

# Mobile Servicelösung

## Die Papierflut hat ein Ende

Die „Mobile Servicelösung“ unterstützt die Disposition von Störeinsätzen, Wartungen und Instandsetzungen. Verkürzung von Fahrzeiten und Fahrtwegen verbunden mit einer flexiblen Personaleinsatzplanung verbessern die Servicequalität. Die vorausschauende Planung erhöht die Auslastung. Schnellere Abrechnungsmöglichkeiten steigern die Liquidität.

## Umfang

- Effiziente Mitarbeiterereinsatzplanung
- Reduzierung der Fahrtkosten, -zeiten und Leerfahrten
- Einmalige Datenerfassung
- Aktueller durchgängiger Datenfluss
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Aktuelle Auftragskontrolle
- Zeitnahe Auftragsabrechnung
- Steigerung der Liquidität durch schnellere Rechnungsstellung
- Erhöhung der Durchlaufgeschwindigkeit
- Reduzierung des administrativen Arbeitsaufwands
- Kostenreduzierung pro Monteur
- Papierlose Abwicklung der Serviceaufträge
- Checklistenbearbeitung zur Durchführung einer Wartung

## Bestandteile:

- **Elektronischer Servicebericht**
- **Kunden-/Terminverwaltung**
- **Auftragsverwaltung**
- **Kommunikation**
- **Online Statusmeldung**
- **Auftragsmitschreibung**
- **Elektronische Unterschrift**
- **Schadensaufnahme inkl. Digitalbild**
- **Materialverwaltung/ -mitschreibung**
- **Rückmeldung an den Disponenten**
- **Automatische Datenübernahme zur Rechnungserstellung**
- **Navigationssystem GPS**



## Basis



## Spezielles:

- Auswahl Artikelstamm
- Wartungsanweisungen
- Technische Daten erfassen
- Messwerte erfassen

## Unsere Lösung

Das Modul „Mobile Servicelösung“ unterstützt Sie dabei, eine optimale Auslastung Ihrer Servicetechniker herbeizuführen und somit deren Verfügbarkeit zu erhöhen. Die Koordination erfolgt anhand einer grafischen Plantafel, mit deren Hilfe Sie vorausschauend planen können.

Durch die Möglichkeit eines flexiblen und kundenorientierten Einsatzes der Techniker, werden Leerfahrten vermieden und die Effizienz im Unternehmen wird gesteigert.

Mobile Monteurintegration bedeutet für uns die Schaffung eines durchgängigen, einheitlichen Informationsflusses über alle Geschäftsprozesse hinweg.

Ob Sie Störungen und deren Einsätze koordinieren oder komplexe Anlagen warten – Papier war gestern.

Mit dem Modul EasyTec „Mobile Servicelösung“ stellen wir einen wichtigen Baustein im Bereich Servicemanagement zur Verfügung.

Optimieren auch Sie in Ihrem Unternehmen diese Vorgänge mit EasyTec!



## Interessiert?



Dann hilft Ihnen unser Team „EasyTec“ gerne weiter:

Tel.: +49 261 98848-0 oder per E-Mail: [vertrieb@easytec-software.de](mailto:vertrieb@easytec-software.de)