

A photograph of a man and a woman in a modern office setting. The woman, with long red hair, is holding a tablet and looking at it with a smile. The man, wearing glasses and a dark green shirt, is standing next to her, also smiling and looking at the tablet. The background is a bright, out-of-focus office interior with large windows. A thin yellow diagonal line runs across the image from the top right to the bottom left. A teal triangle is in the bottom left corner.

Der Dienstleister für IT-Dienstleister

Unsere Leistungen im Überblick

Wer ist die SYNAXON?

Willkommen in Europas größter IT-Verbundgruppe

Die SYNAXON ist eine IT-Verbundgruppe, bestehend aus mehr als 3.400 unabhängigen Unternehmen, die gemeinsame Ziele und wirtschaftliche Interessen verfolgen. Allen voran: den Fortschritt am IT-Markt meistern. Dabei profitieren unsere Partner von den Vorteilen unseres Netzwerks und den Werkzeugen in unserem Leistungsangebot.

Gemeinsam erreichen wir schneller, was alleine ewig dauert. Weil wir in Marketing- und Vertriebsfragen zusammenarbeiten und unsere (Einkaufs-)Kraft sowie unser Know-how bündeln. Wir schaffen Synergien, die die Wettbewerbsfähigkeit all unserer Partner steigern. Nur wenn wir als Verbundgruppe an einem Strang ziehen, nutzen wir Skaleneffekte und erhalten bessere Konditionen. Während wir als Zentrale unser Angebot stetig ausbauen, verkaufst du erfolgreicher und senkst gleichzeitig deine Kosten.

WOFÜR WIR STEHEN

Was wir sagen, das meinen wir. Wir wollen, dass sich unsere SYNAXON-Partner im Wandel der Branche erfolgreich behaupten. Wir arbeiten gern mit innovativen Technologien und tun jeden Tag unser Bestes, um dein Unternehmen am Markt zu stärken. Weshalb wir uns jedes Mal vergewissern, dass wir solide Lösungen und eine stabile Performance liefern können.

Was wir abliefern, dafür stehen wir gerade. Wir übernehmen Verantwortung für uns, unsere Partner, Mitmenschen und die Umwelt. Deshalb folgen wir klaren Werten und bleiben immer fair: mit vorhersehbaren Kosten, wirtschaftlichen Lösungen, die sich rechnen und vollkommener Transparenz darüber, was wir leisten.

IMMER PERSÖNLICH FÜR DICH DA

Wir legen viel Wert darauf, dir persönlich Antworten auf deine Fragen zu geben – egal, ob per E-Mail, am Telefon oder im Meeting. Weil eine gesunde Partnerschaft nur auf Augenhöhe und mit guter Kommunikation langfristig erfolgreich ist.

✓ SYNAXON-Partner-Beirat

Dein Sprachrohr in die SYNAXON-Zentrale für Ideen, Wünsche und Anregungen rund um unser Angebot

✓ SYNAXON-Helpdesk

Dein tatkräftiger Ratgeber bei allen Fragen rund um deine SYNAXON-Partnerschaft und unsere Leistungen

✓ SYNAXON-Community

Dein Netzwerk aus Gleichgesinnten zum Austausch über Best Practices, Erfahrungen und Ideen

> 300
MITARBEITER

> 3.400
VERBUNDGRUPPEN-
PARTNER

> 1 Mrd.
EINKAUFSVOLUMEN
IN EURO

> 30 Jahre
ERFAHRUNG AM IT-MARKT

Kurzüberblick über unsere Leistungen

EGIS-Einkaufssystem

Mit mehr als 2,9 Millionen gelisteten Artikeln verschafft dir das EGIS einen so detaillierten Überblick wie kein anderes Einkaufstool im IT-Channel.

Zentralregulierung

Die SYNAXON-Zentralregulierung ist fester Bestandteil deiner Partnerschaft und fast wie eine Kreditkarte für deinen Einkauf im EGIS.

ERP-Schnittstellen

Das EGIS bietet Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen und lässt sich einfach in bestehende Prozesse integrieren.

Cloud-Marktplätze im EGIS

Im EGIS lassen sich die Cloud-Marktplätze führender Anbieter zentral vergleichen, verwalten und per Schnellregistrierung direkt nutzen.

Fahrzeugleasing

Im EGIS bekommst du auf einen Blick alle KFZ-Leasing-Partner, mit denen wir aktuell zusammenarbeiten – transparent, aktuell und sofort nutzbar.

SYNAXON Distribution

Kaufe zu guten Konditionen bei großen Herstellern ein. Wir haben Herstellerstatus und Zertifizierungen aufgebaut – du nutzt diese einfach mit.

IT-Projektunterstützung

Profitiere von unseren zentralen Verhandlungen mit den Herstellern, nutze unser Know-how und biete deinen Endkunden wettbewerbsfähige Preise an.

EGIS Marketplace

Unser Marketplace vereint Hardware, Cloud-Lösungen und gemanagte Services auf einer zentralen Plattform und schafft damit Ordnung und Effizienz.

Managed Services

Als Master-MSP unterstützen wir dich mit einem fertigen Gesamtkonzept und stellen dir Werkzeuge für die Optimierung deines MSP-Geschäfts bereit.

Managed ISA Plus

Bye bye Zettelwirtschaft! Erledige die Infrastrukturanalyse und einen Cyber-Risiko-Check ganz einfach mit unserer ISA-Lösung.

Marketingunterstützung

Unsere Marketing-Kooperationen unterstützen dich dabei, dein Unternehmen optimal zu positionieren und deine Reichweite zu erhöhen.

iTeam

Die iTeam vernetzt rund 400 IT-Systemhäuser zu Deutschlands größtem Unternehmensnetzwerk, das Austausch, Zusammenarbeit und Zukunftsdenken fördert.

Schulungen und Weiterbildung

Die SYNAXON Akademie unterstützt dich und deine Mitarbeiter mit vielfältigen Schulungsmöglichkeiten für Vertrieb, Technik und Unternehmensentwicklung.

Veranstaltungen und Events

Auf unseren verschiedenen Veranstaltungen sammelst du wertvolle Impulse, tauschst Erfahrungen aus und vernetzt dich mit anderen IT-Systemhäusern.

Partner-Statusprogramm

SYNAXON-Leistungen zu nutzen, zahlt sich doppelt aus: Dadurch sammelst du Punkte und sicherst dir so je nach erreichtem Status attraktive Goodies.

SYNAXON Pinboard

Über das Pinboard können SYNAXON-Partner anderen Partnern ihr Angebot eigenständig und ohne Umweg über die klassischen Vertriebswege vorstellen.

Servicepreis- und Gehaltsspiegel

Diese exklusiven Publikationen liefern dir jährlich fundierte Marktvergleiche zu Servicepreisen, Gehältern und Entwicklungen auf dem IT-Markt.

EGIS-Einkaufssystem

Das Komplettsystem für alle deine Anforderungen

Du willst weniger Zeit mit Daily Business verschwenden, aber einen umfangreichen Überblick über das Marktgeschehen haben? Du willst deine Kosten senken und gleichzeitig erfolgreicher verkaufen?

Das EGIS ist das Original unter den IT-Einkaufssystemen auf dem deutschen Markt und verschafft dir mit mehr als 2,9 Millionen gelisteten Artikeln einen so detaillierten Überblick wie kein anderes Einkaufstool im IT-Channel.

Im EGIS siehst du all deine Lieferanten auf einen Blick, löst Bestellungen ohne sinnloses Plattformwechseln aus und kaufst zu guten Preisen ein. Damit bist du in der Beschaffung von Anfang an breiter aufgestellt als andere und findest leichter neue Lieferanten, mit denen du noch nicht zusammenarbeitest.

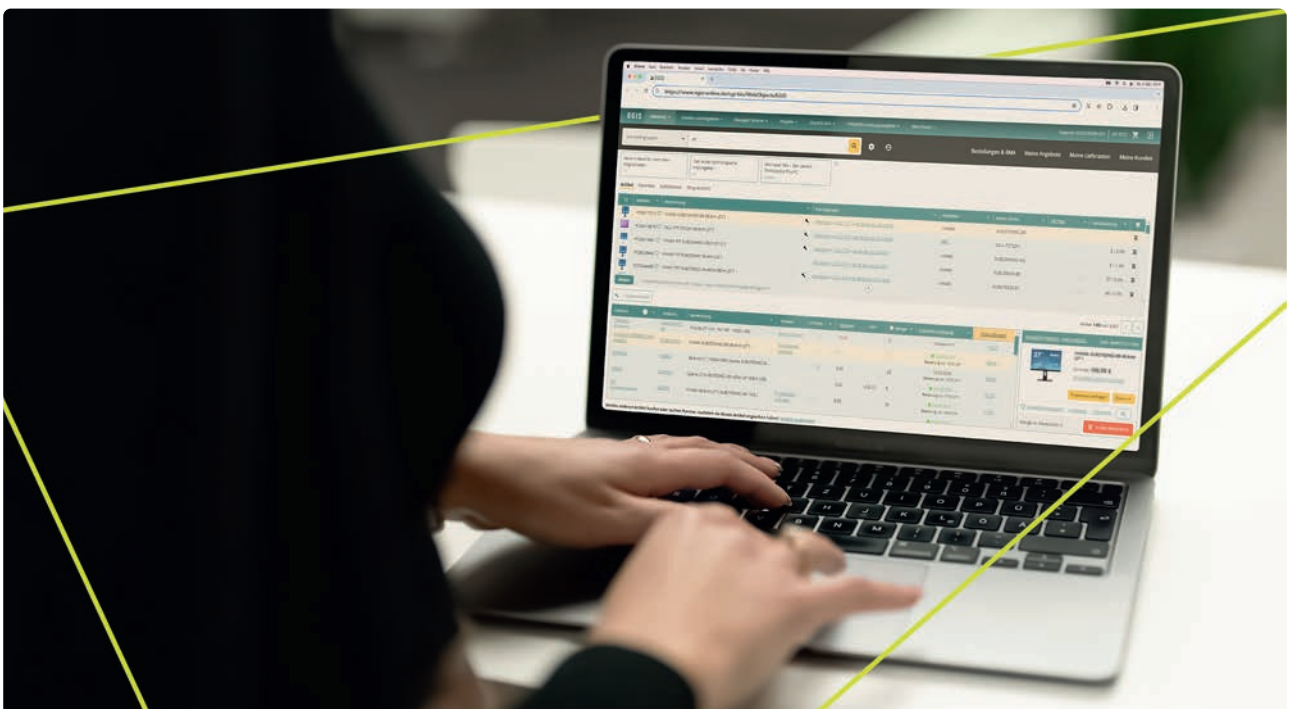
> 1,3 Mio.
EGIS-SUCHEN
PRO MONAT

> 90
DISTRIBUTOREN

> 2,9 Mio.
SYNAXON-ARTIKEL

WORAUF DU DICH VERLASSEN KANNST

-  **Transparent:** Vergleiche Preise, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten der Distributoren in einem einzigen System.
-  **Unbegrenzt:** Vergib so viele EGIS-Zugänge, wie du für deine Mitarbeiter brauchst.
-  **Persönlich:** Verlasse dich auf unser Team und seinen Rückhalt bei allen Herausforderungen.
-  **Zuverlässig:** Vertraue auf unsere rechtssicheren Rahmenverträge und vorverhandelten Konditionen.
-  **Webbasiert:** Verabschiede dich von Software-Installationen: EGIS ist im Browser überall da, wo du bist.



EGIS-Funktionen

Im Tagesgeschäft kommen schnell viele Aufgaben zusammen: Artikel recherchieren, Projektpreise anfragen, Bestellungen optimieren, Angebote verwalten und dabei immer den Überblick behalten. Genau hier setzt das EGIS an. Die Plattform bündelt all diese Schritte an einem Ort und macht deinen Einkaufs- und Verwaltungsalltag deutlich einfacher, transparenter und effizienter.



Alle Funktionen auf einen Blick:

Suchen

- › Nach umfangreichen Suchkriterien und Merkmalen filtern
- › Individual- und Staffelpreise anzeigen lassen
- › Artikel, Preise und Verfügbarkeiten per Tabelle einfach vergleichen
- › Solution-Finder: zielsicher den richtigen Anbieter für Lösungen finden

Bestellen

- › Warenkorb nach Preis, Lieferzeit oder Lieferant optimieren
- › Elektronische Bestellung bei allen Lieferanten möglich
- › Schnittstellen zu zahlreichen Warenwirtschaftssystemen*

Verwalten

- › Eigene Kunden und Angebote anlegen und verwalten
- › Umfangreichen Artikel-Content exportieren*
- › Lieferscheine und Rechnungen importieren
- › RMA-Anträge stellen

Projekte

- › Projektpreise anfragen
- › Projektanträge stellen
- › Projektpreislisten downloaden

Support

- › Lieferanten bewerten
- › Persönlicher, telefonischer EGIS-Support werktags von 8 – 18 Uhr

... und vieles mehr

- › Cloud-Marktplätze
- › EGIS-Integration
- › Managed Services
- › Neuigkeiten & wichtige Informationen

*Nutzung gegen Aufpreis

EGIS-Lieferanten

Mehr als 90 angeschlossene Lieferanten machen das EGIS zu der einzigartigen Plattform, auf der du Gesamtverfügbarkeiten und Preis-Feeds zentral im Blick hast. Unsere Einkäufer verhandeln dafür solide Rahmenverträge mit den Lieferanten für dich vor. Damit du deine individuellen Konditionen bei deinen Lieblingslieferanten behältst, verbindest du einfach deine Accounts mit dem EGIS.

Übrigens: Durch das SYNAXON-Bonussystem sicherst du dir bei ausgewählten Lieferanten mit verschiedenen Herstellern automatisch attraktive Cashback-Auszahlungen. Welche Lieferanten im aktuellen Bonusjahr teilnehmen, siehst du im EGIS unter »Mein Konto > Mein Bonussystem«.

Bei uns findest du unter anderem folgende Lieferanten:



Scanne den QR-Code und erhalte eine Übersicht über alle Lieferanten!

Zentralregulierung

BRINGE ORDNUNG IN DEINE EGIS-AUSGABEN

Die SYNAXON-Zentralregulierung ist fester Bestandteil deiner Partnerschaft und fast wie eine Kreditkarte für deinen Einkauf im EGIS. So kannst du nicht nur deiner Buchhaltung mehr Luft im Alltagsgeschäft verschaffen, sondern auch deine Kosten senken. Verabschiede dich von teuren Nachnahme-Gebühren, überschrittenen Limits und variierenden Zahlungszielen. Dank eines individuell für dich festgelegten Limits für alle teilnehmenden Lieferanten spielen zusätzliche SEPA-Mandate oder Transaktionskosten keine Rolle mehr. Mach dir das Leben leichter, indem du die SYNAXON-Zentralregulierung nutzt. Mehr als 1.100 SYNAXON-Partner profitieren bereits davon!



VORTEILE FÜR DICH

Lange Zahlungsziele

Ab dem ersten Tag bestellst du im EGIS auf Rechnung und verfügst über ein durchschnittliches Zahlungsziel von 30 Tagen. Ebenfalls immer mit dabei: ein zentrales Limit bei allen teilnehmenden ZR-Lieferanten.

Vereinfachte Buchhaltung

Alle Umsätze, die du bei teilnehmenden Lieferanten im EGIS tätigst, werden gesammelt und an zwei festen Daten im Folgemonat abgebucht. Die Abrechnung erfolgt mit detaillierter Auflistung aller Abgänge.

Reduzierte Kosten

Für die zentralen Abbuchungen brauchst du nur ein SEPA-Mandat und sparst dir viele Bankgebühren sowie Transaktionskosten. Die Limits bei deiner Hausbank bleiben natürlich unangetastet.

Zusätzlicher Freiraum

Eine Sorge weniger bei Projekten: Für Projektfinanzierungen unterstützen wir dich mit einem erhöhten Limit und verlängern dein Zahlungsziel auf bis zu 90 Tage.

ERP-Schnittstellen im EGIS

Warum nicht direkt in der eigenen Warenwirtschaft im EGIS suchen? Das EGIS bietet Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen und lässt sich einfach in bestehende Prozesse integrieren. So arbeitest du dort, wo dein Tagesgeschäft stattfindet, und profitierst gleichzeitig von der gesamten Leistungsfähigkeit des EGIS.

Du kannst EGIS-Artikel direkt in deiner Warenwirtschaft recherchieren, Warenkörbe gezielt optimieren und Bestellungen bei allen EGIS-Lieferanten elektronisch auslösen. Das spart Zeit, reduziert manuelle Arbeitsschritte und sorgt für einen durchgängigen, effizienten Beschaffungsprozess – ohne Medienbrüche und ohne Systemwechsel.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  **Unterstützung:** Profitiere von Herstellersupport, schnellen Reaktionszeiten und einfachem Quickstart Guide.
-  **Echtzeit-Zugriff:** Greife in Echtzeit auf die EGIS-Artikelsuche zu.
-  **Warenkorb-Optimierung:** Optimierte und bearbeite EGIS-Warenkörbe direkt in deinem ERP-System.
-  **Elektronische Bestellung:** Löse elektronische Bestellungen bei allen EGIS-Lieferanten direkt aus deinem System aus.

Schnittstellen zu allen relevanten Warenwirtschaftssystemen:



Cloud-Marktplätze im EGIS

Suchen, Bestellen und Verwalten an einem zentralen Ort – das spielt auch für cloudbasierte Software, Infrastruktur, Services und Anwendungen eine große Rolle. Deshalb lassen sich die Cloud-Marktplätze der führenden Anbieter im EGIS kinderleicht miteinander vergleichen oder per Schnellregistrierung betreten.

Übrigens: Als SYNAXON-Partner kannst du dir auf den teilnehmenden Cloud-Portalen – ALSO Cloud Marketplace (ALSO), cloud-iQ (CRAYON), TAROX-Pro-Portal (TAROX), TERRA Cloud (Wortmann) – einen Kickback in Höhe von 1 % auf deine Microsoft-CSP-Umsätze sichern.

Alle Cloud-Marktplätze im EGIS in der Übersicht:



KFZ-Leasingpartner im EGIS

Schnelles Leasing ohne Umwege – genau das ist für viele Partner heute noch eine Herausforderung. Im EGIS bekommst du auf einen Blick alle Hersteller und Firmen, mit denen wir aktuell zusammenarbeiten – transparent, aktuell und sofort nutzbar.

Sichere dir im EGIS attraktive und sofort verfügbare Leasingangebote unserer Anbieter. Profitiere von einer umfassenden Auswahl an KFZ-Leasingoptionen verschiedener Hersteller und ermögliche dadurch schnelle Entscheidungen, transparente Konditionen und eine deutlich vereinfachte Abwicklung.

- ✓ **Individuell**
Nutze exklusive Leasingangebote für deine individuellen Bedürfnisse.
- ✓ **Transparent**
Greife direkt, aktuell und übersichtlich auf relevante Herstellerinformationen zu.
- ✓ **Übersichtlich**
Erhalte eine klare Entscheidungsgrundlage für deine Leasinganfragen.
- ✓ **Effizient**
Leasinganfragen vollständig digital abwickeln.

Unsere KFZ-Leasinganbieter im Überblick:

DG nexolution
Mobility

WELLER

SYNAXON Distribution

Einkauf, Verfügbarkeit und Herstellerstatus aus einer Hand

Mit der SYNAXON Projekt- und Handels GmbH – also quasi unserer SYNAXON Distribution – ermöglichen wir es dir, zu guten Konditionen bei großen Herstellern einzukaufen, ohne eigene Zertifizierungen und Herstellerstatus aufbauen zu müssen. Dafür kaufen wir selbst bei autorisierten Lieferanten und großen Anbietern ein, um die Waren-

verfügbarkeit aktueller Line-ups zum richtigen Zeitpunkt für dich sicherzustellen. Damit das geht, bündeln wir unsere Zertifizierungen mit den Einkaufsströmen aller SYNAXON-Partner und erreichen so die erforderlichen Umsätze, um Projekte für dich zu realisieren.

DARAUF KANNST DU DICH VERLASSEN



Sortiment

Wir verfügen über eine breite Palette an Produkten aus dem Commercial-Bereich, die bei vielen anderen schnell ausverkauft ist.



Verfügbarkeit

Wir bestellen Ware auf unser Risiko einige Monate weit im Voraus, damit sie dir zur Verfügung steht, wenn du sie brauchst.



Projektpreise

Wir fragen auch bei kleinsten Stückzahlen Projekte an und senken so den Preis um 15–20 %, wenn uns Endkundendaten vorliegen.

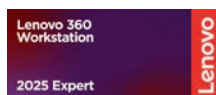
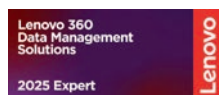
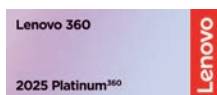


Rückgabe

Wir sorgen mit unserem 30-tägigen Rückgaberecht und einem zentralisierten RMA-Prozess für weniger Zeitdruck im Alltagsgeschäft.

Unsere Hersteller-Zertifizierungen

Unsere Zertifizierungen und Partnerstatus bei führenden Herstellern sind die Basis dafür, dass wir für dich optimale Konditionen, Verfügbarkeiten sowie eine professionelle Projektabwicklung sicherstellen können.



IT-Projektunterstützung

Projektpreise sichern – auch ohne Zertifizierung

Mit der SYNAXON-Projektunterstützung profitierst du von unseren zentralen Verhandlungen mit den Herstellern und kannst deinen Endkunden dadurch wettbewerbsfähige Preise anbieten.

ERWEITERTE PROJEKTANFRAGEN

Du nutzt das Know-how unserer Solution Architekten, die dich bei der Angebots- und Projektabwicklung gezielt begleiten. Die erweiterte Projektunterstützung für Anfragen zu Servern, Storage und Netzwerk inklusive Betreuung durch unsere Solution Architekten bieten wir dir aktuell bei folgenden Herstellern an: *APC, Aruba, Dell, HPE und Juniper Networks*.

Darüber hinaus bieten wir die erweiterte Projektunterstützung auch im Client-Bereich bei *Lenovo* und *HP* an.

EINFACHE PROJEKTUNTERSTÜTZUNG

Bei einigen Herstellern füllst du einfach die Projektanfrage aus und erhältst in den meisten Fällen innerhalb weniger Minuten einen überzeugenden Projektpreis – unter anderem bei folgenden Herstellern: *ASUS, FRITZI, Canon, Cherry, Cyber-Power, Iiyama, Kyocera, Microsoft Surface, QNAP, Samsung, tp-link* und *veeam*.

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

-  **Individuelle Projektgrößen:** Wir wickeln auch einfache Stückzahlenprojekte für dich ab.
-  **Umfangreiches Know-how:** Dank unserer Zertifizierungen und Partnerstatus bei den Herstellern sparst du dir eigene Ressourcen.
-  **Wettbewerbsfähige Projektkonditionen:** Wir sorgen für dich für einen konkurrenzfähigen Preis. Das spart dir viel Zeit, Geld und Stress.
-  **Klare Arbeitsaufteilung:** Du kümmerst dich um deine Kunden, wir kümmern uns im Hintergrund um alles Weitere.
-  **Passgenaue Finanzierung:** Wir entwickeln zusammen die optimale Finanzierungsform.

Mit wenigen Klicks zum Projekt

PROJEKTPREISANFRAGEN UND -LISTEN BEI LIEFERANTEN

Im EGIS findest du eine Auswahl an Lieferanten, bei denen du mit wenigen Klicks eine Projektpreisanfrage für bestimmte Artikel generieren kannst.

Du hast die Möglichkeit, deine individuellen Projektkonditionen direkt im EGIS abzurufen, öffentliche Ausschreibungen anzusehen und in der Distribution zu Projektpreisen zu bestellen.



Managed Services

Wir sind als Master MSP an deiner Seite

Als Service Provider für MSPs unterstützen wir dich mit einem fertigen Gesamtkonzept und stellen dir Werkzeuge für den Aufbau und die Optimierung deines MSP-Geschäfts bereit. Von Managed Services bis hin zur Hardware zur Miete bieten wir alles für die Zukunft des modernen Systemhauses.

Wir helfen allen, die ihr MSP-Geschäft aufbauen und weiterentwickeln wollen. Unser Portfolio ist mit bestehenden Angeboten und Services kombinier- und erweiterbar. Durch umfangreiche Unterstützung vereinfachen wir den Support deiner Kunden, halten uns dabei jedoch stets im Hintergrund.



Das macht unser Managed-Services-Angebot einzigartig

EIN ZENTRALES DASHBOARD

Das Dashboard ist das Herzstück und bündelt zentrale Funktionen an einem Ort: von der Abrechnung bis zur Übersicht über den Zustand der Systeme und Geräte der Endkunden. Es zeigt, welche Leistungen bei welchen Kunden aktiv sind, wo ungenutzte Lizenzen liegen, und unterstützt mit einem Managed-Service-Kalkulator sowie weiteren praxisnahen Hilfsmitteln.

KEINE VORKENNTNISSE NOTWENDIG

Einfacher Einstieg durch das sofort einsatzbereite, vorkonfigurierte Managed-Services-Backend plus kostenlose Vertragsvorlagen, Leistungsbeschreibungen und Vertriebsunterstützung.

IMMER FÜR DICH DA

Ob Freitagsrunde, geschlossene Linked-In-Gruppe, Roadmap oder 1:1-Gespräch – du hast jederzeit die Möglichkeit, dich mit uns oder anderen Partnern zu vernetzen, Fragen zu stellen und Ideen auszutauschen.

MAXIMALE KOSTENFLEXIBILITÄT

Alle Produkte werden nach einem »Pay per use«-Modell monatlich abgerechnet. Es gibt keine Grund- oder Plattformgebühren und keinen Mindestumsatz.

KLARE ARBEITSAUFTEILUNG

Wir betreiben die Lösungen, leisten den Support und optimieren zentrale Prozesse. Du bleibst immer das Gesicht zum Kunden. Wir arbeiten partnerschaftlich und teilen uns die Arbeit.

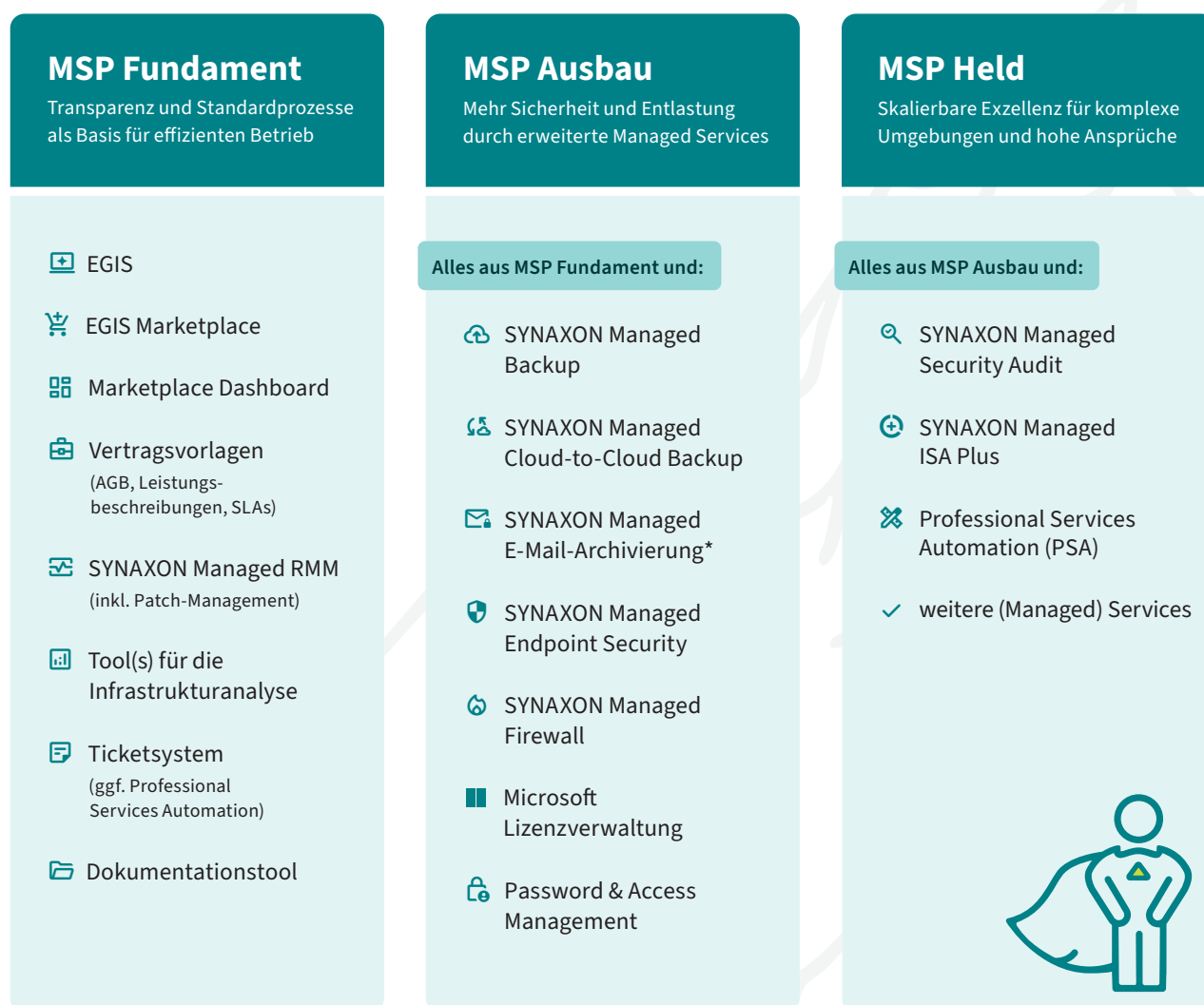
Dein Weg zum MSP

Unterstützung für jede Phase deiner Entwicklung

Sowohl die Einrichtung und der Betrieb als auch die Vermarktung von Managed Services verschlingen viel Zeit und erfordern ein umfangreiches Know-how. Ganz gleich, ob du gerade erst mit Managed Services startest oder dein bestehendes Angebot weiter ausbauen möchtest. Unsere Lösungen greifen ineinander, bauen sinnvoll aufeinander auf und unterstützen dich in allen relevanten Bereichen:

von vollumfänglichen Managed-Services-Produkten, Prozessen und Tools über Services bis hin zur Wissensvermittlung und Vermarktung.

Die Grafik zeigt, wie dein individueller MSP-Entwicklungspfad aussehen kann – flexibel, modular und genau so, wie es zu deinem Unternehmen passt.



**aufgrund gesetzlicher Vorgaben*

EGIS Marketplace

Die zentrale Plattform für Einkauf, Cloud und (Managed) Services

Du brauchst eine Lösung, die die Beschaffung sowie Verwaltung von Hardware und Software gleichermaßen vereinfacht? Der EGIS Marketplace vereint Hardware,

Cloud-Lösungen und Managed Services auf einer zentralen Plattform und schafft damit Ordnung, Effizienz und neue Handlungsspielräume für dein IT-Business.

Statt mehrere Herstellerportale, Tools und Abrechnungsmodelle zu verwalten, steuerst du Beschaffung und Services gebündelt an einem Ort. So reduzierst du Aufwand, gewinnst Transparenz und kannst dich stärker auf dein Kerngeschäft und den Ausbau deines Servicegeschäfts konzentrieren.

Der EGIS Marketplace begleitet dich über den gesamten Softwarelebenszyklus hinweg. Ob eigenständige Cloud-Lösungen

oder durch SYNAXON als Master MSP gemanagte Produkte – du beschaffst, verwaltest und analysierst alles zentral.

Dabei kombinieren wir Herstellerintegrationen mit einer einheitlichen Verwaltung, zentraler Auswertung und konsolidierter Abrechnung auf Endkundenbasis. Das spart Zeit, liefert dir wertvolle Einblicke in deine Kundenbasis und eröffnet zusätzliche Umsatzchancen – bei gleichzeitig besseren Einkaufskonditionen und steigender Marge.

Die klassische Warenbeschaffung über die SYNAXON Distribution ist dabei nahtlos integriert und ergänzt das Angebot sinnvoll. Falls du darüber hinaus Zugriff auf 2,9 Millionen Artikel und über 90 Lieferanten wünschst, eröffnet dir unser EGIS-Einkaufssystem zusätzliche Beschaffungsoptionen.

Was du im EGIS Marketplace findest:

Beschaffen

- Zugriff auf Hardware, Cloud-Lösungen und Managed Services
- Zentrale Bestellung ohne Plattformwechsel
- Angebote und Sonderaktionen direkt im Blick

Bestellen

- Einfacher Warenkorb- und Bestellprozess
- Schneller Einstieg nach Registrierung
- Kostenlose Lieferung für Bestellungen ab 250 €

Verwalten

- Übersicht über Bestellungen, Services und Laufzeiten
- Zentrale Abrechnung und Auswertung
- Sicheres Kontomanagement und persönlicher Support



Mit einem Login alles im Griff

Das integrierte Marketplace Dashboard gibt dir einen umfassenden Überblick über deine gebuchten Leistungen – produkt- und kundenübergreifend. Du analysierst die Nutzung deiner Services, erkennst neue Vertriebschancen und steuerst dein Portfolio zentral und effizient. Das Dashboard ist direkt mit deiner EGIS-Kundenakte verknüpft und schafft so eine nahtlose Verbindung zwischen Einkauf, Service und Verwaltung.

SYNAXON Managed ISA Plus

Endlich verständliche Analysen für deine Kunden

Eigentlich könnte es so einfach sein. Du kommst zum Endkunden, nimmst den Ist-Zustand der Infrastruktur auf, prüfst die Risiken und leitest daraus klare Empfehlungen ab. In der Realität arbeitet jedoch jeder Techniker anders.

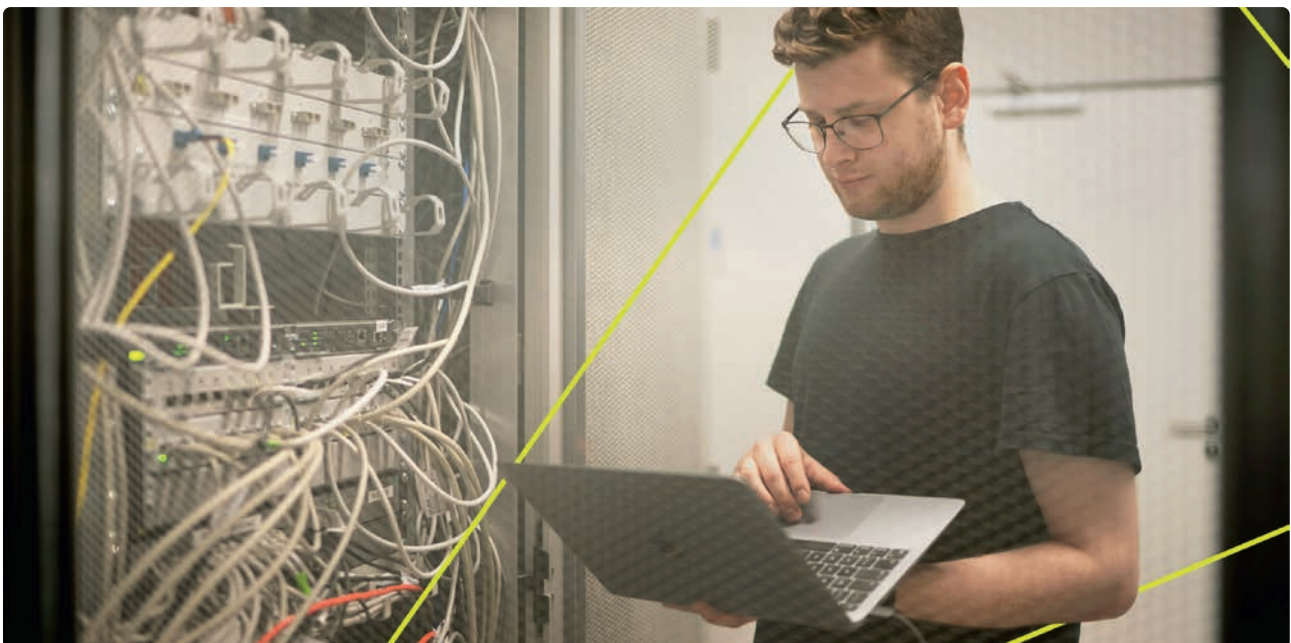
Fragen, Schwerpunkte und Dokumentation variieren, am Ende entsteht eine Zettelwirtschaft. Vergleichbarkeit zwischen Endkunden fehlt, Risiken werden uneinheitlich bewertet und die Nachdokumentation kostet Zeit. Das macht Angebote für Managed Services unsicher und erschwert Einarbeitung sowie Team-Betreuung. Genau hier setzt SYNAXON Managed ISA Plus an.

GEFÜHRTES VORGEHEN STATT ZETTELWIRTSCHAFT

Die Managed ISA Plus verbindet eine klar definierte Methodik mit einer modernen, KI-assistentengestützten Anwendung. Die Zeiten von individuellen Listen, verstreuten Notizen und schwer vergleichbaren Ergebnissen sind vorbei. Stattdessen arbeitest du mit digitalen Checklisten, die auf Standards basieren und mehr als 200 standardisierte, praxisrelevante Fragen für die Infrastrukturanalyse enthalten, die gemeinsam mit SYNAXON-Partnern entwickelt wurden, sowie 27 Anforderungen nach DIN SPEC 27076 für den Cyber-Risiko-Check. Damit erhältst du einheitliche Ergebnisse, die sich zwischen Endkunden vergleichen lassen und eine klare Basis für deine Managed Services bieten.

VORTEILE UNSERER ISA

-  **Webbasiert** mit SSO-Login
-  **Modularer Analyseaufbau:** Wähle flexibel einzelne Analysebausteine, spare Zeit und halte Berichte einheitlich und vergleichbar.
-  **Kundenakte integriert:** Behalte den Überblick über Analysen und Scoring als Grundlage für Folgeanalysen und Upselling.
-  **Geführter Assistent:** Sieh jederzeit, wie weit du bist. Offene Punkte bleiben im Blick, wichtige Themen kannst du für später vormerken.
-  **Bericht und Editor in der Anwendung:** KI-Berichte generieren, direkt prüfen und im WYSIWYG-Editor anpassen.



Marketingunterstützung

Die zentrale Anlaufstelle für deine Markenkommunikation

Im IT-Markt ist technisches Know-how die Basis deines Erfolgs, doch erst die richtige Kommunikation macht dich und deine Expertise sichtbar. Mit unserer Marketingunterstützung schärfst du dein Expertenprofil, stärkst die Kundenbindung und wirst zur ersten Anlaufstelle für die Unternehmen in deiner Region.

Wir nehmen dir im Marketing die Arbeit ab, damit du dich auf dein Kerngeschäft konzentrieren kannst. Wie genau das funktioniert? Mit einem umfangreichen Leistungsportfolio, das sich individuell an deine Bedürfnisse anpassen lässt.

Print-Marketing & Branding

-  **Marketing-Center:** Ob Visitenkarte oder Roll-up, diese und weitere Vorlagen können in deinen Unternehmensfarben personalisiert und direkt bestellt werden.
-  **Kundenmagazin ITinsider:** Erscheint zweimal jährlich und wird mit deinem Logo versehen.
-  **Managed-Services-Pakete:** Zwei durchdachte Produkt-Bundles mit maßgeschneiderten Kampagnen, die auf die Bedürfnisse deiner Kunden zugeschnitten sind.

Recruiting

-  **Mitarbeiter finden und binden:** Praxisnahe Anleitungen, Checklisten und Video-Tutorials helfen dir dabei, die Zufriedenheit deiner Mitarbeiter zu steigern und bei Bedarf neue Fachkräfte für dein Team zu finden.
-  **Social-Recruiting-Kampagne:** Du sagst uns, wen du suchst und wir erstellen die passende Kampagne. Die Anzeigen erscheinen in deinen Unternehmensfarben und gehen direkt auf Facebook und Instagram online. (€)

Online-Marketing & Automatisierung

-  **MarketingGPT:** Unser kostenloser KI-Assistent hilft dir, komplexe Sachverhalte auf den Punkt zu bringen.
-  **Newsletter-Marketing:** Wir stellen dir Newsletter-Content zu aktuellen IT-Themen bereit und übernehmen auf Wunsch auch den Versand für dich.
-  **Imagevideo:** Damit kannst du dein Unternehmen optimal in Szene setzen und professionell präsentieren. (€)
-  **Webplattformen:** Dein individuelles Unternehmensprofil auf unseren SEO-optimierten Plattformen garantiert dir Sichtbarkeit im Netz.
-  **NEU Posting-Service:** Postet automatisch IT-spezifischen Content auf deinen Social-Media-Accounts. Du entscheidest, wo und mit welchen Themen du sichtbar sein möchtest, den Rest erledigen wir. (€)
-  **NEU Online-Listing-Management:** Garantiert dir eine optimale Sichtbarkeit bei Online-Suchen. Deine Unternehmensdaten werden automatisch in allen relevanten Diensten aktualisiert. (€)

Wissen & Vernetzung

-  **Wissensvermittlung:** Monatliche Sprechstunden zu Marketing- und Vertriebsthemen und der quartälliche Systemhaus-Talk vermitteln dir praxisnahes Wissen.
-  **Best Practices und Impulse:** Monatliche Treffpunkte mit anderen Geschäftsführern liefern sofort umsetzbare Ideen zu neuen IT-Dienstleistungen, der Unternehmensentwicklung sowie zu Standards und Prozessen. Zudem gibt es spezielle Treffen für den Aufbau von MSP-Wissen für Starter.
-  **Closed Community:** Exklusiver Zugang zu unseren geschlossenen Facebook-Gruppen. Hier findest du Gleichgesinnte für einen Austausch auf Augenhöhe.



Entdecke unser komplettes Leistungsportfolio.



iTeam

Das IT-Unternehmer-Netzwerk für alle, die mehr wollen

Seit mehr als 20 Jahren verbindet die iTeam knapp 400 mittelständische IT-Systemhäuser. Sie bilden das größte Unternehmernetzwerk seiner Art in Deutschland – für mehr Schlagkraft, lebendigen Wissenstransfer und echte Partnerschaft am IT-Markt. In der iTeam treffen Pioniergeist und technologische Kompetenz auf einen klaren Blick nach vorn – getragen von einer gelebten Gemeinschaft von Zukunftstreibern. So entsteht Raum zum anders:denken,

weiter:wagen und voran:wirken. In unterschiedlich strukturierten Formaten sowie über eine exklusive (digitale) Vernetzungsplattform bringt die iTeam starke IT-Systemhäuser zusammen und treibt die dynamische Weiterentwicklung des Netzwerks voran. Als gemeinsame Basis haben sich alle iTeam-Partner freiwillig einem Ehrenkodex verpflichtet, der das respektvolle Miteinander im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern regelt.



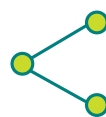
Strukturierte Formate

Die strukturierten Formate von iTeam schaffen für Partnerunternehmen einen klar definierten und regelmäßig stattfindenden Rahmen für Austausch, Wissenstransfer und Vernetzung. Als fester Bestandteil des iTeam-Portfolios bündeln sie gezielt drei zentrale Vernetzungsdimensionen: geografisch, fachlich und zielgruppenorientiert.



Individuelle Betreuung

Die Partnerbetreuung nimmt den wichtigen Part der Kommunikationsschnittstelle ein, fördert das Match Making der Unternehmer, die die gleichen Visionen teilen und treibt die dynamische Weiterentwicklung des Netzwerks voran.



Digitale Vernetzung

Im Mitgliederbereich – der digitalen Vernetzungsplattform – finden iTeam-Partner alles an einem Ort: Wichtige Informationen, die Möglichkeit, sich auszutauschen sowie den direkten Kontakt zur iTeam.



Inspirationen

Regelmäßige Inspirationen, Newsletter zu aktuellen Themen, Marktbetrachtungen oder auch gesonderte Veranstaltungen sind weitere exemplarische Instrumente, die die iTeam-Partner in ihrer Arbeit unterstützen.



Erfahre mehr
auf iteam.de

iTEAM
Powered by **SYNAXON**

Schulungen und Weiterbildung

Nutze das Schulungsangebot der SYNAXON Akademie

Mit der SYNAXON Akademie bieten wir unseren Partnern ein exklusives und vielfältiges Schulungsangebot aus sämtlichen Bereichen rund um das IT-Systemhaus- und Dienstleistungsgeschäft an. Unser Schulungsangebot holt alle Mitarbeiter deines Unternehmens ab und umfasst in mehr als 6.000 Seminaren viele verschiedene Themenbe-

reiche. Viele unserer Weiterbildungsangebote zeichnen wir auf, sodass du sie dir auch später nochmal in Ruhe ansehen kannst. Von kostenlos bis kostenpflichtig stehen dir Trainingsreihen, Schulungen und andere Materialien zum Download bereit – damit du lernen kannst, wann und wo immer du willst.

Experten- und Fokusgruppen

Neue Technologien, wie z. B. Künstliche Intelligenz und komplexe Softwarelösungen gehören zu den täglichen Herausforderungen für IT-Dienstleister. Umso wichtiger ist es, sich permanent weiterzuentwickeln, um im eigenen Unternehmen effiziente Lösungen und ressourcenschonende Prozesse zu etablieren.

- 1x / Monat > KI im Fokus: Die Austausch- und Expertenrunde zur KI im Systemhaus
- 2x / Monat > Expertenrunde für Systemadministratoren
- 1x / Monat > Fokusgruppe: Tools und Prozesse im Systemhaus
- 1x / Monat > Expertenrunde IT-Security Best Practice
- 1x / Monat > MSP-BWA Gruppe



Trainings & Seminare

Unser Schulungsangebot holt alle Mitarbeiter deines Unternehmens ab und umfasst in mehr als 6.000 Seminaren viele verschiedene Themenbereiche – zum Beispiel die Bereiche Vertrieb, Technik, Geschäftsentwicklung, Führung und Mitarbeiterschulung.

- > **Vertriebs- und Kommunikationstrainings**
z. B. IT-Servicekommunikation für Techniker, Optimierung in der Technikersteuerung
- > **Herstellerbezogene und technische Trainings**
z. B. zu Microsoft, Veeam, Linux
- > **Organisation und Führungskräfte Trainings**
z. B. Teamleiter Fast-Track



synaxon.com/akademie

Verschaffe dir einen Überblick über unser gesamtes Schulungs- und Veranstaltungsangebot!

Veranstaltungen und Events

Wissenstransfer und Austausch für IT-Unternehmen

Egal, ob Geschäftsführer, Techniker, Vertriebler oder Auszubildender – auf unseren jährlichen Veranstaltungen mit unterschiedlichen Schwerpunkten bekommst du nicht nur zahlreiche Denkanstöße, die dich, deine Mitarbeiter und dein Unternehmen voranbringen. Du kannst auch immer wieder die Chance nutzen, dich live mit anderen SYNAXON-Partnern zu treffen und Erfahrungen mit anderen IT-Systemhäusern und Kollegen aus der Branche auszutauschen.

- Impulse für Systemhäuser
- SYNAXON-Partner-Geschäftsführertagung
- SYNAXON-Partner-Regionaltreffen
- SYNAXON Managed Services Summit
- SYNAXON IT-Sicherheitsforum
- SYNAXON Admin Powerdays
- SYNAXON Azubi Powerdays – Technik Crashkurs für Einsteiger
- Azubi-Bootcamp



Statusprogramm

Punkte sammeln, Status erreichen, Benefits genießen

Als SYNAXON-Partner profitierst du doppelt davon, die Leistungen der Verbundgruppe zu nutzen. Einerseits, weil sowieso alle unsere Leistungen mit dem Ziel entwickelt werden, deinen Arbeitsalltag leichter zu machen. Andererseits, weil einige unserer Leistungen zusätzlich Punkte einbringen, die dir zu einem SYNAXON-Partner-Status verhelfen: Bronze, Silber oder Gold – und das alles ganz automatisch, indem du deinem Arbeitsalltag nachgehst und SYNAXON-Leistungen nutzt.

Je mehr Punkte, desto besser. Denn mit jedem Status-Level warten mehr handfeste Benefits auf dich – beispielsweise das Status-Badge zur Nutzung auf deiner Website, eine kleine Überraschung für dein Team, exklusive Silber- und Gold-Partner-Goodies oder Einladungen für besondere Veranstaltungen.

Der erreichte Status ist für ein Jahr gültig, danach werden die Punkte neu zusammengezählt. Die Punkte, die du dieses Jahr einsammelst, zählen sich nächstes Jahr in deinem Status aus.

HIER KANNST DU PUNKTE KASSIEREN

-  **Umsatzniveau:** Erreiche definierte Umsatzhürden im EGIS, bei der SYNAXON Projekt- und Handels GmbH oder mit den SYNAXON Services.
-  **Veranstaltungsteilnahme:** Nimm an unseren größten Veranstaltungen teil: START (Jahresauftakt), Impulse für Systemhäuser und Geschäftsführertagung im Herbst.
-  **Systemintegration:** Nutze die EGIS-Integration zur Anbindung deiner Warenwirtschaft.
-  **Zentralregulierung:** Setze die Zentralregulierung im EGIS ein.
-  **Kooperationsstatus:** Sammle Punkte durch die Mitgliedschaft in unseren Marken-Kooperationen.



SYNAXON Pinboard

Angebote von SYNAXON-Partnern für SYNAXON-Partner

Steckbrief ausfüllen und digital aushängen – mit dem SYNAXON Pinboard bieten wir unseren SYNAXON-Partnern eine Plattform, die wie ein schwarzes Brett funktioniert.

Hier können SYNAXON-Partner anderen Partnern ihr Angebot eigenständig und ohne Umweg über die klassischen Distribution oder Vertriebswege vorstellen. So werden gute Lösungen sichtbar, Nischen abgedeckt und der Austausch unter SYNAXON-Partnern gestärkt – ohne Überschneidungen mit dem SYNAXON-Kernportfolio.

SO FUNKTIONIERT DAS SYNAXON PINBOARD

Du füllst einfach den vorbereiteten Steckbrief über deine Lösung aus. Anhand deiner Angaben wird eine standardisierte Landingpage erstellt, mit deren Veröffentlichung du dein Angebot digital am SYNAXON Pinboard aushängst. Bei Interesse können sich andere SYNAXON-Partner auf deinen Aushang bei dir melden, sodass ihr schnell und unkompliziert gemeinsam ins Geschäft kommt.

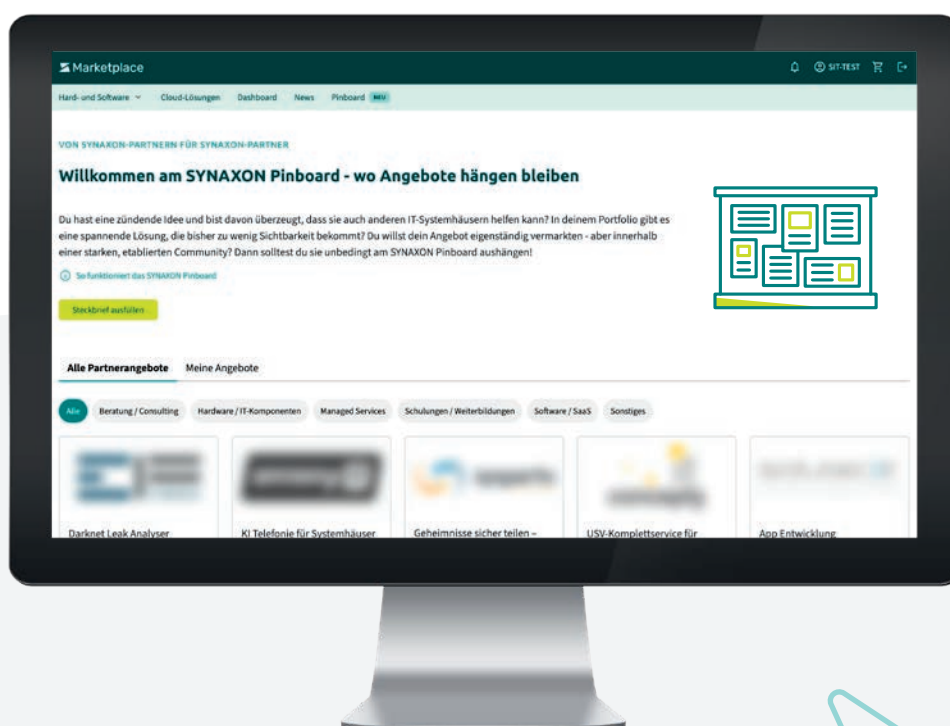
DAS ERWARTET DICH

Als Anbieter einer Lösung:

- › Eigenständige Vorstellung deines Angebots
- › Einfache Darstellung über standardisierte Landingpages
- › Zugang zu einer relevanten Zielgruppe innerhalb der SYNAXON-Partnerlandschaft
- › Individuelle Geschäftsbeziehungen ohne SYNAXON-Vermittlung

Als Nutzer einer angebotenen Lösung:

- › Produkte und Dienstleistungen, die das SYNAXON-Kernportfolio nicht abdeckt
- › Konzipiert von Systemhäusern für Systemhäuser
- › Förderung der individuellen Geschäftsbeziehungen mit anderen SYNAXON-Partnern



IT-Servicepreisspiegel

Servicepreise und Entwicklungen auf dem IT-Markt

Wo stehen du und deine IT-Servicedienstleistungen im deutschlandweiten Vergleich? Diese und viele weitere Antworten liefert dir unser jährlich erscheinender IT-Servicepreisspiegel. Einmal im Jahr führen wir eine bundesweite, anonyme Umfrage zu den aktuell aufgerufenen Stundensätzen und Entwicklungen auf dem IT-Markt bei unseren Partnerunternehmen durch. Im Schnitt nehmen mehr als 700 IT-Unternehmen aus ganz Deutschland teil und tragen so zu einer repräsentativen Marktanalyse bei.

IM IT-SERVICEPREISSPIEGEL FINDEST DU:

- Stundensätze und Preise nach Postleitzahlregionen
- Preise für IT-Service-Leistungen und -Pauschalen
- Preise für definierte Managed Services
- Trends zu aktuellen Entwicklungen von IT-Dienstleistungen
- Übersicht und Bewertung der eingesetzten Software-Lösungen
- Entwicklungen der IT-Branche
- und vieles mehr ...



IT-Gehaltsspiegel

Gehaltsentwicklungen in IT-Unternehmen und Systemhäusern

Die IT-Branche bleibt ein Wachstumsmarkt mit hohem Fachkräftebedarf. Arbeitgeber stehen vor der Herausforderung, qualifizierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden.

Flexible Arbeitsmodelle, Weiterbildungsmöglichkeiten und eine ausgewogene Work-Life-Balance gewinnen neben dem Gehalt zunehmend an Bedeutung. Unser Gehaltsspiegel bietet eine wertvolle Orientierung zum Lohngefüge in IT-Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern und gibt Einblicke in Zusatzleistungen und Entwicklungstrends – dabei zeichnet er ein Bild, das speziell für unsere SYNAXON-Partner relevant ist.



IM IT-GEHALTSSPIEGEL FINDEST DU:

- Gehälter im Systemhaus im Überblick – vom Auszubildenden im 1. Lehrjahr bis hin zum angestellten Geschäftsführer
- Transparenz der Gehälter
- Arbeitszeit- und Arbeitsortmodelle
- Urlaubstage
- Zusatzleistungen / Benefits
- Recruiting-Kanäle
- und vieles mehr ...

Das war's ...

...aber noch lange nicht!

Diese Broschüre gibt dir einen umfassenden Überblick über unsere wichtigsten Leistungen und Lösungen, die darauf abzielen, dir einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen und dein Geschäftswachstum zu unterstützen. Und wir können mit Stolz sagen, dass wir jedes Angebot in unserem Portfolio sorgfältig entwickelt haben, um höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation zu gewährleisten. Allerdings ist das noch längst nicht alles, was wir zu bieten haben! Da finden

sich beispielsweise auch noch Rechtliches und Vertragsvorlagen zum Thema Anstellung, Abmahnung und Kündigung. Oder der B2B-Flyer zur Gewinnung von Neukunden, der Partner2Partner-Bereich für den Weiterverkauf von eigener und überschüssiger Ware und vieles mehr. Neugierig geworden? **Wir freuen uns darauf, dich bei der Realisierung deiner Ziele zu unterstützen!**



**250 €
Prämie**

Weitersagen lohnt sich!



bit.ly/partner-werben

Empfehlung aussprechen, Prämie kassieren

Als SYNAXON-Partner profitierst du von vielen Leistungen, die dich im täglichen Geschäft unterstützen und dir nachhaltige Wettbewerbsvorteile sichern. Empfehl uns weiter und erhalte bei Vertragsschluss 250,- € für deine Unterstützung. Du hast Fragen dazu? **Schreib uns eine E-Mail an expansion@synaxon.com oder ruf uns an unter der 05207 9299-300!**



natureOffice.com/DE-260-2HGAKUU



SYNAXON

Stand 03/2026

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten die männliche Form. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten.

SYNAXON AG | Falkenstraße 31 | 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Tel: 05207 9299-300 | expansion@synaxon.com | synaxon.com