Presseinformation

Der Verbund Pflegehilfe als verlässlicher Partner

Jeder Mensch hat das Recht auf ein selbstbestimmtes Leben im Alter. Aus diesem Grund unterstützt der Verbund Pflegehilfe Pflegebedürftige, Angehörige und pflegende Angehörige durch eine kostenlose und umfangreiche Beratung.

Mit 130 Berater*innen betreibt der Verbund Pflegehilfe am Standort in Mainz am Rhein die größte Pflegeberatung Deutschlands. Allein im Jahr 2024 wurden über 1.200.000 Beratungsgespräche geführt. Der TÜV-Saarland zeichnete die Kundenzufriedenheit im März 2024 wiederholt als „Sehr gut“ aus.

Der Verbund Pflegehilfe hat es sich zur Aufgabe gemacht, pflegende Angehörige in Deutschland, Österreich und der Schweiz kostenlos und unverbindlich an sieben Tagen in der Woche zur Themenvielfalt im Pflegefall zu beraten. Durch die enge Zusammenarbeit mit vielfältigen Partner*innen, im gesamten deutschsprachigen Raum, können die Berater*innen je nach Bedarf passgenaue Anbieter*innen vermitteln. Die Beratung ist dabei immer individuell und auf die jeweilige Situation der Betroffenen zugeschnitten. Die Themen reichen von Pflege zu Hause bis hin zu Zuschüssen in Form von Geld- und Sachleistungen.

Unsere Berater*innen sind flexibel an sieben Tagen in der Woche von 8 bis 20 Uhr erreichbar. Der zeitliche Aufwand für die Organisation und Pflege eines Angehörigen ist sehr hoch. Die flexiblen Anrufzeiten sollen es allen Betroffenen ermöglichen, die Beratung in Anspruch nehmen zu können.

Neben der zeitlichen spielt vor allem auch die finanzielle Belastung eine große Rolle im Leben vieler Familien mit pflegebedürftigen Angehörigen. Dennoch wissen sie oft nicht, welche Förderungen Ihnen zustehen, da die gesetzlichen Regelungen einen Überblick erschweren. So bleiben viele Leistungen ungenutzt. Nicht zu unterschätzen sind dabei Entlastungsleistungen, die pflegenden Angehörigen den Alltag erleichtern sollen.

Auch hier sieht sich der Verbund Pflegehilfe in der Pflicht, Aufklärungsarbeit zu leisten und pflegende Angehörige über die verschiedenen Leistungsansprüche zu informieren und bei der Beantragung beratend zur Seite zu stehen.

So möchte das gesamte Verbund Pflegehilfe-Team einen Beitrag leisten, um Menschen im Alter ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen und pflegenden Angehörigen die Anerkennung und Hilfe zu geben, die Ihnen zusteht.

Kostenlose Pflegeberatung
06131 / 26 52 061
www.pflegehilfe.org

Pressekontakt:
017621420249
presse@pflegehilfe.de

Verbund Pflegehilfe