

Das Service Management Tool vom Mittelstand für den Mittelstand.

Standardisierte & automatisierte Serviceprozesse von ITSM bis ESM.



**+35 Jahre**
Mittelstands-DNA

**2 Wochen**
zum Go-Live

**Zero-Code**
Kein Programmieren

**SaaS**
Luithle + Luithle Cloud
Hosted in Deutschland**On-Premises**
Direkt vor Ort in Ihrer
eigenen Infrastruktur**Sicherheit & Compliance**
ISO 27001, Hosting in deutschen Tier 3+
Rechenzentren, auditfähige Prozess- und
Änderungshistorie, DSGVO-Verarbeitung**Alles aus einer Hand**
Entwicklung, Support und Beratung aus
einer Hand; persönlich, souverän und
DSGVO-orientiert.**Ideal für den Mittelstand**
Skalierbar: klein mit ITSM starten, modular
auf ESM erweitern – ohne Big-Bang.

ITSM & ESM

Alles für strukturierte Serviceprozesse

 Dynamische Tickets	 Workflows
 E-Mail-Crawler & Automation	 SLAs & Eskalationen
 Asset & Projekt Management	 Dashboards, Reporting & KPIs
 REST-API & Integrationen	 Knowledge-base
 Intelligente Unterstützung mit AI	 Microsoft 365 Integration

Eine Plattform für Service Management

- IT Service
- Enterprise Service
- Request
- Incident & Change
- Asset
- Wissens
- Vertrags- & Leistungs
- Projekt & Ressourcen

-MANAGEMENT

**Kunden- & Partnerzugang
Self-Service Portal**

Alle Module & Flexible Laufzeiten



- 1 Monat
- 12 Monate
- 24 Monate

Luithle + Luithle GmbH

Zachersweg 14
74376 Gemmingheim
hello@tesseron.de
www.tesseron.de

Rufen Sie mich an!

Daniel Schreiner
+49 7143 8442-174



- | | |
|---|--|
| ✓ Schnellere Bearbeitung durch dynamische Tickets & Workflows | ✓ Weniger manuelle Aufwände durch Automatisierung & E-Mail-Crawler |
| ✓ Mehr Transparenz über Status, Historie & Verantwortlichkeiten | ✓ Bessere Zusammenarbeit über IT, HR, Facility & weitere Bereiche |