

# Hallo! Wir sind **GoTo**

Vor mehr als zwei Jahrzehnten haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen und Unternehmen zu unterstützen, die bestmögliche Arbeit zu leisten – einfach, sicher und von überall aus. Die Mission von GoTo hat sich weiterentwickelt: Wir möchten kontinuierlich menschliche Erfahrungen in einer KI-gestützten Arbeitswelt verbessern.

Die IT-Lösungen von GoTo im Rahmen des LogMeln-Portfolios statten IT-Führungskräfte mit KI-gestütztem Unified Endpoint Management und einheitlichem Remotesupport aus. Unsere Plattformen reduzieren die Komplexität, steigern die Produktivität und bieten Teams die Möglichkeit, die volle Kontrolle über die IT-Infrastruktur zu übernehmen und zugleich den modernen Sicherheitsanforderungen immer einen Schritt voraus zu sein.

**Als führendes Unternehmen im Bereich Cloud-Kommunikation und IT gehen wir die Herausforderungen der Praxis mit praktischen Innovationen und einer kundenorientierten Denkweise an.**



**Müheloser Prozess**  
vom Kauf bis zum  
Produkt



**KI-gestützte  
Lösungen** für die  
Bedürfnisse von KMUs



**Umfassende  
Kontrollen** und eine  
Zero-Trust-Architektur



**Gleichbleibend hohe  
Leistung** mit unschlagbarer  
Betriebszeit

# Willkommen bei

# LogMeIn

Teil der GoTo-Produktfamilie

**Wir helfen Ihnen, Ihre IT-Infrastruktur selbst in die Hand zu nehmen.**

Wir verfügen über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Sicherung, Verwaltung und Unterstützung von Endgeräten überall.



# 330 Millionen

Verbindungen  
für Zugriff und  
Support.

# Kein Chaos im IT-Support mehr.

Mit einer Lösung für das Unified Endpoint Management, die sich an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt.

## Aktiver Support

Remotezugriff

Gerätemonitoring

## Hintergrundverwaltung

Remotesupport

Videosupport/  
Kameraübertragung

Ticketing/Helpdesk

IT-Asset-Management

## IT-Buchführung

**LogMeln**  
Resolve

Patchverwaltung

IT-Automatisierung

Endpunkteschutz

Mobilgeräteverwaltung

Mandantenfähigkeit



Microsoft Teams  
für LogMeln Resolve



Zendesk  
für LogMeln Resolve



Logitech  
für LogMeln Resolve



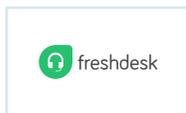
ServiceNow  
für LogMeln Resolve



ConnectWise  
für LogMeln Resolve



Jira Service Desk  
für LogMeln Resolve



FreshDesk  
für LogMeln Resolve



Zebra  
für LogMeln Resolve

## Remote-Monitoring und -Management

Überwachen und verwalten Sie proaktiv die IT-Umgebungen Ihrer Kunden, um optimale Leistung und minimale Ausfallzeiten zu gewährleisten.

## Remotesitzungen

Bieten Sie schnellen, zuverlässigen Support von jedem Ort aus, lösen Sie Probleme schnell und verbessern Sie die Kundenzufriedenheit.

## Helpdesk

Rationalisiertes Ticketing für eine effiziente Problemverfolgung und -behebung, damit der Kundenbetrieb reibungslos läuft.

## IT-Asset-Management

Behalten Sie den Überblick über das IT-Inventar Ihrer Kunden mit leistungsstarken Tools zum Nachverfolgen und Organisieren von Assets.

## KI und Automatisierung

Steigern Sie die betriebliche Effizienz mit intelligenten Workflows, automatisierten Prozessen und umsetzbaren Erkenntnissen.

## Sicherheit

Robuste Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der IT-Systeme und zur Gewährleistung der Datensicherheit für Sie und Ihre Kunden.

## Mandantenfähigkeit

Verwalten Sie mehrere Kunden nahtlos von einer Plattform aus, zentralisieren Sie den Betrieb und verbessern Sie die Servicebereitstellung ohne zusätzliche Komplexität.

# Remotesupport für Unternehmen.

Mit einer anpassbaren Remotesupportlösung, die Gerätefehler und Probleme schnell und sicher behebt.

## Support nach Maß

Unbeaufsichtigter Remotezugriff

Support für Mobilgeräte

Visueller Support/  
Kameraübertragung

Integrationen und APIs

Detaillierte Berechtigungen  
und Kontrollen

Unternehmensverwaltung



Funktionen während  
der Sitzung

## Plattformübergreifender Remotesupport

In wenigen Sekunden eine Remotesupportsitzung auf einem Gerät starten

## Branding und individuelle Anpassung

Mit anpassbarem Branding bestimmen, wie Kunden den Support erleben

## Unbeaufsichtigter Remotezugriff

Mass-Deployment und unbeaufsichtigter Fernzugriff

## Ferndiagnose

Schneller Überblick über Prozesse und Services

## Detaillierte Berechtigungen und Kontrollen

Bereitstellung mit Techniker- und Admin-Berechtigungen anpassen

## Administration und Berichterstattung

Fundierte und intelligentere Entscheidungen dank klarer Einblicke

## Kameraübertragung

Fehler dank Kameraübertragung auf Mobilgeräten sehen, diagnostizieren und beheben

## Leistungsstarke Integrationen

- ServiceNow
- Salesforce Classic und Lightning
- Microsoft Dynamics
- Microsoft Teams
- Zendesk
- Freshdesk
- Jira Service Management
- Autotask
- HappyFox
- Agiloft

### Vertrauenswürdig

Mehr als eine Milliarde Remotesitzungen von globalen Marken

### Absolut sicher

Branchenführende Sicherheitsstandards

### Nahtlose Verbindungen

Über IT und Kundensupport hinweg

**99,999 %**  
Zuverlässigkeit

### Rund um die Uhr

Support und VIP-Betreuung

**GoTo**

# Lernen Sie den Rest der GoTo-Familie kennen.

## GoTo Assist

Sparen Sie mit Supportoptionen für Desktop und Mobilgeräte internen IT-Teams von KMUs Zeit oder bieten Sie Desktop-Remote-Support für Kundensupport-Teams an.

## Central

Verwalten und sichern Sie Ihre IT-Infrastruktur von überall aus mit leistungsstarker Remote-Monitoring- und -Management-Software.

## Pro

Bleiben Sie optimal verbunden und produktiv dank des sicheren, einfachen Desktop-Zugriffs von jedem PC, Mac oder mobilen Gerät aus, in jedem Netzwerk.

## GoTo MyPC

Greifen Sie von jedem Gerät aus sicher auf Ihren Mac oder PC zu, um auch unterwegs Zugriff auf Dateien, Daten und Anwendungen zu haben.

## LogMeIn Rescue

Sparen Sie Zeit und Geld mit unserer umfassenden Enterprise-IT-Remotesupportsoftware, die mit marktführenden Sicherheitsfunktionen ausgestattet ist.

**Einführung  
von Rescue**  
(2005)

**Übernahme  
von LastPass**  
(2015)

**Übernahme  
von Jive**  
(2018)

**Einführung des  
einheitlichen  
Produktportfolios**  
(2022)

**Einführung  
von join.me**  
(2010)

**Zusammen-  
schluss mit  
GoTo**  
(2017)

**Einführung  
der  
UCC-Marke  
GoTo**  
(2019)

**Neueinführung  
von LogMeIn  
für das  
IT-Portfolio**  
(2025)

**Mehr über LogMeIn erfahren**