

MAXIMALE EFFIZIENZ

IT-INVENTORY ASSET- UND SERVICE- MANAGEMENT

Für weitere Informationen
besuchen Sie: www.fair-computer.de

**KPMG
assessed
SAM Tool**



Fair Computer Systems

Wir sind ein eigentümergeführtes, deutsches Softwareunternehmen, das sich auf die Realisierung innovativer betrieblicher Software spezialisiert hat. Unsere Software-Anwendungen erhalten regelmäßig Auszeichnungen und sind in vielen Bereichen zertifiziert. Besonders stolz sind wir darauf, dass FCS mit dem renommierten TOP 100-Siegel als eines der innovationsstärksten deutschen Mittelstandsunternehmen ausgezeichnet worden ist.



IT Management Solutions

Im Bereich "IT Management Solutions" entwickeln wir herausragende Standard-Software-Lösungen. Unsere Palette umfasst IT-Inventarisierung, IT-Asset- und Lifecycle-Management, Enterprise-Asset-Management, Lizenz- und Vertragsmanagement, Softwareverteilung, USB- und Endpoint Security sowie umfassendes IT-Service-Management und Helpdesk-Lösungen, die durch uns selbst europaweit vertrieben und supportet werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen des Mittelstands aus allen Branchen, öffentliche Verwaltungen, Behörden und Organisationen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer digitalen Strategie im Bereich IT- und Asset-Management mit unseren Produkten und unserem Know-How. Mehr als 600 Kunden vertrauen auf die Software-Lösungen von FCS und setzen auf eine enge Zusammenarbeit mit uns.

FCS Drive

In unserem Geschäftsbereich "FCS Drive" entwickeln wir mit modernsten Technologien webbasierte Anwendungen, Data Warehouses, Web Services und mobile Apps für die Automobilwirtschaft. Zu unserem Kundenkreis gehören internationale Automobilhersteller, große Autohandelsgruppen und Importeure, wie Stellantis, die PSA Gruppe, Opel/Vauxhall, Ford, die AVAG Holding und die Emil Frey Gruppe.

Mit über **20 Jahren Erfahrung** bieten wir clevere Lösungen und zählen über **600 zufriedene, aktive Kunden.**

Technologische Kompetenz

Auszeichnungen

Die technologische Kompetenz von FCS ist vielfach ausgezeichnet. Als Microsoft Partner und durch die KPMG-Zertifizierung unseres Lizenzmanagements (SAM) belegen wir unsere hohe Fachkompetenz. Unsere Softwarelösungen, darunter Asset.Desk und der HEINZELMANN Service.Desk, wurden bereits mehrfach in Folge als „Champions“ im Professional User Rating – IT Operations von Techconsult (Heise) ausgezeichnet. Zudem hat das unabhängige IT-Testlab Dr. Güttlich die Asset.Desk ITAM Edition umfassend geprüft und bestätigt. Mit dem TOP 100-Siegel gehören wir zu den innovativsten Mittelstandsunternehmen in Deutschland. Darüber hinaus unterstreicht unsere wiederholte Platzierung auf der IT-Bestenliste die herausragende Qualität unserer Lösungen und unsere technologische Führungsrolle.



BASTIAN BRAND

Vertrieb

„Bei FCS steht der Kunde im Mittelpunkt. Ein transparentes, faires Preismodell ohne unangenehme Überraschungen ist uns enorm wichtig. Wir bauen engagierte, vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf, die auf langfristiger Partnerschaft beruhen. Neben Technologie legen wir großen Wert auf Fairness, Offenheit und erstklassigen Kundenservice.“

JULIAN SAALFRANK

Consulting und Support

„Die positiven Bewertungen und das Lob unserer Kunden für unseren Support aus den vergangenen Jahren sind eine wertvolle Bestätigung unserer Arbeit. Die Anerkennung unserer Kunden motiviert uns, weiterhin erstklassigen Support und herausragende Softwarelösungen zu bieten.“

LEILA ARAM

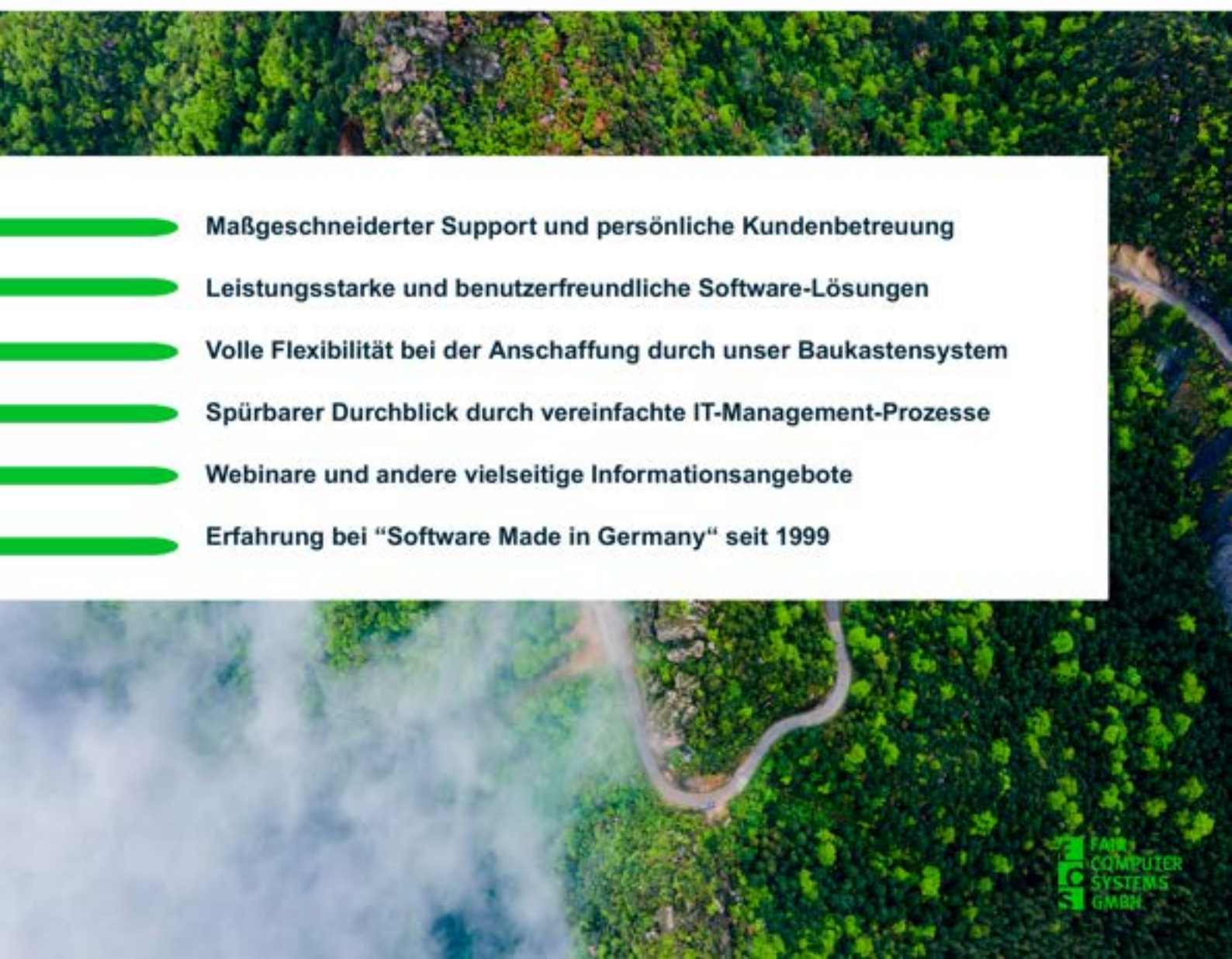
Entwicklung

„Die technische Umsetzung der webbasierten Version von Asset.Desk ist eine spannende Aufgabe, an der ich maßgeblich beteiligt bin. Wir arbeiten intensiv daran, eine innovative Lösung zu entwickeln, die den zukünftigen Bedürfnissen in der IT gerecht wird. Bei FCS Fair Computer Systems sind wir bestrebt, technologisch am Puls der Zeit zu bleiben. „Asset.Desk Web“ ist ein hervorragendes Beispiel dafür.“

Leistungsstarke IT-Management-Lösungen für Ihren Erfolg!

Die steigende Zahl an Hardware, Software, Cloud-Ressourcen, virtuellen Umgebungen sowie hybriden Infrastrukturen muss richtig gemanagt werden. Dabei ist die Spannweite der Anforderungen sehr groß: Technische Routineaufgaben sollen automatisiert, betriebliche Prozesse optimal unterstützt werden. Der IT-Service muss komplexe Aufgaben in kurzer Zeit lösen. Und dann gibt es noch das Thema IT-Sicherheit.

Eine Menge Herausforderungen – Wir bieten die passenden Lösungen! FCS ist die Anlaufstelle für alle, die dauerhaft eine hilfreiche und preiswerte Komplettlösung für ihre Management-Aufgaben benötigen und sich von Beratung bis Umsetzung oder Weiterentwicklung auf feste Ansprechpartner mit hoher Expertise in persönlichem Kontakt verlassen wollen.



Maßgeschneiderter Support und persönliche Kundenbetreuung

Leistungsstarke und benutzerfreundliche Software-Lösungen

Volle Flexibilität bei der Anschaffung durch unser Baukastensystem

Spürbarer Durchblick durch vereinfachte IT-Management-Prozesse

Webinare und andere vielseitige Informationsangebote

Erfahrung bei "Software Made in Germany" seit 1999

FAQ's

Was macht FCS?

Seit 1999 entwickeln wir in Nürnberg Software für IT-Asset-Management, Helpdesk (ITSM), Endpoint Security und Softwareverteilung – modular, praxisnah, Made in Germany.

Was unterscheidet FCS?

- Entwicklung & Support in Deutschland
- Flexible, modulare Lizenzmodelle
- Direkter Hersteller-Support
- Faire Preise ohne Zwangs-Abos
- Nachhaltigkeit (EcoVadis) & ISO-27001-Partner

Welche Produkte gibt es?

- Asset.Desk – ITAM: (IT)-Assets, Lizenzen, Lifecycle & Verträge im Griff
- HEINZELMANN Service.Desk – ITSM: Tickets & Workflows effizient managen
- Security.Desk – Endpoint Security: Schnittstellen & Endgeräte absichern
- Install.Desk – Software Deployment: Software & Updates automatisiert verteilen

Was kosten die Produkte?

- Asset.Desk ab 3 €/Asset
- HEINZELMANN ab 1.095 € (3 Supporter)
- Security.Desk & Install.Desk ab 20 €/50 Clients
- – Mengenrabatte, Bundles & Sonderkonditionen für Verwaltung/Non-Profit

Kann ich testen?

Ja – mit kostenlosen Testversionen oder individuellen Demos.

Wie lange dauert die Einführung?

In der Regel nur wenige Stunden bis wenige Tage, je nach Größe und Umfang des Projekts.

Für wen ist FCS geeignet?

Mittelstand, öffentliche Verwaltung, Bildung, Konzerne, Gesundheitswesen.

Wie läuft der Betrieb?

- On-Premise: volle Datenkontrolle
- SaaS: Hosting in Deutschland (ISO 27001, DSGVO-konform)

Welche Vorteile bietet ein Service Agreement?

- Updates, Patches, Support-Portal, priorisierte Bearbeitung.

Wer nutzt FCS?

- Viele Unternehmen & Behörden – Success Stories online

Engagiert sich FCS auch sozial?

- Ja – Sportpartnerschaften & Nachhaltigkeit.



BRANCHENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN FÜR VIELFÄLTIGE EINSATZGEBIETE

KONZERNE & UNTERNEHMENSGRUPPEN

IT-Management-Software, modular aufgebaut und integrationsfähig, genau passend für die adaptiven Bedürfnisse großer Unternehmen.

KLEINE & MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Mit der genauen Ausrichtung auf die Bedürfnisse des Mittelstands unterstützt Sie FCS mit innovativer Software bei allen wichtigen Prozessen des IT-Managements und bietet Lösungen für Inventarisierung, IT-Asset- und Lifecycle-Management, Softwareverteilung sowie Helpdesk und Service-Management.

VERBÄNDE, GENOSSENSCHAFTEN & ORGANISATIONEN

Mit der zielsicheren Orientierung auf die Herausforderungen von öffentlichen Auftraggebern und Verbänden mit Software und speziellen mobilen Lösungen für Ihr IT-Asset-, Lifecycle- und Service-Management.

ÖFFENTLICHER SEKTOR UND VERWALTUNGEN

IT-Management-Software mit dem speziellen Plus für die spezifischen Anforderungen von öffentlichen Verwaltungen. Nach DSGVO- und angelehnt an BSI-Standards!



Asset.Desk



Asset.Desk kann weit mehr sein als ein klassisches Werkzeug für IT-Scanning, Inventarisierung und IT-Asset- und Lifecycle-Management. Es kann technische, organisatorische sowie sicherheitsrelevante und kaufmännische Informationen zu allen Unternehmenswerten in einem System vereinen. Dabei ist es modular aufgebaut, um sich an die aktuellen Anforderungen eines Unternehmens anzupassen und ist bei sich verändernden Anforderungen jederzeit leicht erweiterbar. Die Grundlage für ein organisiertes IT-Asset- und Lifecycle-Management ist die Inventarisierung aller im Unternehmen vorhandenen Hard- und Softwaredaten, ob physisch, virtuell, mobil oder in der Cloud, sowie aller sonstigen Anlagegüter. Begleiten Sie Ihre Assets über den kompletten Lifecycle, bilden Sie Lizenzen und Verträge in Asset.Desk ab und ergänzen Sie diese z.B. um Informationen, wie "Risikoklasse", "Schutzstatus" oder "DSGVO-Relevanz".

HEINZELMANN Service.Desk



Der HEINZELMANN Service.Desk ist genau das, was Sie benötigen. Er hilft Ihnen dabei, Fehlermeldungen, Anfragen, Probleme oder Anforderungen im Unternehmen oder von externen Kunden zu dokumentieren und organisiert abzuarbeiten. Er eignet sich auch für alle Arten von Aufgaben, die in einem definierten Ablauf bearbeitet, entschieden und abgeschlossen werden müssen.

Egal, ob Sie auf der Suche nach reinem Trouble-Ticketing, einer Helpdesk-Software, Customer-Service-Software, Issue-Tracking-Software, einem ITSM-Tool oder sogar einer Full-Service-Management-Lösung sind – durch seinen modularen Aufbau passt sich HEINZELMANN individuell an die Bedürfnisse und Serviceprozesse Ihres Unternehmens an.

Install.Desk



Install.Desk unterstützt Sie bei automatisierten Softwareinstallationen und Updates auf Windowsrechnern, ohne Betriebsabläufe zu beeinträchtigen – alles von zentraler Konsole aus. Der Ausführungszeitpunkt der Installationsaufträge kann dabei selbst bestimmt werden – entweder unmittelbar nach Zuweisung des Installationsjobs, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach dem Neustart der Zielclients. Fehlgeschlagene Jobs lassen sich auf Wunsch jederzeit wiederholen. Die umfangreiche Historie und Scanningfunktionen erleichtern die Kontrolle über den Verteilerfolg.

Security.Desk



Die USB- und Endpoint-Security-Lösung Security.Desk hilft, externe Hardwareschnittstellen dauerhaft abzusichern, überwacht mobile Speicher und Internet-Protokolle und unterstützt Sie dabei, Sicherheitslücken erfolgreich zu schließen. Dabei geht sie weit über die Möglichkeiten von Add-Ons gängiger Virenschutzlösungen oder Bordmittel der Hersteller hinaus. So können Sie z.B. genau definieren, welcher Benutzerkreis welche Dateien von und auf Wechseldatenträger(n) transferieren darf bzw. welche Dateitypen dafür nicht erlaubt sind (z.B. exe-Dateien). Sämtliche Dateibewegungen lassen sich auch protokollieren. Der zentrale Kontrollstand der Managementkonsole ermöglicht es, sämtliche Rechte für die Nutzung mobiler Speicher und Schnittstellen vom Administratorarbeitsplatz aus zu setzen sowie Warnmeldungen oder Berichte auszuwerten.

**“Der ausschlaggebende
Punkt ist der Support
und die Geschwindigkeit
der Lösung – Beides ist
bei FCS gegeben!”**

*MARTIN GRABAUTZKY,
SYSTEMBETREUUNG, BUNDESAMT FÜR JUSTIZ*



Bundesamt
für Justiz



✓ TESTEN

Sie haben die Möglichkeit, die FCS-Produkte unverbindlich und risikofrei zu testen. Unsere Experten unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung des Testzugangs und beantworten Ihre Fragen während des Testzeitraums.

>> [Direkt zur Seite.](#)



✓ PRÄSENTATIONEN

In unserer "Online-Demo" interagieren Sie persönlich mit einem FCS-Experten, der Ihnen die Funktionen und Möglichkeiten unserer Softwarelösungen persönlich zeigt. Während des Termins können Sie Ihre Anforderungen direkt abgleichen und wichtige Fragen stellen.

>> [Direkt zur Seite.](#)



✓ WEBINARE & VERANSTALTUNGEN

In unseren Webinaren, EventDays und Messen treten Sie persönlich in Interaktion mit unseren Experten und gewinnen Einblicke, Expertise und Mehrwert. Sie können Fragen stellen, sich vernetzen, von anderen Kunden lernen und sich über neue Features, Funktionen, Best Practices, Tipps und Tricks informieren. Erleben Sie z. B. unsere monatlichen Webinare bequem online.

>> [Direkt zur Seite.](#)



KONTAKT

Unsere innovativen Softwareanwendungen entwickeln wir für Sie ausschließlich in der Ostendstraße in Nürnberg. Bei uns steht Fairness nicht nur im Firmennamen, sondern im Mittelpunkt. FCS Fair Computer Systems steht für faire Preise und einen ehrlichen Kontakt zu unseren Kunden. Für uns sind versteckte Customizing-Gebühren ein Tabu. Wir glauben an transparente Preise ohne unangenehme Überraschungen.

Seit 1999 verfolgen wir die Philosophie, dass nur exzellente Leistungen langfristige Partnerschaften ermöglichen. Unsere langjährige Existenz und das Vertrauen, welches uns unsere Kunden schenken, sind der Beweis dafür.

Wir sind davon überzeugt, dass eine vertrauensvolle Partnerschaft auf Fairness, Offenheit und dem Kontakt zu unseren Kunden auf Augenhöhe beruht. In Verbindung mit unserer Innovationskraft, unseren leistungsstarken Produkten "Made in Germany" und unserem persönlichen Support setzen wir dieses Prinzip in die Praxis um.

Mehr Einblicke?

Wenn Sie weitere Einblicke in die vielfältigen Anwendungsbereiche unserer Lösungen erhalten möchten oder eine persönliche Produktpräsentation wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sollten Sie Fragen zu unseren Lösungen, Preisen oder einer Testversion haben, zögern Sie nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen. Unser Team steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle erforderlichen Informationen bereitzustellen.

Kontaktieren Sie uns:

FCS Fair Computer Systems GmbH
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg

Telefon: +49 (0) 911 810881 0
E-Mail: info@fair-computer.de
Vertrieb: vertrieb@fair-computer.de



FCS-Softwarelösungen im Überblick:

*Leistungsstarkes und benutzerfreundliches IT-Management
für jede Organisation:*



Kontaktieren Sie uns:

FCS Fair Computer Systems GmbH

Telefon: +49 (0) 911 810881 0

E-Mail: info@fair-computer.de

Vertrieb: vertrieb@fair-computer.de



**FAIR
COMPUTER
SYSTEMS
GMBH**