



baramundi
perform2work

Vorteile

- Bessere Stabilität & Performance aller Endpoints
- KI- unterstützte Anomalieerkennung für schnelle Ursachenidentifikation
- Weniger Tickets durch Früherkennung von IT-Problemen
- Höhere End User Zufriedenheit
- Möglichkeit zur unmittelbaren Problembehebung in Kombination mit der baramundi Management Suite

Digital Employee Experience – für begeisterte End User und eine effiziente IT

baramundi perform2work vereint unkompliziertes Endgeräte Monitoring mit einer proaktiven Digital Employee Experience Lösung. Erfassen Sie sowohl End User Feedback als auch Performance-Indikatoren und optimieren Sie kontinuierlich und vorausschauend Ihre IT.



Probieren Sie es einfach aus!

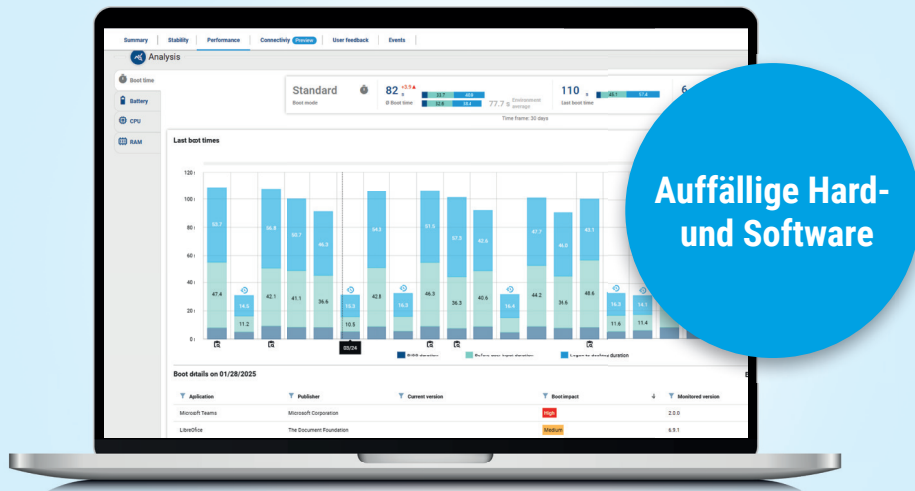
Fordern Sie Ihren Testzugang an: Erleben Sie live, wie Sie von der Arbeit mit baramundi perform2work profitieren



Testen Sie
3 Monate kostenfrei



Fon: +49 821 567 08-380
request@baramundi.com



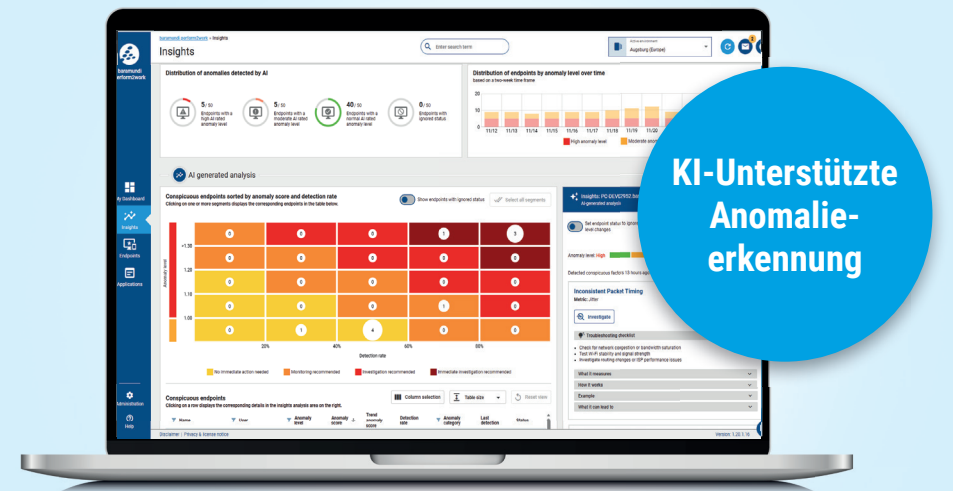
baramundi perform2work ermöglicht es Ihnen, das Verhalten der im Unternehmen eingesetzten Hard- und Software zu analysieren und im zeitlichen Ablauf darzustellen. Sie werden kompakt und übersichtlich zu Abstürzen, Hängern oder Auslastung, u.v.m. informiert. Außerdem haben Sie neue Möglichkeiten, User-Bedürfnisse bei Änderungen an Betriebssystem oder Anwendungen miteinzubeziehen.



Senden Sie Informationen direkt aus baramundi perform2work heraus. Aktuell lassen sich Tickets per E-Mails direkt aus perform2work an Ihr ITSM-System senden. Weitere Integrationen und Schnittstellen zu anderen Systemen sind bereits in Planung.



Daten zur Performance und Stabilität spiegeln nur einen Teil der Realität wider. Mit baramundi perform2work erhalten Sie ein unmittelbares Stimmungsbild und Erfolgskontrolle aus dem Feedback Ihrer Mitarbeitenden. So bleibt keine negative User Experience mehr unentdeckt und Sie bekommen einen ganzheitlichen Überblick zur IT-Situation im Unternehmen.



Das Erkennen von Endgeräteproblemen wird mit der Anomalieerkennung deutlich effizienter. Mit Hilfe von KI identifiziert perform2work automatisch auffällige Geräte – etwa bei häufigen Abstürzen, Bootproblemen oder instabilen Netzwerkverbindungen. Neben den Insights liefert die Lösung auch konkrete Ursachen, sodass IT-Teams gezielt reagieren und Ausfallzeiten minimieren können.

baramundi perform2work im Detail

Einfache Inbetriebnahme & umfassender Datenschutz

baramundi perform2work kann schnell und einfach in Betrieb genommen und international eingesetzt werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten entspricht den Vorgaben der EU-DSGVO.

Umfassendes Rechtemanagement

Ein umfassendes Rollen- und Rechtemanagement stellt sicher, dass nur berechtigte Nutzer die jeweils für sie relevanten Informationen einsehen können. Damit kann baramundi perform2work sowohl von IT-Admins, CISOs und HR genutzt werden.

Visualisierung und Bewertung von aktuellen und historischen Daten

Ergonomische Dashboards und Ansichten zeigen historische Daten und Echtzeitinformationen, um Trends abzuleiten. Ein übersichtliches Scoring erlaubt die Bewertung von „guten“ und „schlechten“ Ergebnissen.

Das Ergebnis

Gesteigerte Effizienz

Das Umdenken von reaktiver Ticketbearbeitung zu proaktivem Incident Management steigert die Mitarbeiterzufriedenheit, reduziert Support-Ticket Anfragen und schafft wieder mehr Zeit für die IT für strategische Projekte.

Geringere Kosten

Je später Probleme gelöst werden, umso größer wird der Aufwand und die damit verbundenen Kosten. baramundi perform2work leistet hier durch frühzeitige Erkennung von IT-Problemen Abhilfe. Zudem lassen sich Tauschzyklen der IT-Hardware optimieren und so Gerätekosten einsparen.

Verbesserte Nachhaltigkeit

Durch die Auswertung der Telemetriedaten kann überdimensionierte oder überforderte Hardware leicht erkannt, evaluiert und getauscht werden, so dass Performance, Einsatzzweck und Zufriedenheit im Einklang stehen.