

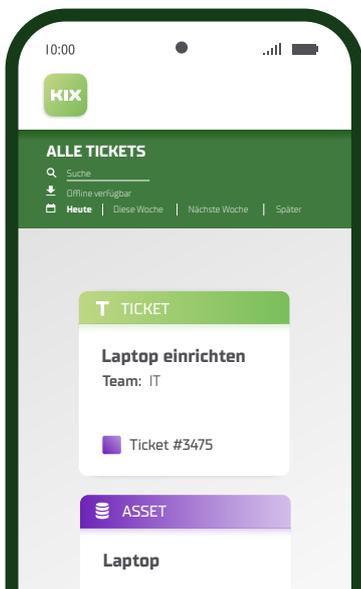
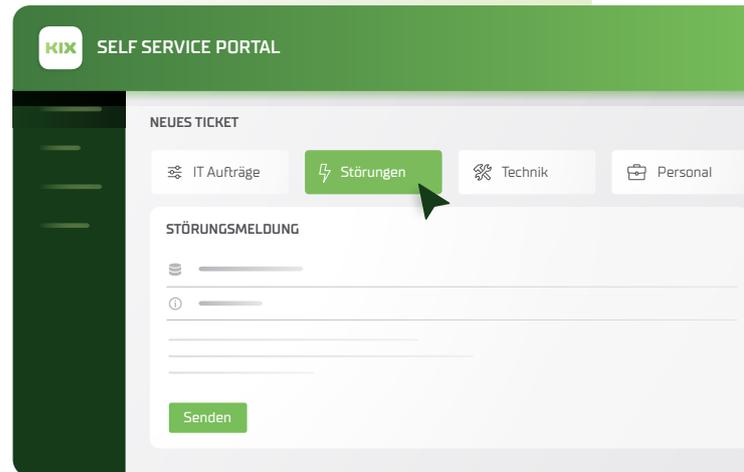
Bestes Service Management für beste Service-Teams

KIX ist die Open Source Service Management Software für Ihren IT-Helpdesk, technischen Kundendienst und allgemeinen Kundensupport.



Von ITSM bis ESM: Funktionsstärke als Standard

Von der schlanken Helpdesk-Lösung über klassisches ITSM bis hin zu abteilungsübergreifendem Enterprise Service Management: Mit KIX lassen sich einfache, aber auch sehr komplexe Serviceanforderungen professionell abbilden.



Standard-Funktionen:

- ✓ Ticket System
- ✓ Asset Management
- ✓ Self Service Portal
- ✓ Knowledge-Management
- ✓ FAQ
- ✓ Reporting
- ✓ Dashboards

Erweiterte Funktionen:

- ✓ Wartungsplanung
- ✓ mobiles Field Service Management
- ✓ ITIL Practices



Das Gesamtpaket von KIX lässt sich kaum übertreffen. Smarte Funktionen, nützliche optionale Erweiterungen, intuitive Bedienung, Open Source – **genau so muss ein modernes IT-Service-Management-System aussehen.**

Olaf Ruddigkeit
Leiter User Services

HZDR
HELMHOLTZ ZENTRUM
DRESDEN ROSSENDORF

Maximale Konnektivität für Ihre IT-Landschaft

Im KIX-Adminbereich ist so ziemlich alles konfigurierbar und nach Ihren individuellen Bedürfnissen anpassbar (no-code/low-code Ansatz). Darüber hinaus bieten unsere Connect Add-ons sowie eine gut dokumentierte REST-API maximale Konnektivität für Ihre IT-Systemlandschaft.



KIX – Einmal alles in zwei Minuten



Unser Kollege Richard aus dem Support ist ein echter KIX-Profi. In unserem Youtube-Video erklärt er die Vorzüge und Anwendungsbeispiele von KIX. Einfach den QR-Code scannen und los geht's!



ITIL[®] 4 konformes Service Management per Knopfdruck

Sie arbeiten nach ITIL[®] oder planen es für die Zukunft? Prima! Kombinieren Sie das führende Framework zur Implementierung erfolgreicher IT-Services mit der führenden Open Source ITSM-Lösung.

KIX unterstützt über 15 ITIL[®] 4 Practices, wie beispielsweise:

- ✓ Monitoring & Event
- ✓ Incident / Service Request
- ✓ Problem / Service Catalogue
- ✓ Service Level
- ✓ Service Continuity



Aktuell stellen wir von KIX 17 auf KIX 18 um und freuen uns darauf, dass wir damit neue Prozesse umsetzen **und unsere Qualität bei der Bearbeitung von Kundenanliegen weiter verbessern können.**

Falk Scholtz
Team Leader Helpdesk



Open Source als Grundprinzip



Von Beginn an setzen wir bei KIX sehr erfolgreich auf Open Source Technologie. Der KIX-Quellcode ist jederzeit frei verfügbar. Im Vergleich zu Closed Source Lösungen profitieren unsere Kunden von einem ausgezeichneten Customizing und leichter Auditierbarkeit. Weitere Vorteile für KIX-Kunden sind zudem die Wahlfreiheit bei Lieferanten und Dienstleistern, geringere Betriebskosten sowie eine hohe Softwarequalität.

On-Prem oder Cloud? Warum nicht beides!

Egal, ob Sie in Ihrer IT-Strategie auf On-Prem oder Cloud setzen – mit KIX sind Sie bei der Wahl des passenden Nutzungsmodells völlig frei. Die KIX Cloud punktet durch höchste Performance und Sicherheitsstandards auf ausgewählten DE-Servern. KIX On-Prem ist für viele Kunden interessant, die ein nutzerunabhängiges Preismodell bevorzugen.

Support – vor Ort, mit Bestnoten!

Wir wissen, wie IT-Support läuft. Mit unseren erfahrenen Teams in Software-Entwicklung, Consulting, Produktmanagement, Testing & Support bieten wir Ihnen maximale Leistung. Übrigens – von über 300 befragten Kunden bewerten über 97% unseren Support mit gut bis sehr gut. An den übrigen drei Prozent arbeiten wir!

97% 

MEHR INFOS & KIX MIT ITIL[®] 4 TESTEN?

Unser Team steht bereit!



+49 371 270 956 20
info@kixdesk.com

kixdesk.com

KIX
SERVICE SOFTWARE