

enaio® posteingang

Zielgruppe

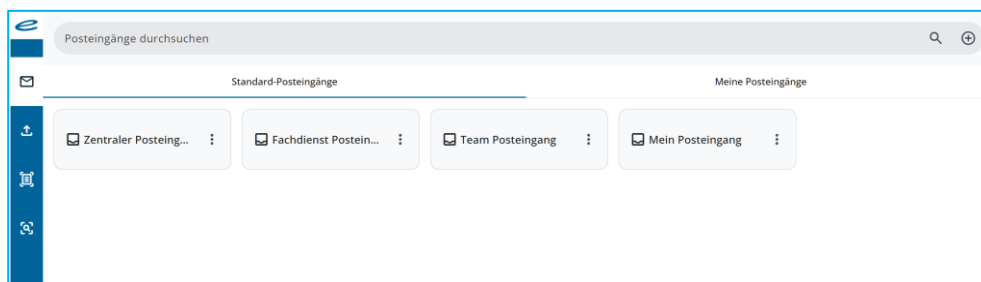
Der enaio® posteingang ist eine Lösung für die zentrale Posteingangsverarbeitung und wird in der gesamten Öffentlichen Verwaltung genutzt. Die Verteilung von Posteingangsstücken erfolgt zentral vom Fachdienst, über das Team und an die verantwortlichen Verwaltungsmitarbeitenden.

Lösungsbeschreibung

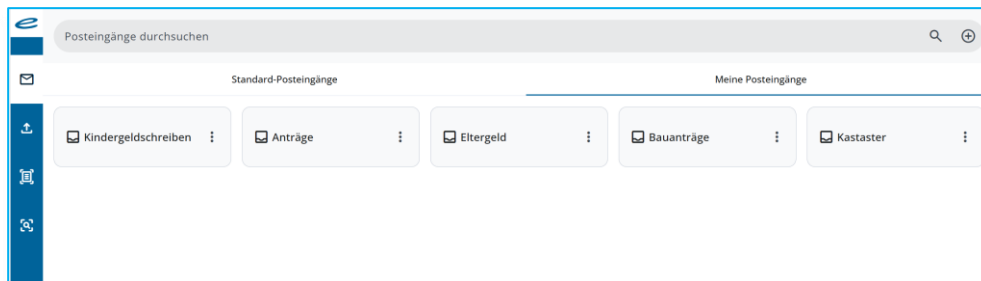
Mit der Lösung enaio® posteingang können Posteingangsstücke einfach und flexibel aus der zentralen Poststelle heraus an die zuständigen Fachbereiche und Teams verteilt werden.

Standard-Posteingänge und Meine Posteingänge

Innerhalb der Lösung kann aus Standard-Posteingängen und selbst erstellten Posteingängen ausgewählt werden. In den Standard-Posteingängen werden alle zugeordneten Poststücke auf den verschiedenen Ebenen, wie z. B. Fachdienst, Team und Mitarbeitenden, sortiert.



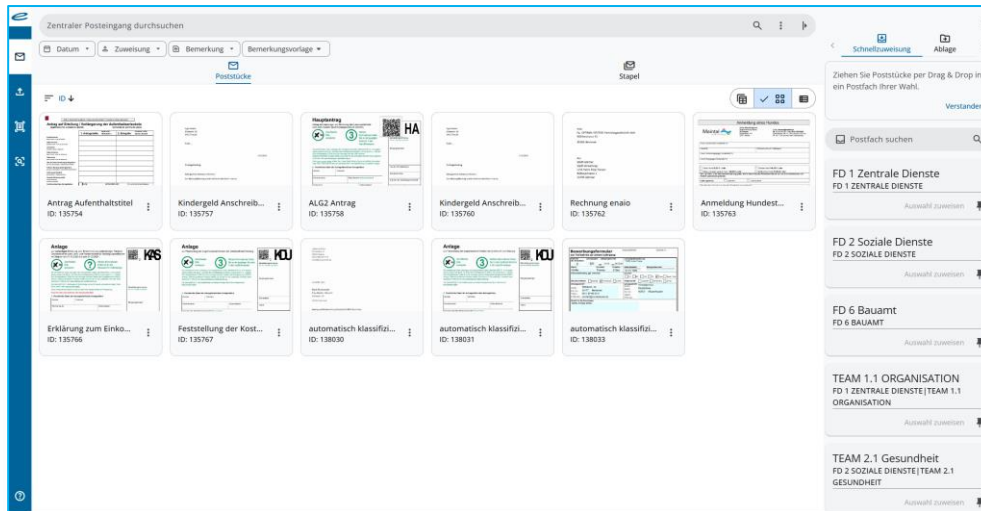
Zusätzlich besteht mit der Funktion Meine Posteingänge die Möglichkeit, eigene Kriterien und Filter für die Bearbeitung von Poststücken vorzunehmen und darstellen zu lassen. Somit können auf einem Blick auch spezielle Posteingänge für die weitere Verteilung dargestellt werden.



Schnelle und intuitive Zuordnung von Poststücken

Der Arbeitsbereich im enaio® posteingang ist in mehrere Bereiche aufgeteilt:

- Darstellungsbereich aller zu verteilenden Poststücke:
Im Darstellungsbereich werden alle Poststücke, die verteilt werden müssen, mit einer Vorschau und einem Betreff dargestellt. Mit Klick auf das Poststück kann dann das Poststück gesichtet werden.
- Mögliche Verteilziele - Fachdienste, Teams oder direkter Ablage:
Die Verteilziele zur direkten Verteilung des Poststücks werden auf der rechten Seite des Arbeitsbereiches dargestellt. Hier kann per Drag&Drop die schnelle und direkte Zuweisung an das zuständige Verteilziel erfolgen. Zusätzlich besteht mit der einfachen Ablagefunktion die Möglichkeit, Poststücke in den zuletzt geöffneten Akten und Ordern in enaio® abzulegen. Die weitere Bearbeitung kann dann direkt in der Akte stattfinden.
- Übersicht der Verteilstapel:
Für die schnelle Verteilung vieler Poststücke an dasselbe Ziel können Verteilstapel angelegt werden. Diese können mit zusätzlichen Informationen versehen werden. Die Funktion beschleunigt die Verteilung und Zuordnung der Poststücke. Diese stehen dadurch für die weitere Verarbeitung schneller zur Verfügung.



Vorteile im Überblick

- Flexible und schnelle Verteilung von Posteingängen vom Eingang bis zur Aktenablage
- Individuelle Anpassung der Posteingänge auf die Bedürfnisse der Teams und Mitarbeitenden
- Direkte Ablage von Poststücken aus der Verteilung heraus möglich
- Such- und Filtermöglichkeiten innerhalb des enaio® posteingang
- Responsives Design für die Nutzung auf mobilen Endgeräten
- Flexible Verwendbarkeit in jedem enaio® client