter

600+

Kommunale
Kunden

2.500

Projekte

In enger **Zusammenarbeit mit kommunalen Spitzenverbänden**, u.a. in Form eines gemeinsamen Tochterunternehmens, erweitern wir stetig unsere Kompetenzen durch **kommunalrelevante Lösungen**.

Sie profitieren von unserem hohen technischen Niveau und der sachlichen Fachkenntnis im Verwaltungswesen. Des Weiteren sind wir eines von wenigen bundesweiten Unternehmen, die nach OZG-Vorgaben mit der Entwicklung von Service-Konten vertraut ist.



Ihre Vorteile auf einen Blick



Online-Zugangsgesetz erfüllen



DSGVO-Konformität (Datenhaltung und -verarbeitung)



Hosting nach ISO 27001, ISO 22301, ISO 9001



Vollumfängliche Suche (inkl. angebundener Dienste)



BITV 2.0 konform



Individuelle Formulare



Alles aus einer Hand



Individuelle Designs



Versionierung / Planung (eingebautes Backup-System)



Flexible Nutzer- und Rechteverwaltung



Bildbearbeitung direkt im CMS



Echtes WYSIWYG (What you see is what you get)

Schnittstellen

Das CMS ionas bietet eine Vielzahl an kommunalrelevanten Schnittstellen.

Fehlt Ihre Schnittstelle?

Auf Anfrage integrieren wir auch Ihren Anbieter nahtlos!



Bewerbermanagement

mein-check-in

MHM

PPA

INTERAMT

Bürgerservice

Chatbot

INNO
WIS

optiGov

OParl

SOMACOS

CC e-gov GmbH

STERNBERG

more! software

Weitere Schnittstellen

OpenAI

RSS

Immo
Scout24

pmPayment

ReadSpeaker
pioneering voice technology

LINUS WITTICH
Local information production network

brandenburg

reservix
die ticketexperten

outdooractive

feratel
window to the world

DeepL

APRIL
iCAL

NUSSBAUM

Die Basis: CMS ionas

Als Basis für die Umsetzung Ihres Projektes wird das CMS ionas4 verwendet, welches alle gängigen Ausgabegeräte vom Desktop-PC, über Tablets bis hin zu Smartphones abdeckt und die Darstellung Ihrer Internetseite automatisch responsiv an diese anpasst.

Das CMS ionas zeichnet sich im Vergleich zu gängigen Systemen durch ein neuartiges und grundlegend anderes Bedienkonzept (echtes Frontediting) aus. Die klassische Unterteilung in Besucher- und Redakteursansicht entfällt nahezu komplett. Die Redakteure arbeiten nach dem WYSIWYG-Verfahren direkt ohne Umwege auf der Website und können mittels Drag&Drop und kontextbezogener Funktionen die Inhalte gestalten.

Diese und viele weitere essentielle Vereinfachungen der Handhabung führen dazu, dass wirklich jeder PC-Benutzer in kürzester Zeit professionell mit dem System arbeiten kann. Die Bedienung ist an die gängigen Microsoft-Office-Anwendungen angelehnt.



**Wir bauen Brücken, integrieren Infrastrukturen.
Mit unserem eGOVernor.**

einfach. digital. eGOVernor

Die Digitalisierungsplattform „eGOVernor“ integriert Systeme und Plattformen im Kontext des OZG zu einem harmonischen Gesamtauftritt.

Mit der intuitiven Pflegeoberfläche veröffentlichen Sie Verwaltungsleistungen, Onlinedienste, zuständige Mitarbeiter und Organisationseinheiten sowohl in der Homepage als auch im Portalverbund – im Handumdrehen und ohne Doppelpflege.

Zahlreiche Schnittstellen synchronisieren Ihre Daten vollautomatisch und im Hintergrund. Fachspezifische Module ergänzen sinnvolle Funktionalität zur Lösung realer Probleme.



eGOVernor Forms

Die eGOVernor-Onlineformulare realisieren Ende-zu-Ende-Digitalisierung auf einfache Art und Weise.

Mit dem intuitiv zu bedienenden Formulardesigner erstellen Sie Ihre eigenen Onlineformulare. Sie kontrollieren dabei nicht nur das Antragsformular, sondern auch das benötigte Vertrauensniveau, zulässige Identifikationsdienste (BundID, ELSTER MUK). Ebenso definieren Sie zu entrichtende Gebühren (epay21, epayBL) und legen die zuständigen Sachbearbeiter fest. Steht kein dediziertes Fachverfahren zur Sachbearbeitung zur Verfügung, kann eine einfache ticketbasierte Sachbearbeitung direkt in unserer Digitalisierungsplattform „eGOVernor“ erfolgen. Diese inkludiert einen digitalen Rückkanal und auf Wunsch auch eine einfache Bescheidgenerierung mit Hilfe unseres digitalen Bescheidmoduls.

Die Ende-zu-Ende-Digitalisierung war noch nie so einfach! Bringen Sie Ihre Bürger und Unternehmen mit den zuständigen Sachbearbeitern zusammen - digital, einfach und intuitiv. Mit unseren eGOVernor-Onlineformularen!



Landessysteme



Baden-Württemberg:
service-bw



Bayern:
BayernPortal



Brandenburg:
BUS Brandenburg



Hessen:
Hessenfinder



Mecklenburg-Vorpommern:
ZuFi Mecklenburg-Vorpommern



Niedersachsen:
BUS Niedersachsen



Nordrhein-Westfalen:
Serviceportal.NRW



Rheinland-Pfalz:
BUS Rheinland-Pfalz / rlpDirekt



Saarland:
BUS Saarland



Sachsen:
Amt24



Sachsen-Anhalt:
BUS Sachsen-Anhalt



Schleswig-Holstein:
ZuFiSH Schleswig-Holstein

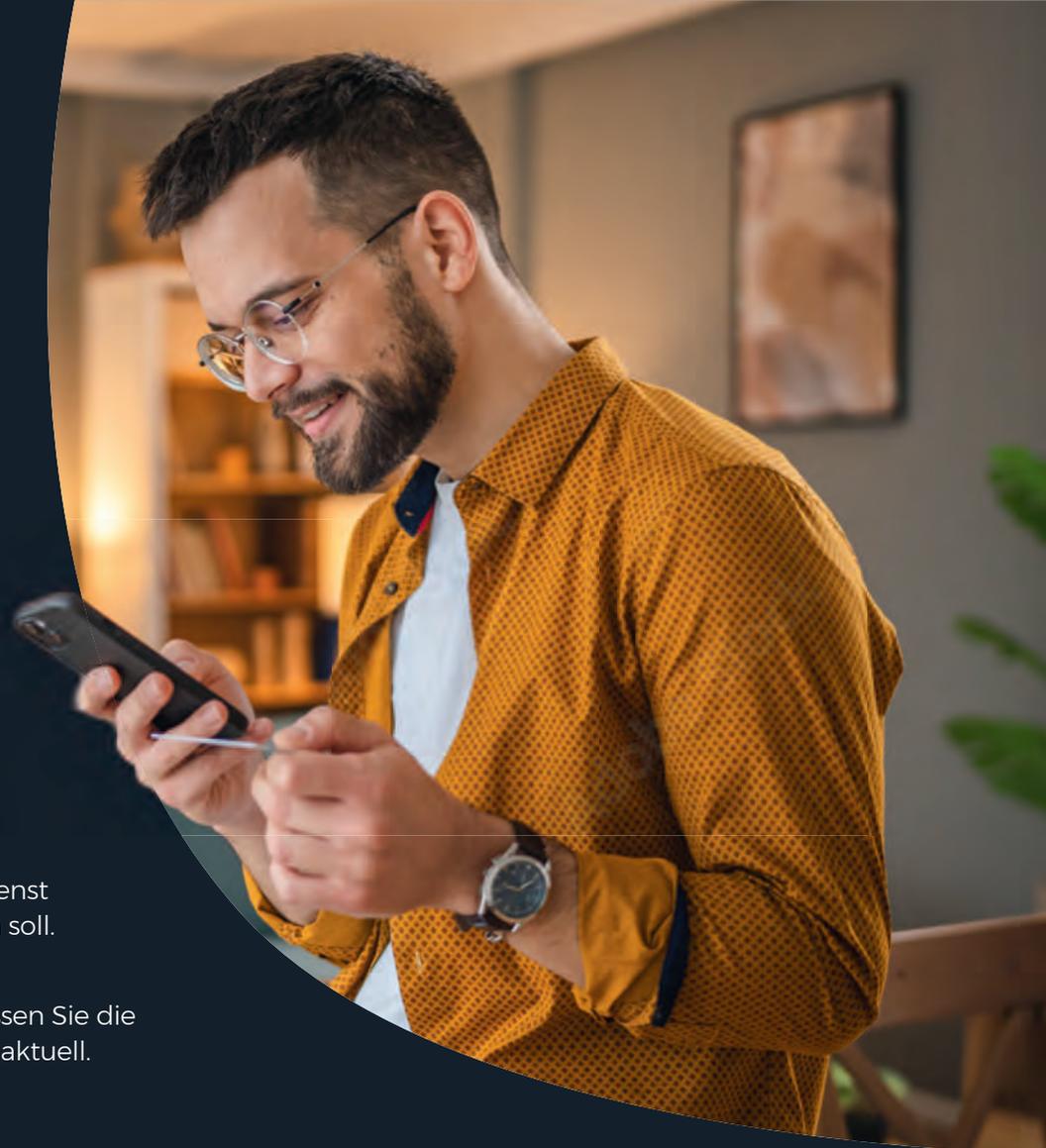


Thüringen:
ZuFi Thüringen

Die eigene App für ihre Kommune

Mit FRED schnell, einfach und günstig zur eigenen Anwendung!

- ✓ **Flexibel** – So individuell wie Ihre Verwaltung und Ihre Gemeinde ist, so individuell sollte auch Ihre App sein. Passen Sie die App ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen an.
- ✓ **Revolutionär** – Unsere nativen Apps für iOS und Android sind voll offlinefähig, stets auf dem aktuellen Stand der Technik und speziell für die Bedürfnisse von Kommunen konzipiert.
- ✓ **Erweiterbar** – Ob News aus dem Rathaus, Events, das Wetter, Apotheken-Notdienst oder der Müllabfuhrkalender – Sie entscheiden, welche Module Ihre App haben soll.
- ✓ **Dynamisch** – Dank der Schnittstelle zum CMS Ionas und externen Services müssen Sie die Daten und Inhalte nur einmal pflegen. Die App ist so ohne Pflegeaufwand stets aktuell.



Chatbot IDA – Lösung

Das beste aus beiden Welten – volle Kontrolle über Ihre Trainingsdaten bei voller Sprachfähigkeit!

IDA ist sprachfähig, ohne auf datenschutzrechtlich fragwürdiges themenfremdes „Weltwissen“ zugreifen zu müssen. Stattdessen wird IDA regelmäßig mit den Verwaltungsleistungen Ihres eGOVERNORS sowie den Dokumenten Ihrer IONASHomepage trainiert, die Sie zu diesem Zweck freigeben. Die zeitaufwändige Pflege und Aufbereitung von Trainingsdaten in einer separaten KI-Lösung kann entfallen. Konzentrieren Sie sich einfach auf das Wesentliche: Ihr Leistungsportfolio und Ihre Homepage!

Wir verfeinern dieses mit Smalltalk und individueller Optik, um Ihren ganz persönlichen Chatbot zu erzeugen - ausschließlich mit Technik im Geltungsbereich der DSGVO.

- ✓ Flexible Gestaltung
- ✓ Eigenentwickelte Lösung
- ✓ Hosting in Deutschland
- ✓ Keinerlei Datenabfluss zu Drittanbietern



Intranet / Extranet

Individuelle Intranet-Lösungen

In vielen Verwaltungen fehlen bislang die Möglichkeiten, Prozesse in einer übersichtlichen Darstellung abzubilden und dabei alle beteiligten Mitarbeiter gleichzeitig zu erreichen. Digitale Medien erfreuen sich bei der Zusammenarbeit immer größerer Beliebtheit.

Mit neuen und flexiblen Arbeitsmodellen hält „Social Intranet“ auch Einzug in Verwaltungen. So wird der Informationsaustausch verbessert und die Zusammenarbeit ist für einen fest definierten Personenkreis gewährleistet. Darüber hinaus kann es unabhängig vom öffentlichen Netz benutzt werden und wird um Elemente sozialer Netzwerke ergänzt.

In digitalen Arbeitsräumen unterstützt das Intranet mit Funktionalitäten wie Kalender, strukturierten Daten oder Nachrichten eine tiefere und flexiblere Zusam-

menarbeit innerhalb einer Verwaltung. Aktuell ist zu beobachten, wie sich die Kommunikation vieler Verwaltungen mit ihren Mitarbeitern verändert.

Dabei wurde das Intranet als Werkzeug lange unterschätzt. Doch in Zeiten des mobilen Arbeitens sind moderne, digitale Kommunikationswege von höchster Wichtigkeit, um sowohl den Geschäftsbetrieb als auch eine funktionierende Verständigung zwischen Mitarbeitern, Bürgern und Partnern zu gewährleisten.

Unsere Lösungen



Mobil nutzbar



Blog



Workspaces



Wiki



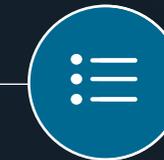
Schwarzes Brett



Forum



Activity Stream



QuickPoll



Unsere Serviceleistungen für Sie

Betrieb und Wartung

Die Software-Wartungspauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- ✓ Betrieb CMS ionas
- ✓ Wartung (CMS, Betriebssystem, DBServer, Webserver, Komponenten etc.)
- ✓ inkl. Updates für CMS ionas
- ✓ inkl. Backup-Management
- ✓ inkl. Sicherheits-Management
- ✓ inkl. Eskalations-Management
- ✓ inkl. Support-Hotline (werktägl. 8:30 – 17:30 Uhr)

Backuptechniken

Das CMS ionas kann bei Bedarf jeden Stand und jede Änderung einer Seite sichern, der jederzeit von berechtigten Redakteuren eingesehen und wiederhergestellt werden kann. Zusätzlich sichert Chamaeleon in allen etablierten Verfahren Ihre Daten.

- ✓ Datensicherung für Server und alle installierten Systeme
- ✓ Verifying
- ✓ Entwicklung und fortlaufende Anpassung der Backup-Strategie je nach Durchlauf- und Restore-Zeiten
- ✓ bei Bedarf Replikation von Datenbanken





Hosting, Notfall-, Eskalations- und Sicherheitsmanagement

Der Betrieb der Anwendungen erfolgt **DSGVO-konform** in einem nach ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2019, ISO 9001:2015 zertifizierten Rechenzentrum auf einer virtualisierten Serverumgebung. Dabei kommen für jede Ebene des Systems (Webserver, Applikation, Datenbank) leistungsfähige Komponenten zum Einsatz. Innerhalb jeder Ebene werden aus Gründen der Lastverteilung und Ausfallsicherheit die jeweiligen Komponenten redundant vorgehalten.

Zu Zeiten erhöhten Anfragevolumens können neben Maßnahmen zur vertikalen Skalierung (Erhöhung von RAM, CPU-Kernen, Speicherplatz) auf Applikationsebene zusätzliche Maschinen zugeschaltet werden. Für Hochlastsysteme besteht darüber hinaus die Möglichkeit des Betriebs eines Datenbankclusters statt einer Master-Slave-Konfiguration. Betrieb und Wartung einer Firewall auf Netzwerk- und HTTP-Ebene (Web-Application-Firewall, kurz WAF) ist enthalten.

Automatische Funktionsüberprüfungen

- ✓ regelmäßige automatische Check-ups
- ✓ Tests von innen (lokale Erreichbarkeit), aber auch von außen
- ✓ Eskalation per E-Mail und SMS an die jeweils zuständigen Mitarbeiter im Problemfall
- ✓ Besonderes Monitoring an kritischen Stich- und Feiertagen und von Kunden genannten wichtigen Terminen

Visuelle Leistungen

Beratung, Konzeption und Realisierung rund um visuelle Leistungen – Ihr optisches Erscheinungsbild entspricht nicht mehr den heutigen Anforderungen? Sie wünschen im Trend liegende gestalterische Maßnahmen und möchten dabei ausführlich beraten werden? Wir bieten eine breite Produktpalette an visuellen Leistungen für Ihren erfolgreichen Auftritt an – sowohl im Print- als auch im Webbereich. Mit Ihnen planen, konzipieren und realisieren wir gemeinsam, auf Grundlage Ihrer Wünsche und Ziele, auf Sie maßgeschneiderte Kreativleistungen. Denn nur mit einem unverwechselbaren Erscheinungsbild erlangen Sie beste Voraussetzungen für ein positives und wirkungsvolles Auftreten nach außen hin.

CD

Corporate Design



Logo-Gestaltung



Bildbearbeitung



Geschäftsausstattung



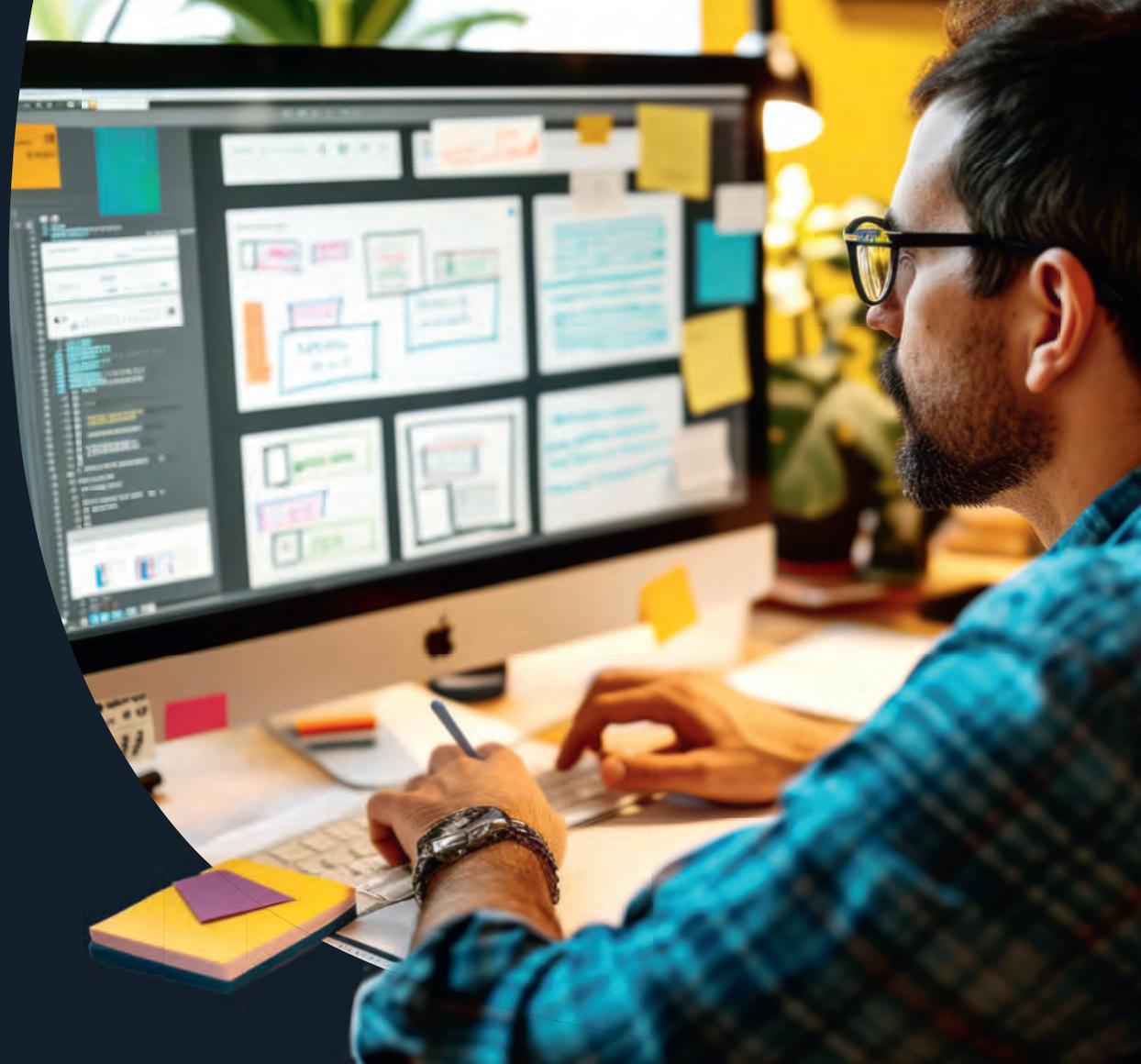
Printmedien



Webdesign



Fotografie





chamaeleon AG

Haben Sie noch Fragen?

Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung!

Chamaeleon AG
Robert-Bosch-Straße 12/IV · 56410 Montabaur

Telefon: +49 (26 02) 101 69-900
E-Mail: vertrieb@chamaeleon.de

www.chamaeleon.de