

INTELLIGENTE TERMINVEREINBARUNG FÜR IHRE BEHÖRDE

-einfach, sicher & flexibel-



KONSENTAS

Intelligente Termin Anmeldung

Mit der Online-Terminsoftware Konsentas erhalten Sie dank des Baukastenkonzeptes ein höchst flexibles und für Sie maßgeschneidertes Online-Termin-Management-System für das E-Government in Ihrer Behörde. Durch das responsive Webdesign werden alle Browser, Mobilgeräte und PC's unterstützt.

Modernes Terminmanagement für zufriedene Bürger - weniger Aufwand für Ihre Behörde

Mit der Online-Terminsoftware Konsentas erhalten Sie ein hochflexibles und maßgeschneidertes Termin-Management-System für das E-Government Ihrer Behörde – basierend auf einem modularen Baukastensystem, das sich optimal an Ihre Bedürfnisse anpasst.

Als erfahrene Spezialisten in der Entwicklung und Bereitstellung der Konsentas Online-Terminanmeldung arbeiten wir eng und vertrauensvoll mit unseren Kunden zusammen – von der kleinen Landgemeinde bis hin zu Großstädten wie Berlin oder Stuttgart.

Herausragende Qualität ist unser Grundprinzip und prägt jede unserer Entscheidungen. Unser Ziel ist es, komplexe Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen, eine benutzerfreundliche Anwendung bereitzustellen und Bürgern einen komfortablen Zugang zu Verwaltungsleistungen zu ermöglichen.

Und das mit wenig Aufwand!



HIGHLIGHTS

Neben dem Grundmodul Konsentas bieten wir verschiedene Module und Bausteine, die Sie bei den Prozessen in Ihrer Behörde unterstützen. Die Module sind in sich frei konfigurierbar, um Ihren speziellen Anforderungen gerecht zu werden. Spezialanforderungen sind dank unserer kompetenten Entwickler und in enger Kooperation mit Ihnen schnell umgesetzt.

GironaForms

Mit Konsentas können Sie flexible, intelligente Formulare erstellen und in den Terminvergabe-Prozess integrieren. Anpassungen sind dank smarterer Tools schnell möglich: Uploads, Kommentare, Checkboxes, Berechnungen, Tabellen und Pflichtfelder lassen sich einfach einbinden. Die Formulare sind mobil nutzbar und bieten Bürger*innen eine unkomplizierte Bearbeitung. Eingegebene Daten können leicht in andere Bausteine übertragen werden, was eine optimale Weiterbearbeitung ermöglicht.



ePayment

Mit ePayment ermöglichen Sie Bürger*innen, gebuchte Leistungen sicher online zu bezahlen und entlasten Ihre Verwaltung durch automatisierte Prozesse. Laut E-Government-Gesetz (§ 4 EGovG) müssen Behörden in elektronischen Verfahren mindestens einen sicheren Zahlungsweg anbieten, wenn Gebühren anfallen. Die in Konsentas integrierten Bezahlschnittstellen EpayBL und pmPayment sind für kommunale Zahlungen entwickelt und oft mit der Stadtkasse verbunden. So bieten Sie Bürger*innen alle gängigen Zahlungsarten: SEPA-Lastschrift, Kreditkarte (Visa, MasterCard), Giroipay und Paydirekt.

AusweisIDent & BundID

Mit Konsentas können sich Bürger*innen bereits bei der Onlineanmeldung per 2-Faktor-Authentifizierung sicher identifizieren. Sie benötigen dafür ein kompatibles Ausweisdokument, ihren PIN, ein NFC-fähiges Smartphone oder Kartenleser sowie die entsprechende Software (z.B. die kostenfreie AusweisApp2 des Bundes unter www.ausweisapp.bund.de). Dies funktioniert mit dem neuen Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte und erleichtert die Terminvereinbarung. Weitere Informationen zur Online-Ausweisfunktion finden Sie unter www.personalausweisportal.de.



SMS & E-Mail Erinnerung

Mit Konsentas können zur Bestätigung von Terminen oder Anmeldungen E-Mails und SMS an Bürger*innen gesendet werden. Text und Empfänger lassen sich individuell anpassen, und wichtige Daten wie Name, Anschrift und Termin werden dynamisch integriert. Dokumente wie PDFs oder QR-Codes können beigefügt werden. Sachbearbeiter*innen können bei neuen Anträgen per E-Mail informiert werden, was die Bearbeitung beschleunigt. Automatisierte Erinnerungen per SMS und E-Mail helfen, Terminausfälle zu vermeiden, und Bürger*innen können ihre Termine direkt in der Nachricht stornieren oder ändern, was Verwaltungsaufwand und Wartezeiten reduziert.

Kalender Synchronisierung

Konsentas unterstützt alle gängigen Kalender. Ob Sie nun Microsoft Exchange, Microsoft Outlook oder den Google Kalender nutzen – synchronisieren Sie einfach und schnell Ihre Termine in Ihren Kalendern und behalten Sie immer den Überblick. (Synchronisierung über CalDAV, ExchangeEWS oder als Internetkalender-URL)



Online Anträge

Mithilfe von Online-Anträgen wird es den Bürger*innen ermöglicht, Anträge und Formulare digital auszufüllen und direkt an die Behörde zu schicken. Damit ist eine reibungslose und medienbruchfreie Weiterbearbeitung im Handumdrehen möglich. Die Anträge selbst können Sie komplett individuell und nach Ihren eigenen Bedürfnissen erstellen und graphisch anpassen. Mithilfe des AusweisIDent-Verfahrens kann zudem die Identität der Bürger*innen digital geprüft und anfallende Gebühren anschließend bequem mit der ePayment-Funktion bezahlt werden.

AUFRUFANLAGE & TICKETAUTOMATEN

Nur noch den Kunden aufrufen,
der auch wirklich vor Ort ist



Aufrufanlage

Mit unserer Aufrufanlage rufen Sie Ihren Terminkunden zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Platz zu dem richtigen Mitarbeiter. Ein integrierter Chat für den schnellen und barrierefreien Austausch von wichtigen Information zwischen den Mitarbeitenden, sowie ein integrierter Hausnotruf zur eigenen Absicherung sind nur 2 zusätzliche Funktionen zu unserer Aufrufanlage. Wartefunktion und die Weitergabe an andere Abteilungen sind fester Bestandteil des Leistungsumfangs.



Ticketautomat

Unser Ticketautomat zum einfachen und schnellen Check-In aber auch zur Terminvereinbarung vor Ort. Sowie der Bürger eingechekkt ist, werden die Daten an die Aufrufanlage übermittelt. Unsere Ticketautomaten gibt es als Standgerät mit einer 21,5 Zoll oder als Wandgerät mit einem 27 Zoll Touch-Display, beide Monitore bestehen aus verstärktem Glas, einem QR Code Reader für den Check-In und einem Thermo Bondrucker zur Ausgabe der Wartemarken. Selbstverständlich erfüllt der Ticketautomat die nötigen Sicherheitsstandards und ist feuerfest.



Mobile Wartemarke

Da Konsentas eine reine Webanwendung ist, können Terminkunden über ihre mobile Devices ihre Wartezeit auch außerhalb des Warteraums verbringen, die Wartezeit permanent verfolgen und bei Bedarf andere Kunden vorlassen. Das sorgt für noch mehr Termintreue und mindert Leerzeiten der Mitarbeitenden.



REDEN WIR DARÜBER

Nico Merzbach

Geschäftsführer

Tel. 030 609 88 79 70

Mail office@girona.de

