



# Betriebliches Eingliederungsmanagement

BEM kann auch einfach sein!



Institut für Gesundheit und Management  
Mit Sicherheit. Mehr Gesundheit.

**BEM** 365

”” Welcome Back!



Potenzielle Herausforderungen

04

BEM365-Portal

05

BEM365-Pakete

06

BEM365 Berater

07

## Inhalt

Externes digitales BEM

08

Mehrwerte für Unternehmen

09

Nutzen für Beschäftigte

10

Einladungsmanagement

11

Fallmanagement

12

Care-Management

13

Dokumentation

14

Reporting

15

Datenschutz

16

Situationsberatung

17

Organisationsberatung

18

Weiterbildung

19

Kontakt

20

# Potenzielle Herausforderungen

## Sind Sie mit diesen Herausforderungen konfrontiert?

- ✓ **Hohe BEM-Fallzahlen:** Sie haben eine große Anzahl an BEM-Fällen in Ihrem Unternehmen?
- ✓ **Fehlendes Know-how:** Sie fühlen sich unsicher in der effizienten und rechtssicheren Durchführung des BEM-Prozesses?
- ✓ **Hoher Aufwand:** Ihnen ist der finanzielle und administrative Aufwand für BEM zu hoch?
- ✓ **Knappe Ressourcen:** Sie haben keine oder zu knappe personelle Ressourcen zur Bearbeitung der BEM-Fälle?
- ✓ **Geringe Wirksamkeit:** Sie sind unzufrieden mit den Effekten, die BEM bei Ihnen hat – insbesondere in Bezug auf die Arbeitsunfähigkeiten und die erfolgreiche Wiedereingliederung?
- ✓ **Konflikte:** Sie haben Rollenkonflikte, Ärger mit der Mitbestimmung und/oder dem Datenschutz?
- ✓ **Terminprobleme:** Sie haben Schwierigkeiten, zügig Termine zu finden?



# BEM365-Portal

Mit unserer digitalen BEM-Plattform **BEM365** auf [www.bem365.de](http://www.bem365.de) oder der **BEM365-App** (künftig im App-Store) haben Sie die Chance, Teile oder sogar den gesamten BEM-Prozess, vom Einladungsmanagement über das Fallmanagement bis zum Reporting, in die Hände unserer professionellen BEM-Spezialisten zu legen. Alternativ oder ergänzend dazu stehen wir Ihnen mit individueller Beratung zur Entwicklung und Implementierung maßgeschneiderter BEM-Prozesse zur Seite. Integrieren Sie BEM365 in Ihre Unternehmensumgebung. Mit unseren BEM-spezifischen Weiterbildungsangeboten ermöglichen wir Ihnen von BEM-Profis zu lernen.

Unabhängig davon, wie groß Ihr Unternehmen ist und für welchen Weg Sie sich entscheiden – unser gemeinsames Ziel ist es, BEM als Chance zu nutzen und Ihre Mitarbeitenden erfolgreich wieder in den Arbeitsalltag zu integrieren.



# BEM365-Pakete

## BEM365

	Basis	Comfort	Comfort Plus	
BEM365	<b>Einladungsmanagement und Aufklärungsgespräch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Verbindung von Einladungsprozedur und Terminvergabe inkl. Erinnerungsservice</li> <li>· Einladung zum BEM-Prozess digital oder postalisch</li> <li>· Online: Aufklärungsgespräch innerhalb von 5 Werktagen</li> <li>· In unseren Räumlichkeiten: Aufklärungsgespräch innerhalb von 7 Werktagen</li> <li>· Vor Ort: Aufklärungsgespräch innerhalb von 10 Werktagen</li> </ul>	✓	✓	✓
	<b>Fallmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Fallgespräche</li> <li>· Erstellung eines Leistungsprofils und Abgleich mit den betrieblich erstellten Anforderungsprofilen</li> <li>· Unterstützung in der Zusammenarbeit mit Sozialversicherungsträgern</li> <li>· Wiedereingliederungsplanung</li> <li>· Begleitung bei der Umsetzung der Eingliederungsmaßnahmen und der Arbeitserprobung</li> <li>· Koordinationsleistungen mit allen inner- und außerbetrieblich notwendigen Akteuren</li> <li>· Wirkungskontrolle der umgesetzten Maßnahmen</li> </ul>		✓	✓
	<b>Care-Management</b> <p>Umfangreiche Unterstützung von BEM-Berechtigten in der akuten Krankheitsphase.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Medical-Assist:</b> Therapieplanung, Facharztterminvergabe und Einholung ärztlicher Zweitmeinungen, Befundübersetzung, Vorbereitung von Arzt-Patient-Gesprächen</li> <li>· <b>Coping-Aid:</b> Persönlicher Coach zur Krankheitsbewältigung (insbesondere bei chronischen Erkrankungen), Förderung der individuellen Bewältigungskompetenzen, Rückfallprävention und Stabilisierung (Gesundheitskompetenzen)</li> </ul>			✓
	<b>Dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Erstellung erfahrungserprobter und rechtssicherer Anschreiben und Formulare für den BEM-Prozess</li> <li>· Erstellung von Prototypen für Betriebs- und Dienstvereinbarungen</li> <li>· Erstellung audiovisueller Informationsmedien zum Thema BEM</li> <li>· Führung der e-BEM-Akte</li> <li>· Dokumentation inkl. e-Protokollen und e-Signatur</li> </ul>	✓	✓	✓
	<b>Reporting</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Volle Transparenz durch Reporting über die laufenden BEM-Verfahren (z.B. Annahmeequoten, abgeschlossene BEM-Verfahren)</li> </ul>	✓	✓	✓
Beratung & Weiterbildung	<b>Situationsberatung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Individuelle Unterstützung einzelner BEM-Akteure (z.B. Fallsupervision, Coaching etc.)</li> </ul>	separat buchbar	separat buchbar	separat buchbar
	<b>Organisationsberatung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Unterstützung bei der Implementierung von BEM und Analyse bestehender Prozesse zur Ableitung von Optimierungsmöglichkeiten</li> <li>· Überprüfung von Betriebsvereinbarungen</li> <li>· Moderation/Mediation</li> </ul>	separat buchbar	separat buchbar	separat buchbar
	<b>Weiterbildung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· BEM verstehen und anwenden — BEM-Informationsseminar</li> <li>· BEM erfolgreich umsetzen — BEM-Vertiefungsseminar</li> </ul>	separat buchbar	separat buchbar	separat buchbar





## BEM-Berater

### BEM-Berater

Alle unser Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. BEM-Projekte werden nur von autorisierten BEM-Mitarbeitenden betreut. Unsere BEM-Berater und alle Teammitglieder im Projekt folgen einer datenschutzkonformen Projekt-Routine, die mit dem Auftraggeber abgestimmt ist. Unser BEM-Team besteht aus Fachkräften für Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizinern, Psychologen, Sport-, Gesundheits- und Sozialwissenschaftlern und sorgt dafür, dass Sie vom ersten Kontakt an professionell betreut werden.

- ✓ Grundlagenschulung aller BEM-Berater auf den individuellen BEM-Prozess des Kunden
- ✓ Fallmanager haben eine gesundheitsaffine Berufsausbildung oder Studium und lassen sich von Fachexperten supporten
- ✓ Spezialschulungen zu den Themen Gesprächsführung mit gesundheitlich vorbelasteten Beschäftigten, medizinisch-rehabilitative Versorgungslandschaft (inkl. Hilfen), Motivation, Rechtswissen etc.
- ✓ Organisationsberater sind BEM-Fallmanager mit langjähriger BEM-Erfahrung in unterschiedlichen Unternehmenssettings



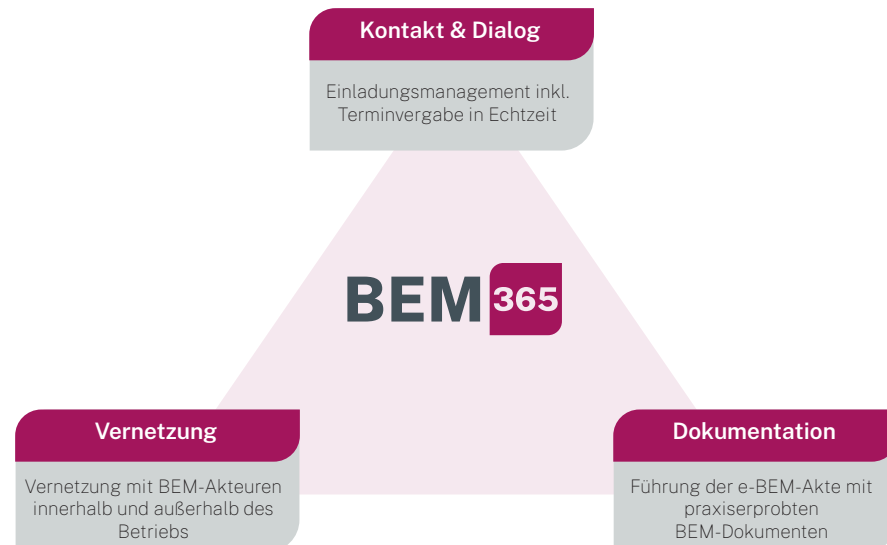
# Externes digitales BEM

## Eingliederungsmanagement kennt keine Öffnungszeiten!

Als erfahrene BEM-Experten mit einem großen Netzwerk aus Gesundheitseinrichtungen und mehr als 16 Jahren Erfahrung in der Zusammenarbeit und BEM-Beratung von Unternehmen sind wir Ihr kompetenter Partner für Ihr Betriebliches Eingliederungsmanagement. Unsere speziell für das Betriebliche Eingliederungsmanagement entwickelte digitale BEM-Plattform BEM365 vereinfacht Ihren BEM-Prozess auf höchstem Niveau. Der Fokus liegt darauf, die Rückkehr und Integration Ihrer Mitarbeitenden von der ersten Kontaktaufnahme bis zur erfolgreichen Wiedereingliederung mit maximaler Effizienz und Wirksamkeit zu gestalten. Gleichzeitig ist BEM365 flexibel an Ihre Unternehmensbedürfnisse anpassbar.

### BEM365

- ✓ Digital
- ✓ Effizient
- ✓ Kostengünstig
- ✓ Rechtssicher
- ✓ Datenschutzkonform
- ✓ Neutral
- ✓ Wirksam







## Mehrwerte für Unternehmen

- ✓ **Digital:** BEM365 ist eine digitale BEM-Plattform und bietet damit Ortsunabhängigkeit und Schnelligkeit. Klare Mehrwerte sind die e-BEM-Akte und die e-Signatur.
- ✓ **Effizient:** Maximale Effizienz im Einladungsmanagement garantiert eine schnellere Bearbeitung Ihrer BEM-Fälle. Die Falldauer der BEM-Berechtigten wird durch die Terminvergabe in Echtzeit und die präventive Zusammenarbeit mit Krankheitsfällen verkürzt.
- ✓ **Wirksam:** Mit BEM365 stellen Sie eine hohe Wirksamkeit in der Fallbearbeitung sicher. Wir sind bestens mit Versorgungsnetzwerken vernetzt und schöpfen unsere Expertise aus langjähriger Erfahrung in der Durchführung von BEM.
- ✓ **Kostengünstig:** Durch die Reduktion der Falldauer verringert BEM365 die Kosten für Ihr BEM. Interne Rollenkonflikte werden vermieden, Abstimmungsbedarfe und damit Personalkosten reduziert. So können Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- ✓ **Rechtssicher:** Mit BEM365 ist Ihnen die rechtssichere und gesetzeskonforme Durchführung Ihrer BEM-Verfahren garantiert.
- ✓ **Datenschutzkonform:** BEM365 garantiert höchsten Datenschutz für Ihre gesundheitssensiblen Daten durch eine hochsichere digitale Dokumentenverwaltung. Klare Vorteile sind die externe Führung der BEM-Akte sowie die strenge Zugriffskontrolle.
- ✓ **Neutral:** BEM365 gewährleistet Neutralität und Objektivität während des gesamten BEM-Prozesses. Das führt zur Akzeptanzsteigerung bei den Arbeitnehmende. Betriebsblindheit wird vermieden.





## Nutzen für Beschäftigte

BEM365 erleichtert nicht nur das BEM in Ihrem Unternehmen, sondern bringt auch zahlreiche Vorteile für Beschäftigte mit sich:

- ✓ **Sichere Dokumentation und Wahrung von Vertraulichkeit:** Die personen- und gesundheitsbezogenen Dokumente der Beschäftigten liegen auf einer hochsichereren Cloud. Nur autorisierte Benutzer haben mit Zustimmung der BEM-berechtigten Person Zugang zu den Daten.
- ✓ **Ortsunabhängigkeit:** Mit BEM365 ist eine Beratung unabhängig vom Standort möglich. Dies erleichtert den Zugang zu Unterstützungsangeboten, besonders für Mitarbeitende im Homeoffice oder mit eingeschränkter Mobilität.
- ✓ **Professionelle Unterstützung und Expertise:** Unsere BEM-Berater bieten Beschäftigten fachkundige Begleitung durch umfangreiche Erfahrung in der Durchführung von BEM-Gesprächen.
- ✓ **Persönliche Beratung:** Unsere Beratung ist individuell, vertraulich und bedarfsgerecht – frei von Scham und Schuldzuweisungen. Unsere BEM-Berater begleiten BEM-Berechtigte einfühlsam und behalten dabei gleichzeitig die Interessen aller BEM-Akteure im Blick.
- ✓ **Neutraler Blick von außen:** Unsere externen BEM-Berater bringen neue Perspektiven in die Beratung der Beschäftigten ein. Dies führt zu einer höheren Qualität der BEM-Beratung und unterstützt das Finden nachhaltiger Lösungen.
- ✓ **Dauerhafter Ansprechpartner:** BEM-Berater, die einem BEM-Fall zugewiesen sind, bleiben durchgehend Ansprechpartner für den BEM-Berechtigten. Dies fördert eine vertrauensvolle Beziehung, die eine wesentliche Grundlage für eine nachhaltige Maßnahmenplanung bildet.
- ✓ **Unterstützung in der Krankheitsbewältigung:** Im Care-Management agieren unsere BEM-Berater als persönliche Gesundheitscoaches. Sie fördern die Gesundheitskompetenz der Beschäftigten und vernetzen Betroffene mit den passenden Ansprechpersonen im Versorgungsnetzwerk.



# Einladungsmanagement

Wir übernehmen im Rahmen des BEM-Einladungsmanagements folgende Dienstleistungen für Ihr Unternehmen:

- ✓ **Einladung zu BEM:** Organisation des Versands der Einladungen (postalisch oder per Mail), Erstellung individuell angepasster Einladungsschreiben und Aufklärungsdokumente zur BEM-Berechtigung sowie persönlicher Fallnummer
- ✓ **Verbindung von Einladungsprozedur und Terminvergabe:** Ermöglichung direkter Terminbuchung bei Erhalt des BEM-Einladungsschreibens durch Bereitstellung eines QR-Codes oder Links zur Terminbuchungsplattform oder Terminvorschlag zum Aufklärungsgespräch
- ✓ **Terminbuchungsplattform:** Einfache, barrierefreie und intuitiv bedienbare Plattform zur zeitnahen Terminvergabe, Buchung eines digitalen Aufklärungsgesprächs innerhalb von 5 Werktagen (alternativ in den IfG-Räumlichkeiten innerhalb von 7 Werktagen oder vor Ort innerhalb von 10 Werktagen) möglich
- ✓ **Terminerinnerung:** Erinnerung via E-Mail 24 Stunden vor dem Aufklärungsgespräch inkl. Link zum virtuellen Treffpunkt bzw. Informationen zu den gebuchten Räumlichkeiten
- ✓ **Aufklärungsgespräch:** Durchführung des Aufklärungsgesprächs durch professionelle BEM-Berater gemäß einer standardisierten und mit dem Unternehmen abgestimmten Checkliste
- ✓ **Kostenfreie Hotline:** Sicherstellung der Erreichbarkeit für alle Fragen zum BEM-Verfahren innerhalb unserer Servicezeiten
- ✓ **Bereitstellung der Cloud-Lösung TeamDrive:** Hochsichere Übermittlung von Daten der BEM-Berechtigten
- ✓ **Unterstützung bei der Ermittlung von BEM-Berechtigten:** Gemeinsame Analyse der effizienten Gestaltung des Prozesses der Ermittlung von BEM-Berechtigten
- ✓ **Führung der e-BEM-Akte:** Ablage aller notwendigen BEM-Dokumente, laufende Protokollierung der Gespräche
- ✓ **Dokumentation** inkl. e-Protokollen und e-Signatur



# Fallmanagement

Ziel des Fallmanagements ist eine nachhaltige Wiedereingliederung des BEM-Berechtigten in den Arbeitsbetrieb sicherzustellen. Im Rahmen des Fallmanagements übernehmen wir folgende Dienstleistungen für Sie:

- ✓ Fallgespräche
- ✓ Koordinationsleistungen
- ✓ Wiedereingliederungsplanung
- ✓ Stabilisierung & Wirkungskontrolle
- ✓ Führung der e-BEM-Akte
- ✓ Dokumentation



# Care-Management

Unser Plus im BEM-Fallmanagement? Wir unterstützen Beschäftigte bereits frühzeitig in ihrer Krankheitsbewältigung. Dabei nutzen wir unser umfassendes Versorgungsnetzwerk und fördern eine proaktive Zusammenarbeit mit Krankenkassen, Ärzten, Kliniken, Physio- und Psychotherapeuten, um potenziell BEM-Berechtigte bestmöglich zu begleiten und zu unterstützen. Diese Unterstützung bringt klare Vorteile mit sich: Durch die schnelle Anbindung an das Versorgungsnetzwerk können Arbeitsunfähigkeitszeiten positiv beeinflusst und verkürzt werden. Darüber hinaus trägt das Care-Management zur Reduzierung der Falldauer bei BEM-Berechtigten bei.

## Medical-Assist:

Das Ziel dieses Care-Managements-Pakets besteht darin, Betroffene besser mit dem Versorgungsnetzwerk zu vernetzen und die Zusammenarbeit mit den richtigen Ansprechpersonen wie Fachärzten und Kliniken zu fördern. Folgende Leistungen sind enthalten:

- ✓ Therapieplanung
- ✓ Facharztterminvergabe und Einholung ärztlicher Zweitmeinungen
- ✓ Befundübersetzung
- ✓ Vorbereitung von Arzt-Patient-Gesprächen

## Coping-Aid:

Das Care-Management-Paket „Coping-Aid“ unterstützt Betroffene dabei, ihre Krankheit besser zu bewältigen. Dabei liegt der Fokus unter anderem darauf, die Akzeptanz für die aktuelle Krankheitssituation zu fördern. Folgende Leistungen sind enthalten:

- ✓ Persönlicher Coach zur Krankheitsbewältigung
- ✓ Förderung der individuellen Bewältigungskompetenzen
- ✓ Rückfallprävention und Stabilisierung (Gesundheitskompetenzen)



# Dokumentation

Wir bieten für den gesamten BEM-Prozess erfahrungserprobte und rechtsicherere BEM-Dokumente an. Diese Dokumente werden während des gesamten BEM-Verfahrens in der e-BEM-Akte digital gespeichert.

## Rechtssichere und erfahrungserprobte Vorlagen:

- ✓ Auftragsdatenvereinbarung (ADV)
- ✓ Prototypen für Betriebs- und Dienstvereinbarungen
- ✓ Standardisiertes Einladungsschreiben zur BEM-Berechtigung
- ✓ Aufklärungsdokumente
- ✓ Protokolle
- ✓ Maßnahmenpläne
- ✓ Evaluation
- ✓ Audiovisuelle Informationsmedien zum Thema BEM

## Führung einer e-BEM-Akte:

- ✓ Nachweis der BEM-Berechtigung
- ✓ Kontaktdaten und persönliche Fallnummer
- ✓ Informationen zum Erstkontakt
- ✓ Dokumentation inkl. e-Signatur und e-Protokollen
- ✓ Unterschriebene Aufklärungsdokumente
- ✓ Arztbriefe und andere medizinische Unterlagen
- ✓ Nachweis der stattgefundenen und geplanten Termine
- ✓ Unterschriebene Protokolle jedes Gesprächs
- ✓ Nachweis der Kontaktierung anderer Akteure
- ✓ Individuelle Maßnahmenpläne
- ✓ Evaluation



# ANALYTICS DASHBOARD

Last Updated:  
3 min ago

92%

95%

Evolution	Metric	Actual vs Target	Actual	Target
	Revenue		\$3.4M	82.0%
	Profit		\$1.2M	108.7%
	Avg. Order Size		\$850.3	71.0%
	On Time Delivery		96.0%	
	Cust. Satisfaction		98.3%	105%
	Market Share		46.9%	80%

## Reporting

Das Reporting ermöglicht es Ihnen, regelmäßig einen Gesamtüberblick über die laufenden BEM-Verfahren zu erhalten und somit jederzeit volle Transparenz zu gewährleisten. Folgende Informationen sind im Reporting enthalten:

- ✓ Anzahl versendeter BEM-Einladungen
- ✓ Annahmquote des BEM-Verfahrens
- ✓ Ablehnungsquote des BEM-Verfahrens
- ✓ Anzahl der geführten BEM-Aufklärungsgespräche
- ✓ Anzahl der erfolgreich umgesetzten Maßnahmen
- ✓ Durchschnittliche Zeit zwischen BEM-Einladung und BEM-Start
- ✓ Dauer pro BEM-Einzelfall
- ✓ Menge erfolgreicher Wiedereingliederungen
- ✓ Qualitative Zusatzauswertungen (Krankheitsmuster, Schwerpunktmaßnahmen), 1x im Jahr
- ✓ Menge BEM-Abbrüche
- ✓ Entwicklung der Fehlzeiten und Langzeiterkrankungen im Unternehmen
- ✓ Abgeschlossene BEM-Verfahren
- ✓ Art der festgelegten Maßnahmen





# Datenschutz

## Datensicherheit ist erste Wahl

Wir sind BEM-Profis mit knapp 20 Jahren Erfahrung im BEM. Die Sicherheit personen- und gesundheitsbezogener Daten vertrauen wir deshalb auch nur echten Profis an. Dafür setzen wir auf die Cloud-Lösung von TeamDrive, welche speziell für den sicheren Austausch und die Speicherung sensibler Daten entwickelt wurde

- ✓ **Hochsicherer Datenaustausch:** Die personen- und gesundheitsbezogenen Dokumente liegen auf einer hochsichereren Cloud und werden auf einem Server in Deutschland aufbewahrt.
- ✓ **Verschlüsselte Datenübertragung und lückenlose Datensicherheit:** Dank Ende-zu-Ende-Verschlüsselung werden Dateien hochsicher übermittelt. Alle Daten werden sowohl bei der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt, was einen hohen Schutz vor Datenverlust und -missbrauch gewährleistet.
- ✓ **Genauere Dokumentation:** Durch das Aktivitäten-Log können Datenströme und Datenveränderungen jederzeit nachvollzogen werden.
- ✓ **Zertifizierte Sicherheit:** ISO 27001, GoBD, Health Care-HIPAA.
- ✓ **Zugriffskontrolle:** Nur autorisierte Benutzer haben Zugang zu den Daten, was die Vertraulichkeit wahrt. Daten werden nur mit schriftlicher Zustimmung der BEM-berechtigten Person an Dritte weitergegeben. Dies wird im Einzelfall geklärt und dokumentiert.
- ✓ **Archivierung und Vernichtung der Daten:** Nach Abschluss eines BEM-Verfahrens werden die gesundheitsbezogenen Daten zunächst drei Jahre archiviert und danach gelöscht. Daten, die in physischer Form vorhanden sind, werden datenschutzgerecht entsorgt.







# Situationsberatung

## Sie haben nur einzelne Anliegen zum BEM-Verfahren oder akute Schwierigkeiten?

Dann ist unsere Situationsberatung genau richtig für Sie. Gemeinsam mit unseren Experten klären Sie herausfordernde Situationen wie Schwierigkeiten mit Betriebsräten, Rollenkonflikte oder den Umgang mit Extremsituationen. Im Rahmen von Fallsupervisionen und situativem Handlungscoaching erhalten Sie gezielte Unterstützung.

Wir bieten Ihnen Entlastung durch unseren externen Blick auf die Situation und beraten Sie zu möglichen Handlungsoptionen.





# Organisationsberatung

Wir bieten umfassende Organisationsberatung für Arbeitgeber, Führungskräfte und Betriebsräte, damit Sie Ihr BEM optimal aufbauen und eine kontinuierliche und nachhaltige Verbesserung in Ihrem Betrieblichen Eingliederungsmanagement schaffen. Unsere Experten reflektieren gemeinsam mit Ihnen die internen BEM-Prozesse und Strukturen und unterstützen Sie rund um das Thema Betriebliches Eingliederungsmanagement mit folgenden Leistungen:

- ✓ **Prozess- und Strukturberatung:**  
Analyse bestehender Prozesse und Unterstützung bei der Entwicklung maßgeschneiderte BEM-Verfahren.
- ✓ **Überprüfung von Betriebsvereinbarungen:**  
Überprüfung und Anpassung bestehender Betriebsvereinbarungen im Hinblick auf BEM.
- ✓ **Einführung von rechtssicheren Dokumenten:**  
Sicherstellung der rechtlichen Anforderungen.
- ✓ **Erstellung von Tätigkeitskatastern und Anforderungsprofilen:**  
Klare Definition der Anforderungen an Mitarbeitende.
- ✓ **Vorbereitung von BEM-Gesprächsleitfäden:** Strukturierte Gesprächsführung zur effektiven Umsetzung.
- ✓ **Unterstützung bei Auswertung und Statistik:**  
Implementierung von KPIs zur Bewertung der BEM-Maßnahmen.
- ✓ **Beratung zur Kommunikation von BEM-Maßnahmen:**  
Entwicklung von Kommunikationsplänen zur Aufklärung der Mitarbeitenden.
- ✓ **Moderation/Mediation:**  
Unterstützung bei der Moderation und Mediation von Konflikten.





# Weiterbildung

## BEM verstehen und anwenden – BEM-Informationseminar für KMUs

**Zielgruppe:** BEM-Verantwortliche, Führungskräfte, Mitbestimmung (Betriebsräte, Schwerbehindertenvertretung), Beauftragte in KMUs

- ✓ Verständnis von Arbeitsfähigkeit und Arbeitsunfähigkeit
- ✓ AU-Erfassung und Auswertung
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen von BEM
- ✓ Verantwortlichkeiten im BEM
- ✓ Implementierung eines BEM-Prozesses (Leitfragen)
- ✓ Durchführung des BEM
- ✓ Dokumentation im BEM (z.B. Führen der BEM-Akte, Aufbewahrungsfristen, Datensicherheit) <sup>\*1</sup>
- ✓ Abschluss des BEM
- ✓ Klärung juristischer Fallstricke
- ✓ Praxisbeispiele

## BEM erfolgreich umsetzen – BEM-Vertiefungsseminar

**Zielgruppe:** Personal/HR, BEM-Verantwortliche, Führungskräfte, Mitbestimmung (Betriebsräte, Schwerbehindertenvertretung) <sup>\*2</sup>

- ✓ Erfolgsfaktoren im BEM
- ✓ Reflektion und Optimierung der eigenen BEM-Prozesse
- ✓ Internes vs. externes BEM (Vor- und Nachteile)
- ✓ Integration von BEM in die Unternehmensstrategie
- ✓ Kennzahlen für ein erfolgreiches BEM (Erfassung und Reporting)
- ✓ Wirtschaftlichkeitsrechnungen für BEM
- ✓ Zusammenarbeit und Vernetzung mit internen und externen Akteuren
- ✓ Care-Management (integrierte medizinische Versorgung)
- ✓ BEM im Arbeitsrecht (Beispiele und Urteile)
- ✓ Kommunikation und Gesprächsführung im BEM (Deutung von BEM, Einladung, BEM-Gespräche)
- ✓ Praxisseminar (Handlungsstrategien im Umgang mit diversen BEM-Fällen)

<sup>\*1</sup> inkl. Bereitstellung aller für den BEM-Prozess notwendigen BEM-Basisdokumente

<sup>\*2</sup> Grundwissen und erste Praxiserfahrungen im BEM werden für die Teilnahme vorausgesetzt





# Kontakt

**Herausgeber:**

IfG GmbH Institut für Gesundheit und Management  
Zimmerstraße 3  
04109 Leipzig

Tel.: 0341 52 11 62 0

Mail: [info@gesundheitsmanagement.com](mailto:info@gesundheitsmanagement.com)

Web: [www.gesundheitsmanagement.com](http://www.gesundheitsmanagement.com)

**Kontaktbüros:**

Sulzbach-Rosenberg  
Konrad-Mayer-Straße 26  
92237 Sulzbach-Rosenberg

Leverkusen

Altstadtstr. 36

51379 Leverkusen

**Verantwortlich für den Inhalt:**

Dr. Ingo Weinreich, Dr. Christian Weigl

**Layout:**

Designplanung Cornelia Weiser  
[www.gesundheitsmanagement.com](http://www.gesundheitsmanagement.com)

**Fotos und Lizenzen:**

© Fotolia | [www.iStock.com](http://www.iStock.com)

