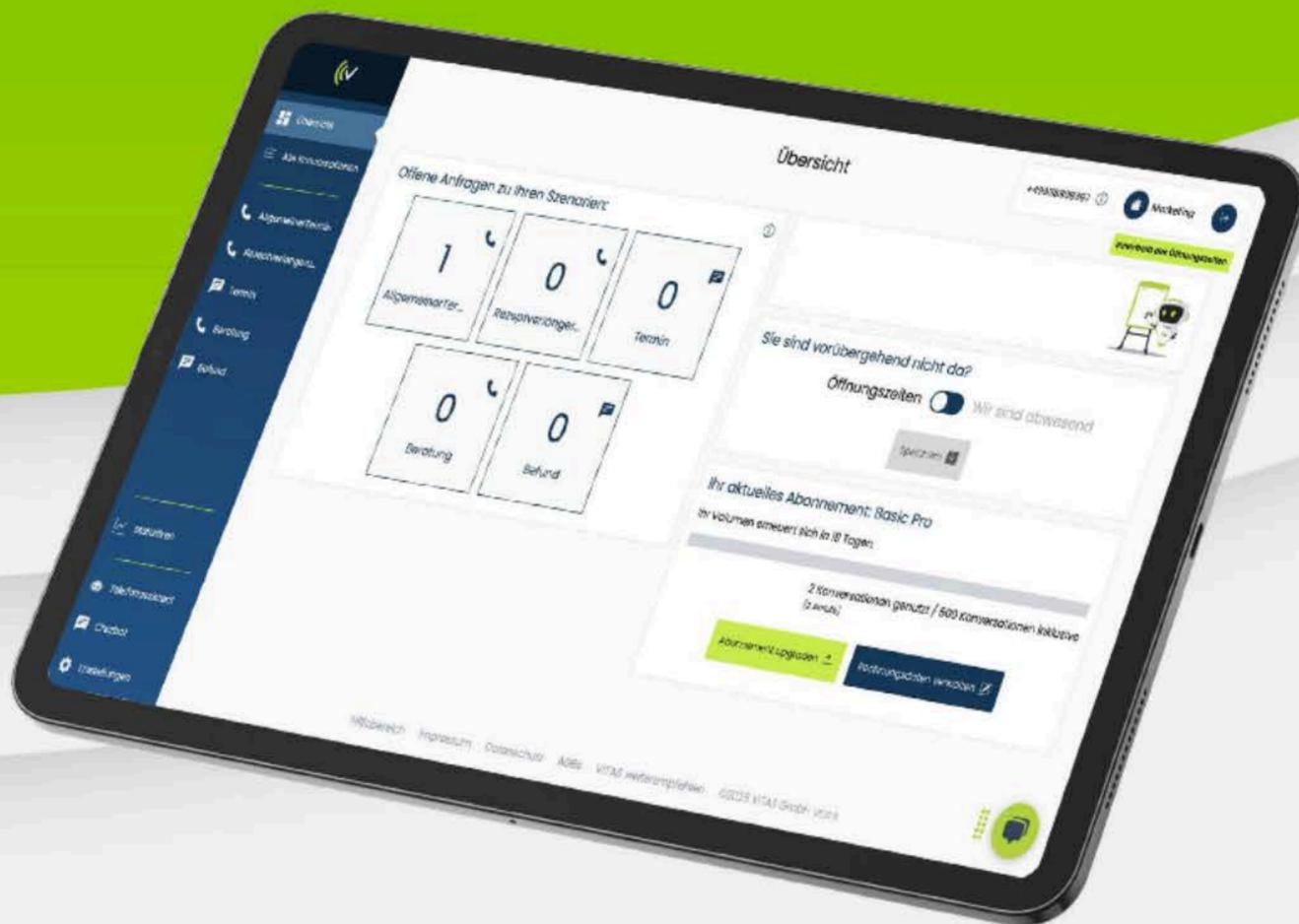




Ihr individueller Telefonassistent um Anrufe zu automatisieren



Qualitätssiegel 2025



Der **VITAS Telefonassistent** nimmt Ihre Anrufe automatisiert an, erfragt das Anliegen sowie alle nötigen Informationen und vermerkt die Anruferdetails in Textform in der **VITAS Plattform**.

Ihr digitaler Assistent unterstützt Sie bei:

- > Terminbuchungen
- > Rezeptbestellungen
- > Adressänderungen
- > und vielem mehr

Ihre Vorteile mit VITAS:



Zufriedene Kund:innen

Ihr Unternehmen ist ohne Warteschleife oder Besetztzeichen und für viele Anrufe gleichzeitig erreichbar.



Entlastung Ihres Fachpersonals

Effiziente und schnelle Bearbeitung von Anfragen ohne Telefondienstbelastung.



Sofort einsatzbereit

Einrichtung des Telefonassistenten in unter einer Stunde, ohne technische Kenntnisse.



Individuell

Personalisieren Sie den Telefonassistenten von der Stimmwahl bis zur Begrüßung und den Anrufgründen.

In nur 3 Schritten zu Ihrem Telefonassistenten



Anmelden

Nutzen Sie in Ihrer 30-tägigen Testphase alle Vorteile des Telefonassistenten kostenlos und völlig unverbindlich.



Selbständig durchstarten

In unter einer Stunde konfigurieren Sie ohne technische Kenntnisse Ihren Assistenten - wir unterstützen Sie gerne in einem Onboarding per Videocall.



Loslegen

Genießen Sie die Ruhe und arbeiten Sie endlich wieder konzentriert, ohne vom ständigen Telefonklingeln gestört zu werden.





VITAS geht mehrere Schritte über die standardmäßige DSGVO- Konformität hinaus: Wir bieten den einzigen Telefonassistenten, der ganz ohne ausländische Drittanbieter genutzt werden kann.

		Andere Systeme
DSGVO & Serverstandort Deutschland		
Keine Datenverarbeitung in US-Cloud		
Zertifizierung durch ISO27001		

Sie haben die volle Kontrolle über Ihre Daten:

- > Präzise Steuerung von Nutzerrechten über eine Benutzer- und Rollenverwaltung
- > Effektive Datenverwaltung mittels individuellem Löschkonzept
- > Zugangskontrolle über ein sicheres Passwort und automatischer Logout bei Inaktivität
- > Transparentes Einwilligungsmanagement zur Abbildung der datenschutzrechtlichen Vorgaben

Ohne technische Kenntnisse den eigenen KI-Assistenten konfigurieren



Die **VITAS Plattform** für virtuelle Telefonassistenten ist intuitiv und ohne technische Kenntnisse bedienbar. Via Texteingabe konfigurieren Sie sich Ihren eigenen digitalen Assistenten - basierend auf Ihren Präferenzen und Anforderungen Ihres Unternehmens.

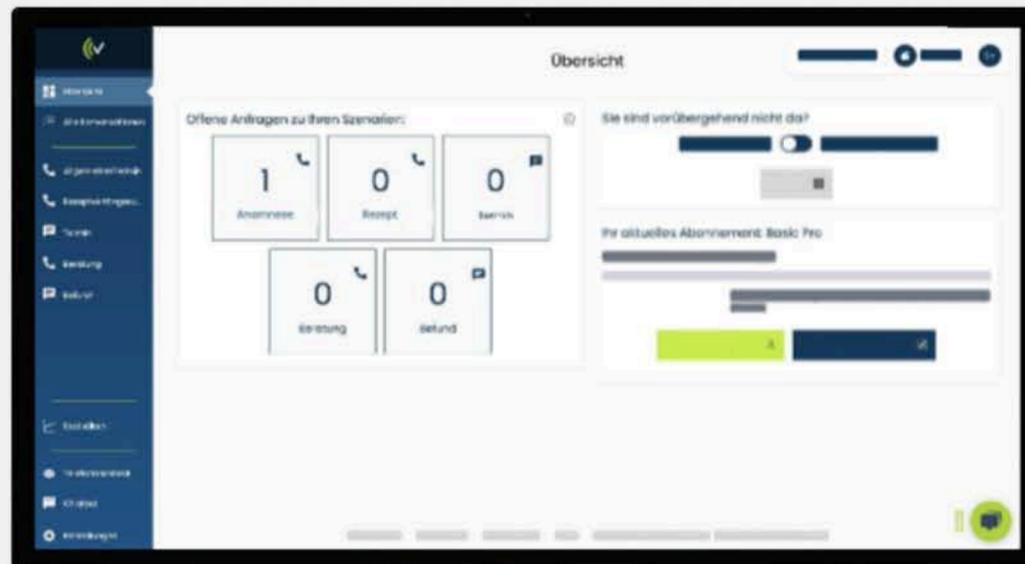
- ✓ Selbständig festlegen, welche Informationen Ihr Telefonassistent erfragen soll
- ✓ Personalisierung Ihres Assistenten



- ✓ Alle Anruferdetails auf einen Blick
- ✓ Schnelle und strukturierte Abarbeitung der Anrufe

- ✓ Strukturierte Annahme Ihrer Telefonanfragen und ggf. Weiterleitung selektierter Anrufe an Ihr Team
- ✓ Durch Benachrichtigungsfunktion leicht mit Kund:innen kommunizieren (SMS und automatisierter Rückruf)





Terminbuchung automatisieren

Vollständig automatisierte Terminbuchung durch Integration in Partnerprogramme



Nutzerrechte festlegen

Festlegen von Nutzerrechten durch Benutzer- und Rollenverwaltung



Erreichbarkeit steuern

Durch Zeitsteuerung über die Öffnungszeitenfunktion Ihre telefonische Erreichbarkeit festlegen



Vorlagen nutzen

Vorlagen mit fertigen Textbausteinen für die schnellere Einrichtung Ihres Assistenten



Anrufrdaten exportieren

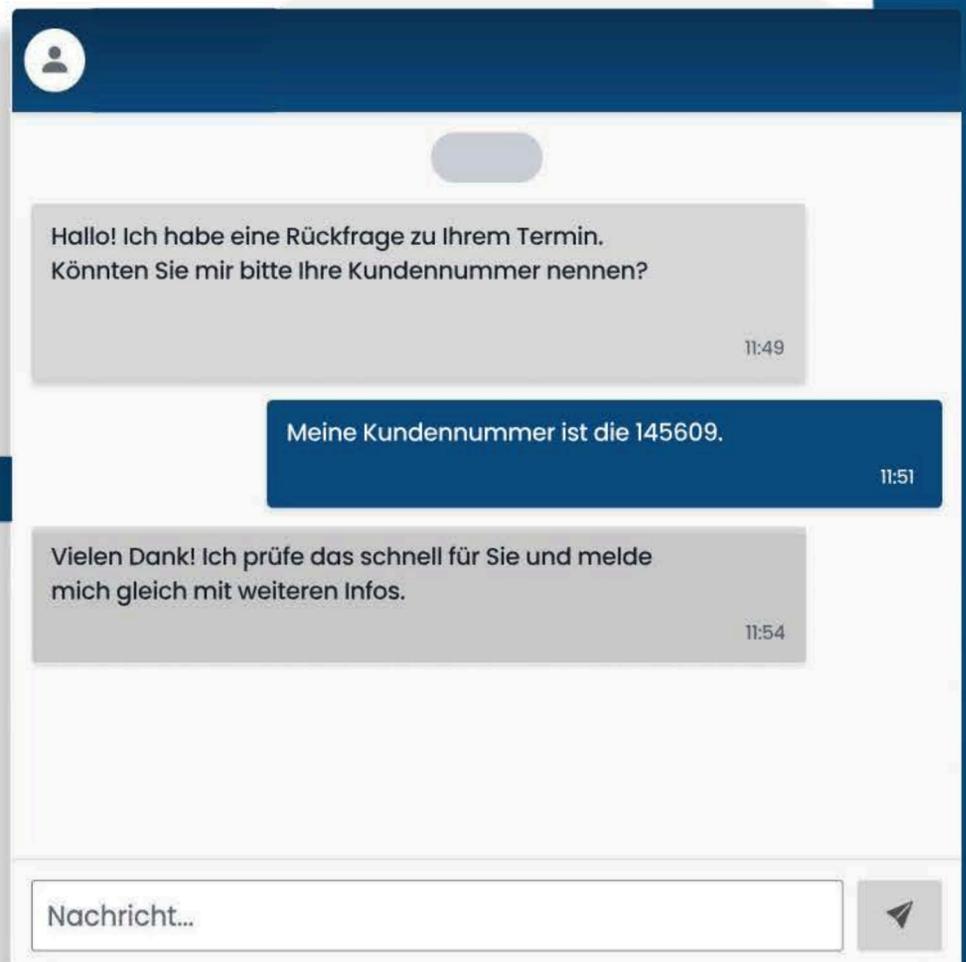
Exportfunktion zur Weiterverarbeitung der Anrufrdaten

Neue Funktionen

VITAS Chatbot

Der VITAS Chatbot bringt die Intelligenz unseres Telefonassistenten in den Chatbereich und ist nahtlos in Ihre Website integrierbar. Er ermöglicht einen flexiblen, rund um die Uhr erreichbaren Kommunikationskanal.

- **Intelligente Texterkennung**
Liefert präzise Antworten auf Eingaben Ihrer Kund:innen
- **Individuelles Szenariomanagement**
Einfach anpassbare Chat-Szenarien für Ihre Anforderungen



VITAS Messenger

Reagieren Sie flexibel auf Anfragen per SMS oder E-Mail. Kund:innen werden über einen Link direkt in den Messenger geleitet, um Anliegen schnell und individuell zu klären.

- **Effiziente Kommunikation**
 Klären Sie Fragen gezielt und stellen Sie Rückfragen
- **Einfacher Zugang**
 Kund:innen erhalten Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail mit direktem Link

Multilingualität

Die Erweiterung für Mehrsprachigkeit ermöglicht den Zugriff auf mehrere Sprachen



Ihr Alltag ohne klingelndes Telefon



- ✓ Der virtuelle Assistent beantwortet automatisch all Ihre Anfragen
- ✓ Alle Anruferdetails finden Sie in Textform auf einem Blick in der VITAS Plattform
- ✓ Mit VITAS können Ihre Kund:innen dank der natürlichen Gesprächsführung wie mit einem Menschen sprechen



Dennis Schellartz

Gesundheitsamt Kreis Höxter



Wir empfehlen VITAS auf jeden Fall weiter! Unsere Mitarbeitenden im Telefondienst waren sehr stark belastet, weshalb wir nach einer Lösung gesucht haben, die sowohl unsere Arbeitsweise effizienter gestaltet, als auch einfach zu bedienen ist. Durch das asynchrone, strukturierte Abarbeiten der Anrufe.



Profitieren Sie von unseren Integrationspartnern



Vollautomatisierte Terminvereinbarung am Telefon bis hin zum Kalendereintrag



Vollautomatisierte Ticketerstellung in Ihrem System



Viele weitere Vorteile durch tiefgreifende Integrationen in Ihre Systeme



Patrick Dütschler

Schweizerischer Konsumentenbund

Wir nutzen den VITAS Telefonassistenten schon länger erfolgreich und sind sehr zufrieden. Die Bedienung ist einfach und unkompliziert, und der Kundenservice ist stets freundlich und hilfsbereit. Absolut empfehlenswert!



N-ERGIE NETZ GMBH

Wir sind sehr zufrieden mit der professionellen Zusammenarbeit! Nach Prüfung mehrerer Anbieter konnten uns die Flexibilität und die kurzen Entwicklungszyklen von VITAS überzeugen. Auch in der technischen Expertise ist VITAS führend.



Immer für Sie enthalten:



Einrichtung &
Schulung



Persönlicher
Log-In



Kundensupport via
Live Chat, Mail
und Telefon

Mehr Infos zu unseren
Preispaketen finden Sie
hier





Jetzt **30 Tage kostenlos** testen auf:

>> [telefonassistent.de](https://www.telefonassistent.de)

VITAS GmbH
Zollhof 7
90443 Nürnberg

✉ hallo@telefonassistent.de
🌐 www.telefonassistent.de
🌐 [linkedin.com/company/vitasai](https://www.linkedin.com/company/vitasai)