

Corporate fashion

by CWS

WORKWEAR

CWS

Der Branchen-Ausstatter.

Übersicht

1	CWS	2
1.1	Die CWS Gruppe	2
1.2	Leistungsbereiche	2
1.3	Workwear – Corporate Fashion	3
2	Corporate Fashion	3
2.1	Unsere Segmente	3
2.2	Leistungen	3
2.2.1	Design & Imageberatung	4
2.2.2	Produktion	5
2.2.3	Logistik	5
2.2.4	E-Commerce	6
2.3	Kundenservice	6
2.3.1	Persönliche Betreuung	6
2.3.2	Service vor Ort	6
3	Nachhaltigkeit	7
3.1	EcoVadis	7
3.2	Code of Conduct	7
3.3	Umweltmanagement	8
3.4	Gesundheits- und Arbeitsschutz	8
3.5	OEKO-TEX®	8
3.6	Fairtrade Baumwolle	8
3.7	Recyceltes Polyester	9
3.8	Norm ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagement	10

1 CWS

1.1 Die CWS Gruppe

CWS ist eine Marke der CWS International GmbH und ihrer Tochtergesellschaften. Diese sind eine 100-Prozent-Beteiligung der Franz Haniel & Cie. GmbH.

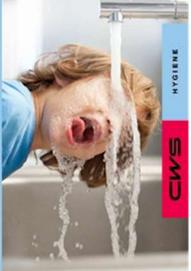
Mit unseren rund 11.000 Beschäftigten in 16 Ländern bieten wir Ihnen ganzheitliche und nachhaltige Lösungen an, die dafür sorgen, dass unsere Welt auch in Zukunft lebenswert ist. Wir entwickeln nachhaltige Konzepte, arbeiten ressourcenschonend und optimieren Prozesse permanent. Und damit Ihnen unsere Lösungen auch zukünftig das Leben erleichtern, suchen wir für Sie nach immer neuen Wegen.

1.2 Leistungsbereiche

Die CWS Gruppe ist Ihr verlässlicher Partner rund um gewerbliche Serviceleistungen – von Hygiene bis Schutzkleidung. Unsere Expertise umfasst insgesamt sechs Leistungsbereiche: Hygiene, Brandschutz, Arbeitskleidung, Gesundheit & Pflege, Schmutzfangmatten sowie Reinraum.

- Bei uns erhalten Sie die passenden Lösungen für Ihre **Waschräume**.
- Wir sind Ihr Partner, wenn es um vorbeugenden **Brandschutz** und die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften geht.
- Wir bieten Ihnen Serviceleistungen rund um die bei Ihnen eingesetzte **Arbeitskleidung** und **Unternehmensbekleidung**.
- Wir statten die Mitarbeiter Ihrer **Pflegeeinrichtung** mit Berufskleidung aus und reinigen die Privatkleidung Ihrer stationär untergebrachten Bewohner.
- Für Ihr Foyer erhalten Sie bei uns **Fußmatten** inklusive des Servicepaketes.
- Sie erhalten von uns **Reinraumkleidung** und -zubehör. Und weil wir überzeugt sind, dass ein Produkt erst dann gut ist, wenn der Service dazu stimmt, stehen wir Ihnen darüber hinaus für eine Vielzahl an Dienstleistungen rund um Ihre Reineräume und reinen Produktionsumgebungen zur Verfügung.

Kurz gesagt: Wir sind Ihr verlässlicher Systemanbieter für Gesundheit, Sicherheit und Schutz.

<p>Hygiene</p> <p>Wir schaffen außergewöhnliche Hygieneerlebnisse in öffentlichen Waschräumen und tragen so zu einem gesünderen Leben bei.</p>		<p>Fire Safety</p> <p>Mit unserem Know-how und unseren Lösungen für den vorbeugenden Brandschutz sorgen wir für die Sicherheit von Menschen und Gütern.</p>		<p>Workwear</p> <p>Für verschiedene Berufe bieten wir die ideale Berufsbekleidung, die auf individuellen Komfort und höchsten Schutz setzt.</p>	
<p>Healthcare</p> <p>Für einen sorgenfreien Arbeitsablauf im Gesundheitswesen bieten wir hygienisch saubere Textilien und einwandfreien Service.</p>		<p>Floor Care</p> <p>Wir tragen zu einer einladenden Atmosphäre bei und sorgen für saubere Räume an häufig genutzten Orten.</p>		<p>Cleanrooms</p> <p>Mit Know-how und modernsten Prozessen schaffen wir sauberste Produktionsumgebungen.</p>	

1.3 Workwear – Corporate Fashion

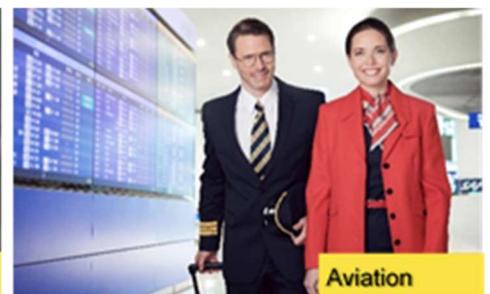
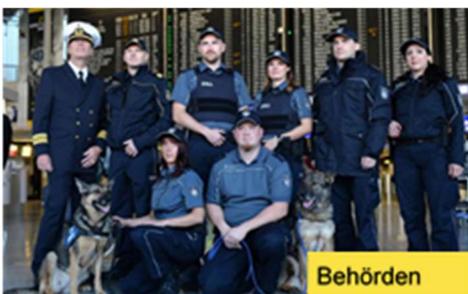
Als einer der führenden Anbieter für Corporate Fashion und Unternehmensbekleidung bieten wir innerhalb des Leistungsbereiches Workwear Komplettlösungen vom Design und der Produktentwicklung über die Beschaffung bis zum eCommerce Fulfillment mit persönlicher Betreuung aus einer Hand.

Wir stehen für nachhaltige Produkte, kompetente Beratung und ein innovatives Bekleidungsmanagement.

2 Corporate Fashion

2.1 Unsere Segmente

Jede Branche hat Ihre individuellen Anforderungen und Bedürfnisse. Dafür haben wir für jeden Bereich Expertenteams, die über ein umfassendes Wissen und entsprechende Erfahrungen verfügen.



2.2 Leistungen

Wir bieten Ihnen individuelle Corporate Fashion Full Services von der Planung über die Erstausrüstung bis zur nachhaltigen Geschäftsbeziehung mit persönlicher Betreuung. Mit engagierter und kompetenter Beratung durch unsere Expertenteams beraten wir Sie bis hin zu Ihrem schlüssigen Bekleidungskonzept. Ebenfalls bieten wir Ihnen ein modulares, auf Ihre Prozesse zugeschnittenes, Bekleidungsmanagement. Sie wählen die Leistungen für Ihr Servicepaket und wir fügen sie gemeinsam mit Ihnen zusammen.

Wir verstehen Sie auf voller Strecke und das seit über 20 Jahren. Mit einem wachen Auge und dem Gespür für Marktentwicklung und Innovation verfügen wir über eine exklusive Branchenexpertise. Durch unsere langjährige Expertise kennen wir die Prozesse in den Branchen und Anforderungen Ihrer Mitarbeitenden und können gezielt darauf eingehen. Mit Ihren Wünschen und Anforderungen formen wir aus Ihrer Markenidee das individuelle Branding Design für Ihre Mitarbeitenden.

In einer wettbewerbsorientierten Welt brauchen Marken einen breitgefächerten Auftritt, um am Markt langfristig zu bestehen. Mit individualisierter Corporate fashion können Sie Ihre Unternehmensphilosophie in textile Statements übersetzen. Wir helfen Ihnen dabei dies umzusetzen, um so Ihre Markenführung nachhaltig zu unterstützen, um sich langfristig von der Konkurrenz zu differenzieren.

2.2.1 Design & Imageberatung

Die Imageberatung ist eine rein auf die Corporate Identity Ihres Unternehmens angelegte Realisierungsstudie. Unsere Designer werfen einen frischen und unvoreingenommenen Blick auf Ihre Marke.

Je nach vereinbartem Umfang erhalten Sie Vorschläge für ein schlüssiges Bekleidungskonzept. Dabei ist es unwichtig, ob Sie sich erstmals mit dem Thema befassen oder dem Vorhandenen eine Alternative gegenüberstellen möchten.

Durch permanente Optimierungen, herausstechenden Details und einem exklusivem Design, konzeptionieren wir Ihre Kollektionen aus innovativen Materialien. Denn als Mitarbeitende erwarten Sie viel von Ihrer Arbeitskleidung. Zu Recht! Aus diesem Grund gehen wir stets auf die Bedürfnisse und Herausforderungen unserer Kunden ein – denn Komfort ist das, was man braucht.

Zeitgemäßes Design, Komfort, Leistung und pflegeleichte Kollektionen aus innovativen Materialien sorgen für ein professionelles Erscheinungsbild und eine angenehme Tragbarkeit im Arbeitsalltag. Für eine lange Lebensdauer unserer Bekleidungskonzepte konzentrieren wir uns insbesondere darauf, dass diese den Abnutzungen im Laufe der Zeit standhält und Sie gut aussehen lässt.



Design



Produktion



Logistik



E-Commerce



2.2.2 Produktion

Die Bedeutung von Nachhaltigkeit und umweltschonenden Materialien sowie einer gleichbleibend hohen Qualität unserer Produkte ist für uns selbstverständlich. Bei der Auswahl von Oberstoffen und Zutaten setzen wir auf den Öko-Tex 100 Standard und einige unserer Lieferanten sind bluesign®, STeP- oder GOTS-zertifiziert. Mit ökologisch produzierter Baumwolle oder Schurwolle und Stoffen aus recyceltem Polyester können wir auf Wunsch auch die höchsten Ansprüche auf Nachhaltigkeit erfüllen.

Sämtliche Prozesse, von der Materialbeschaffung bis zur Auslieferung, unterliegen der permanenten Überprüfung und Verbesserung, gemäß der DIN EN ISO 9001:2015, nach der wir auch zertifiziert sind. So stellen wir eine gleichbleibend hohe Produktqualität für unsere Kunden sicher.

2.2.3 Logistik

Mit der CWS Supply GmbH verfügt die CWS Gruppe über eine eigene Beschaffungs- und Logistikorganisation, in der aktuell 220 Mitarbeiter beschäftigt sind. Supply Chain Experten sorgen mit Hilfe moderner Prognosesoftware für optimale Lagermengen und achten auf größtmögliche Nachhaltigkeit und Effizienz in der Lieferkette.



CWS Zentrallager und CFC

In unseren europäischen Zentrallagern für Berufskleidung im polnischen Międzyrzecz (nahe der deutsch-polnischen Grenze) und in Lauterbach lagern wir derzeit rund 2,7 Millionen Teile auf einer Fläche von insgesamt 12.000 m². Aus diesem beliefern wir täglich unsere 170 Depots und Wäschereien in 18 europäischen Ländern sowie nationale und internationale Kunden aus dem Bereich Corporate Fashion.

Zu den Fertigwarenlagern in Międzyrzecz und in Lauterbach gehört ebenso ein eigenes Customer Fulfillment Center (CFC) für die Individualisierung bereits produzierter oder zugekaufter Artikel.

Darüber hinaus halten wir ein weiteres Lager für Rohmaterialien in Sofia (Bulgarien), um unsere Produktionsbetriebe in Osteuropa schnell und flexibel zu versorgen.

Je nach Größe und spezieller Anforderung sind Ihre Bestellungen sofort oder binnen kurzer Zeit verfügbar. Wir analysieren Ihren Bedarf und erstellen ein umfassendes Konzept so, dass Sie stets die Kontrolle haben.

Für Standardkollektionen haben wir über 100.000 Teile am Lager und können stets Ihren Bedarf analysieren, auch für individuelle Bekleidungskollektionen und erstellen wir Ihnen jeweils umfassende Logistikkonzepte.

2.2.4 E-Commerce

CWS Corporate Fashion bietet neben individueller Dienst- und Berufskleidung ebenso passgenaue Systemlösungen für die dazugehörige Beschaffung und das Bekleidungsmanagement.

CWS kann in diesem Bereich auf eine Vielzahl erfolgreich umgesetzter Projekte mit Kunden verschiedenster Branchen zurückblicken. Dabei stehen die Anforderungen der Kunden mit seinen Benutzern stets im Mittelpunkt bei der Auswahl des optimalen Systems.

Mit unserem Online-Bestellsystem können die Träger unserer Kunden ihre Kleidung ganz einfach selbst bestellen. Dieses ermöglicht Ihren Beschäftigten komfortabel und standortunabhängig zu bestellen und gewährleistet eine hohe Automatisierung und eine enorme Senkung der Administration auf Seiten des Kunden.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen ein erfahrenes Projektteam zur Seite, das die komplette Integration begleitet und Ihnen auch nach der Einführung in allen Fragen zur Verfügung steht.

2.3 Kundenservice

2.3.1 Persönliche Betreuung

Sie als Kunde stehen im Vordergrund, weshalb uns der Austausch mit Ihnen wichtig ist. Wir nehmen uns Zeit für eine persönliche und partnerschaftliche Kundenbeziehung und gehen auf Ihre individuellen Anforderungen ein.

Wir beschreiten den Weg mit Ihnen gemeinsam durch individuelle Betreuung und Beratung durch unsere Expertenteams und lassen Ihre Wünsche und Anforderungen mit unserer Branchenexpertise Wirklichkeit werden. Bei uns hat jeder Kunde einen persönlichen Ansprechpartner, denn Ihre Zufriedenheit steht für uns permanent an oberster Stelle.

In jeder Phase der Zusammenarbeit stehen wir Ihnen als engagierter und kompetenter Partner mit einem festen Ansprechpartner zur Seite. Das sichert Ihnen kurze und direkte Kommunikationswege – z.B. in der Auftragsabwicklung, der Produktberatung und für alle weiteren Belange. So steuert Ihr Ansprechpartner erforderliche Maßnahmen und koordiniert die interne Kommunikation.



Eine kompetente Betreuung Ihrer Ansprechpartner und Beschäftigten wird durch unser starkes Team in der Kundenbetreuung gewährleistet. In unserer Kundenbetreuung beschäftigen wir Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung im Bereich Unternehmensbekleidung und mit einem bekleidungstechnischen Hintergrund. Auf Wunsch und bei

2.3.2 Service vor Ort

Bedarf bieten wir neben regelmäßigen Gesprächsterminen auch Servicetermine vor Ort an, die je nach Bedarf folgende Dienstleistungen beinhalten:

- Größenermittlung
- Aufnehmen von Körpermaßen für Maßkonfektion
- Aufnahme von Retouren und Unterstützung zum Umtauschwunsch
- Begutachtung von Reklamationen
- Unterstützung bei Bestellungen
- Änderungsservice vor Ort

Servicetermine vor Ort werden immer von unseren erfahrenen Mitarbeiterinnen durchgeführt. Es handelt sich zumeist um Mitarbeiterinnen, die täglich in unseren Servicecentern die Beratung, Größenermittlung und Vermessung unserer Kunden durchführen.

3 Nachhaltigkeit

Als Serviceanbieter in den Bereichen Berufs- und Schutzkleidung, Waschraumhygiene sowie Schmutzfangmatten übernehmen wir Verantwortung – für die Ressourcen, die wir für unseren Dienst am Kunden einsetzen ebenso wie für unsere Mitarbeiter. Nachhaltigkeit ist ein zentrales Element unseres Geschäftsmodells und unserer strategischen Ausrichtung.

Wir wollen eine gesündere und sichere Zukunft schaffen indem wir unseren Kunden Gesundheit, Sicherheit und Schutz durch innovative, nachhaltige und digitale Leistungen bieten. Dafür setzen wir die benötigten Ressourcen effizient ein. Zugleich streben wir in unseren Betrieben höchstmögliche Sicherheitsstandards an. Die Bereiche Health & Safety, Compliance und Corporate Responsibility sind Kern und Basis unserer Geschäftsaktivitäten und Kriterien, an denen wir uns nach außen und nach innen messen lassen wollen.



Kundenzufriedenheit steht bei uns absolut im Vordergrund. Qualität und Preis sind für unsere Kunden ebenso ausschlaggebend wie die Fähigkeit, flexibel, kompetent und schnell auf individuelle Kundenbedürfnisse zu reagieren. Bei der Entwicklung unserer Produkte und Servicekonzepte berücksichtigen wir stets auch Nachhaltigkeitsaspekte aus unterschiedlichen Perspektiven und Disziplinen – dies betrifft Entwicklung, Herstellung und Produktion, Lagerung, Vertrieb und Lieferung gleichermaßen.

3.1 EcoVadis

Im Zuge der klaren strategischen Ausrichtung auf das Thema Nachhaltigkeit hat CWS einen neuen Meilenstein erreicht. Im Jahr 2020 der EcoVadis Bewertung konnte die CWS-boco Deutschland GmbH ihr Vorjahresergebnis steigern und hat den Platinstatus erhalten. Mit diesem Ergebnis zählt sie zu den besten 1 Prozent der von EcoVadis bewerteten Unternehmen

3.2 Code of Conduct

Wir haben uns entschlossen, uns an den folgenden Verhaltenscodex (CoC) zu halten und auch alle unsere Lieferanten dazu zu verpflichten.

Auszug aus unserem Verhaltenskodex (CoC):

- Einhaltung von Gesetzen
- ILO-Konvention und Empfehlungen
- Versammlungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen
- Verbot der Diskriminierung
- Löhne
- Arbeitszeit
- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Verbot von Kinderarbeit
- Verbot von Zwangs- und Pflichtarbeit und Disziplinarmaßnahmen
- Umwelt- und Sicherheitsfragen entsprechend mindestens den gesetzlichen Anforderungen.
- Managementsysteme
- Antibestechungs- und Antikorruptionspolitik

Dieser Verhaltenskodex gilt für sämtliche Zulieferer der CWS Supply GmbH, deren Unterauftragnehmer und sonstige Geschäftspartner und gewährleistet, dass die Arbeitsbedingungen innerhalb der Lieferkette sicher sind, dass Arbeitnehmer respekt- und würdevoll behandelt werden und unsere Lieferprozesse ökologisch nachhaltig sind.

Als BSCI-Mitglied hat die CWS Supply GmbH den BSCI-Verhaltenskodex (CoC) uneingeschränkt übernommen. Durch Unterzeichnung dieses Verhaltenskodizes haben wir uns zur Einhaltung der BSCI-Prinzipien verpflichtet und erwarten von unseren Zulieferern die Einhaltung dieser Anforderungen.

3.3 Umweltmanagement

Ebenso gelten Umweltmanagementsysteme als Basis für wirksamen Umweltschutz, Ressourceneffizienz und nachhaltige Unternehmensführung. Die CWS ist nach DIN EN ISO 14001:2015 für den schonenden Umgang mit zur Verfügung stehenden Ressourcen, Verantwortung der obersten Leitung, Verbesserung des ökologischen Bewusstseins der Mitarbeiter zertifiziert.

3.4 Gesundheits- und Arbeitsschutz

Im November 2020 wurde die CWS-boco Supply Chain Management GmbH erfolgreich nach ISO 45001:2018, dem weltweit ersten internationalen Standard für betrieblichen Gesundheits- und Arbeitsschutz, zertifiziert. Ziel dieser Norm ist die Vermeidung von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen durch die proaktive Reduzierung von Risiken und die Steigerung von Gesundheit und Wohlergehen von Mitarbeitern.

3.5 OEKO-TEX®

Der Öko-Tex Standard 100 – seit November 2016 Standard 100 by OEKO-TEX – zertifiziert Textilien wie Kleidung, Bettwäsche oder Handtücher, aber auch textile Roh- und Zwischenprodukte und Zubehör wie Garn, Gewebe, Gestricke, Knöpfe, Reißverschlüsse, Nähfäden und Etiketten.

Die CWS setzt ausschließlich Oberstoffe und Zutaten ein, die nach dem geltenden OEKO-TEX Standard 100 zertifiziert sind

3.6 Fairtrade Baumwolle

Die textile Wertschöpfungskette ist lang und oftmals intransparent, insbesondere was die ersten Produktionsschritte angeht. Deshalb setzt CWS Workwear gemeinsam mit Fairtrade ganz am Anfang an: bei den Bäuerinnen und Bauern, die Baumwolle anbauen und ernten. Die Kleinbauern erfüllen ihrerseits sämtliche Auflagen: Einhaltung von Umwelt, Sozial- und Sicherheitsstandards sowie Gesundheitsschutz bei der Produktion.

Weil wir mit unserer Kleidung auch Verantwortung tragen.



Faire Arbeitsbedingungen, faire Löhne, klimafreundliche Produktion: Unterstützen Sie mit uns nachhaltiges, ethisch verantwortungsvolles Wirtschaften. Wir setzen in unserer Business-Kleidung fair gehandelte Baumwolle ein. Diese erkennen Sie an dem Webetikett „Supporting Fair Trade“. Sie finden das Etikett unter anderem in Jeanshosen und Poloshirts an den jeweiligen Innenseiten.



3.7 Recyceltes Polyester

Mit dem steigenden Einsatz von recyceltem Polyester setzt CWS erneut ein Zeichen in Sachen nachhaltiger Berufskleidung. Seit Juni 2020 ist der gesamte Anteil an Polyester zu 100% aus recyceltem Ursprung. Die CWS hat eine komplette Workwear Kollektion entwickelt, die mit Oberstoff, bestehend aus 65 Prozent recyceltem Polyester und 35 Prozent Fairtrade Baumwolle, gehandelt wird. Die Polyesterfasern wurden aus PET-Flaschen gewonnen sowie aus gereinigten, industriellen Plastikabfällen.



3.8 Norm ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagement

In der CWS sowie bei vielen anderen Unternehmen spielt die Norm EN ISO 9001 für Qualitätsmanagement eine bedeutende Rolle. Sie legt die Mindestanforderungen an unser Qualitätsmanagementsystem fest. Wir erfüllen hierbei die Kundenerwartungen sowie behördliche Anforderungen. Eine zentrale Bedeutung im Qualitätsmanagement ist für uns die Feststellung und Realisierung der Kundenanforderungen.

Im November 2020 wurde CWS Polen als erste Gesellschaft in der CWS Gruppe nach der neuen Auflage der Norm ISO 9001:2015 auditiert. Im Dezember 2020 erhielt auch CWS Deutschland diese Zertifizierung.