

herbergier

Ein warmes und liebevolles Zuhause für
Menschen mit Gedächtnisschwäche





‘Viele Menschen fühlen sich zu Hause oft einsam. In einem Herbergier werden Kontakte gelegt und können die Menschen auch neue Freundschaften schließen.’

Außer - gewöhnlich

Ein Herbergier ist eine kleine Wohnanlage für bis zu 24 Menschen mit Demenz, die rund um die Uhr Pflege benötigen. Die Bewohner und verantwortlichen Pflegeunternehmer leben dort so normal wie möglich zusammen. Kurze Kommunikationswege, Herzlichkeit und persönliche Betreuung stehen im Mittelpunkt. In den über 55 Herbergier in den Niederlanden wird seit 2007 Menschen mit Gedächtnisproblemen ein warmes und liebevolles Zuhause geboten. Wir wachsen stark und expandieren in andere Länder, so auch in NRW in Deutschland.

Ein selbstständiges Leben ist nicht mehr möglich, aber in einem Herbergier achten wir vor allem darauf, was die Bewohner noch können. Wir bieten ihnen eine sichere und geschützte Umgebung, in der wir sie unterstützen und ihnen bei Bedarf helfen. Wir tun so viel wie möglich ganz normal. Und das ist alles, seltsamerweise, außer gewöhnlich.





Die in der Einrichtung lebenden Pflegeunternehmer

Was die Herbergier so einzigartig macht ist, dass jeder Standort von zwei engagierten Pflegeunternehmern geleitet wird, die selbst (oft mit ihrer Familie) in dem Herbergier leben. Mit ihrer Erfahrung, ihrem Wissen und ihrer Kreativität arbeiten sie ständig daran, den Bewohnern einen angenehmen Tag zu bereiten. Die Grundwerte Würde, Sicherheit und Wahlfreiheit bilden dabei den Ausgangspunkt.

Da die Pflegeunternehmer bei dem Herbergier wohnen, ist ihr Engagement groß und sie sind ständig darüber informiert, wie es allen geht. Sie wissen, was ihre Bewohner brauchen, weil sie einfach jeden Tag für sie da sind. Dabei werden sie von einem festen Team von engagierten Mitarbeitenden unterstützt, die sich voll und ganz mit der Vision vom Herbergier identifizieren. Sie werden in ihrer Arbeit wenig durch Papierarbeiten behindert, sondern können ihre ganze Zeit der Pflege und Betreuung widmen.

'Im Herbergier bieten wir Menschen eine beschützende und ruhige Umgebung. Es ist auffallend, dass Medikamente zur Beruhigung doch regelmäßig reduziert werden können.'

Offene Türen

Im Herbergier wird zeigt, dass die Pflege älterer Menschen auch anders gehen kann: indem man sie mit Respekt behandelt und als wertvolle Menschen betrachtet, die zur Gesellschaft gehören. Wir bieten eine gepflegte und gemütliche Umgebung, in der sie ihr Leben auf ihre eigene Weise fortsetzen können. Die Bewohner können kommen und gehen, wie sie wollen, und so viel wie möglich selbst tun - nach ihren eigenen Fähigkeiten und in ihrem eigenen Tempo.

Im Herbergier trinken wir gerne gemeinsam Kaffee oder singen ein Lied, aber wir haben auch ein Auge für die persönlichen Interessen. Einen Ausflug machen, im Garten werkeln oder irgendwo etwas trinken gehen – alles ist möglich. Wer möchte, kann auch beim Kochen oder Einkaufen helfen. Das macht genauso viel Spaß.

‘Hier sind die Türen nicht geschlossen. Unsere Bewohner können, wenn sie wollen nach draußen und Besucher können jederzeit hereinkommen. Wir vereinbaren die Pflege im Vorfeld mit dem Bewohner selber oder oft auch mit der Familie.’





Das Angebot Herbergier steht jedem offen

Gedächtnisschwäche kann jeden treffen, ungeachtet von Herkunft, Stand oder Bildung. Deshalb ist das Konzept des Herbergier breit angelegt. Jeder Mensch mit dementieller Veränderung ist willkommen in dieser Wohngemeinschaft und Bezüge in die Gesellschaft werden gefördert.

Drei Säulen tragen das finanzielle Konzept – die Pflege, die Betreuung und das Wohnen. Die Kosten werden anteilig übernommen durch die Pflegekassen, die Bewohner und/oder die Gemeinden.

Die Zimmer werden von den Bewohnerinnen und Bewohnern mit ihren Angehörigen individuell eingerichtet. So entsteht ihr eigener Raum und die Menschen können sich zu Hause fühlen und die Angehörigen und Freunde in einer persönlichen Umgebung empfangen.

Das Solidaritätsprinzip zieht sich als roter Faden durch das Konzept. Menschen, die mehr Geld zur Verfügung haben, tragen die Lasten stärker mit der Idee, dass alle Bewohnenden gut in einem wohnlichen Umfeld zusammen leben können.

Qualität von Leben und Pflege

Bei dem Herbergier legen wir großen Wert auf die Qualität der Pflege und Lebensqualität. Neben der täglichen guten Pflege, dem Engagement der Mitarbeitenden und der engen Zusammenarbeit mit den Angehörigen hinsichtlich des Wohlbefindens der Bewohner ist es uns wichtig, regelmäßig die Qualität und Kundenzufriedenheit zu messen. In jedem Herbergier arbeiten wir mit dem gleichen Qualitätssystem.

Qualitätsmessung

Die Kundenzufriedenheit wird anhand einer quantitativen Messung durch ein externes Forschungsinstitut ermittelt. Dabei werden die folgenden drei Aspekte geprüft:

- Lebensqualität, Wohlbefinden und Teilhabe
- Qualität der Pflege, der Dienstleistungen und des Wohnens
- Qualität der Kommunikation

Der Fragebogen wird den gesetzlichen Vertretern der Bewohner vorgelegt. Die Ergebnisse werden in einem übersichtlichen Bericht zusammengefasst. Diese Messungen werden alle zwei Jahre durchgeführt und sind auf den Seiten der einzelnen Standorte zu finden.





Wohnen

Ist Herbergier der Ort, den Sie beispielsweise für Ihren Vater oder Ihre Mutter oder ein anderes Familienmitglied suchen? Entdecken Sie alle einzigartigen Standorte auf der Website und melden Sie sich bei dem Herbergier an, der am besten zu Ihnen passt.

Arbeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt um mit uns an dem Wohl der Menschen zu arbeiten? Nehmen Sie sehr gerne Kontakt auf mit unserer deutschen Ländermanagerin Sabine Becker-Klunder, sabine.becker@ddn-franchise.de oder telefonisch +31 (0) 6 17 60 39 18.

Die Herbergier-Häuser sind ein Franchisekonzept von De Drie Notenboomen (DDN) mit Sitz in Amsterdam. Seit 2003 macht DDN Pflege persönlicher, angenehmer und preiswerter. Individuelle Aufmerksamkeit, unternehmerische Initiative und Entscheidungsfreiheit stehen im Mittelpunkt allen Handelns.

herbergier