PXL-VISION.COM
PXL Vision AG
Rautistrasse 33, CH-8047 Zurich, Switzerland
info@pxl-vision.com

PXL Ident

Produktbroschüre

Einleitung

Identitätsprüfung und Elektronische Signaturen mit Ultimate Conversion

PXL Ident ist eine Plug-and-Play-SaaS-Lösung, die entwickelt wurde, um Identitätsprüfungen, Kunden-Onboarding und digitale Signaturprozesse in verschiedenen Branchen und Anwendungsbereichen zu vereinfachen und zu optimieren. Unsere äusserst flexible und vielseitige Lösung lässt sich nahtlos in bestehende Systeme integrieren. PXL Ident bietet eine umfassende Auswahl von Modulen und Workflows, die sich an unterschiedliche Geschäftsanforderungen anpassen lassen und massgeschneiderte End-to-End-Prozesse ermöglichen.

PXL Ident hilft bei der Verifizierung, dem Onboarding und der Unterzeichnung und verbessert so nicht nur die Konversionsraten, sondern gewährleistet auch die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Die benutzerfreundliche Bedienung fördert das Vertrauen der Kund:innen und ebnet den Weg für Loyalität und wiederholte Interaktionen. Auf dem schnelllebigen Markt von heute hilft PXL Ident Unternehmen dabei, wettbewerbsfähig zu bleiben und nachhaltig zu wachsen.

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über die Themenbereiche dieser Broschüre:

01 Benefits

02 Anwendungsfälle

03 Module & Workflows

04 Konfiguration & Branding

05 Produktoptionen

06 Manual Review

07 Support & professioneller Service

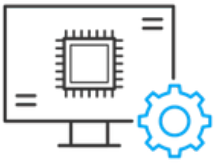
08 Das sagen unsere Kund:innen

Benefits

Ultimate Conversion

Nahtlose Benutzererfahrung

Mit PXL Ident können Endbenutzer:innen unabhängig von Zeit und Ort **in weniger als 30 Sekunden** überprüft werden. Unser webbasierter automatisierter ID-Prüfungsprozess macht es möglich. **Kein zusätzlicher App-Download** ist erforderlich. Klare Anweisungen und leistungsstarke Technologien, wie die passive Liveness Detection, erleichtern Ihren Endbenutzer:innen die Überprüfung ihrer Identität.



Maximal konfigurierbar

Unsere Lösung ist äusserst **flexibel und modular** aufgebaut. PXL Ident lässt sich an eine Vielzahl von Kundenanforderungen und Anwendungsfällen anpassen. Dank White-Labeling-Optionen können wir **massgeschneiderte Verifizierungsprozesse** anbieten, die auf Ihre Marke abgestimmt sind und das Nutzer:innenerlebnis insgesamt verbessern.

Erstklassige Technologie

PXL Ident nutzt unsere hochmoderne, **proprietäre Technologie**, um eine hervorragende Benutzererfahrung sowie erstklassige Sicherheit und Schutz vor Identitätsbetrug zu bieten. Wir investieren dauerhaft in Forschung und Entwicklung, um an der Spitze zu bleiben und unseren Kund:innen stets die innovativsten und zukunftssichersten Lösungen bieten zu können.

Globale Dokumentenunterstützung

Die Anwendung unterstützt Ausweisdokumente aus **über 200 Ländern** und ist somit breit einsetzbar. Klicken Sie hier, um zu erfahren, welche Länder und Dokumente wir unterstützen. Sie finden das gewünschte Dokument nicht? Melden Sie sich - wir ergänzen es gerne.

Erweiterte Sicherheit und Compliance

Unsere Lösung nutzt modernste Technologie, um robuste **Massnahmen zur Betrugserkennung und -prävention** zu bieten. Die Sicherheitsstufen werden an Ihre spezifischen Anforderungen angepasst, wobei **Sicherheit und Konversion** nach Bedarf aufeinander abgestimmt werden. Wir halten uns an strenge Datenschutzbestimmungen wie die rev. DSG und die DSGVO. Durch Zertifizierungen wie ISO 27001, ISAE 3402, SOC II Typ 2, ZertES und eIDAS sind wir bestrebt, Vertrauen zu schaffen.

Anwendungsfälle

PXL Ident ist vielseitig und anpassungsfähig und erfüllt eine Vielzahl von Geschäftsanforderungen in verschiedenen Branchen. Unsere Lösung hilft Ihnen, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Betrug zu bekämpfen und nahtlose digitale Erlebnisse zu ermöglichen. Erfahren Sie, wie wir Unternehmen zu mehr Effizienz verhelfen.

Identitätsverifizierung

Sichere, benutzerfreundliche und akkurate Identitätsprüfung für Compliance, Betrugsprävention und Vertrauen in allen Branchen.

Ermöglichung sicherer Geldtransfers: Durchführung einer AML-konformen Identitätsprüfung von Absender:innen und Empfänger:innen zur Sicherung grenzüberschreitender und inländischer Geldtransfers.
Verhinderung von Prüfungsbetrug: Betrugssichere Prüfungs- und Zertifizierungsprozesse durch Überprüfung der Identität der Kandidat:innen und die Verhinderung von Identitätsbetrug.
Schutz des Zugriffs auf Gesundheitsdaten: Überprüfung der Identität von Benutzer:innen, um einen sicheren Zugriff auf sensible medizinische Daten und Dienste wie Krankenakten zu gewährleisten.
Konformes Portfoliomanagement: FINMA-konforme Überprüfung von Anleger:innen, die ein Anlageportfolio aufbauen möchten.
Sichere Pensionskassenauszahlungen: Mithilfe einer Fernidentifizierung wird festgestellt, ob Zahlungen, d. h. Auszahlungen aus Pensionsfonds, nur an die rechtmässigen Empfänger:innen erfolgen.

Altersverifizierung

Der Zugang zu altersabhängigen Waren wie Alkohol, Tabak und nicht jugendfreien Inhalten wird am Point of Sale oder im Online-Shop beschränkt. Durch die Echtzeit-Überprüfung des Alters ihrer Kund:innen stellen Unternehmen sicher, dass sie die gesetzlichen Vorschriften einhalten, und bewahren so das Vertrauen in ihre Plattformen.

Fahrerverifizierung

Ein zweistufiger Verifizierungsprozess, der sowohl die Nutzeridentität als auch die Gültigkeit des Führerscheins überprüft, gewährleistet **sichere und konforme Fahrzeug-vermietungen**. Dadurch erhalten Nutzer:innen sofortigen Zugang zu Carsharing- und Mietwagen-angeboten, während die Risiken für die Anbieter:innen gleichzeitig reduziert werden.

Digitales Kunden-Onboarding

Die Kunden-Onboarding-Prozesse werden optimiert, um Compliance und Sicherheit zu gewährleisten und gleichzeitig eine nahtlose Benutzererfahrung zu bieten.

Remote SIM-Registrierung: Überprüfen Sie die Identität Ihrer Kunde:innen aus der Ferne, um den Onboarding-Prozess zu optimieren, Kosten zu senken und persönliche Überprüfungen überflüssig zu machen. Gleichzeitig gewährleisten Sie so die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Gewährleistung des Spielerschutzes: Optimieren Sie die Registrierung von Spieler:innen in der Online-Glücksspielbranche, indem Sie das Alter und die Identität der Nutzer:innen überprüfen. So erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen und schützen die Nutzer:innen.

GwG-konformes Onboarding: Realisieren Sie ein GwG-konformes Kunden-Onboarding für Dienstleistungen wie die Eröffnung von Bankkonten oder die Unterzeichnung von Kreditkarten- und Leasingverträgen.

Nahtlose Unterzeichnung von Versicherungsverträgen: Erleichtern Sie die persönliche Kundenaufnahme, indem Sie Ihren Berater:innen die Erfassung und Überprüfung der Ausweisdokumente ihrer Kunde:innen ermöglichen. So wird eine schnelle Validierung gewährleistet und der manuelle Aufwand für die Dateneingabe wird erheblich reduziert.

Schnelles und sicheres Händler-Onboarding: Überprüfen Sie im Rahmen des KYB-Prozesses die Legitimität von Unternehmen, um eine sichere und effiziente Kundenaufnahme zu gewährleisten.

Sofortiger Zugang zum Kundenportal: Optimieren Sie die Einbindung in das Kundenportal, indem Sie den Registrierungs- und Aktivierungsprozess digitalisieren, Verzögerungen verringern und die Benutzererfahrung verbessern.

Zertifizierte Identitätsverifizierung

Erfüllen Sie die Anforderungen der Identitätsprüfung für qualifizierte elektronische Signaturen (QES) mit unserer Lösung, die dem Standard ETSI TS 119 461 entspricht. Als zertifizierter Anbieter gemäss ZertES und eIDAS kann unser Service direkt über die Plattformen von Vertrauensdienstleistern genutzt werden.

Digitale Dokumentensignatur

Optimieren Sie die Unterzeichnung von Dokumenten und Verträgen mit einfachen elektronischen Signaturen (SES), fortgeschrittenen elektronischen Signaturen (AES) oder qualifizierten elektronischen Signaturen (QES). Dies gewährleistet Sicherheit und Compliance für eine Vielzahl von Anwendungsfällen – von einfachen Transaktionen bis hin zu stark regulierten Vereinbarungen. Gleichzeitig wird die physische Anwesenheit überflüssig, sodass Transaktionen schneller, effizienter und vollständig digitalisiert ablaufen.

Module & Workflows

Wichtige Terminologien

Module: Die Module sind die Bausteine unseres Systems. Jedes Modul ist eine in sich geschlossene Einheit, die für eine bestimmte Funktion ausgelegt ist. Beispiele hierfür sind die Überprüfung von Ausweisdokumenten oder die Liveness- und Face Detection.

Workflows: Ein Workflow ist eine Abfolge von Modulen, die so angeordnet sind, dass sie einen bestimmten Prozess oder eine bestimmte Aufgabe erfüllen. Er definiert den Weg, den ein:e Benutzer:in durch das System nimmt. Diese Workflows sind so konzipiert, dass sie Benutzer:innen durch einen strukturierten und effizienten Prozess führen. Die Implementierung von PXL Ident kann mehrere Workflows unterstützen, sodass Unternehmen verschiedene Anwendungsfälle innerhalb eines einzigen Systems effizient verwalten können.

Module

PXL Ident basiert auf einer modularen Architektur und bietet eine robuste Grundlage für zahlreiche Anwendungen. Die Module sind die Bausteine Ihrer Workflows. Jeder Arbeitsablauf besteht aus einer Kombination verschiedener Module.

Zur besseren Übersichtlichkeit sind die **Module** entsprechend ihrer Funktionen in **Kategorien** unterteilt. Nachfolgend finden Sie eine Liste der verfügbaren Module:

Benutzerregistrierung

SMS / Email Verifizierung
Aktivieren Sie die 2-Faktor-Authentifizierung, indem Sie die Telefonnummern bzw. E-Mail-Adressen der Endbenutzer:innen mithilfe eines einmaligen Codes, der per SMS oder E-Mail gesendet wird, validieren.

Selbstdeklaration
Sammeln Sie während der Registrierung Benutzerdaten wie Adresse, Nationalität, Geburtsdatum usw. über ein anpassbares Registrierungsformular. Optional kann das Formular mit den vom:von der Endnutzer:in bereits angegebenen Daten vorausgefüllt werden. Alternativ ist auch eine teilweise Vorausfüllung möglich, sodass die Endnutzer:innen nur noch die fehlenden Informationen ergänzen müssen.

Identitätsverifizierung

ID Dokumentenprüfung
Überprüfen Sie Ihre Endnutzer:innen und validieren Sie deren Ausweisdokumente, indem Sie diese mit einem mobilen Gerät einscannen. Der Prozess umfasst eine Echtzeit-Analyse der Bildqualität und der Betrugsgefahr sowie Überprüfungen des Dokumenttyps, der Integrität und der Konsistenz.

NFC Scan
Verbessern Sie die Prüfung von Dokumenten mit der NFC-Validierung, indem Sie die Daten aus dem biometrischen Chip eines Ausweisdokuments mit dem Mobilgerät der Endbenutzer:innen auslesen. Dabei werden aktive und passive Authentifizierungsschritte durchgeführt, um die Echtheit des Dokumentenchips zu überprüfen.

Aufzeichnung von Ausweisdokumenten
Fordern Sie Ihre Endbenutzer:innen auf, ein Video ihres Ausweisdokuments aufzunehmen, um Sicherheitsmerkmale wie Hologramme zu überprüfen. Anweisungen dazu erhalten sie auf dem Bildschirm.

Gesichtserkennung und Liveness Detection
Es wird ein kurzes Selfie-Video aufgenommen, um das Foto im Ausweisdokument mit dem Video der Endnutzer:innen abzugleichen. Die Aufnahme wird auch verwendet, um zu überprüfen, ob sich eine echte, lebende Person hinter der Kamera befindet. So werden Präsentationsangriffe vermieden, bei denen statische Fotos oder Videos, Ausdrucke, Bildschirmaufnahmen oder Masken verwendet werden. Die Lebenderkennung erfolgt passiv, ohne dass der:die Endnutzer:in bestimmte Befehle erteilt werden. So werden Unannehmlichkeiten und Ausfälle vermieden.

Zusätzliche Checks

Addressverifizierung
Der Abgleich der Adresse Ihrer Endnutzer:innen erfolgt mit einem nationalen Adressverzeichnis, beispielsweise mit dem der Schweizer Post. Dieser Prozess gewährleistet die Richtigkeit und Vollständigkeit einer physischen Adresse, indem sie mit der Datenbank gültiger Adressen abgeglichen wird. So wird bestätigt, dass die Adresse existiert, korrekt formatiert ist und Post oder Mitteilungen empfangen kann.

Zusätzliche Datenerfassung
Erfassen Sie zusätzliche Daten aus Bildern, Dokumenten und Barcodes effizient, indem Sie Endbenutzer:innen diese scannen lassen. So optimieren Sie die Erfassung wichtiger Informationen für die Weiterverarbeitung bereits während des Onboardings.

PEP Check / Sanktionsliste (geplant)
Integrieren Sie mithilfe von APIs von Drittanbietern PEP- und Sanktionslistenprüfungen, um gemäss den KYC-Gesetzen zu überprüfen, ob ein:e Endnutzer:in eine politisch exponierte Person ist oder mit Sanktionen belegt wurde.

Digitale Signatur

Elektronische Signatur
Optimieren Sie den Unterzeichnungsprozess, damit Dokumente schneller genehmigt werden können, ohne dass eine physische Anwesenheit erforderlich ist. Erhöhen Sie die Sicherheit durch Verschlüsselung und schaffen Sie einen klaren Prüfpfad. Reduzieren Sie zudem den Papierverbrauch, um Transaktionen effizienter und umweltfreundlicher zu gestalten.

- **Einfache elektronische Signatur (SES):** Geeignet für risikoarme Basisgeschäfte.
- **Fortgeschrittene elektronische Signatur (AES):** Bietet verbesserte Sicherheitsfunktionen für sensiblere Transaktionen.
- **Qualifizierte elektronische Signatur (QES):** Erfüllt die höchsten gesetzlichen und regulatorischen Standards und hat die gleiche Rechtsgültigkeit wie eine handschriftliche Unterschrift, wodurch eine hohe Sicherheit und Compliance für kritische Anwendungen gewährleistet ist. Dazu gehören AML-konforme Onboarding-Prozesse und die rechtsverbindliche Unterzeichnung von Dokumenten gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über elektronische Signaturen (ZertES) und der Verordnung der Europäischen Union über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste (eIDAS).

Workflows

Standard Workflows

Wir bieten eine Reihe von **Standard-Workflows** für häufige Anwendungsfälle und Geschäftsanforderungen, die effizient ausgelegt sind. Diese vorkonfigurierten Workflows sind sofort einsatzbereit und ermöglichen eine schnelle Bereitstellung.

Nachfolgend finden Sie einige Beispiele für unsere Standard-Workflows:

Digitale Identitätsverifikation (remote)

Dieser Workflow bietet einen umfassenden Prozess zur Identitätsprüfung. Dieser umfasst die Überprüfung von Ausweisdokumenten, eine Gesichtsprüfung sowie eine Lebenderkennung mittels eines Selfie-Videos. Somit wird eine genaue Identitätsprüfung ohne persönliche Interaktion oder Videoanruf gewährleistet.

Abb. 1: Digitale Identitätsverifikation (remote)

Digitale Identitätsverifikation (remote) inkl. NFC

Dies ist eine fortschrittliche Version der Identitätsprüfung, bei der die NFC-Technologie für eine verbesserte Dokumentenprüfung zum Einsatz kommt. Mithilfe des Mobilgeräts der Endnutzer:innen werden Daten aus dem eingebetteten biometrischen Chip eines Ausweisdokuments extrahiert. Dadurch wird eine zusätzliche Sicherheitsebene geboten, sodass sich diese Technologie für Prozesse eignet, die höchste Sicherheitsstandards erfordern.

Abb. 2: Digitale Identitätsverifikation (remote) inkl. NFC

Digitale Identitätsverifikation (Point-of-Sale)

Optimierte Identitätsprüfung am Point of Sale. Mithilfe dieses Prozesses können Vertriebsmitarbeiter:innen oder Berater:innen die Ausweisdokumente ihrer Kund:inen erfassen und überprüfen. Dadurch wird eine schnelle, persönliche Validierung gewährleistet, die manuelle Dateneingabe erheblich reduziert und die betriebliche Effizienz steigert.

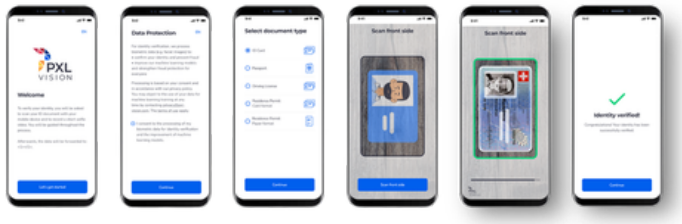


Abb. 3: Digitale Identitätsverifikation (Point-of-Sale)

Digitale Altersverifizierung

Dieser hocheffiziente und vereinfachte Workflow ist speziell für die Altersprüfung optimiert. Dieser konzentriert sich ausschliesslich auf die Überprüfung des Alters anhand eines Ausweisdokuments, ohne zusätzliche Daten zu verarbeiten. Durch minimale Schritte, wie das Scannen von Dokumenten, wird eine schnelle und genaue Altersprüfung gewährleistet.

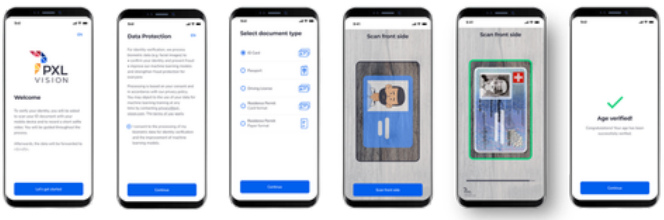


Abb. 4: Digitale Altersverifizierung

Zertifizierter Workflow für die Identitätsprüfung

Dieser ZertES- und eIDAS-zertifizierte Workflow dient der Identitätsprüfung für qualifizierte elektronische Signaturen (QES) gemäss der Norm ETSI TS 119 461 und umfasst Kernfunktionen wie die Überprüfung von Ausweisdokumenten, die Gesichtserkennung und die Liveness Detection. Bei Verwendung von NFC läuft der Prozess vollautomatisch ab: Die biometrischen Daten werden direkt aus dem Chip des Dokuments extrahiert, ohne dass eine manuelle Überprüfung erforderlich ist. Wird NFC nicht verwendet, erfassen die Benutzer:innen ihr Dokument, während sie es neigen, um seine Sicherheitsmerkmale zu zeigen. Dieser hybride Workflow umfasst eine manuelle Überprüfung als zusätzliche Sicherheitsebene, um die Authentizität und Genauigkeit des Verifizierungsprozesses zu gewährleisten.

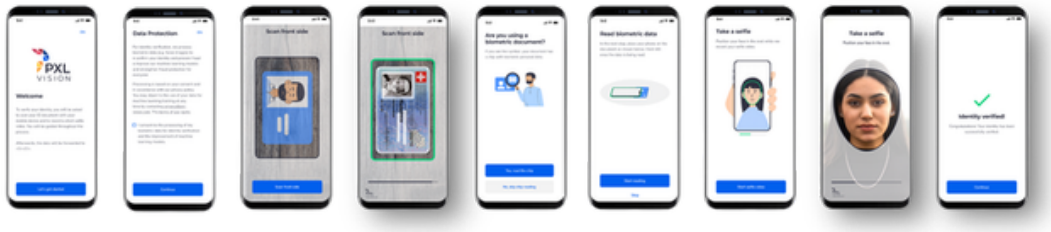


Abb. 5: Automatisierter Flow mit NFC

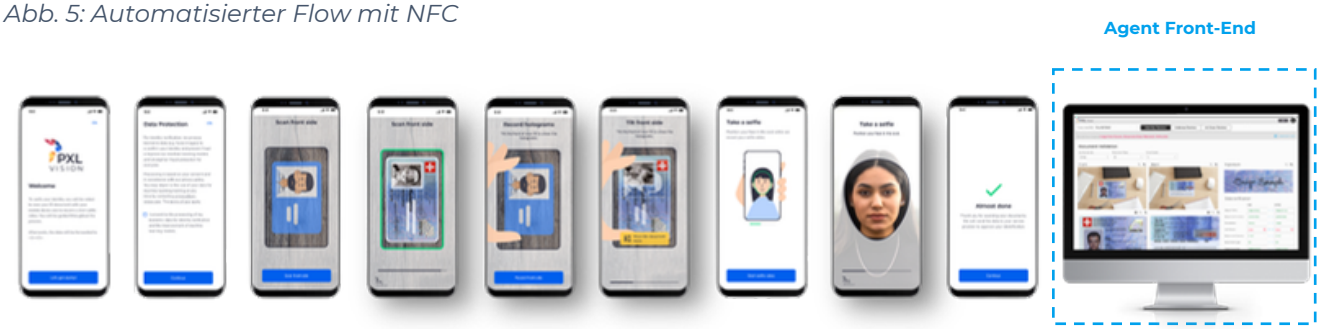


Abb. 6: Hybrider Flow mit Manual Review

Benutzerdefinierte Workflows

Für Situationen, in denen unsere Standard-Workflows spezifische Geschäftsanforderungen nicht vollständig erfüllen, bieten wir die Möglichkeit, **individuelle Workflows** zu erstellen. Durch die Auswahl und Kombination der für Sie relevanten Module können Sie massgeschneiderte Workflows erstellen, die genau auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind. Dieser personalisierte Ansatz stellt sicher, dass Ihre Workflows eng auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt sind.

Konfiguration & Branding

PXL Ident bietet **zahlreiche Konfigurations- und Branding-Optionen**, mit denen sich die Lösung an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen lässt. Nachfolgend sind die vier wichtigsten Bereiche aufgeführt, in denen eine Konfiguration möglich ist:

ID Dokumente

Unterstützte Dokumenttypen
Konfigurieren Sie die Arten von Dokumenten, die zur Überprüfung verwendet werden können, darunter Ausweise, Reisepässe, Aufenthaltsgenehmigungen und Führerausweis/Führerschein.

Einschränkungen für ausstellende Länder
Definieren Sie Einschränkungen für ausstellende Länder. Sie können beispielsweise Dokumente aus bestimmten Ländern unterstützen oder ausschliessen.

UI-Design/Branding

Individuelles Firmenlogo
Integrieren Sie Ihr Firmenlogo, um die Markenbekanntheit zu steigern und ein einheitliches Markenerlebnis zu schaffen.

White Label UI-Assets
Passen Sie verschiedene UI-Elemente an, darunter Symbole und Bilder, um das Markenerlebnis weiter zu verbessern.

White Label Farben, Schriftarten, Texte
Passen Sie die Benutzeroberfläche mit Ihren Markenfarben an, wählen Sie Schriftarten aus und passen Sie den Text an Ihre Markenrichtlinien an, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten.

Geschäftsregeln

Geschäftslogik für bestimmte Ereignisse
Definieren Sie spezifische Regeln für verschiedene vom System gemeldete Ereignisse. Wählen Sie aus Aktionen wie „Ignorieren“, „Wiederholen und fortfahren“, „Wiederholen und stoppen“, „Zur Überprüfung markieren“ und „Blockieren“, um das System an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Flexible Sicherheit und Konvertierungskonfiguration
Konfigurieren Sie Geschäftsregeln, um Sicherheit und Konversionsraten entsprechend Ihren spezifischen Prioritäten auszugleichen. Passen Sie die Einstellungen an den individuellen Ansatz Ihres Unternehmens an, egal, ob Sie strengen Sicherheitsanforderungen Vorrang einräumen oder eine Optimierung für höhere Konversionsraten anstreben.

Account Konfiguration

Ablauf von Transaktionen und Datenaufbewahrung
Legen Sie Fristen der Transaktionsablauf- und Datenaufbewahrung fest, um zu steuern, wie lange Transaktionen aktiv bleiben und wie lange Daten gespeichert werden.

URLs & Verschlüsselungsschlüssel
Konfigurieren Sie Weiterleitungs-, Fehler- und Benachrichtigungs-URLs und richten Sie Verschlüsselungen für hochsichere Prozesse ein.

Produktoptionen

Um einer Vielzahl von Geschäfts- und Branding-Anforderungen gerecht zu werden, bieten wir drei verschiedene Produktoptionen an: **Co-Branding**, **White Label Light** und **White Label Plus**. Jede Lösung ist auf einen bestimmten Anpassungsgrad ausgelegt – von grundlegendem Branding bis hin zu umfassender Konfigurierbarkeit.

Co-Branding
Cost-efficient basic solution

Diese Option bietet eine optimierte Einrichtung und ist ideal für Unternehmen, die **Kosteneffizienz** bei **minimalen Anpassungen** suchen.

White Label Light
Enhanced customisation

Diese Option richtet sich an Unternehmen, die ein Gleichgewicht zwischen Kosten und Anpassungsmöglichkeiten suchen. Sie bietet **mehr Flexibilität** und **zusätzliche Anpassungsfunktionen**, mit denen sich das Erscheinungsbild und die Funktionalität der Anwendung besser kontrollieren lassen.

White Label Plus
Maximum customisation

Unsere fortschrittlichste Option bietet Ihnen **vollständige Kontrolle** über Branding, Workflows und Benutzererfahrung. Sie gewährleistet zudem ein **Höchstmass an Konfigurierbarkeit**. Sie ist somit ideal für Unternehmen, die **maximale Flexibilität** suchen.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die spezifischen Funktionen und Möglichkeiten, die mit jeder Option verfügbar sind:

	Co-Branding	White Label Light	White Label Plus
Workflows	1 standard workflow	1 custom workflow	unlimited workflows
Individual business logic	✓	✓	✓
Test & production accounts	✓	✓	✓
Individual logo	✓	✓	✓
Custom fonts	✗	✓	✓
Custom colors	✗	✓	✓
Custom texts	✗	✗	✓
Language options	EN, DE, FR, IT, ES	EN, DE, FR, IT, ES	Custom
Custom UI assets	✗	✗	✓
Custom URL	✗	✓	✓
Terms & user consent	Standard	Custom	Custom
Multibranding	✗	✓	✓

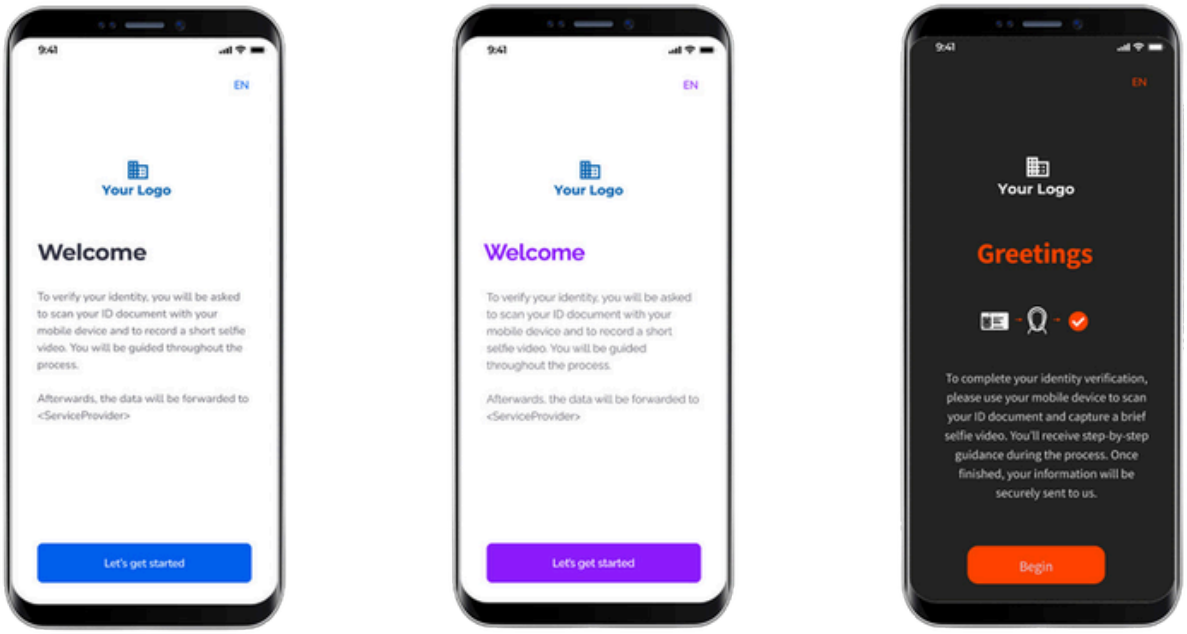


Abb. 7: Anpassungsstufen: Von Co-Branding zu White Label Plus

Manual Review

PXL Check

PXL Check ist eine Webanwendung, die Ihnen dabei hilft, die ultimative Konversionsrate zu erreichen. Sie ergänzt PXL Ident um die Möglichkeit manueller Prüfungen, die für die Optimierung der Konversionsraten und die Gewährleistung höchster Genauigkeit entscheidend sein können. Passen Sie Ihre Geschäftslogik so an, dass Sie bestimmte Fälle, die möglicherweise einer zusätzlichen Prüfung bedürfen, für manuelle Prüfungen weiterleiten.

- **Intuitive, single-screen Erfahrung**, die mehrere Überprüfungen zusammenfasst
- **Schneller**, **effizienter** und **verständlicher** Überprüfungsprozess
- **Geführte Unterstützung** mit Checklisten und Tooltips sorgen für genaue und gründliche Prüfungen
- **Audit trail** und **aktualisiertes Ergebnispaket** nach Fertigstellung über API

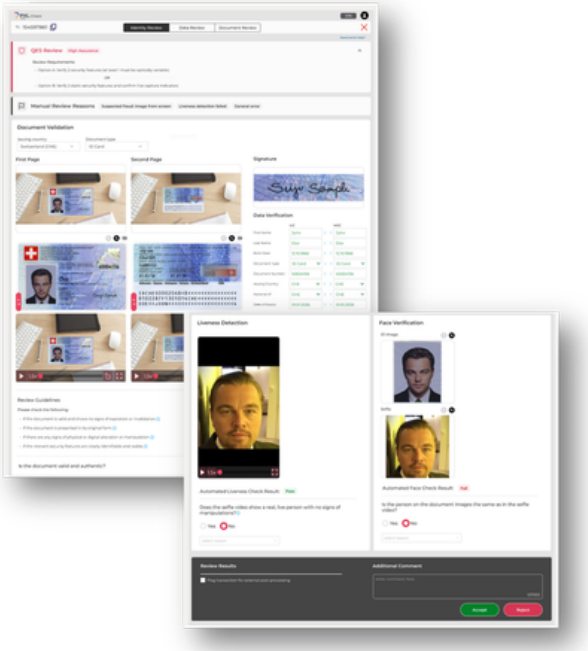


Abb. 8: PXL Check – Manual Identity Review Interface

Manual Review as a Service

Sie können manuelle Prüfungen intern mit PXL Check durchführen oder unseren professionellen manuellen Prüfservice (Manual Review as a Service) in Anspruch nehmen. Dabei übernehmen wir die Prüfungen für Sie und bieten Ihnen so die nötige Flexibilität, um Ihre Ressourcen und Anforderungen optimal zu nutzen.

Erfahren Sie, wie manuelle Überprüfungen Ihren Verifizierungsprozess optimieren und Ihre Konversionsraten maximieren können. Wenden Sie sich an unser Sales Team, um weitere Informationen zu PXL Check und unserem manuellen Überprüfungsservice zu erhalten.

Support & professioneller Service

Seamless end-to-end support & service plans

Von der Implementierung bis zur Nachproduktion bietet PXL Vision Ihnen mit engagierten Teams und strukturierten Prozessen umfassende Unterstützung, um eine nahtlose Integration und einen reibungslosen laufenden Betrieb Ihrer Lösung zu gewährleisten, sobald diese live ist.

Um unterschiedlichen Anforderungen gerecht zu werden, bieten wir vier Servicepläne an: **Basic**, **Standard**, **Professional** und **Enterprise**. Jeder Plan umfasst ein bestimmtes Supportniveau mit Optionen zur Skalierung, falls Ihre Anforderungen wachsen.

Der **Basisplan** steht ausschliesslich PXL Ident Co-Branding Kund:innen zur Verfügung. Der **Standardplan** bietet erweiterten Support und ist die Standardoption für White-Label-Kunden. Dadurch ist eine Anpassung an ihre individuellere Konfiguration gewährleistet. Die **Professional**- und **Enterprise-Tarife** umfassen einen **dedizierten Customer-Success-Manager (CSM)**, der Ihnen durch **vierteljährliche Geschäftsberichte (QBRs)** und **Roadmap-Meetings** eine personalisierte Beratung bietet. In diesen Sitzungen werden Rohdaten in umsetzbare Erkenntnisse umgewandelt, sodass Sie die Leistung bewerten, den Fortschritt in Richtung wichtiger Ziele verfolgen und datengestützte Entscheidungen treffen können, um eine kontinuierliche Optimierung und strategisches Wachstum voranzutreiben.

Die folgende Tabelle zeigt die wichtigsten Unterschiede zwischen unseren Serviceplänen:

	Basic	Standard	Professional	Enterprise
Support				
3rd level technical support	✓	✓	✓	✓
Access to ticketing system	✓	✓	✓	✓
Support hours	Mo-Fr 9.00-17.00 CET	Mo-Fr 9.00-17.00 CET	Mo-Fr 8.00-19.00 CET	Mo-Fr 8.00-19.00 CET
Access to customer portal	✗	✗	✓	✓
Availability				
24/7/365 service availability	✓	✓	✓	✓
Uptime commitment	97%	97%	99.3%	99.3%
Customer Success				
Dedicated Customer Success Manager	✗	✗	✓	✓
Dedicated Technical Project Manager	✗	✗	✓	✓
Quarterly Business Review & Roadmap Meetings	✗	✗	✓	✓
Product & Service				
Included backend accounts (stage and/or prod)	2	2	3	4
Extra backend account	on request			
Included white label changes per year	N/A	on request	1	4
Reporting & Analytics				
Quarterly transaction & conversion reports	on request, as defined in the contract			✓
Conversion analysis	on request			
Accuracy benchmarks	on request			
Exchange of compliance & audit reports	on request			
Consulting & Training				
Included consulting hours per year	0	0	20	40

Die Wahl des richtigen Plans

Ihr Serviceplan wird auf Grundlage der von Ihnen verwendeten Produkte und Ihrer geschäftlichen Anforderungen ausgewählt. Jeder Plan umfasst ein **Service-Level-Agreement (SLA)**, das Leistungsstandards definiert und klare Erwartungen hinsichtlich Servicequalität, Reaktionszeiten und Leistungen sicherstellt.

Benötigen Sie eine massgeschneiderte Lösung? Unser Team erstellt Ihnen gerne einen auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Plan.
Kontaktieren Sie uns noch heute, um weitere Informationen zu erhalten!

Was unsere Kund:innen sagen

SwissLife

"Dank PXL Vision haben wir nicht nur den Prozess der Identitätsprüfung vereinfacht. Wir haben auch unser Qualitätsniveau deutlich erhöht. Genau das war unser Ziel."

Fabian Baldinger
Business Analyst und Project Manager Private Clients bei Swiss Life

"Unser Ziel war es, den Know Your Business (KYB)-Prozess effizient zu gestalten. Das ist uns mit PXL Vision gelungen – unsere Kunden sind begeistert von der Zeitersparnis, die sie durch die vollautomatische Überprüfung ihrer Identität erzielen."

Stefan Bechtloff
CEO bei SwiPay

SWIPAY
DAS BEZAHLNETZWERK

groupe mutuel

"Die Zusammenarbeit mit PXL Vision ist für uns und unsere Kunden auf mehreren Ebenen vorteilhaft. Heute sind wir in der Lage, Anträge ohne Aufwand zu bearbeiten und unseren Kunden genau die Art von unkomplizierter Versicherung zu bieten, die sie brauchen, wenn sie sie brauchen. Wir schaffen so einen echten Mehrwert für unsere Kunden und für unser Unternehmen."

Jonathan Valour
Senior Product Manager bei Groupe Mutuel

"Da der Prozess browserbasiert ist und kein zusätzlicher App-Download wie bei anderen Anbietern nötig ist, erreichen wir eine sehr hohe Konversionsrate von 93 Prozent."

Alfonso Matas
Product Manager und Product Owner bei Digital Republic

digital™ republic

Sind Sie bereit, ähnliche Ergebnisse zu erzielen?
Kontaktieren Sie noch heute unser Sales Team!

© 2025 PXL Vision AG.
Rautistrasse 33, CH-8047 Zurich, Switzerland
info@pxl-vision.com

PXL-VISION.COM