



OPERATIONAL EXCELLENCE. ON POINT.

Unternehmensprofil
Opereon Consulting GmbH

Juli 2024

Opereon ist das Kompetenzzentrum für die operative Umsetzung von IT-Projekten in der Consileon-Gruppe, deren Firmen seit über 20 Jahren Digitalisierungsvorhaben realisieren.

Gründungsjahr

2001

über 20 Jahre Erfahrung

Umsatz

87 Mio. €

in 2023, kontinuierlich steigend

Mitarbeiter:innen

600

550 in 2023

Kunden

233

215 in 2023

On board

CONSILEON

Opereon ist Teil der Consileon Unternehmensgruppe und zu 100% inhabergeführt

On demand



Opereon stellt bedarfsorientiert Berater & IT-Experten zur Deckung konkreter Anfragen

On point



Opereon steht für die zielgerichtete Operationalisierung von Digitalisierungs-Projekten

On track



Opereon versteht sich als Service-Anbieter und liefert höchste Qualität

Opereon versteht sich als Partner der Kommunen



OPERATIONAL EXCELLENCE. ON POINT.

Leistungsangebot

- IT-Dienstleistungen & IT-Beratung
- Projektmanagement Digitalisierung
- Software-Entwicklung
- Umsetzung von KI-Lösungen
- Organisationsberatung & Schulung

Kundenstamm (Auszug)



Opereon bietet branchenübergreifend individuelle Lösungen für Kunden an.



Digitalisierung von Kommunen & Umsetzung OZG / eGovernment

- Coaching zur Entwicklung und Begleitung Ihrer individuellen **Digitalisierungsstrategie**, inklusive Selbstbewertung und Delta-Analyse
- Schaffung von **Kompetenzen in Ihrer Gemeinde** z.B. rund um Prozessmanagement und Digitalisierung, Training und Begleitung der Mitarbeitenden („Digital Mindset“)
- Analyse der Schnittstellen und Schaffung einer modernen „**User Experience**“ an den **Interaktionspunkten** mit Bürgern, Vereinen und Unternehmen
- Gemeinsame Analyse und Optimierung Ihrer Prozesse und Schnittstellen (intern/ extern), mit dem Ziel, **effektive und effiziente Arbeitsabläufe** zu gestalten
- Einführung zukunftssicherer **Informationstechnologie, die an Ihren Bedarf angepasst ist** und die skalierbar ist für zukünftige Entwicklungen (Demografie, geteilte Arbeitsabläufe mit anderen Kommunen)

Opereon Academy: Schulung von Prozess- und Qualitätsmanagement

Schulungsbausteine

- Prozessanalyse & Optimierung
- Qualitätsmanagement
- Change-Management & Transformation
- Datenanalyse & statistische Methoden
- Lean Tools & Techniken
- DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)



Lean Six Sigma Trainings erfüllen die Qualitätsanforderungen nach DIN ISO 13053 sowie 18404

Als IT-Beratungshaus bieten wir Experten mit allen erforderlichen Skills für die Umsetzung von Digitalisierungsprojekten. Wir unterstützen Ihre Teams on demand und on point.

Projektmanagement



- **Projekt- & Programm-Management (z.B. PMI, Prince2)**
- Initialisierung von Projekten & Programmen
- Project Management Office (PMO)
- **Risikomanagement**
- Business- & Prozessanalyse
- Operationalisierung von **Agilität (Scrum Master, Product Owner, PM, RTE, STE, etc.)**
- Agile Transformation & Agiles Coaching (u.a. Scrum, SAFe, OKR)
- **Change Management**

IT-Beratung



- **Requirements Engineering** (z.B. nach IREB)
- Technologie- & Systemauswahl
- **Rollout Management**
- Release Management
- Systemanalyse & Optimierung der IT-Systemlandschaft
- **IT Security**
- Identity Access Management (IAM)
- **Cloud Migration**
- **User Experience (UI / UX)**

Software



- **FrontEnd** Entwicklung (z.B. React, Angular, JavaScript)
- **BackEnd** Entwicklung (z.B. Java, JEE, C++, .NET)
- **Cloud Native** Entwicklung (z.B. AWS, Azure, GCP, Spring, Hibernate, REST)
- **DevOps**
- **Software Testing nach ISTQB**
- Testmanagement
- Test Automatisierung (z.B. Selenium, JUnit)
- **Continuous Integration / Continuous Delivery (CI/CD)**

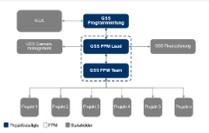
Data & Operations



- (Big) **Data Analytics**
- Data Engineering
- **Data Governance**
- Data Management
- Technische Dokumentation
- **1st, 2nd & 3rd Level Support**
- System Administration
- **Lizenzmanagement**
- Software-Schulung

Unser Leistungsspektrum belegen wir durch zahlreiche Projektreferenzen bei namhaften deutschen Unternehmen – wir sind der umsetzungsstarke Partner für die Digitalisierung.

Projektmanagement



Projekt Portfolio Management After Sales

Aufbau eines Projekt Portfolio Managements im After Sales für über 50 agile sowie klassische IT-Projekte über alle Marken und Märkte des Volkswagen-Konzerns.

IT-Beratung



Einführung Laborinformationssystem

Einführung eines neuen Laborinformationssystems – von der Anforderungsaufnahme über die agile Entwicklung bis zum Testing und der Einführung.

Software



Entwicklung Integrationsplattform

Entwicklung einer Cloud-basierten Plattform zur Integration eigenständiger Fachportale unterschiedlicher Hersteller für einen Energienetz-Betreiber.

Data & Operations



Big Data Analyse von Zugverspätungen

Aufbau und Überwachung einer Umgebung für Big-Data-Analysen zur Prognose von Zugverspätungen. Aufbereitung und Qualitätssicherung der Eingangsdaten.



SAFe-Beratung für Porsche Connect

Weiterentwicklung des agilen Zusammenarbeitsmodells, Gestaltung und Moderation von Workshops, Einführung agiler Methoden und Meetingformate.



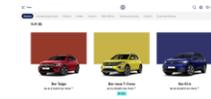
IT-Strategie & EAM (Zahlungsdienstleister)

Erarbeitung einer IT-Vision und IT-Strategie und Ableitung von Maßnahmen über 5 Jahre unter Zuhilfenahme von LeanIX für einen Zahlungsdienstleister.



Testing & Testautomatisierung

Entwicklung einer REST-API für die Deutsche Bank und Postbank, über die Kunden im E-Commerce Zahlungen u.a. per Kreditkarte, Google Pay, Apple Pay, PayPal, Lastschrift tätigen können.



Betrieb der globalen Markenwebsite

Fachlicher und Technischer Support der globalen Website von Volkswagen in über 100 internationalen Märkten, insbesondere 3rd Level Support und Product Data Management.

on demand – Unsere Experten stehen auf Anfrage für Sie zur Verfügung. Sie erhalten aus unserem Beraterpool das Profil unseres „perfect match“ für Ihre Bedarf.

Unser „perfect match“ für Ihr Projekt

Ihre Anfrage

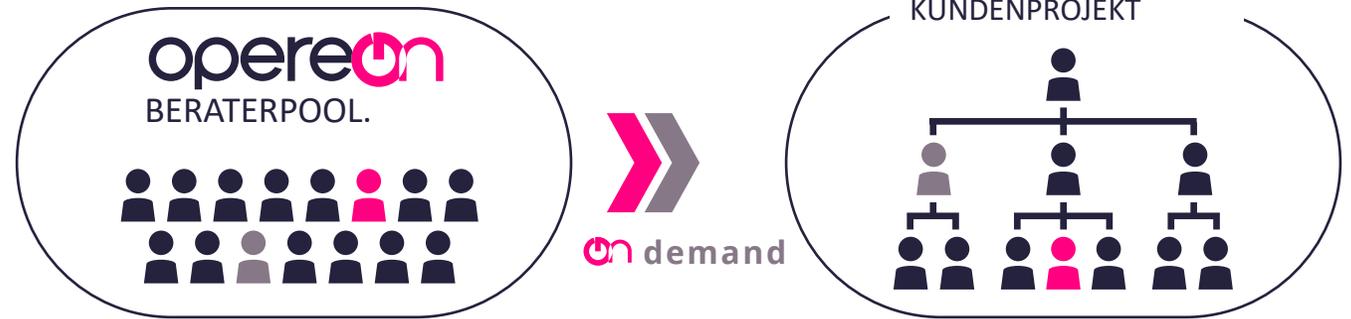
- Bedarfsmeldung durch Sie
- gemeinsame Klärung Ihrer Anforderungen an unsere Berater: Skillset, Zertifizierungen, Systemkenntnisse, Techstack, Branchenerfahrung, Startzeitpunkt, etc.

Unser Beraterpool

- über 500 festangestellte Berater und IT-Experten der Consileon Unternehmensgruppe
- ergänzt um ein weitreichendes Partnernetzwerk
- strukturierte & skillbasierte Datenbank

Matchmaking

- Vorauswahl aus unserer Datenbank durch Algorithmen, Bewertung des „fits“ zum Projekt durch Menschen
- aussagekräftige Beraterprofile nach 2-3 Tagen
- Start Interview- & Kennenlernprozesse



Wir verstehen uns als **Partner** für Digitalisierungs-Projekte. Wir stellen **qualifizierte Fachkräfte und IT-Experten**, um die Projektteams unserer Kunden zu verstärken. Unsere **nahtlose Integration** in die bestehende Projektorganisation bildet die Basis unseres Erfolgs.

on point – Wir stehen für qualitative Exzellenz in der operativen IT-Beratung. Unsere kundenorientierten Unternehmensprozesse verhelfen unseren Beratern zu Bestleistung.

1 Schnelles Onboarding

- kein „learning on the job“, sondern **gezielte Weiterbildungen** für den Erwerb fehlender Skills
- Dokumente, Templates, Vorlagen etc. werden **vorinstalliert**
- strukturierte **Wissensbasis** zum eigenständigen Einlesen & interne Schulungsvideos
- abgestimmte Meilensteine (**Quality Gates**) und Checkliste zum **Tracking** des Onboarding-Fortschritts

immediate results

3 Qualitätsversprechen

- wir haben den internen Overhead minimiert – unsere Berater arbeiten mit **100% Fokus** im Kundenprojekt
- starke Initiative und hohes Maß an **Eigenverantwortung**
- **Mehrarbeit** in heißen Projektphasen schreckt uns nicht ab, sondern **motiviert** uns zusätzlich
- unsere Berater klammern sich nicht an Formalismen sondern tun, was **für das Projekt** getan werden muss

high performance

2 Feedback-Kultur

- regelmäßige gemeinsame **Qualitäts-Reviews**
- strukturierter Prozess zur Aufnahme von Problemen und Ableitung sowie Tracking von **Maßnahmen**
- offene Feedback-Kultur: Wir verstehen Kritik in jeder Form als **Chance** zur Weiterentwicklung
- klare **Eskalationspfade**, falls es doch einmal klemmen sollte

always improving

easy to work with

4 Flexible Partnerschaft

- Projektbedarfe ändern sich **dynamisch**, wir passen uns flexibel daran
- wir **schulen** unsere Mitarbeiter **bedarfsorientiert** für neue Fachthemen, Technologien und Frameworks
- Austausch, Hinzunahme und Abziehen von Beratern bei Bedarf durch **Änderungen im Projekt**
- unsere Berater können im Projekt **verschiedene Rollen** annehmen – und das erledigen, was wichtig ist

On track – Ein starkes Wertegerüst prägt unsere Unternehmenskultur. Unsere Mitarbeiter erbringen ihre Services in höchster Qualität und stehen für den Projekterfolg ein.

Alleinstellungsmerkmal und Kundennutzen



Serviceverständnis

- Unsere Kunden geben die Strategie vor – wir stellen die Experten zur zielgerichteten **Operationalisierung der Projekte**.
- Dank schlanken internen Prozessen, minimiertem Overhead und klarem Fokus bieten wir Bestleistung **zu attraktiven Konditionen**.



Qualitätsverständnis

- Durch **Standards und Frameworks** stellen wir sicher, dass unsere Berater variabel einsatzbereit und sofort leistungsfähig sind.
- Hohe Technologie-Expertise mit **Fokus auf konkrete Ergebnisse**: Umsetzung von Lösungen statt Konzeption von Luftschlossern



Unternehmenskultur

- Als **Berater mit Leidenschaft** ist es für unsere Mitarbeiter oberste Priorität, das ihnen anvertraute Projekt zum Erfolg zu führen.
- Wir setzen auf **Effizienz und das Pareto-Prinzip**, wodurch wir immer konkrete Ergebnisse schaffen und Software Go-Lives absichern.



on board – Die Opereon Consulting GmbH ist seit ihrer Gründung in 2023 Teil des Consileon Unternehmensverbunds mit einem Personalstamm von rund 550 Mitarbeitern.

<p>Gründung Consileon Business Consultancy in Karlsruhe mit 7 Beratern – Wachstum seit über 20 Jahren</p> 	<p>Gründung Banking-Tochter Consileon Frankfurt Gründung Nearshore-Tochter Consileon Polska</p> 	<p>Integration ajco solutions</p> 	<p>Integration Lüdke&Döbele</p> 	<p>Gründung Consileon Digital Experience</p> 	<p>Wachstumskurs 100 Mio. € Umsatz avisiert</p> 					
2001	2002	2005	2012	2013	2016	2017	2019	2022	2023	2024
	 <p>Gründung Consileon Schweiz</p>		  <p>Gründung Consileon Österreich Integration Syracom AG</p>		 <p>Integration Softwarefirma Fiantec Provisionslösungen</p>		 <p>Integration Payment-Tochter aye4fin Gründung SAP-Tochter Applied Business</p>		 <p>Gründung Opereon Consulting GmbH</p> <p>Als Tochtergesellschaft für die zielgerichtete und exzellente Operationalisierung von IT-Projekten durch top-ausgebildete Berater und IT-Experten.</p> <p>Teil der Consileon-Gruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> – keine externen Investoren – nachhaltiges Denken & Handeln – keine fachlichen Kompromisse 	

100%
inhabergeführt



Dr. Joachim Schü
Geschäftsführer
& Gesellschafter
CONSILEON



Dr. Jörg Schlösser
Prokurist
& Gesellschafter
CONSILEON



Stefan Grabatin
Geschäftsführer
& Gesellschafter
OPEREON

Wir versprechen Ihnen Top-Leistung und höchste Qualität durch unsere Berater und unsere IT-Experten – bringen Sie Ihre Digitalisierungsprojekte mit uns auf Spur!



Stefan Grabatin
Managing Partner
Opereon Consulting GmbH

Mobil +49 152 22877987
stefan.grabatin@opereon.de
www.opereon.de

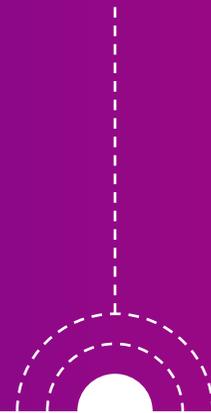


Stefan begleitet seit 2002 IT-Projekte und studierte Informatik in Karlsruhe. Anfang 2014 stieg er als Berater in der Consileon-Gruppe ein.

In den letzten Jahren hat er unter anderem als Projektmanager einen globalen Website-Rollout betreut, war als Product Owner für eine Web-Applikation verantwortlich, hat sich um Strategie-Entwicklung, Prozessoptimierung und Portfolio-Management im digitalen Marketing gekümmert. Zuletzt hat er agile Organisationen im SAFe-Framework skaliert und die Einführung der OKR-Methodik begleitet.

Seit 2023 führt Stefan als geschäftsführender Gesellschafter die Opereon Consulting GmbH in der Consileon-Gruppe und steht persönlich für die Leistung unserer Berater in Ihren Projekten ein.

Stefan Grabatin, Managing Partner Opereon



Opereon Consulting GmbH

Maximilianstr. 5, 76133 Karlsruhe

www.opereon.de
sales@opereon.de