

A photograph of a man and a woman in a modern office setting. The woman, with long red hair, is holding a tablet and looking at it with a smile. The man, wearing glasses and a dark green shirt, is standing next to her, also smiling and looking at the tablet. The background is a bright, out-of-focus office interior with large windows. A thin yellow diagonal line runs across the image from the top right to the bottom left. The title text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

Der Dienstleister für IT-Dienstleister

Unsere Leistungen im Überblick

Wer ist die SYNAXON?

Willkommen in Europas größter IT-Verbundgruppe

Die SYNAXON ist mit mehr als 3.400 unabhängigen Unternehmen die größte IT-Verbundgruppe Europas. Unsere Partner sind so vielfältig wie der IT-Markt selbst – von kleinen, spezialisierten IT-Betrieben bis hin zu mittelständischen Systemhäusern. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, die sich uns angeschlossenen Partner-Unternehmen stabil, wettbewerbsfähig und zukunftsicher aufzustellen sowie ihre Kunden zuverlässig durch die digitale Transformation zu begleiten.

Diesem Anspruch folgend unterstützen wir unsere Partner entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu zählen effiziente digitale Beschaffungsprozesse und Unterstützung bei Großprojekten über unsere Einkaufs- und Software-Plattformen EGIS Original und den EGIS Marketplace, ebenso wie Managed Services, Marketing und Vertrieb, Wissenstransfer, Vernetzung und strategische Weiterentwicklung. Entlang dieser Bereiche reduzieren wir Komplexität und schaffen Strukturen, die im Tagesgeschäft entlasten. So gewinnen unsere Partner Zeit für ihre eigentliche Stärke: die persönliche und verantwortungsvolle Betreuung ihrer Kunden in der Rolle als Trusted Advisor.

WISSENSTRANSFER AUF AUGENHÖHE

Entscheidend ist für uns nicht nur, was wir anbieten, sondern wie wir Zusammenarbeit gestalten. Austausch auf Augenhöhe, Vertrauen und klare Kommunikation sind dabei wesentliche Grundpfeiler unseres Leitbildes. Bei uns gibt es keine theoretischen Abhandlungen, sondern echten Praxis- und Wissenstransfer unter Kollegen.

Egal, ob per E-Mail, am Telefon oder im Meeting – wir legen viel Wert darauf, dir persönlich Antworten auf deine Fragen zu geben.

✓ SYNAXON-Helpdesk

Dein tatkräftiger Ratgeber bei allen Fragen rund um deine SYNAXON-Partnerschaft und unsere Leistungen

✓ SYNAXON-Community

Dein Netzwerk aus Gleichgesinnten zum Austausch über Best Practices, Erfahrungen und Ideen

✓ SYNAXON-Partner-Beirat

Dein Sprachrohr in die SYNAXON-Zentrale für Ideen, Wünsche und Anregungen rund um unser Angebot

> 300

MITARBEITER

> 3.400

VERBUNDGRUPPEN-
PARTNER

> 1 Mrd.

EINKAUFSVOLUMEN
IN EURO

> 30 Jahre

ERFAHRUNG AM IT-MARKT

Kurzüberblick über unsere Leistungen

EGIS Original

Mit mehr als 3,4 Millionen gelisteten Artikeln verschafft dir das EGIS einen so detaillierten Überblick wie kein anderes Einkaufstool im IT-Channel.

Zentralregulierung

Die SYNAXON-Zentralregulierung ist fester Bestandteil deiner Partnerschaft und fast wie eine Kreditkarte für deinen Einkauf im EGIS.

ERP-Schnittstellen

Das EGIS bietet Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen und lässt sich einfach in bestehende Prozesse integrieren.

Cloud-Marktplätze im EGIS

Im EGIS lassen sich die Cloud-Marktplätze führender Anbieter zentral vergleichen, verwalten und per Schnellregistrierung direkt nutzen.

Fahrzeugleasing

Im EGIS bekommst du auf einen Blick alle KFZ-Leasing-Partner, mit denen wir aktuell zusammenarbeiten – transparent, aktuell und sofort nutzbar.

SYNTAXON Distribution

Kaufe zu guten Konditionen bei großen Herstellern ein. Wir haben Herstellerstatus und Zertifizierungen aufgebaut – du nutzt diese einfach mit.

IT-Projektunterstützung

Profitiere von unseren zentralen Verhandlungen mit den Herstellern, nutze unser Know-how und biete deinen Endkunden wettbewerbsfähige Preise an.

Managed Services

Als Master MSP unterstützen wir dich mit einem fertigen Gesamtkonzept und stellen dir Werkzeuge für die Optimierung deines MSP-Geschäfts bereit.

EGIS Marketplace

Unser Marketplace vereint Hardware, Cloud-Lösungen und gemanagte Services auf einer zentralen Plattform und schafft damit Ordnung und Effizienz.

Managed ISA Plus

Bye bye Zettelwirtschaft! Erledige die Infrastrukturanalyse und einen Cyber-Risiko-Check ganz einfach mit unserer Lösung.

SYNTAXON Marketing

Das SYNAXON Marketing unterstützt dich dabei, dein Unternehmen lokal optimal zu positionieren und deine Reichweite zu erhöhen.

iTeam

Die iTeam vernetzt rund 400 IT-Systemhäuser zu Deutschlands größtem Unternehmensnetzwerk, das Austausch, Zusammenarbeit und Zukunftsdenken fördert.

IT-Servicepreis- und Gehaltsspiegel

Diese exklusiven Publikationen liefern dir jährlich fundierte Marktvergleiche zu Servicepreisen, Gehältern und Entwicklungen auf dem IT-Markt.

Schulungen & Weiterbildung

Die SYNAXON Akademie unterstützt dich und deine Mitarbeiter mit vielfältigen Schulungsmöglichkeiten für Vertrieb, Technik und Unternehmensentwicklung.

Veranstaltungen & Events

Auf unseren verschiedenen Veranstaltungen sammelst du wertvolle Impulse, tauschst Erfahrungen aus und vernetzt dich mit anderen IT-Systemhäusern.

SYNTAXON Pinboard

Über das Pinboard können SYNAXON-Partner anderen Partnern ihr Angebot eigenständig und ohne Umweg über die klassischen Vertriebswege vorstellen.

Partner-Statusprogramm

SYNTAXON-Leistungen zu nutzen, zahlt sich doppelt aus: Dadurch sammelst du Punkte und sicherst dir so je nach erreichtem Status attraktive Goodies.

EGIS Original

Das Komplettsystem für alle deine Anforderungen

Du willst weniger Zeit mit Daily Business verschwenden, aber einen umfangreichen Überblick über das Marktgeschehen haben? Du willst deine Kosten senken und gleichzeitig erfolgreicher verkaufen?

Das EGIS ist das Original unter den IT-Einkaufssystemen auf dem deutschen Markt und verschafft dir mit mehr als 3,4 Millionen gelisteten Artikeln einen so detaillierten Überblick wie kein anderes Einkaufstool im IT-Channel.

Im EGIS siehst du all deine Lieferanten auf einen Blick, löst Bestellungen ohne sinnloses Plattformwechseln aus und kaufst zu guten Preisen ein. Damit bist du in der Beschaffung von Anfang an breiter aufgestellt als andere und findest leichter neue Lieferanten, mit denen du noch nicht zusammenarbeitest.

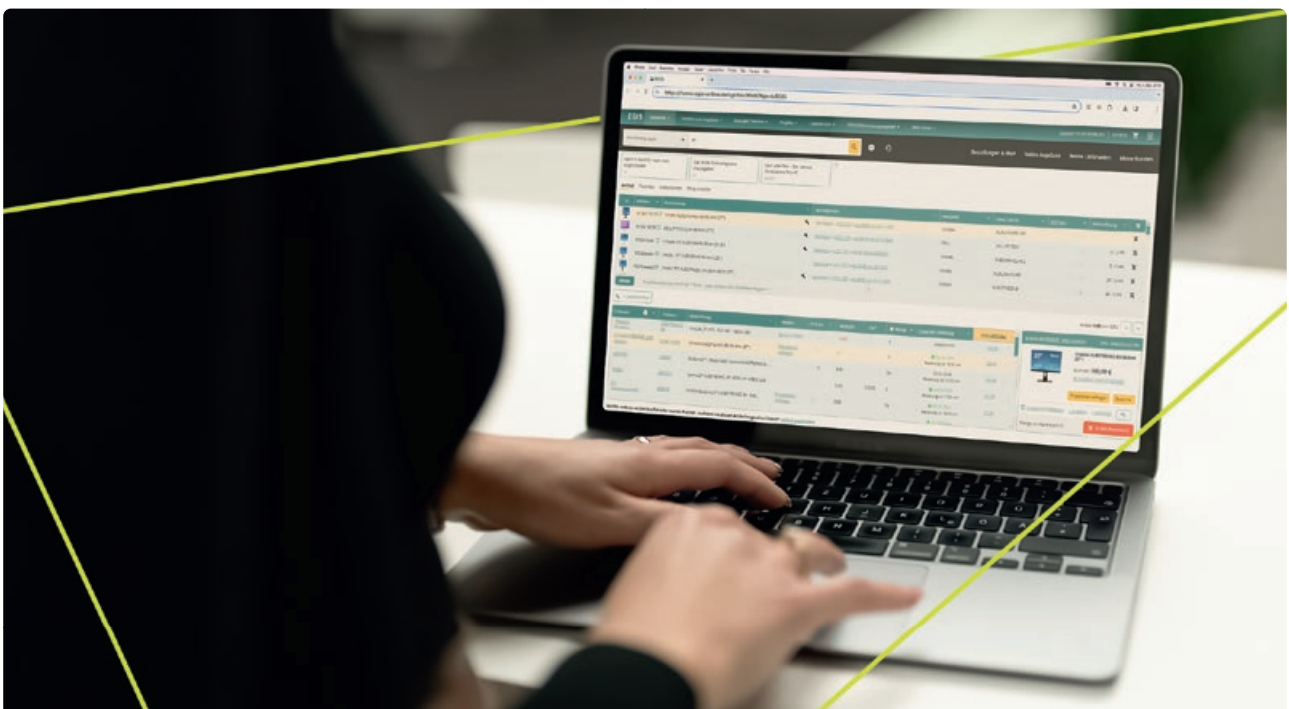
> 1,3 Mio.
EGIS-SUCHEN
PRO MONAT

> 90
DISTRIBUTOREN

> 3,4 Mio.
SYNAXON-ARTIKEL

WORAUF DU DICH VERLASSEN KANNST

-  **Transparent:** Vergleiche Preise, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten der Distributoren in einem einzigen System.
-  **Unbegrenzt:** Vergib so viele EGIS-Zugänge, wie du für deine Mitarbeiter brauchst.
-  **Persönlich:** Verlasse dich auf unser Team und seinen Rückhalt bei allen Herausforderungen.
-  **Zuverlässig:** Vertraue auf unsere rechtssicheren Rahmenverträge und vorverhandelten Konditionen.
-  **Webbasiert:** Verabschiede dich von Software-Installationen: EGIS ist im Browser überall da, wo du bist.



EGIS-Funktionen

Im Tagesgeschäft kommen schnell viele Aufgaben zusammen: Artikel recherchieren, Projektpreise anfragen, Bestellungen optimieren, Angebote verwalten und dabei immer den Überblick behalten. Genau hier setzt das EGIS Original an. Die Plattform bündelt all diese Schritte an einem Ort und macht deinen Einkaufs- und Verwaltungsalltag deutlich einfacher, transparenter und effizienter.



Alle Funktionen auf einen Blick:

Suchen

- › Nach umfangreichen Suchkriterien und Merkmalen filtern
- › Individual- und Staffelpreise anzeigen lassen
- › Artikel, Preise und Verfügbarkeiten per Tabelle einfach vergleichen
- › Solution-Finder: zielsicher den richtigen Anbieter für Lösungen finden

Bestellen

- › Warenkorb nach Preis, Lieferzeit oder Lieferant optimieren
- › Elektronische Bestellung bei allen Lieferanten möglich
- › Schnittstellen zu zahlreichen Warenwirtschaftssystemen*

Verwalten

- › Eigene Kunden und Angebote anlegen und verwalten
- › Umfangreichen Artikel-Content exportieren*
- › Lieferscheine und Rechnungen importieren
- › RMA-Anträge stellen

Projekte

- › Projektpreise anfragen
- › Projektanträge stellen
- › Projektpreislisten downloaden

Support

- › Lieferanten bewerten
- › Persönlicher, telefonischer EGIS-Support werktags von 8 – 18 Uhr

... und vieles mehr

- › Cloud-Marktplätze
- › EGIS-Integration
- › Managed Services
- › Neuigkeiten & wichtige Informationen

*Nutzung gegen Aufpreis

EGIS-Lieferanten

Mehr als 90 angeschlossene Lieferanten machen das EGIS Original zu der einzigartigen Plattform, auf der du Gesamtverfügbarkeiten und Preis-Feeds zentral im Blick hast. Unsere Einkäufer verhandeln dafür solide Rahmenverträge mit den Lieferanten für dich vor. Damit du deine individuellen Konditionen bei deinen Lieblingslieferanten behältst, verbindest du einfach deine Accounts mit dem EGIS.

Übrigens: Durch das SYNAXON-Bonussystem sicherst du dir bei ausgewählten Lieferanten mit verschiedenen Herstellern automatisch attraktive Cashback-Auszahlungen. Welche Lieferanten im aktuellen Bonusjahr teilnehmen, siehst du im EGIS unter »Mein Konto > Mein Bonussystem«.

Bei uns findest du unter anderem folgende Lieferanten:



Scanne den QR-Code und erhalte eine Übersicht über alle Lieferanten!

Zentralregulierung

BRINGE ORDNUNG IN DEINE EGIS-AUSGABEN

Die SYNAXON-Zentralregulierung ist fester Bestandteil deiner Partnerschaft und fast wie eine Kreditkarte für deinen Einkauf im EGIS. So kannst du nicht nur deiner Buchhaltung mehr Luft im Alltagsgeschäft verschaffen, sondern auch deine Kosten senken. Verabschiede dich von teuren Nachnahme-Gebühren, überschrittenen Limits und variierenden Zahlungszielen. Dank eines individuell für dich festgelegten Limits für alle teilnehmenden Lieferanten spielen zusätzliche SEPA-Mandate oder Transaktionskosten keine Rolle mehr. Mach dir das Leben leichter, indem du die SYNAXON-Zentralregulierung nutzt. Mehr als 1.100 SYNAXON-Partner profitieren bereits davon!



VORTEILE FÜR DICH

Lange Zahlungsziele

Ab dem ersten Tag bestellst du im EGIS auf Rechnung und verfügst über ein durchschnittliches Zahlungsziel von 30 Tagen. Ebenfalls immer mit dabei: ein zentrales Limit bei allen teilnehmenden ZR-Lieferanten.

Vereinfachte Buchhaltung

Alle Umsätze, die du bei teilnehmenden Lieferanten im EGIS tätigst, werden gesammelt und an zwei festen Daten im Folgemonat abgebucht. Die Abrechnung erfolgt mit detaillierter Auflistung aller Abgänge.

Reduzierte Kosten

Für die zentralen Abbuchungen brauchst du nur ein SEPA-Mandat und sparst dir viele Bankgebühren sowie Transaktionskosten. Die Limits bei deiner Hausbank bleiben natürlich unangetastet.

Zusätzlicher Freiraum

Eine Sorge weniger bei Projekten: Für Projektfinanzierungen unterstützen wir dich mit einem erhöhten Limit und verlängern dein Zahlungsziel auf bis zu 90 Tage.

ERP-Schnittstellen im EGIS

Warum nicht direkt in der eigenen Warenwirtschaft im EGIS suchen? Das EGIS bietet Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen und lässt sich einfach in bestehende Prozesse integrieren. So arbeitest du dort, wo dein Tagesgeschäft stattfindet, und profitierst gleichzeitig von der gesamten Leistungsfähigkeit des EGIS.

Du kannst EGIS-Artikel direkt in deiner Warenwirtschaft recherchieren, Warenkörbe gezielt optimieren und Bestellungen bei allen EGIS-Lieferanten elektronisch auslösen. Das spart Zeit, reduziert manuelle Arbeitsschritte und sorgt für einen durchgängigen, effizienten Beschaffungsprozess – ohne Medienbrüche und ohne Systemwechsel.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  **Unterstützung:** Profitiere von Hersteller-support, schnellen Reaktionszeiten und einfachem Quickstart Guide.
-  **Echtzeit-Zugriff:** Greife in Echtzeit auf die EGIS-Artikelsuche zu.
-  **Warenkorb-Optimierung:** Optimierte und bearbeite EGIS-Warenkörbe direkt in deinem ERP-System.
-  **Elektronische Bestellung:** Löse elektronische Bestellungen bei allen EGIS-Lieferanten direkt aus deinem System aus.

Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen:



Cloud-Marktplätze im EGIS

Suchen, Bestellen und Verwalten an einem zentralen Ort – das spielt auch für cloudbasierte Software, Infrastruktur, Services und Anwendungen eine große Rolle. Deshalb lassen sich die Cloud-Marktplätze der führenden Anbieter im EGIS kinderleicht miteinander vergleichen oder per Schnellregistrierung betreten.

Alle Cloud-Marktplätze im EGIS in der Übersicht:



KFZ-Leasingpartner im EGIS

Schnelles Leasing ohne Umwege – genau das ist für viele Partner heute noch eine Herausforderung. Im EGIS bekommst du auf einen Blick alle Hersteller und Firmen, mit denen wir aktuell zusammenarbeiten – transparent, aktuell und sofort nutzbar.

Sichere dir im EGIS attraktive und sofort verfügbare Leasingangebote unserer Anbieter. Profitiere von einer umfassenden Auswahl an KFZ-Leasingoptionen verschiedener Hersteller und ermögliche dadurch schnelle Entscheidungen, transparente Konditionen und eine deutlich vereinfachte Abwicklung.

- ✓ **Individuell**
Nutze exklusive Leasingangebote für deine individuellen Bedürfnisse.
- ✓ **Transparent**
Greife direkt, aktuell und übersichtlich auf relevante Herstellerinformationen zu.
- ✓ **Übersichtlich**
Erhalte eine klare Entscheidungsgrundlage für deine Leasinganfragen.
- ✓ **Effizient**
Leasinganfragen vollständig digital abwickeln.

Unsere KFZ-Leasinganbieter im Überblick:



SYNAXON Distribution

Einkauf, Verfügbarkeit und Herstellerstatus aus einer Hand

Mit der SYNAXON Projekt- und Handels GmbH – also quasi unserer SYNAXON Distribution – ermöglichen wir es dir, zu guten Konditionen bei großen Herstellern einzukaufen, ohne eigene Zertifizierungen und Herstellerstatus aufbauen zu müssen. Dafür kaufen wir selbst bei autorisierten Lieferanten und großen Anbietern ein, um die Waren-

verfügbarkeit aktueller Line-ups zum richtigen Zeitpunkt für dich sicherzustellen. Damit das geht, bündeln wir unsere Zertifizierungen mit den Einkaufsströmen aller SYNAXON-Partner und erreichen so die erforderlichen Umsätze, um Projekte für dich zu realisieren.

DARAUF KANNST DU DICH VERLASSEN



Sortiment

Wir verfügen über eine breite Palette an Produkten aus dem Commercial-Bereich, die bei vielen anderen schnell ausverkauft ist.



Verfügbarkeit

Wir bestellen Ware auf unser Risiko einige Monate weit im Voraus, damit sie dir zur Verfügung steht, wenn du sie brauchst.



Projektpreise

Wir fragen auch bei kleinsten Stückzahlen Projekte an und senken so den Preis um 15–20 %, wenn uns Endkundendaten vorliegen.

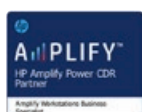
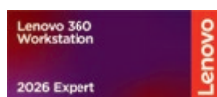
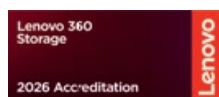
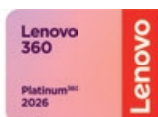


Rückgabe

Wir sorgen mit unserem 30-tägigen Rückgaberecht und einem zentralisierten RMA-Prozess für weniger Zeitdruck im Alltagsgeschäft.

Unsere Hersteller-Zertifizierungen

Unsere Zertifizierungen und Partnerstatus bei führenden Herstellern sind die Basis dafür, dass wir für dich optimale Konditionen, Verfügbarkeiten sowie eine professionelle Projektabwicklung sicherstellen können.



IT-Projektunterstützung

Projektpreise sichern – auch ohne Zertifizierung

Mit der SYNAXON-Projektunterstützung profitierst du von unseren zentralen Verhandlungen mit den Herstellern und kannst deinen Endkunden dadurch wettbewerbsfähige Preise anbieten.

ERWEITERTE PROJEKTANFRAGEN

Du nutzt das Know-how unserer Solution Architekten, die dich bei der Angebots- und Projektabwicklung gezielt begleiten. Die erweiterte Projektunterstützung für Anfragen zu Servern, Storage und Netzwerk inklusive Betreuung durch unsere Solution Architekten bieten wir dir aktuell bei folgenden Herstellern an: *APC, Aruba, Dell, HPE, Juniper Networks und Lenovo*.

Darüber hinaus bieten wir die erweiterte Projektunterstützung auch im Client-Bereich bei *Lenovo* und *HP* an.

EINFACHE PROJEKTUNTERSTÜTZUNG

Bei einigen Herstellern füllst du einfach die Projektanfrage aus und erhältst in der Regel zeitnah einen überzeugenden Projektpreis – unter anderem bei folgenden Herstellern: *ASUS, FRITZ!, Canon, Cherry, CyberPower, Iiyama, Kyocera, Microsoft Surface, QNAP, Samsung, tp-link und veeam*.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  **Individuelle Projektgrößen:** Wir wickeln auch einfache Stückzahlenprojekte für dich ab.
-  **Umfangreiches Know-how:** Dank unserer Zertifizierungen und Partnerstatus bei den Herstellern sparst du dir eigene Ressourcen.
-  **Wettbewerbsfähige Projektkonditionen:** Wir sorgen für dich für einen konkurrenzfähigen Preis. Das spart dir viel Zeit, Geld und Stress.
-  **Klare Arbeitsaufteilung:** Du kümmerst dich um deine Kunden, wir kümmern uns im Hintergrund um alles Weitere.
-  **Passgenaue Finanzierung:** Wir entwickeln zusammen die optimale Finanzierungsform.

Mit wenigen Klicks zum Projekt

PROJEKTPREISANFRAGEN UND -LISTEN BEI LIEFERANTEN

Im EGIS findest du eine Auswahl an Lieferanten, bei denen du mit wenigen Klicks eine Projektpreisanfrage für bestimmte Artikel generieren kannst.

Du hast die Möglichkeit, deine individuellen Projektkonditionen direkt im EGIS abzurufen, öffentliche Ausschreibungen anzusehen und in der Distribution zu Projektpreisen zu bestellen.



Managed Services

Wir sind als Master MSP an deiner Seite

Als Service Provider für MSPs unterstützen wir dich mit einem fertigen Gesamtkonzept und stellen dir Werkzeuge für den Aufbau und die Optimierung deines MSP-Geschäfts bereit. Von Managed Services bis hin zur Hardware zur Miete bieten wir alles für die Zukunft des modernen Systemhauses.

Wir helfen allen, die ihr MSP-Geschäft aufbauen und weiterentwickeln wollen. Unser Portfolio ist mit bestehenden Angeboten und Services kombinier- und erweiterbar. Durch umfangreiche Unterstützung vereinfachen wir den Support deiner Kunden, halten uns dabei jedoch stets im Hintergrund.



Das macht unser Managed-Services-Angebot einzigartig

EIN ZENTRALES DASHBOARD

Das Marketplace Dashboard bündelt zentrale Funktionen: von der Abrechnung bis zur Übersicht über den Zustand der Endkunden-Geräte und -Systeme. Es zeigt ungenutzte Lizenzen, aktive Leistungen bei Kunden und unterstützt mit einem Managed-Service-Kalkulator sowie weiteren Hilfsmitteln.

MAXIMALE KOSTENFLEXIBILITÄT

Fast alle Produkte werden monatlich nach dem »Pay per use«-Modell abgerechnet – ohne Grund- oder Plattformgebühren und ohne Mindestumsatz.

ZENTRALE ABRECHNUNG

Eine einzige übersichtliche Abrechnung für alle Managed Services inklusive Aufschlüsselung nach Endkunden. »Pay-per-Use«, transparente Kostenkontrolle auf Endkundenebene und ein einfacher Export in dein Buchhaltungssystem ersparen dir Zeit, Aufwand und Nerven.

KEINE VORKENNTNISSE NOTWENDIG

Einfacher Einstieg durch das sofort einsatzbereite, vorkonfigurierte Managed-Services-Backend plus kostenlose Vertragsvorlagen, Leistungsbeschreibungen und Vertriebsunterstützung.

IMMER FÜR DICH DA

Ob Freitagrunde, geschlossene Linked-In-Gruppe, Roadmap oder 1:1-Gespräch – du hast jederzeit die Möglichkeit, dich mit uns oder anderen Partnern zu vernetzen, Fragen zu stellen und Ideen auszutauschen.

KLARE ARBEITSAUFTEILUNG

Wir betreiben die Lösungen, leisten den Support und optimieren zentrale Prozesse. Du bleibst immer das Gesicht zum Kunden. Wir arbeiten partnerschaftlich und teilen uns die Arbeit.

Dein Weg zum MSP

Unterstützung für jede Phase deiner Entwicklung

Sowohl die Einrichtung und der Betrieb als auch die Vermarktung von Managed Services verschlingen viel Zeit und erfordern ein umfangreiches Know-how. Ganz gleich, ob du gerade erst mit Managed Services startest oder dein bestehendes Angebot weiter ausbauen möchtest. Unsere Lösungen greifen ineinander, bauen sinnvoll aufeinander auf und unterstützen dich in allen relevanten Bereichen:

von vollumfänglichen Managed-Services-Produkten, Prozessen und Tools über Services bis hin zur Wissensvermittlung und Vermarktung.

Die Grafik zeigt, wie dein individueller MSP-Entwicklungspfad aussehen kann – flexibel, modular und genau so, wie es zu deinem Unternehmen passt.

MSP Fundament

Transparenz und Standardprozesse als Basis für effizienten Betrieb

-  EGIS Original
-  EGIS Marketplace
-  Marketplace Dashboard
-  Vertragsvorlagen
(AGB, Leistungsbeschreibungen, SLAs)
-  SYNAXON Managed RMM
(inkl. Patch-Management)
-  Tool(s) für die
Infrastrukturanalyse
-  Ticketsystem
(ggf. Professional Services Automation)
-  Dokumentationstool

MSP Ausbau

Mehr Sicherheit und Entlastung durch erweiterte Managed Services

Alles aus MSP Fundament und:

-  SYNAXON Managed Backup
-  SYNAXON Managed Cloud-to-Cloud Backup
-  SYNAXON Managed E-Mail-Archivierung*
-  SYNAXON Managed Endpoint Security
-  SYNAXON Managed Firewall
-  Microsoft Lizenzverwaltung
-  Password & Access Management

MSP Held

Skalierbare Exzellenz für komplexe Umgebungen und hohe Ansprüche

Alles aus MSP Ausbau und:

-  SYNAXON Managed Security Audit
-  SYNAXON Managed ISA Plus
-  Professional Services Automation (PSA)
-  weitere (Managed) Services



**aufgrund gesetzlicher Vorgaben*

EGIS Marketplace

Die zentrale Plattform für Einkauf, Cloud und (Managed) Services

Du brauchst eine Lösung, die die Beschaffung sowie Verwaltung von Hardware und Software gleichermaßen vereinfacht? Der EGIS Marketplace vereint Hardware, Cloud-Lösungen und Managed Services auf einer zentralen Plattform – statt mehrere Herstellerportale, Tools und Abrechnungsmodelle zu verwalten, steuerst du Beschaffung und Services gebündelt an einem Ort.

Ob eigenständige Cloud-Lösungen oder durch SYNAXON als Master MSP gemanagte Produkte – du beschaffst, verwaltest und analysierst alles zentral. Dabei kombinieren wir Herstellerintegrationen mit einer einheitlichen Verwaltung, zentraler Auswertung und konsolidierter Abrechnung auf Endkundenbasis. Das spart Zeit, liefert dir wertvolle Einbli-

cke in deine Kundenbasis und eröffnet zusätzliche Umsatzchancen – bei gleichzeitig besseren Einkaufskonditionen und steigender Marge. Jedes Produkt im Marketplace ist mit klaren Informationen auf einen Blick aufbereitet – inklusive Tags wie DE- oder EU-Datensouveränität, die dir sofort zeigen, wo deine Kundendaten verarbeitet und gespeichert werden. Gerade im B2B-Umfeld ein entscheidender Faktor für Compliance und Vertrauen.

Die klassische Warenbeschaffung über die SYNAXON Distribution ist im Marketplace nahtlos integriert und ergänzt das Angebot sinnvoll. Mit dem EGIS Original hast du bei Bedarf Zugriff auf 3,4 Millionen Artikel von über 90 Lieferanten.

Beschaffen

- > Zugriff auf Hardware, Cloud-Lösungen und Managed Services
- > Zentrale Bestellung ohne Plattformwechsel
- > Angebote und Sonderaktionen direkt im Blick

Bestellen

- > Einfacher Warenkorb- und Bestellprozess
- > Schneller Einstieg nach Registrierung
- > Kostenlose Lieferung für Bestellungen ab 250€

Verwalten

- > Übersicht über Bestellungen, Services und Laufzeiten
- > Zentrale Abrechnung und Auswertung
- > Sicheres Kontomanagement und persönlicher Support



Mit einem Login alles im Griff

Das integrierte **Marketplace Dashboard** gibt dir einen umfassenden Überblick über deine gebuchten Leistungen – produkt- und kundenübergreifend. Du analysierst die Nutzung deiner Services, erkennst neue Vertriebschancen und steuerst dein Portfolio zentral und effizient. Das Dashboard ist direkt mit deiner EGIS-Kundenakte verknüpft und schafft so eine nahtlose Verbindung zwischen Einkauf, Service und Verwaltung.

Weitere Einblicke ins Marketplace Dashboard: dashboard.synaxon.com/landing



marketplace.synaxon.com

Entdecke, welche Möglichkeiten der EGIS Marketplace für dich bereithält.

SYNTAXON Managed ISA Plus

Endlich verständliche Analysen für deine Kunden

Eigentlich könnte es so einfach sein. Du kommst zum Endkunden, nimmst den Ist-Zustand der Infrastruktur auf, prüfst die Risiken und leitest daraus klare Empfehlungen ab. In der Realität arbeitet jedoch jeder Techniker anders.

Fragen, Schwerpunkte und Dokumentation variieren, am Ende entsteht eine Zettelwirtschaft. Vergleichbarkeit zwischen Endkunden fehlt, Risiken werden uneinheitlich bewertet und die Nachdokumentation kostet Zeit. Das macht Angebote für Managed Services unsicher und erschwert Einarbeitung sowie Team-Betreuung. Genau hier setzt SYNTAXON Managed ISA Plus an.

GEFÜHRTES VORGEHEN STATT ZETTELWIRTSCHAFT

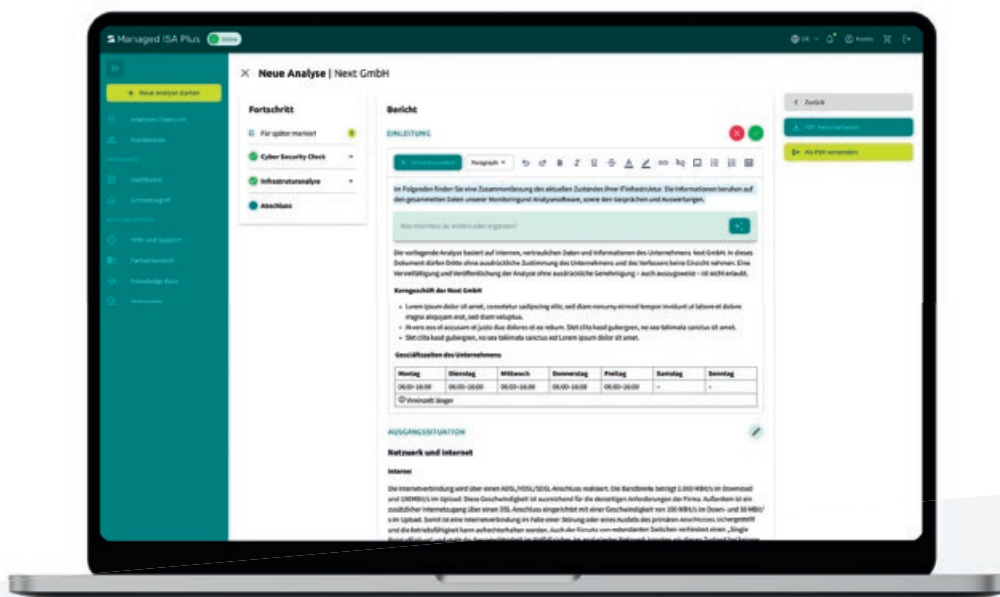
Die Managed ISA Plus verbindet eine klar definierte Methodik mit einer modernen, KI-assistentengestützten Anwendung. Die Zeiten von individuellen Listen, verstreuten Notizen und schwer vergleichbaren Ergebnissen sind vorbei. Stattdessen arbeitest du mit digitalen Checklisten, die auf Standards basieren und mehr als 200 standardisierte, praxisrelevante Fragen für die Infrastrukturanalyse enthalten, die gemeinsam mit SYNTAXON-Partnern entwickelt wurden, sowie 27 Anforderungen nach DIN SPEC 27076 für den Cyber-Risiko-Check. Damit erhältst du einheitliche Ergebnisse, die sich zwischen Endkunden vergleichen lassen und eine klare Basis für deine Managed Services bieten.

VORTEILE FÜR DICH

-  **Webbasiert** mit SSO-Login
-  **Leicht und intuitiv** bedienbar und verständlich, damit auch ungeschultes Personal Daten erfassen kann
-  **Standardisierte Templates**, damit keine wichtigen Bestandteile fehlen
-  **Zeitersparnis** durch einfache Datenerfassung mit Checklisten und vorgefertigten Texten
-  **Kosteneinsparung**, weil du keine weiteren Systeme brauchst



Mehr Infos findest du auf unserer Webseite.

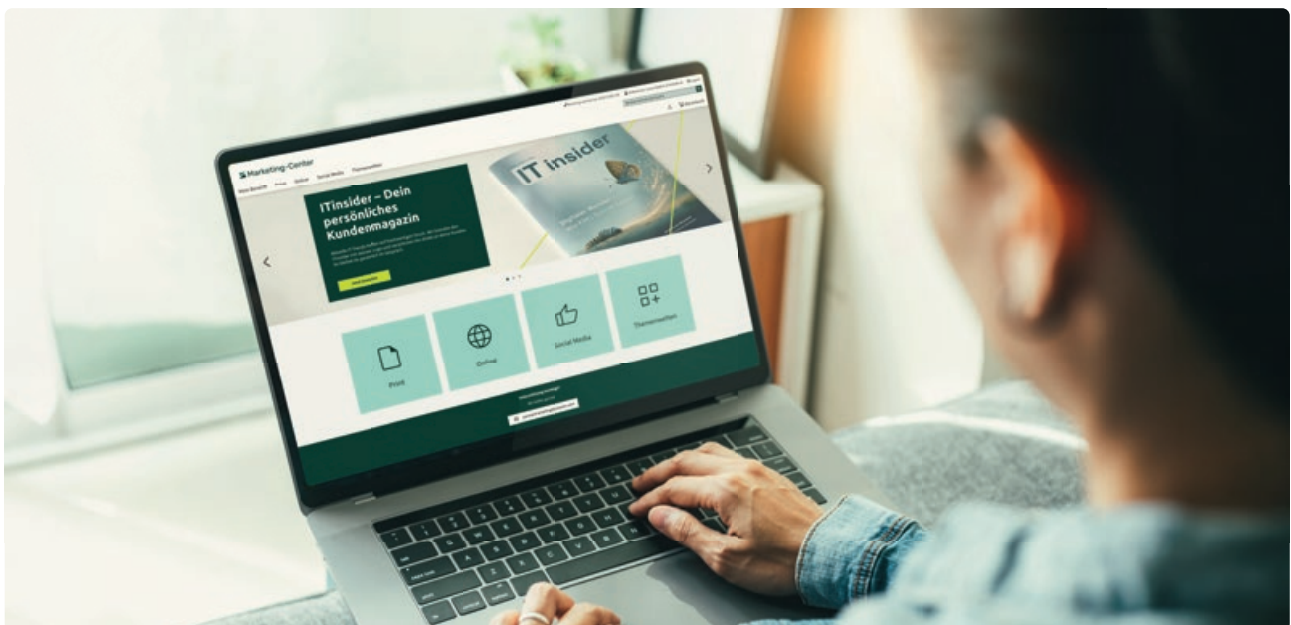


SYNAXON Marketing

Die zentrale Anlaufstelle für deine Markenkommunikation

Im IT-Markt ist technisches Know-how die Basis deines Erfolgs, doch erst die richtige Kommunikation macht dich und deine Expertise sichtbar. Mit unserer Marketingunterstützung schärfst du dein Expertenprofil, stärkst die Kundenbindung und wirst zur ersten Anlaufstelle für die Unter-

nehmen in deiner Region. Wir nehmen dir im Marketing die Arbeit ab, damit du dich auf dein Kerngeschäft konzentrieren kannst. Wie genau das funktioniert? Mit einem umfangreichen Leistungsportfolio, das sich individuell an deine Bedürfnisse anpassen lässt.



Marketing-Center

Im Marketing-Center greifst du blitzschnell auf professionelle Vertriebsunterlagen zu, die ganz automatisch mit deinem Logo personalisiert werden. Wähle aus fertigen Designs mit passendem Text und Bild oder füge eigene Inhalte ein.



Posting-Service

Wir posten für dich automatisiert bis zu vier IT-spezifische Beiträge pro Woche auf deinen Social-Media-Accounts. Du wählst aus Facebook, Instagram, LinkedIn und dem Google Unternehmensprofil deine gewünschten Kanäle aus.



Online-Listing-Management

Deine Unternehmensdaten werden in rund 40 Verzeichnissen als strukturierte Daten hinterlegt und automatisch aktualisiert. Das macht dich online sichtbar und bringt dich in den Google-Suchergebnissen nach vorn.



Community

Ob Marketing Manager, Kundenberater oder Geschäftsführer – bei uns findet jeder das passende Format für einen Austausch auf Augenhöhe. Hier können du und deine Mitarbeiter Wissen aufbauen und wertvolle Praxistipps mitnehmen.



Weitere Leistungen im Überblick

Markenpräsenz stärken

-  **Imagebroschüre:** Eine hochwertige Broschüre macht deine Leistungen, Werte und Referenzen für deine Kunden greifbar.
-  **Videoproduktion:** Mit einem professionellen Imagevideo setzt du dein Unternehmen modern und authentisch in Szene.
-  **Case Study:** Wir bereiten mit dir ein abgeschlossenes Kundenprojekt als Referenz auf, denn dein Erfolg spricht für dich.

Online-Sichtbarkeit aufbauen

-  **Standortprofil auf it-service.network:** Dein suchmaschinenoptimiertes Unternehmensprofil auf unserer Webseite macht dich im Netz sichtbar.
-  **Premiumprofil auf it-service.network:** Profitiere von einer prominenten Platzierung auf unserer Webseite und noch mehr Möglichkeiten, deine Expertise online hervorzuheben.
-  **Premiumprofil auf pc-spezialist.de inkl. Gebietschutz:** Liste dich als PC-SPEZIALIST auf unserer Webseite und nutze den Namen als exklusives Alleinstellungsmerkmal in deiner Region.
-  **Online-Kampagne (coming soon):** Mit gezielten Google- und Meta-Ads kannst du neue Kontakte und qualifizierte Anfragen in deiner Region gewinnen.
-  **MarketingGPT:** Unser KI-Assistent erstellt in Sekunden schnelle wirkungsvolle Texte für dich, die dein Angebot überzeugend und verständlich auf den Punkt bringen.
-  **Kampagnenplan:** Wir liefern dir fertige Text-Bild-Kombis für Social Media, die du direkt auf deinen Accounts posten kannst.

Kundenbeziehungen festigen

-  **Newsletter-Vorlagen:** Nutze unsere Vorlagen als Basis, um deine Bestandskunden regelmäßig über Neuigkeiten, Trends und Angebote auf dem Laufenden zu halten.
-  **Automatisierter Kunden-Newsletter:** Du lieferst uns die E-Mail-Adressen, wir übernehmen das Texten, Designen und Versenden des Newsletters.
-  **Kundenmagazin ITinsider:** Als hochwertiges Printmagazin positioniert dich der ITinsider als Experte bei deinen Kunden und wird auf Wunsch direkt per Post an sie versendet.
-  **Kunden-Events:** Vom Roll-up-Banner bis zur Agenda kannst du alle benötigten Materialien für deine Veranstaltungen direkt in unserem Marketing-Center bestellen.
-  **B2B-Flyer:** Der zielgruppenspezifische Flyer liefert kompakte Verkaufsargumente und wird direkt an deine (Wunsch-)Kunden verschickt.

Team erweitern

-  **Jobbörse:** Nutze unsere Webseite, um deine Jobanzeige online sichtbar zu machen.
-  **Mitarbeiter finden & binden:** Hier bekommst du wertvolle Anleitungen und praxiserprobte Tipps rund um das Recruiting und die langfristige Mitarbeiterbindung.
-  **Social-Recruiting-Kampagne:** Wir schalten für dich Werbeanzeigen mit deinem Jobangebot auf Facebook und Instagram, um passiv suchende Fachkräfte und Azubis anzusprechen.



Mehr Infos findest du in unserem Leistungsportfolio.

iTeam – Unternehmer-Netzwerk

Ehrliche Vernetzung und gelebte Gemeinschaft

Die iTeam ist das **Unternehmer-Netzwerk der SYNAXON**, in dem **mehr als 380 Geschäftsführer auf Augenhöhe ihre Erfahrungen, Herausforderungen und Perspektiven diskutieren**. Im Mittelpunkt steht der Austausch von IT-Unternehmern, die das operative Geschäft weitgehend delegiert haben, um strategisch am statt im Unternehmen zu arbeiten. Wer Zeit und

Vertrauen investiert, erhält im Gegenzug ehrlichen Klartext und neue Impulse für eigene Herausforderungen. Die iTeam bildet dafür den passenden Rahmen: In unterschiedlich strukturierten Formaten sowie über eine exklusive (digitale) Vernetzungsplattform bringt sie Unternehmer zusammen, um Ideen und Lösungen gemeinsam voranzutreiben.



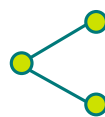
Strukturierte Formate

Die strukturierten Formate von iTeam schaffen für Partnerunternehmen einen klar definierten und regelmäßig stattfindenden Rahmen für Austausch, Wissenstransfer und Vernetzung. Als fester Bestandteil des iTeam-Portfolios bündeln sie gezielt drei zentrale Vernetzungsdimensionen: geografisch, fachlich und zielgruppenorientiert.



Individuelle Betreuung

Die Partnerbetreuung nimmt den wichtigen Part der Kommunikationsschnittstelle ein, fördert das Match Making der Unternehmer, die die gleichen Visionen teilen und treibt die dynamische Weiterentwicklung des Netzwerks voran.



Digitale Vernetzung

Im Mitgliederbereich – der digitalen Vernetzungsplattform – finden iTeam-Partner alles an einem Ort: Wichtige Informationen, die Möglichkeit, sich auszutauschen sowie den direkten Kontakt zur iTeam.



Inspirationen

Regelmäßige Inspirationen, Newsletter zu aktuellen Themen, Marktbetrachtungen oder auch gesonderte Veranstaltungen sind weitere exemplarische Instrumente, die die iTeam-Partner in ihrer Arbeit unterstützen.



Erfahre mehr
auf iteam.de

iTEAM
Powered by SYNAXON

IT-Servicepreis- und Gehaltsspiegel

Servicepreise und Entwicklungen auf dem IT-Markt

Wo stehen du und deine IT-Servicedienstleistungen im deutschlandweiten Vergleich? Diese und viele weitere Antworten liefert dir unser jährlich erscheinender IT-Servicepreisspiegel. Im Schnitt nehmen mehr als 700 IT-Unternehmen aus ganz Deutschland an unserer anonymen Umfrage teil und tragen so zu einer repräsentativen Marktanalyse bei.

Wie positionierst du dich als Arbeitgeber im Vergleich zu anderen IT-Unternehmen? Unser IT-Gehaltsspiegel bietet eine wertvolle Orientierung zum Lohngefüge in IT-Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und gibt Einblicke in Zusatzleistungen und Entwicklungstrends – dabei zeichnet er ein Bild, das speziell für unsere SYNAXON-Partner relevant ist.



IM IT-SERVICEPREISSPIEGEL FINDEST DU:

- Stundensätze und Preise nach Postleitzahlregionen
- Preise für IT-Service-Leistungen und -Pauschalen
- Preise für definierte Managed Services
- Trends zu aktuellen Entwicklungen von IT-Dienstleistungen
- Übersicht und Bewertung der eingesetzten Software-Lösungen
- Entwicklungen der IT-Branche
- und vieles mehr ...

IM IT-GEHALTSSPIEGEL FINDEST DU:

- Gehälter im Systemhaus im Überblick – vom Auszubildenden im 1. Lehrjahr bis hin zum angestellten Geschäftsführer
- Transparenz der Gehälter
- Arbeitszeit- und Arbeitsortmodelle
- Urlaubstage
- Zusatzleistungen/Benefits
- Recruiting-Kanäle
- und vieles mehr ...



Schulungen und Weiterbildung

Nutze das Schulungsangebot der SYNAXON Akademie

Mit der SYNAXON Akademie bieten wir unseren Partnern ein exklusives und vielfältiges Schulungsangebot aus sämtlichen Bereichen rund um das IT-Systemhaus- und Dienstleistungsgeschäft an. Unser Schulungsangebot holt alle Mitarbeiter deines Unternehmens ab und umfasst in mehr als 6.000 Seminaren viele verschiedene Themenbe-

reiche. Viele unserer Weiterbildungsangebote zeichnen wir auf, sodass du sie dir auch später nochmal in Ruhe ansehen kannst. Von kostenlos bis kostenpflichtig stehen dir Trainingsreihen, Schulungen und andere Materialien zum Download bereit – damit du lernen kannst, wann und wo immer du willst.

Experten- und Fokusgruppen

Neue Technologien, wie z. B. Künstliche Intelligenz und komplexe Softwarelösungen gehören zu den täglichen Herausforderungen für IT-Dienstleister. Umso wichtiger ist es, sich permanent weiterzuentwickeln, um im eigenen Unternehmen effiziente Lösungen und ressourcenschonende Prozesse zu etablieren.

- 1x / Monat > KI im Fokus: Die Austausch- und Expertenrunde zur KI im Systemhaus
- 2x / Monat > Expertenrunde für Systemadministratoren
- 1x / Monat > Fokusgruppe: Tools und Prozesse im Systemhaus
- 1x / Monat > Expertenrunde IT-Security Best Practice



Trainings & Seminare

Unser Schulungsangebot holt alle Mitarbeiter deines Unternehmens ab und umfasst in mehr als 6.000 Seminaren viele verschiedene Themenbereiche – zum Beispiel die Bereiche Vertrieb, Technik, Geschäftsentwicklung, Führung und Mitarbeiterschulung.

- > **Vertriebs- und Kommunikationstrainings**
z. B. IT-Servicekommunikation für Techniker, Optimierung in der Technikersteuerung
- > **Herstellerbezogene und technische Trainings**
z. B. zu Microsoft, Veeam, Linux, Proxmox
- > **Organisation und Führungskräfte Trainings**
z. B. Teamleiter Fast-Track



synaxon.com/akademie/veranstaltungskalender/#seminare

Verschafe dir einen Überblick über unser gesamtes Schulungsangebot!

Veranstaltungen und Events

Wissenstransfer und Austausch für IT-Unternehmen

Egal, ob Geschäftsführer, Techniker, Vertriebler oder Auszubildender – auf unseren jährlichen Veranstaltungen mit unterschiedlichen Schwerpunkten bekommst du nicht nur zahlreiche Denkanstöße, die dich, deine Mitarbeiter und dein Unternehmen voranbringen. Du kannst auch immer wieder die Chance nutzen, dich live mit anderen SYNAXON-Partnern zu treffen und Erfahrungen mit anderen IT-Systemhäusern und Kollegen aus der Branche auszutauschen.



- Impulse für Systemhäuser
- SYNAXON-Partner-Geschäftsführertagung
- SYNAXON-Partner-Regionaltreffen
- SYNAXON Managed Services Summit
- SYNAXON IT-Sicherheitsforum
- SYNAXON Admin Powerdays
- SYNAXON Azubi Powerdays – Crashkurse für Einsteiger
- Azubi-Bootcamp



synaxon.com/akademie/veranstaltungskalender

Verschafe dir einen Überblick über unser gesamtes Veranstaltungsangebot!

SYNAXON Pinboard

Angebote von SYNAXON-Partnern für SYNAXON-Partner

Steckbrief ausfüllen und digital aushängen – mit dem SYNAXON Pinboard bieten wir unseren SYNAXON-Partnern eine Plattform, die wie ein schwarzes Brett funktioniert. Hier können SYNAXON-Partner anderen Partnern ihr Angebot eigenständig und ohne Umweg über die klassischen Distribution oder Vertriebswege vorstellen. So werden gute Lösungen sichtbar, Nischen abgedeckt und der Austausch unter SYNAXON-Partnern gestärkt – ohne Überschneidungen mit dem SYNAXON-Kernportfolio.

SO FUNKTIONIERT DAS SYNAXON PINBOARD

Du füllst einfach den vorbereiteten Steckbrief über deine Lösung aus. Anhand deiner Angaben wird eine standardisierte Landingpage erstellt, mit deren Veröffentlichung du dein Angebot digital am SYNAXON Pinboard aushängst. Bei Interesse können sich andere SYNAXON-Partner auf deinen Aushang bei dir melden, sodass ihr schnell und unkompliziert gemeinsam ins Geschäft kommt.

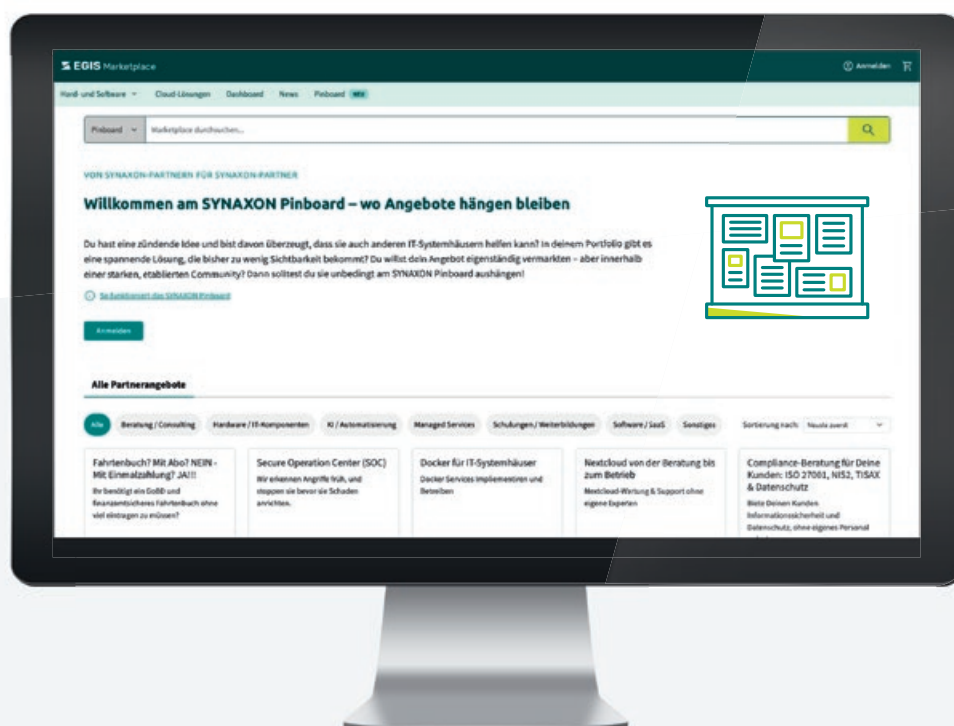
DAS ERWARTET DICH

Als Anbieter einer Lösung:

- Eigenständige Vorstellung deines Angebots
- Einfache Darstellung über standardisierte Landingpages
- Zugang zu einer relevanten Zielgruppe innerhalb der SYNAXON-Partnerlandschaft
- Individuelle Geschäftsbeziehungen ohne SYNAXON-Vermittlung

Als Nutzer einer angebotenen Lösung:

- Produkte und Dienstleistungen, die das SYNAXON-Kernportfolio nicht abdeckt
- Konzipiert von Systemhäusern für Systemhäuser
- Förderung der individuellen Geschäftsbeziehungen mit anderen SYNAXON-Partnern



Partner-Statusprogramm

Punkte sammeln, Status erreichen, Benefits genießen

Als SYNAXON-Partner profitierst du doppelt davon, die Leistungen der Verbundgruppe zu nutzen. Einerseits, weil sowieso alle unsere Leistungen mit dem Ziel entwickelt werden, deinen Arbeitsalltag leichter zu machen. Andererseits, weil einige unserer Leistungen zusätzlich Punkte einbringen, die dir zu einem SYNAXON-Partner-Status verhelfen: Bronze, Silber oder Gold – und das alles ganz automatisch, indem du deinem Arbeitsalltag nachgehst und SYNAXON-Leistungen nutzt.

Je mehr Punkte, desto besser. Denn mit jedem Status-Level warten mehr handfeste Benefits auf dich – beispielsweise das Status-Badge zur Nutzung auf deiner Website, eine kleine Überraschung für dein Team, exklusive Silber- und Gold-Partner-Goodies oder Einladungen für besondere Veranstaltungen.

Der erreichte Status ist für ein Jahr gültig, danach werden die Punkte neu zusammengezählt. Die Punkte, die du dieses Jahr einsammelst, zählen sich nächstes Jahr in deinem Status aus.



HIER KANNST DU PUNKTE KASSIEREN

-  **Umsatzniveau:** Erreiche definierte Umsatzhürden im EGIS, bei der SYNAXON Projekt- und Handels GmbH oder mit den SYNAXON Services.
-  **Veranstaltungsteilnahme:** Nimm an unseren größten Veranstaltungen teil: zum Beispiel Impulse für Systemhäuser oder Geschäftsführertagung.
-  **Systemintegration:** Nutze die EGIS-Integration zur Anbindung deiner Warenwirtschaft.
-  **Zentralregulierung:** Setze die Zentralregulierung im EGIS ein.
-  **Leistungen für Sichtbarkeit & Wachstum:** Sammle Punkte mit der SYNAXON-Marketing-Partnerschaft oder als iTeam-Partner.

Ruf uns an
05207
9299-300

Das war's ...

...aber noch lange nicht!

Diese Broschüre gibt dir einen umfassenden Überblick über unsere wichtigsten Leistungen und Lösungen, die darauf abzielen, dir einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen und dein Geschäftswachstum zu unterstützen. Und wir können mit Stolz sagen, dass wir jedes Angebot in unserem Portfolio sorgfältig entwickelt haben, um höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation zu gewährleisten. Allerdings ist das

noch längst nicht alles, was wir zu bieten haben! Da finden sich beispielsweise auch noch Rechtliches und Vertragsvorlagen zum Thema Anstellung, Abmahnung und Kündigung oder der Partner2Partner-Bereich für den Weiterverkauf von eigener und überschüssiger Ware und vieles mehr. Neugierig geworden? **Wir freuen uns darauf, dich bei der Realisierung deiner Ziele zu unterstützen!**

**250 €
Prämie**

Weitersagen lohnt sich!



bit.ly/partner-werben

Empfehlung aussprechen, Prämie kassieren

Als SYNAXON-Partner profitierst du von vielen Leistungen, die dich im täglichen Geschäft unterstützen und dir nachhaltige Wettbewerbsvorteile sichern. Empfehl uns weiter und erhalte bei Vertragsschluss 250,- € für deine Unterstützung. Du hast Fragen dazu? **Schreib uns eine E-Mail an expansion@synaxon.com oder ruf uns an unter der 05207 9299-300!**



natureOffice.com/DE-260-PZRE6LA



SYNAXON

SYNAXON AG | Falkenstraße 31 | 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Tel: 05207 9299-300 | expansion@synaxon.com | synaxon.com

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten die männliche Form.
Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten.