Sofie

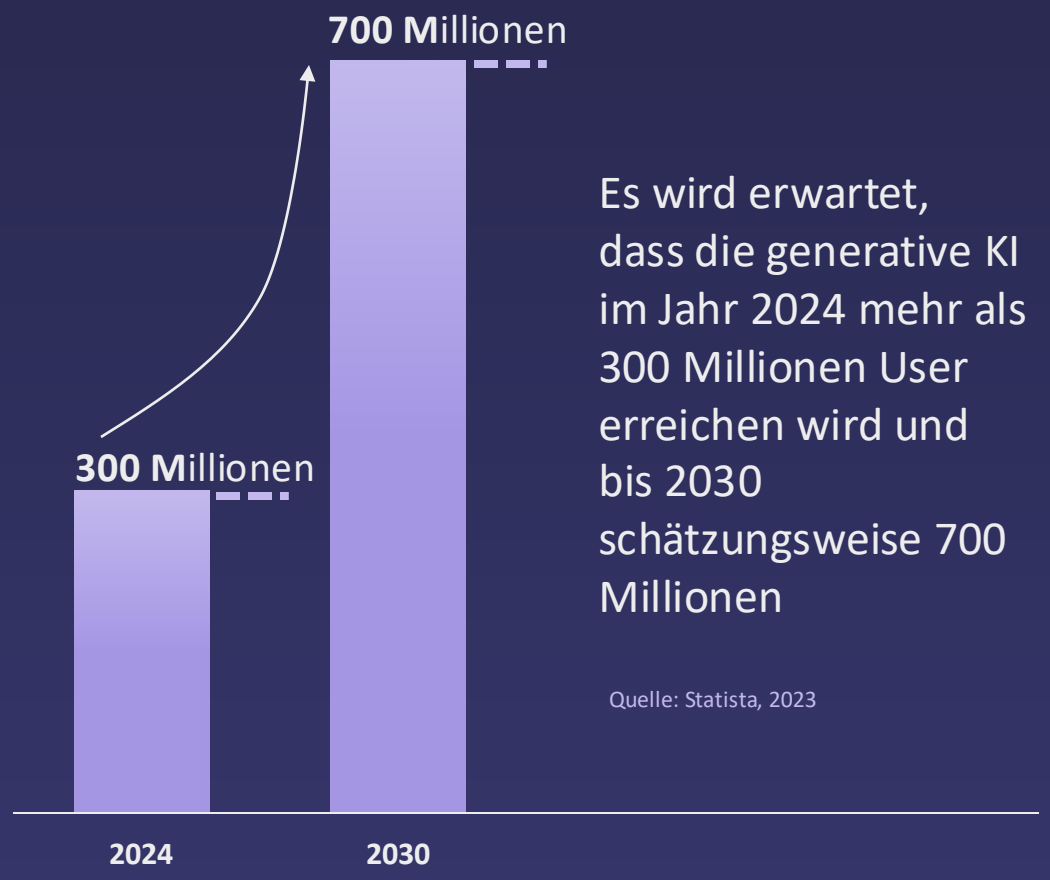
Level Zero Support

KI-gestützte sofortige Sicherheitsunterstützung, wann immer Sie sie brauchen

sosafe

KI HAT LETZTES JAHR ALLES VERÄNDERT

Generative KI ist hier um Unternehmen zu verändern



Es wird erwartet, dass die generative KI im Jahr 2024 mehr als 300 Millionen User erreichen wird und bis 2030 schätzungsweise 700 Millionen

Quelle: Statista, 2023

Jüngsten Studien zufolge könnte generative KI in den 63 von uns analysierten Anwendungsfällen jährlich das Äquivalent von **2,6 Billionen bis 4,4 Billionen Dollar** einbringen - zum Vergleich: Das gesamte BIP des Vereinigten Königreichs lag 2021 bei 3,1 Billionen Dollar.

McKinsey and Company, The Economic Potential of Generative AI, Juni 2023

sosafe

DER DRUCK WIRD GRÖßER

Herausforderung für Sicherheitsteams im Jahr 2024: Personalmangel & Burnout

3.9 mil. unbesetzte Stellen im Bereich Cybersicherheit weltweit

59% der Unternehmen haben einen Mangel an Cybersicherheitspersonal

66% der Fachkräfte für Cybersicherheit leiden unter erheblichem Arbeitsstress

> Die größte Herausforderung in der Cybersicherheitsbranche ist derzeit Burnout: Es gibt zu viele Daten, zu viele Vorfälle und zu wenig Zeit.

Stéphane Duguin
CEO von CyberPeace Institute

Quellen: ISC2, 2023; ISACA, 2023; Tines, 2023; Human Risk Review, 2023.

sosafe

Kann KI dem Mangel und dem Burnout von Sicherheitsfachleuten entgegenwirken?

76%

der Contact Center- und IT-Führungskräfte sagen, dass konversationelle KI/Chatbot-Funktionen die Unternehmenskommunikation revolutionieren werden

8x8 State of Conversational AI Report

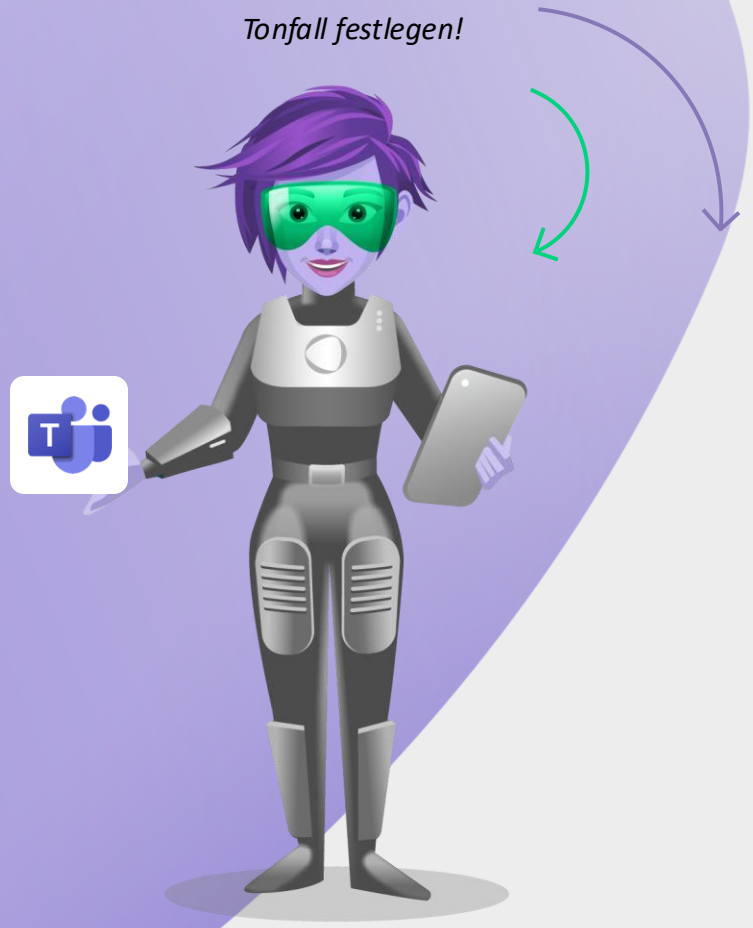
sosafe

TREFFEN SIE SOFIE KONVERSATIONELLE KI

Sofie Level Zero Support: Die erste Anlaufstelle für Sicherheitsfragen

Namen und Avatar individuell anpassen!

Tonfall festlegen!



- ✓ Ein KI-gestütztes Dialogerlebnis
- ✓ Spart Zeit bei Zero-Level-Kundensupportfragen

Ein Mitarbeitender hat eine Frage zur IT-Sicherheit

Sofie ist 24/7 auf Teams verfügbar

Sofie ermittelt die Antwort mit einer Mischung aus LLM- und Firmenwissen

Sofie antwortet in einem natürlichen, dialogorientierten Ton

Wenn menschliche IT-Unterstützung benötigt wird, wird die Frage als Ticket weitergeleitet.

sosafe

Warum Sofie 2.0

- ✓ **Verkürzt die Zeit bis zur Lösung**: Sofie automatisiert Antworten auf häufig gestellte Anfragen
- ✓ **Spart Zeit für strategische Projekte**: Ihre Sicherheitsfachleute können sich auf das konzentrieren, was wirklich wichtig ist
- ✓ **Verbesserte Sicherheitskultur**: Aufklärung und Einbindung der Mitarbeitenden
- ✓ **Passt sich an Ihr Unternehmen an**: Training auf Grundlage Ihrer eigenen Wissensbasis
- ✓ **Passt sich an Ihre Marke an**: Ändern Sie Name, Avatar und Tonfall
- ✓ **Für Unternehmen, die Datenschutz priorisieren**: Datenhandhabung und -verarbeitung entsprechen den höchsten Standards

TREFFEN SIE SOFIE 2.0

Was können User Sofie fragen?

Ich habe möglicherweise auf eine Phishing-E-Mail geklickt. Hilfe.

Mein Firmentelefon wurde gestohlen. Was soll ich tun?

Darf ich ChatGPT für die Arbeit nutzen?

Ich habe versehentlich einige sensible Informationen weitergegeben. Was nun?

Kann ich Programm X auf meinen Computer herunterladen?

Wie kann ich mich von zu Hause aus mit meinem VPN verbinden?

Ich benötige Zugriffsrechte auf einen Ordner im Netzwerk.

Meine Antiviren-Software zeigt eine Warnmeldung an. Was kann ich tun?

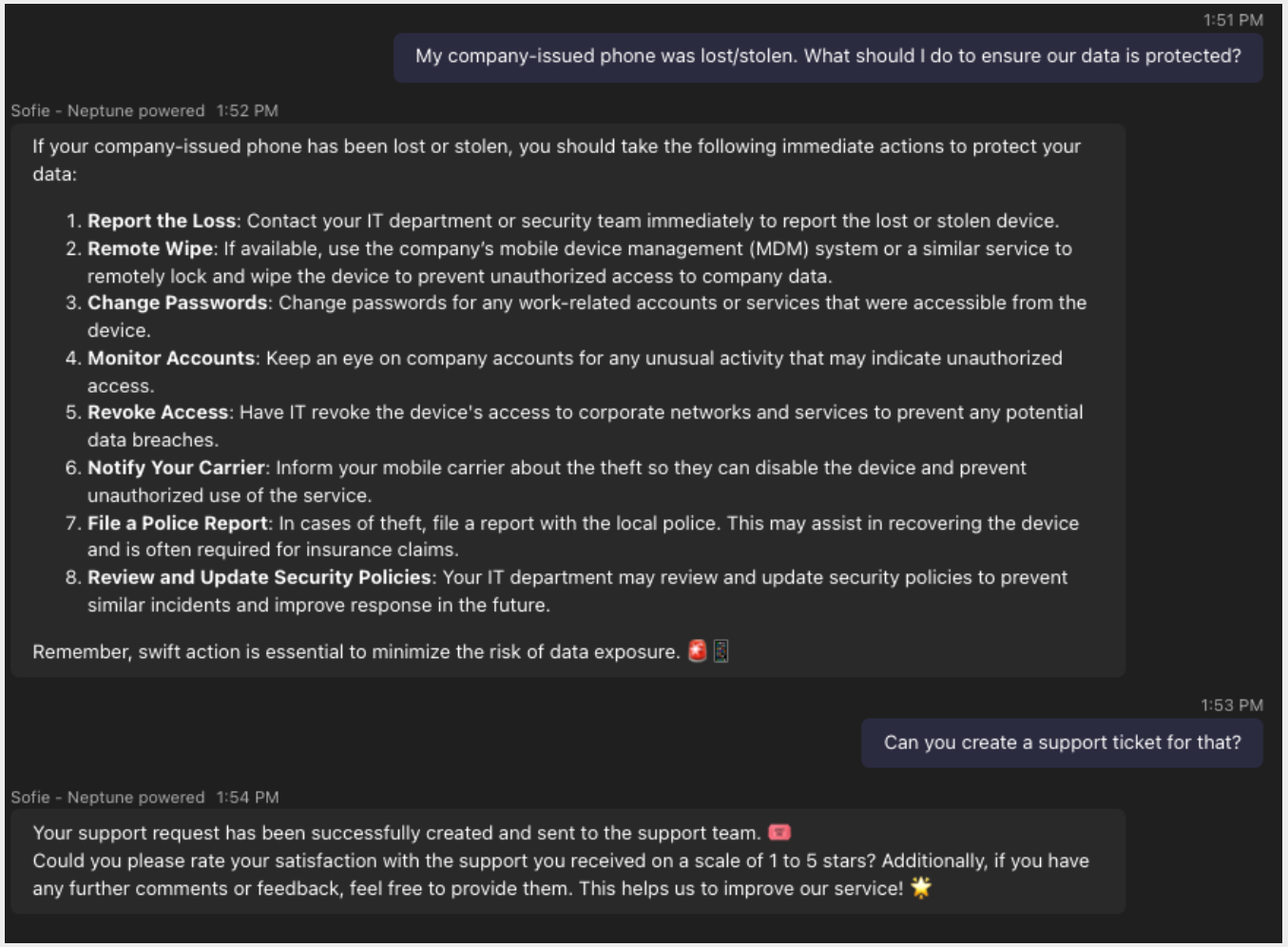
Hilfe, ich habe mein Passwort vergessen!

sosafe

SOFIE KONVERSATIONELLE KI

Beispiel: Firmentelefon verloren

- User meldet Sofie den Verlust des Telefons und fragt, was zu tun ist
- User entscheidet sich, ein Support-Ticket zu eröffnen

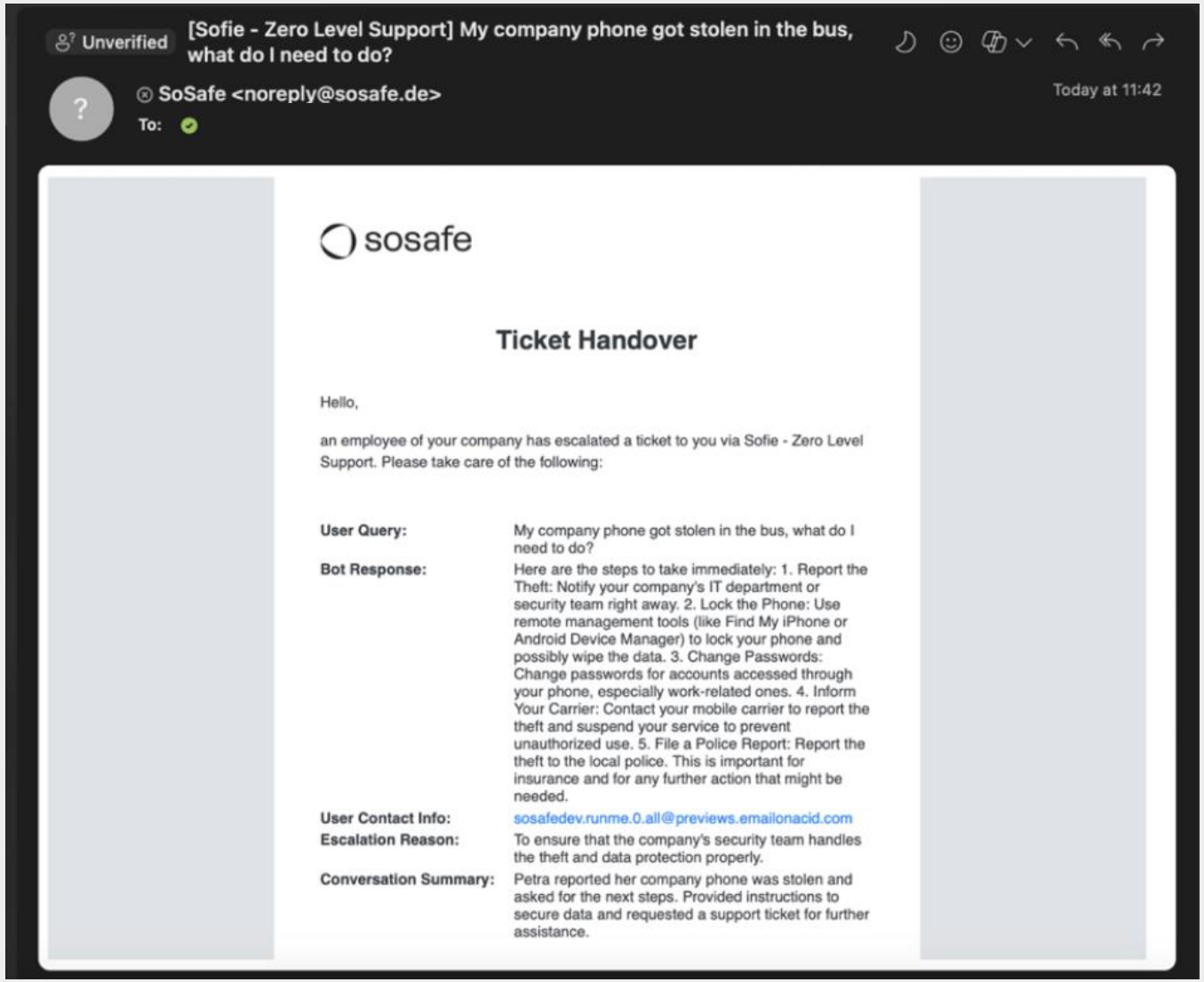


sosafe

SOFIE KONVERSATIONELLE KI

Beispiel: Firmentelefon verloren

- Support-Ticket wird per E-Mail an das IT-Team gesendet
- Support-Ticket enthält eine Zusammenfassung des Gesprächs



Unverified [Sofie - Zero Level Support] My company phone got stolen in the bus, what do I need to do?

SoSafe <noreply@sosafe.de>

To:

Today at 11:42

sosafe

Ticket Handover

Hello,

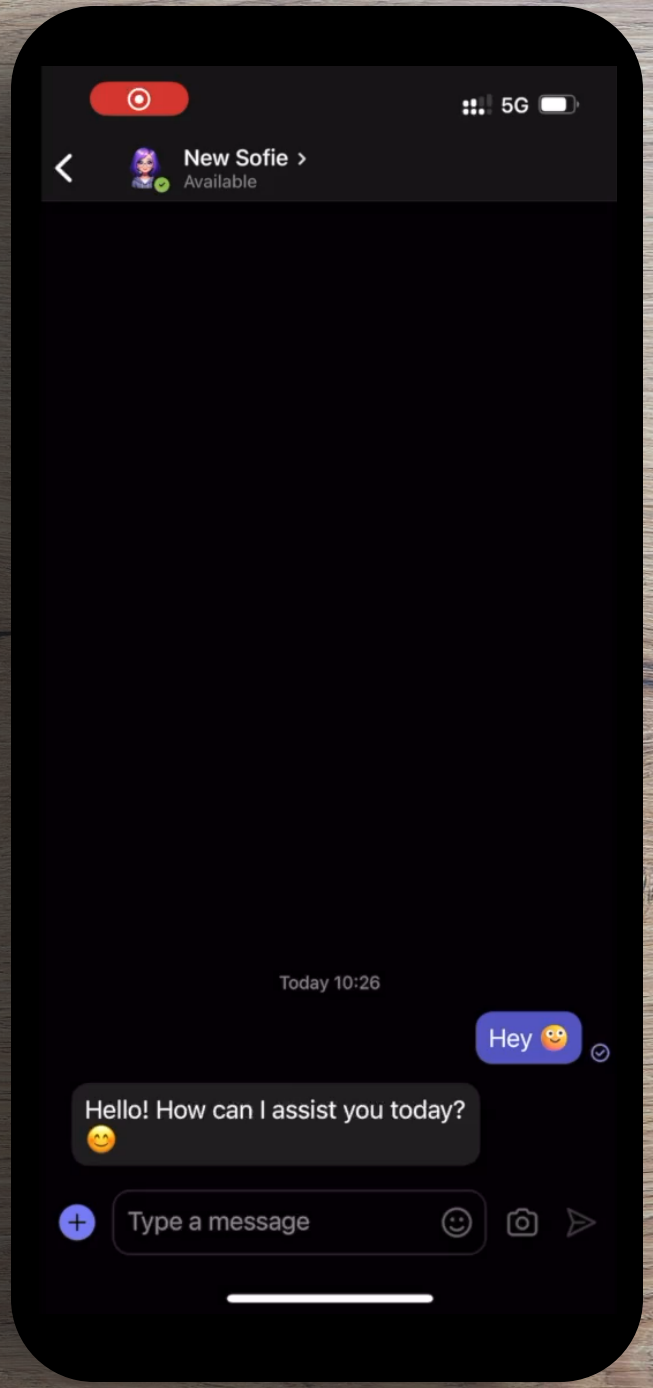
an employee of your company has escalated a ticket to you via Sofie - Zero Level Support. Please take care of the following:

User Query:	My company phone got stolen in the bus, what do I need to do?
Bot Response:	Here are the steps to take immediately: 1. Report the Theft: Notify your company's IT department or security team right away. 2. Lock the Phone: Use remote management tools (like Find My iPhone or Android Device Manager) to lock your phone and possibly wipe the data. 3. Change Passwords: Change passwords for accounts accessed through your phone, especially work-related ones. 4. Inform Your Carrier: Contact your mobile carrier to report the theft and suspend your service to prevent unauthorized use. 5. File a Police Report: Report the theft to the local police. This is important for insurance and for any further action that might be needed.
User Contact Info:	sosafedev.runme.0.all@previews.emailonacid.com
Escalation Reason:	To ensure that the company's security team handles the theft and data protection properly.
Conversation Summary:	Petra reported her company phone was stolen and asked for the next steps. Provided instructions to secure data and requested a support ticket for further assistance.

sosafe

SOFIE KONVERSATIONELLE KI

User hat sensible Informationenmit einer verdächtigen Person geteilt!



Amateurs hack systems, professionals hack people.

Bruce Schneier

Expert in Cryptography
and Computer Security
Harvard University

SoSafe GmbH
Lichtstrasse 25a,
50825 Cologne

sosafe-awareness.com
info@sosafe.de

sosafe

DIGITAL TOP 50

THE EUROPAS

smart country Startup Award Winner 2020