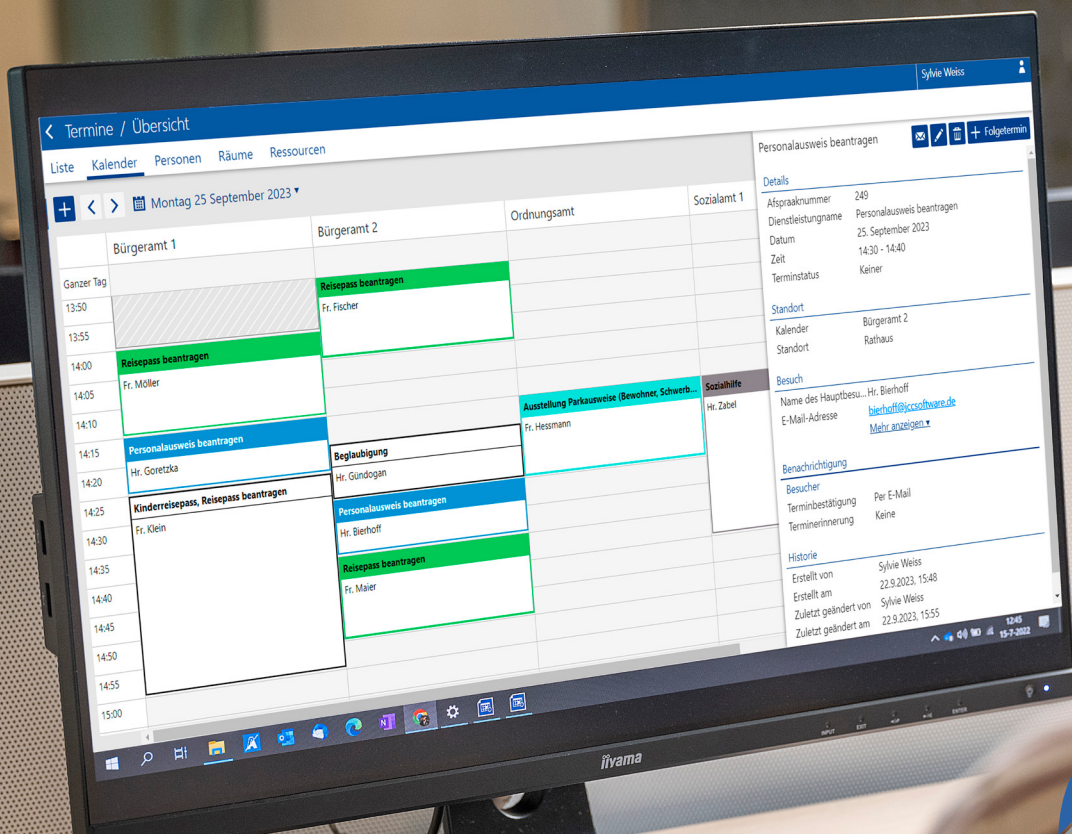




JCC-Terminvereinbarung



Aufkommende Besucherströme intelligent steuern

Ob im Bürgerbüro, Sozialamt oder in der Kfz-Zulassungsstelle – hier ist immer viel los! Zusätzlich überlasten krankheitsbedingte Ausfälle und der Fachkräftemangel die Mitarbeiter in vielen Fachbereichen.

Strukturieren Sie die Arbeitszeit Ihrer Sachbearbeiter und reduzieren Sie die Wartezeiten Ihrer Bürger mithilfe der digitalen Terminvereinbarung von JCC Software. Es ist speziell für bürgerorientierte Organisationen entwickelt – etwa Städte, Gemeinden und Landkreise.

Auch Spontanbesucher und Bürger, die telefonisch einen Termin vereinbaren möchten, sind herzlich willkommen! Diese erhalten automatisch mit JCC-Terminvereinbarung den nächsten freien Termin im Kalender.

Die Vorteile von JCC-Terminvereinbarung

- spart Wartezeit bei den Bürgern
- reduziert manuelle Fehler, wie Fehlbuchungen
- ermöglicht Bürgern ihre Termine online selbstständig nach ihren Zeitpräferenzen zu buchen
- steigert die Bürger- und Mitarbeiterzufriedenheit
- steigert die Produktivität durch effizientes Besuchermanagement
- verbessert die Kommunikation mit Bürgern über das Serviceangebot
- schafft Transparenz innerhalb des Teams und zwischen den Fachbereichen



JCC-Terminvereinbarung

Mehrsprachigkeit

JCC-Terminvereinbarung kann in unterschiedlichen Sprachen genutzt werden. So wird der Behördengang für den Bürger in der für ihn ausgewählten Sprache dargestellt – von der Terminvereinbarung über das Online-Terminportal, zur Bestätigungsemail bis zur Anmeldung vor Ort.

Nimmt ein Mitarbeiter mit dem Bürger Kontakt auf, kann er einsehen, in welcher Sprache der Termin vereinbart wurde und kann gegebenenfalls einen Dolmetscher bereitstellen.

Barrierefreies Online-Terminportal

Unser Online-Terminportal, über das die Bürger die Termine buchen, wird laufend weiterentwickelt und von unabhängigen Stellen nach der aktuellen Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (kurz: BITV) geprüft. Die Benutzeroberfläche des Portals kann an den Stil Ihrer Kommune angepasst und alternativ im Hochkontrastmodus genutzt werden.

Immer einen effizient gefüllten Terminkalender

Den Bürgern wird bei der Terminauswahl automatisch die nächstmögliche Uhrzeit vorgeschlagen, damit der Terminkalender optimal gefüllt ist. Dank automatischer Terminerinnerungen per E-Mail oder SMS werden die No-Shows verringert. Sollte etwas dazwischenkommen, können die Bürger eigenständig ihren Termin stornieren und ihn für andere wieder freigeben.

Verknüpfung mit Microsoft Outlook (optional)

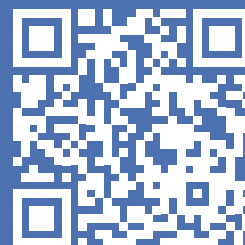
Verknüpfen Sie JCC-Terminvereinbarung mit Microsoft Outlook, um eine zentrale Übersicht über Ihre gesamten Termine zu erhalten. Sie erfahren auch, ob gerade ein bestimmter Sachbearbeiter verfügbar ist. JCC-Terminvereinbarung gleicht dafür automatisch den persönlichen Outlook-Kalender ab. So wissen Sie immer, ob Ihre Kollegen verfügbar sind und unsere Anwendung schlägt Ihnen dann den passenden Termin vor.



Wir kommen für eine kostenlose und unverbindliche Vorführung gerne zu Ihnen!

Sie möchten JCC-Terminvereinbarung näher kennenlernen und erfahren, wie unsere Software an Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann? Dann kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Vorführung online oder bei Ihnen vor Ort.

Jetzt kostenlose Vorführung oder
unverbindliches Angebot anfragen



hallo.jccsoftware.de/demo

