

IT-Systemhaus ho.Systeme

# Wir machen IT einfach!

Drei Standorte in OWL  
– immer in Ihrer Nähe!

---

ho.Systeme steht für unkomplizierte IT-Lösungen.  
Wir machen IT einfach – für Sie und Ihr Unternehmen.



**Peter Horvath**

Geschäftsführer von ho.Systeme GmbH & Co. KG

**Wo früher Alleskönner den IT-Support mit links schafften, sind heute Spezialisten gefragt.**



**Eike Diestelkamp**

Geschäftsführer von ho.Systeme GmbH & Co. KG

**IT ist ein alternativloses Werkzeug für alle Geschäftsbereiche geworden. Aber das merken wir meist erst, wenn etwas nicht mehr funktioniert.**

Liebe Partnerinnen und Partner in OWL,

seit 25 Jahren sind wir an Ihrer Seite und begleiten Unternehmen in unserer Region bei der digitalen Weiterentwicklung. In all den Jahren haben wir gelernt: Technik allein reicht nicht. Entscheidend ist, dass IT, Kommunikation und Dokumentenprozesse tatsächlich den Alltag erleichtern – statt ihn unnötig kompliziert und teuer zu machen.

Heute erleben wir, dass viele Betriebe in OWL mit stetig steigenden IT-Kosten kämpfen. Rechnungen, die schwer planbar sind, Inselfösungen, die ineffizient laufen, und permanente Nachrüstungen, die das Budget belasten – das kostet Zeit, Nerven und unternehmerischen Spielraum.

Wir bei ho.Systeme glauben: Das muss nicht so bleiben. Gemeinsam schauen wir uns Ihren Ist-Zustand an und definieren Ihr Ziel: eine IT-Landschaft, die sicher, planbar und wirtschaftlich ist. Dann setzen wir pragmatisch und Schritt für Schritt um – ohne unnötiges Drumherum, mit messbaren Ergebnissen und Verlässlichkeit.

Für Sie heißt das konkret:

- Ihre IT wird einfacher zu managen.
- Ihr Alltag wird ruhiger – weniger Störungen, weniger Überraschungen.
- Entscheidungen werden klarer, weil Kosten und Nutzen nachvollziehbar werden.
- Ihre Infrastruktur wird belastbarer und ausfallsicherer.
- Sie haben mehr Know-how im Rücken – sofort abrufbar, ohne teure Personalaufstockung.

Als Full-Service-Partner bündeln wir IT, Security, TK und Druck – ergänzt durch die Synergien der hdgroup. Das macht uns flexibel, schnell handlungsfähig und versetzt uns in die Lage, Lösungen zu liefern, die genau zu Ihrer Branche und Ihrem Budget passen.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam Ihr Ziel zu erreichen – pragmatisch, verlässlich und persönlich. Melden Sie sich gern für ein unverbindliches Gespräch; wir zeigen Ihnen konkrete Wege, wie wir Ihre IT kosteneffizienter und belastbarer machen.

Herzliche Grüße



Dipl.-Ing. Peter Horvath



Eike Jan Diestelkamp

# Inhaltsverzeichnis

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| O-Ton Vertriebsleitung          | 01      |
| Unsere Werte                    | 02      |
| Unser Team                      | 03      |
| Ihr IT-Systemhaus in OWL        | 04 - 05 |
| Kundenreferenzen                | 06 - 07 |
| Typischer Arbeitsablauf         | 08      |
| Unsere Stärken auf einen Blick  | 09      |
| Abteilungen                     | 10 - 15 |
| Managed Services Provider (MSP) | 16 - 17 |
| Wir sind Teil der hdgroup       | 18 - 19 |
| Alles aus einer Hand            | 20      |
| O-Ton Technikleitung            | 21      |
| 10 gute Gründe                  | 22 - 23 |
| Kontakt & Standorte             | 24      |

“

IT-Sicherheit ist kein Bonus – sie ist Ihre Geschäftsgrundlage.

Michael Müller  
Prokurist und Vertriebsleiter,  
ho.Systeme GmbH & Co. KG



# Unsere Werte

## **MACHEN wir einfach**

Wir packen an.  
Wir schaffen einfache Lösungen für komplexe Probleme.



## **Absolut ZUVERLÄSSIG**

Wir sind pünktlich, erreichbar und leben unsere klaren Strukturen.  
Das zeichnet uns und unsere Partnerschaften aus.



## **GEMEINSAM besser**

Als Teamplayer erschaffen wir gemeinsam die beste Lösung.  
Wir halten zusammen und teilen unser Know How.  
In einer freundschaftlichen Atmosphäre haben wir Spaß bei der Arbeit.



## **Miteinander REDEN hilft**

Wir stehen für transparente, zielführende Kommunikation in alle Richtungen.  
Wir sagen offen wie es ist, hören zu und reden nicht übereinander sondern miteinander.



## **Meine Arbeit BEGEISTERT**

Wir denken mit und stehen für qualitativ hochwertige Lösungen und Leistungen.  
Mit unserer Kompetenz und Effektivität schaffen wir Mehrwerte.

# Unser Team



**Unser Team: Gemeinsam stark.**



Viele Unternehmen in OWL kämpfen täglich mit steigenden IT-Kosten. Unübersichtliche Rechnungen, ineffiziente Systeme und der Zwang, für jeden kleinen Service extra zu zahlen, belasten Ihr Budget und sorgen für Frust – und das, obwohl Sie nach einer besseren Lösung suchen.

ho.Systeme ist genau der Partner, den Sie brauchen. Seit 2001 bündeln wir IT-Infrastruktur, Print & Scan, Telekommunikation und IT-Security in einem effizienten Konzept, insbesondere für Industrie- und Healthcare-Unternehmen.

Über 80 Experten an drei Standorten sorgen dafür, dass Ihre IT-Ausgaben maximale Wirkung haben und gleichzeitig höchste Sicherheitsstandards eingehalten werden. Mit uns investieren Sie in zukunftssichere Technologien, die Ihre Finanzen entlasten und Ihr Unternehmen voranbringen.

Mit ho.Systeme wird Ihre IT nicht nur leistungsfähiger – sie wird auch kosteneffizienter.

Lassen Sie uns gemeinsam den Weg zu einem besseren IT-Betrieb gehen, der Sie in Ihrer Arbeit unterstützt.



Kundenreferenz

**Besonders überzeugt  
hat uns [...] die struktu-  
rierte, partnerschaft-  
liche Zusammenarbeit  
mit ho.Systeme, die  
weit über reine Analyse  
hinausging.**

Marcus Wenzel  
Geschäftsführer decor metall GmbH



Kundenreferenz

**ho.Systeme hat  
unsere IT grundlegend  
optimiert – ein echter  
Gamechanger für  
unseren Betrieb.**

Dennis Schwoch  
Geschäftsführer & Vorstand DRK Gütersloh



# So arbeiten wir – ein typischer Ablauf

## 01 Kick-Off & Bedarfsermittlung

Gemeinsame Besprechung und Analyse der Anforderungen.

## 02 Planung & Konzeptentwicklung

Erstellung eines maßgeschneiderten Lösungskonzepts.

## 03 Umsetzung & Implementierung

Enge Abstimmung und Durchführung der Maßnahmen.

## 04 Test & Abnahme

Validierung der Ergebnisse und finale Übergabe.

## 05 Nachbetreuung

Laufende Betreuung und Optimierung durch Ihren Techniker.

**Ihr Weg zu  
maßgeschneiderten  
IT-Lösungen –  
transparent und  
strukturiert.**

# Unsere Stärken auf einen Blick



## IT-Security Service-Techniker

Eigene IT-Security Abteilung mit erfahrenen Experten.



## 80+ Mitarbeitende

Über 80 Expert:innen an drei Standorten.



## Full-Service Ganzheitlich

Komplettlösungen in IT, Druck & Telekommunikation.

Stellen Sie sich vor, Ihre IT-Kosten sind planbar und effizient. Überraschende Zusatzkosten gehören der Vergangenheit an – stattdessen profitieren Sie von integrierten Full-Service-Lösungen und Managed Services, die modernste Technik und nachhaltige Kosteneinsparungen bieten. Mit einem starken Partner, der Ihre IT ganzheitlich betreut, können Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während Ihr Budget stimmt.

**Ihre IT in besten Händen.**

# Abteilungen

Entdecken Sie unsere spezialisierten Bereiche – individuell auf die Anforderungen Ihrer Branche zugeschnitten

# IT-Infrastruktur

## Innovative IT-Lösungen

## Fokus und Leistungen

Mit uns sind Ihre IT-Systeme zukunftssicher – effizient, sicher und individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.



### Moderne IT-Infrastrukturen

- Planung, Aufbau und Betrieb leistungsfähiger IT-Systeme
- Server-, Storage- und Netzwerk-Lösungen, individuell abgestimmt



### Managed Services & Support

- 24/7-Monitoring, proaktive Wartung und schnelle Fehlerbehebung
- Komplettlösungen für den reibungslosen IT-Betrieb



### Cyber-Security & Backup

- Umfassende Sicherheitskonzepte und kontinuierliche Risikoanalysen
- Datensicherung und Wiederherstellungskonzepte, die Ihrem Unternehmen Schutz bieten

Scannen Sie für weiterführende Informationen:

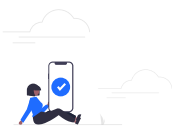


# Telekommunikation

## Moderne Telefonie

### Fokus und Leistungen

Verbindungen, die begeistern – wir bieten Telekommunikationslösungen, die Ihren Geschäftserfolg fördern.



**Telefonie & Unified Communications**

- Telefonie aus der Cloud mit ho.Cloud Phone
- Innovative VoIP-Lösungen und flexible Telefonanlagen
- Integration klassischer und moderner Kommunikationssysteme



**Videokonferenzen & Collaboration**

- Hochqualitative Videolösungen für ortsunabhängige Meetings
- Tools zur Zusammenarbeit, die den Informationsaustausch fördern



**Mobile Lösungen & Netzwerk**

- Mobilfunkkonzepte und Schnittstellenlösungen, die Ihre Mitarbeiter flexibel verbinden
- Skalierbare und zukunftssichere Kommunikationsinfrastrukturen

Scannen Sie für Details zu unseren TK-Lösungen:



# Print & Scan

## Individuelle Lösungen

### Fokus und Leistungen

Effizienz im Druck – mit unseren Lösungen verwandeln Sie Ihre Dokumentenprozesse in echte Wettbewerbsvorteile.



**Print Management & Dokumentenprozesse**

- Effiziente Drucklösungen für Büroumgebungen – vom Einzelgerät bis zur kompletten MFP-Flotte
- Integration in digitale Workflows und Dokumentenmanagement-Systeme



**Beratung & Optimierung**

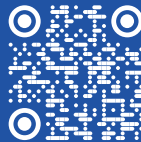
- Analyse bestehender Druckprozesse und Beratung zur Kosteneffizienz
- Implementierung moderner Technologien zur Reduzierung von Verbrauch und Aufwand



**Technischer Service**

- Regelmäßige Wartung, schnelle Fehlerbehebung und umfassender Support
- Nachhaltige Konzepte, die Umwelt- und Ressourcenschutz berücksichtigen

Scannen Sie für Details zu Print- & Scan-Angeboten:

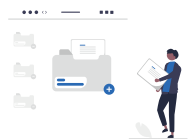


# IT-Healthcare

ho.Care – IT speziell für Healthcare

## Fokus und Leistungen

Unsere Expertise im Gesundheitswesen sichert Ihre sensiblen Prozesse – modern, zuverlässig und regelkonform.



### Branchenspezifische IT-Lösungen

- Optimierte Systeme für Krankenhäuser, Pflegeeinrichtungen, DRGs und Diakonien
- Anbindung medizinischer Software und sichere Datenkommunikation



### Compliance & Datenschutz

- Einhaltung strenger regulatorischer Anforderungen
- Lösungen, die den besonderen Sicherheits- und Datenschutzanforderungen im Gesundheitswesen gerecht werden



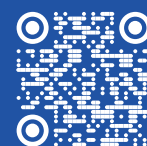
### Service & Support

- Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch Experten, die den Healthcare-Markt kennen

### Auszug aus unseren Referenzen:



Scannen Sie für mehr Details zu ho.Care:



# IT-Security

Sicherheit, auf die Sie bauen können

## Fokus und Leistungen

Unser Team ist darauf spezialisiert, Sicherheitslösungen zu entwickeln, die auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.



### Managed Security & Monitoring

- 24/7-Überwachung, SIEM/MDR und proaktive Erkennung von Bedrohungen



### Incident Response & Forensik

- Schnelle Eingreifteams
- Klare Playbooks und nachvollziehbare Aufarbeitung



### Vulnerability- & Patch-Management

- Regelmäßige Wartung, schnelle Fehlerbehebung und umfassender Support
- Nachhaltige Konzepte, die Umwelt- und Ressourcenschutz berücksichtigen



### Compliance & Awareness

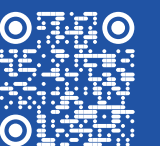
- DSGVO/GDPR-Unterstützung und praxisnahe Sicherheitsschulungen für Mitarbeitende



### Red Teaming & Pen Testing

- Ultimative Verteidigung gegen die vielfältigen Bedrohungen der digitalen Welt
- Simulation realistischer Angriffsszenarien, um Schwachstellen in der Sicherheitsarchitektur aufzudecken

Scannen Sie für mehr Details zu IT-Security:



# IT-Outsourcing

ho.Systeme als Managed Services Provider

Ihre Vorteile durch Managed Services

## Kosteneffizienz



Senken Sie Ihre Betriebskosten durch standardisierte Prozesse und vermeiden Sie teure Ausfallzeiten. Etablieren Sie klare, planbare & transparente IT-Kosten – keine Überraschungen durch volle Budgetkontrolle. Direkt absetzbare Betriebskosten (Opex) statt hoher Investitionen (Capex) – das verbessert die Liquidität und Ihre Bilanzkennzahlen.

## Flexibilität



Unsere skalierbaren Lösungen passen sich Ihren wachsenden Anforderungen an – ob Start-up oder etabliertes Unternehmen.

## Was ist ein MSP?

Das ist ein Dienstleister, der als Experte pauschal IT-Services für Unternehmen betreibt, supportet und betrieblich verantwortet.

## Fokus auf Kerngeschäft



Während wir Ihre IT betreuen, können Sie sich voll und ganz auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren. Das bedeutet volle Entlastung Ihrer internen IT-Ressourcen – mehr Zeit für strategische Projekte statt operativer Produktpflege.

## Expertise und Innovation



Profitieren Sie von modernstem Know-how und Technologien, ohne intern extra Experten aufbauen zu müssen. Laufende Schulungen & Zertifizierungen für eigene IT-Mitarbeiter fallen damit weg.

## Erhöhte Sicherheit



Proaktive Sicherheitsüberwachung und schnelle Reaktionszeiten schützen Ihr Unternehmen vor Bedrohungen.

## Fokus und Leistungen

Mit Managed Services von ho.Systeme wird Ihre IT zum strategischen Vorteil – effizient, sicher und stets am Puls der Zeit.



### Auslagerung von IT-Aufgaben

- IT-Security: Firewall, Antivirus, Datensicherung etc.
- Infrastruktur: Server, Clients als Hardware und Cloudsysteme etc.
- Telekommunikation: Telefonanlage, Endgeräte, Alarmserver, Hardware, Cloudsysteme etc.
- Print & Scan: Multifunktionsdrucker, Scansysteme, Kopierer, DMS etc.



### Proaktives Management

- Durch kontinuierliche Überwachung, regelmäßige Updates und vorausschauende Wartung werden Ausfallzeiten minimiert.



### Umfassende Betreuung

- Von der Planung über den täglichen Betrieb bis zur Optimierung – alles aus einer Hand.



Scannen Sie für mehr Details zu IT-Outsourcing:

# Die hdgroup – Unser Netzwerk

ho.Systeme

HDNET

JOBRI

ShopStrategen

**diginea** DIGITAL  
BUSINESS  
EXPERTS

**hdgroup**

## Synergien nutzen und gemeinsam wachsen



**Unsere starke  
Unternehmensgruppe  
als strategischer Partner**

Der Mehrwert für Sie: Zugriff auf umfassende Digitalisierungsleistungen unserer Gruppen-Schwestern.

**Mit der hdgroup an unserer Seite bieten wir Ihnen ein Rundum-sorglos-Paket in der digitalen Welt.**

# Ihre IT – unsere Qualität

## Alles aus einer Hand

Informationstechnik, Security, Scan & Print, Telefonie

## Zertifiziert

ISO 9001:2015 Qualitätszertifikat



## Sicher

Mitglied der Allianz für Cyber-Sicherheit



Wir wachsen für  
Ihre Zukunft.

“

IT muss verlässlich,  
skalierbar und sicher  
sein. Mit Zero-Trust,  
Observability und Auto-  
matisierung machen  
wir Technologie zum  
Wachstumstreiber.

Daniel Heinze  
Prokurist und Technikleiter,  
ho.Systeme GmbH & Co. KG



# 10 gute Gründe, sich für ho.Systeme zu entscheiden

1.

## **Lokaler Partner**

Wir sind Ihr lokales Systemhaus aus Halle (Westf.) und sind schnell bei Ihnen vor Ort.

2.

## **Kompetentes Team**

Wir sind als kompetentes und zertifiziertes Team von über 80 Mitarbeitern für Sie im Einsatz.

3.

## **Zahlreiche Referenzen**

Wir haben Referenzen in Ostwestfalen vom Handwerksbetrieb bis zum großen mittelständischen Unternehmen, vom Arzt bis zur großen Klinik, vom Rechtsanwalt bis hin zur großen Verwaltung.

4.

## **Komplette Bürotechnik**

Wir haben die Kompetenz für Ihre komplette Bürotechnik: IT, Telekommunikation, Print & Scan und Software-Lösungen.

5.

## **Faire Preise**

Wir bieten Ihnen günstige Dienstleistungspreise.

6.

## **Partnerschaftliche Zusammenarbeit**

Wir arbeiten immer partnerschaftlich auf Augenhöhe mit Ihnen zusammen.

7.

## **Service-Hotline**

Wir bieten Ihnen eine Hotline, bei der Ihnen schnell und unkompliziert weitergeholfen wird.

8.

## **Eigene Werkstatt**

Wir besitzen einen Vor-Ort-Service und eine eigene Werkstatt.

9.

## **Fernwartung**

Wir erledigen für Sie kleine Probleme schnell und günstig per Fernwartung.

10.

## **24/7-Service**

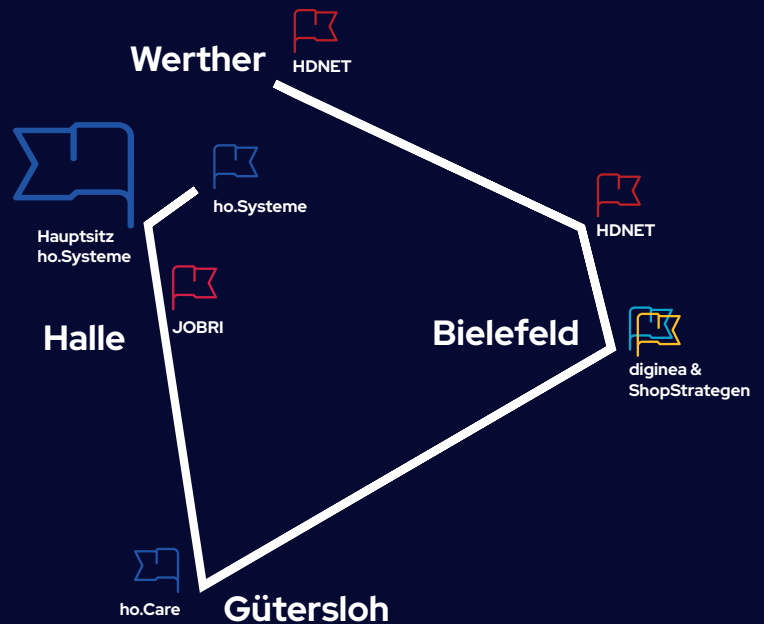
Wir sind auf Wunsch rund um die Uhr, 365 Tage für Sie erreichbar.

# Kontakt & Standorte

So erreichen Sie uns:

ho.Systeme GmbH & Co. KG  
Hauptsitz  
Kreisstraße 10  
33790 Halle (Westf.)

Telefon: +49 5201 97 17 70  
[info@hosysteme.de](mailto:info@hosysteme.de)  
[www.hosysteme.de](http://www.hosysteme.de)



**Besuchen Sie uns –  
wir sind immer in  
Ihrer Nähe.**

Weitere Standorte:

ho.Systeme GmbH & Co. KG  
Abteilung Print & Scan und TK  
Kleine Heide 8  
33790 Halle (Westf.)

ho.Care by ho.Systeme GmbH & Co. KG  
Abteilung Healthcare & Sozialwesen  
Verler Straße 6  
33332 Gütersloh