

SHD.
WIR BEWEGEN IT.

Unternehmensprofil

Lernen Sie SHD kennen.



Unser Versprechen

SHD – Ihr Garant für Vorsprung durch neueste Technologien und optimale Prozesse

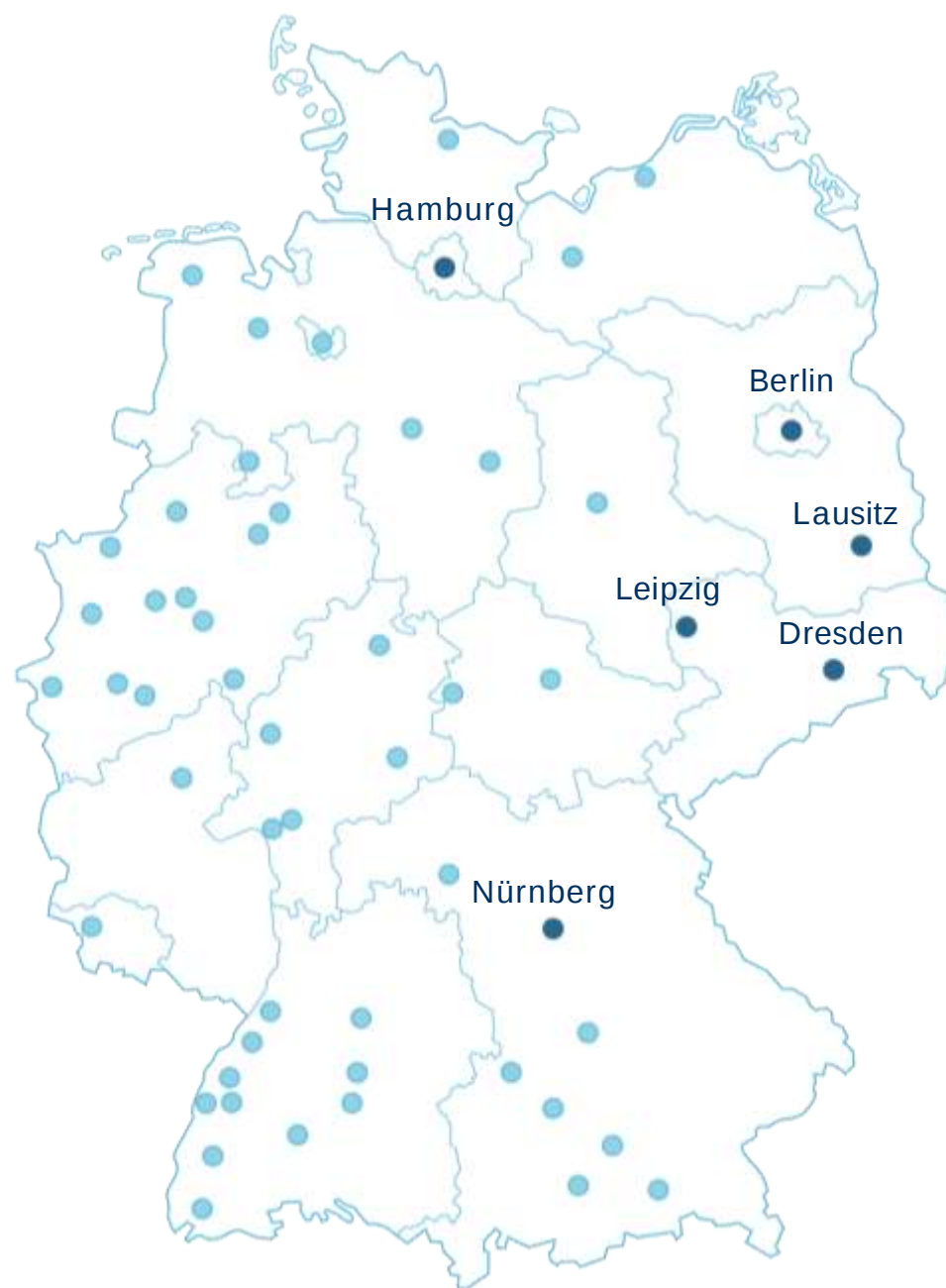
- Wir sind zuverlässiger Service Provider für die Unterstützung und Führung Ihres IT-Betriebs.
- Wir designen und implementieren IT-Infrastrukturen – ob in der Cloud oder On-Premises.
- Wir stärken Ihre IT-Security.
- Wir unterstützen Sie als IT-Lösungspartner bei der Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse.



Marco Graef und Toralf Lips | SHD-Geschäftsführer



SHD in Zahlen



- SHD Standorte
- Compass Gruppe Partner-Standorte

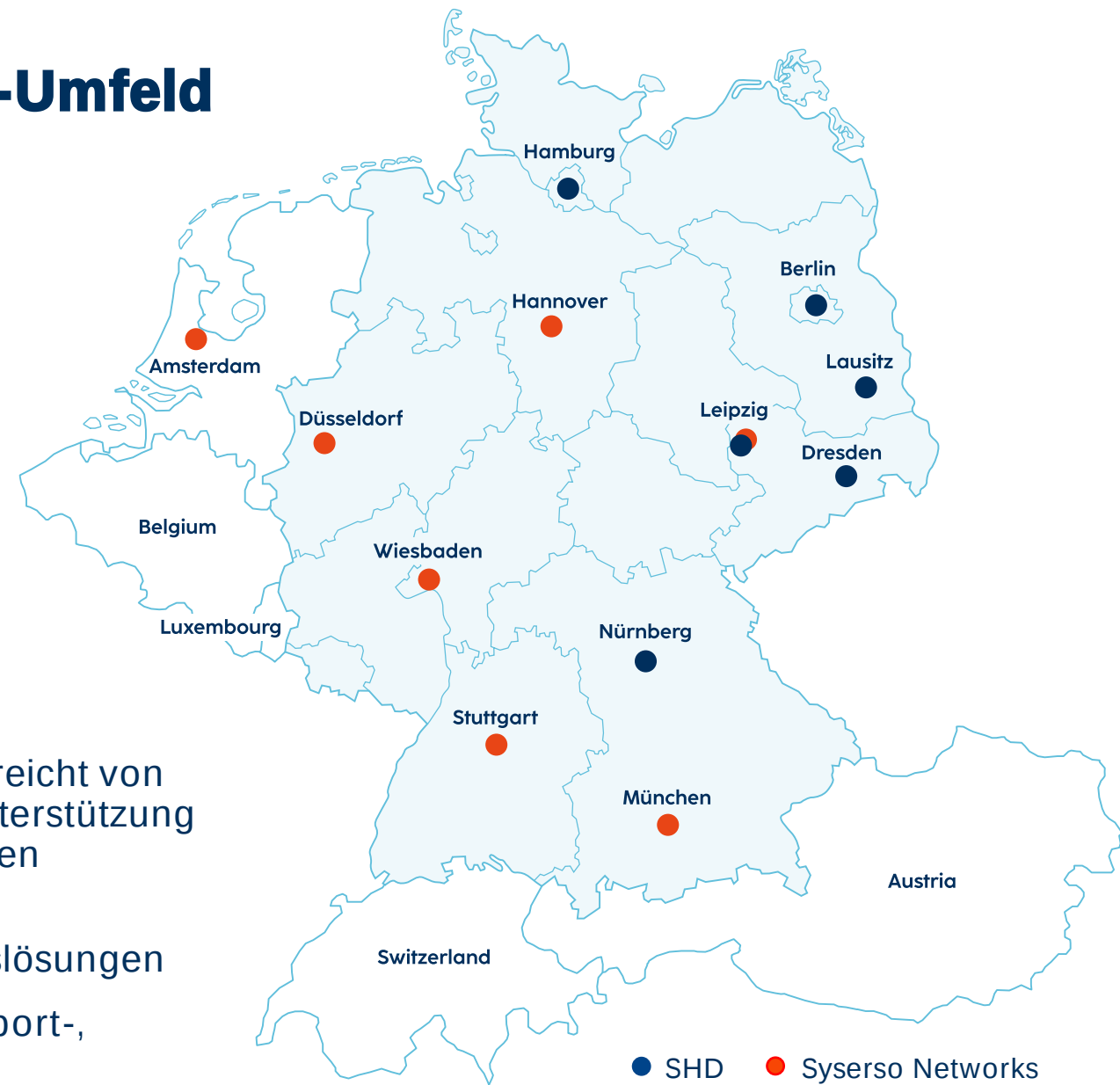
- Seit 1990 erfolgreich am Markt
- Über 500 Kunden
- 170 Mitarbeitende an 6 Standorten (Dresden, Berlin, Leipzig, Hamburg, Nürnberg, Lausitz)
- SHD ist zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001



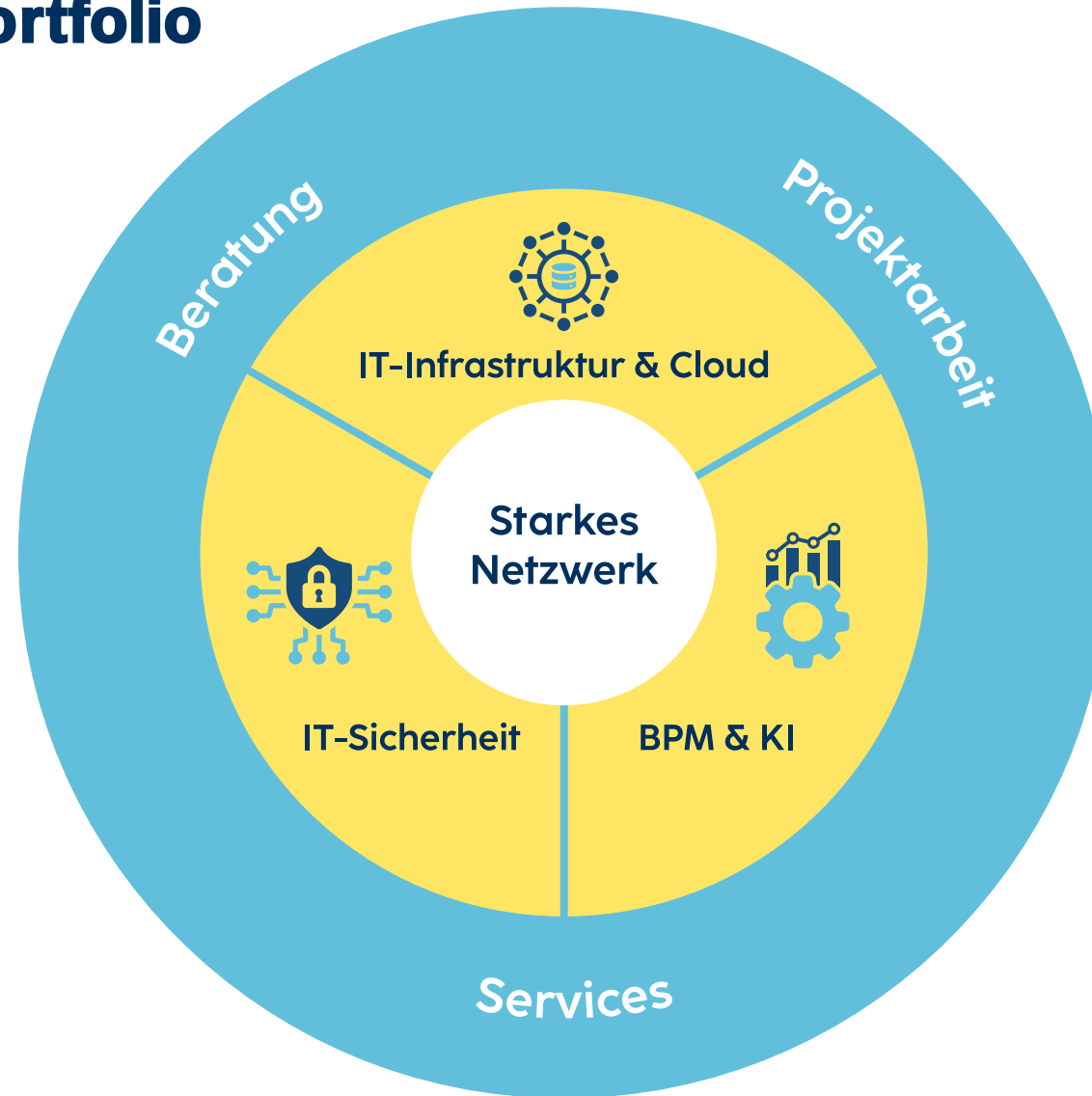
ITTC Group: Ihr Partner im KRITIS-Umfeld



- SHD gehört seit 2023 zur ITTC Group GmbH.
- Das Leistungsportfolio der Unternehmensgruppe reicht von Beratung über Netzplanung bis hin zur Betriebsunterstützung im IT-, OT- und Telekommunikations-Umfeld mit den Schwerpunkten:
 - ✓ Konzeption und Betrieb von Cybersicherheitslösungen
 - ✓ Sicherer und effizienter Betrieb für IT-, Transport-, Zugangs- und VoIP-Netze



Unser Leistungsportfolio



01

Wie wir arbeiten

Erfahren Sie, was SHD besonders macht



Beratung

Individuell, lösungsunabhängig
& gemeinsam



Auf das **Erstgespräch** legen wir besonderen Fokus. Deshalb findet der Termin typischerweise im Duett mit einem Account Manager und Consultant von SHD statt. So erfassen wir schnell Ihre Herausforderungen und können ohne langes Warm-up Ideen diskutieren und mögliche Lösungsvarianten abstimmen.

Das zeichnet uns aus



Mittelstandsorientiert

- Nachhaltige & stabile Lösungen mit sehr gutem Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bevorzugt pragmatische & einfache Ansätze



Fachkundig

- Expertenwissen, Projekterfahrung & praktisches IT-Know-how vereint
- Up to date dank enger Herstellerkontakte



Partnerschaftlich

- Konstruktives Miteinander
- Zieldefinition auf Augenhöhe in ergebnisoffenen Workshops
- Berücksichtigung Ihrer Wünsche & Rahmenbedingungen





Eine Auswahl aus unserem Portfolio

Technische Beratung:

- Gesamtkonzept für IT-Infrastruktur
- Einzelne Bereiche der IT-Infrastruktur (Server, Netzwerk, Lizenzen, ...)
- Speicher- & Backup-Strategie
- Rechenzentrumsdesign
- Business-Continuity-Lösung



Organisatorische Beratung:

- IT-Strategie
- User Awareness
- Datensicherheit & Compliance (z.B. NIS-2, KRITIS)
- Informationssicherheitsmanagement (ISMS)
- Digitalisierung von Prozessen
- Zertifizierungen (z.B. ISO 27001)

Quick Checks:

- IT-Infrastruktur & Organisation
- IT-Security
- Microsoft 365 Security





Projektarbeit

Maßgeschneiderte IT-Lösungen –
umgesetzt auf Augenhöhe



Damit Ihr IT-Projekt zielorientiert und bedarfsgerecht umgesetzt wird, kümmern wir uns in enger Abstimmung mit Ihnen um:

- ✓ Konzeptionierung inkl. Anforderungsanalyse
- ✓ Beschaffung / Lieferung
- ✓ Installation / Aufbau
- ✓ Projektmanagement
- ✓ (Software-)Entwicklung



Projekte, die wir mit Ihnen verwirklichen:

- Komplexe Data-Center-Infrastrukturen
- Client-Management
- Cloud
- Microsoft 365
- Modern Workplace
- Netzwerk
- Storage & Backup
- Virtualisierung & Apps
- und viele weitere ...





Das zeichnet uns aus



Langjährige Erfahrung:

- Hohe Standards zur Dokumentation von Projekten & deren Management
- Umfangreiche Expertise in zahlreichen Branchen für Gedanken über den Tellerrand hinaus



Standardisierte Methoden:

- Projektmanager mit hoher Kompetenz & großem Fachwissen
- Weltweit anerkannte Zertifizierungen wie PRINCE2, IPMA oder PMP für eine fachgerechte Zusammenarbeit



Praxisorientierte Umsetzung:

- Agiles oder klassisches Projektmanagement je nach Projekt & Situation
- Detaillierte Beschreibungen zur gewählten Lösung & transparenter Projektstand



Umfassende Betreuung:

- Regelmäßiger Austausch zu den festgelegten Zielen in allen Projektphasen
- Einweisung Ihrer Projektverantwortlichen im Umgang mit den gewählten Lösungen
- Passende Managed Services





Services

Bedarfsorientierte Unterstützung
durch IT-Spezialisten



So können wir Ihren IT-Betrieb unterstützen

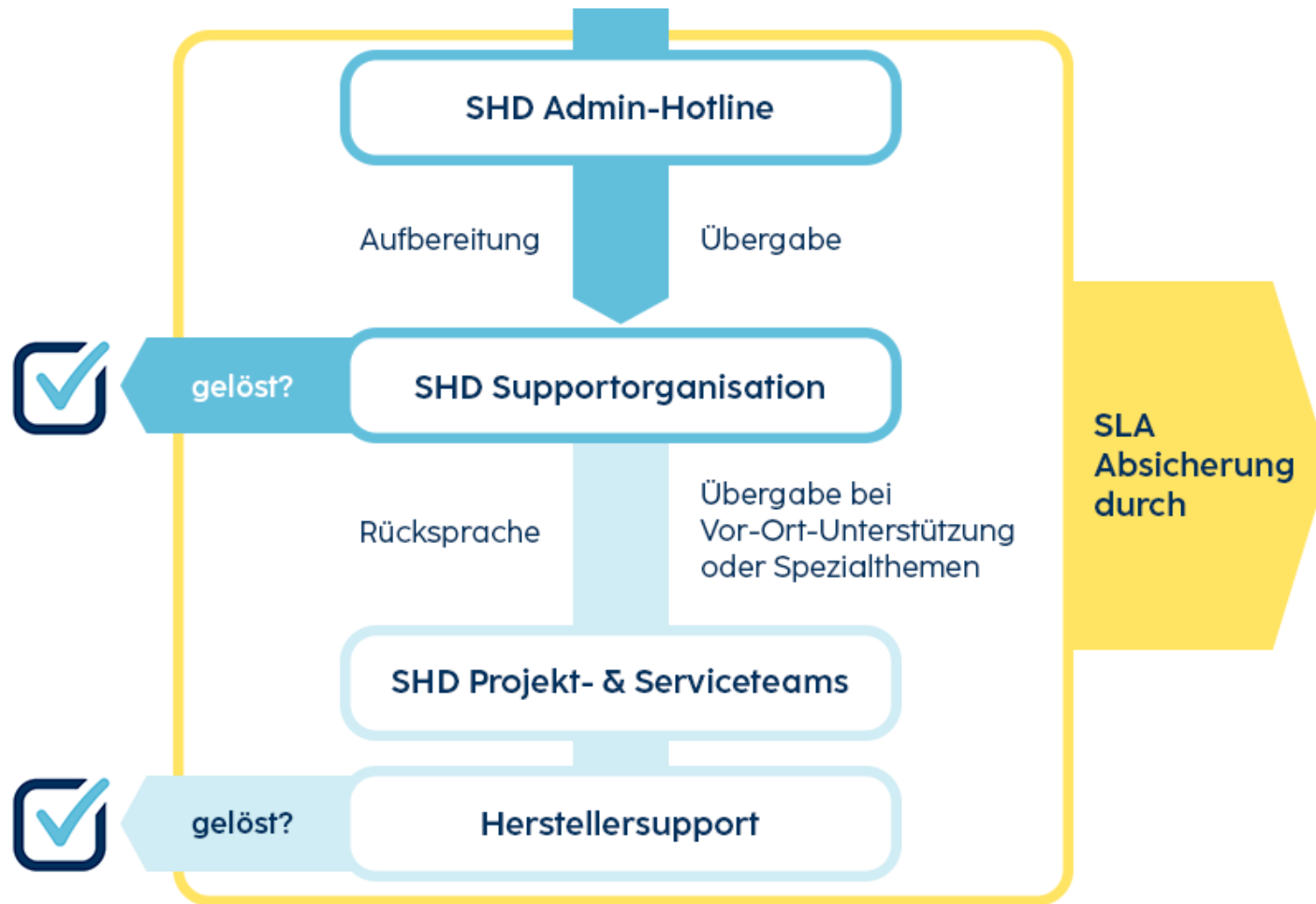


Mögliche Bereiche:

- Backups
- Client-Virtualisierung
- Digitale Transformation
- Disaster Recovery
- Incident Response
- IT-Monitoring
- IT-Dokumentation
- Microsoft 365 / Microsoft Azure
- Patches & Updates
- Security Operations Center
- und viele weitere ...



Hilfe für Ihre IT-Mitarbeiter



Service Management:

- Operative Prozesse
- Eskalationen (1. Stufe)
- Einsatzplanung der Systemingenieure
- Jour-fixes & Reporting



Qualitätsmanagement:

- Ticketkontrolle
- Eskalationen (2. Stufe)
- Organisation der Störreserve & der 24/7-Rufbereitschaft
- Reporting



Hilfe für Ihre Anwender: User Help Desk

Als zentrale Anlaufstelle für Endanwender kümmert sich unser User Help Desk um die Annahme und Bearbeitung von Störungen oder Anfragen im 1st Level.

Ihre Vorteile:

- Direkte Call-Annahme
- Sofortige, individuelle Unterstützung
- Service-Sprachen Deutsch & Englisch
- Entlastung Ihrer internen Ressourcen
- Nutzung Ihres Ticketsystems oder Bereitstellung über SHD





IT-Sicherheit

Der Schutzwall für Ihre
IT-Landschaft



Was wir anbieten | IT-Sicherheit

Stärken Sie die Cyber-Resilienz Ihres Unternehmens und setzen Sie auf ganzheitliche IT-Security aus einer Hand.

Unsere Lösungen



Gateway Security



Log- & Event-Management



Penetration Test



SOC Service



Incident Response Service



ISMS





Unsere Lösungen



Log- & Event-Management



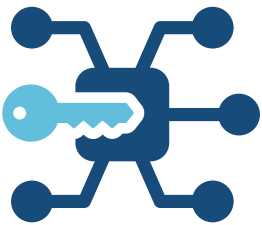
Awareness-Schulung



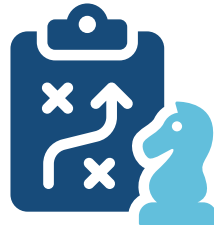
Endpoint Security



Zugangsmanagement



Verschlüsselung



Business Continuity
Management



SHD Check:
M365 Security



SHD Check:
IT-Security



Business Continuity Management



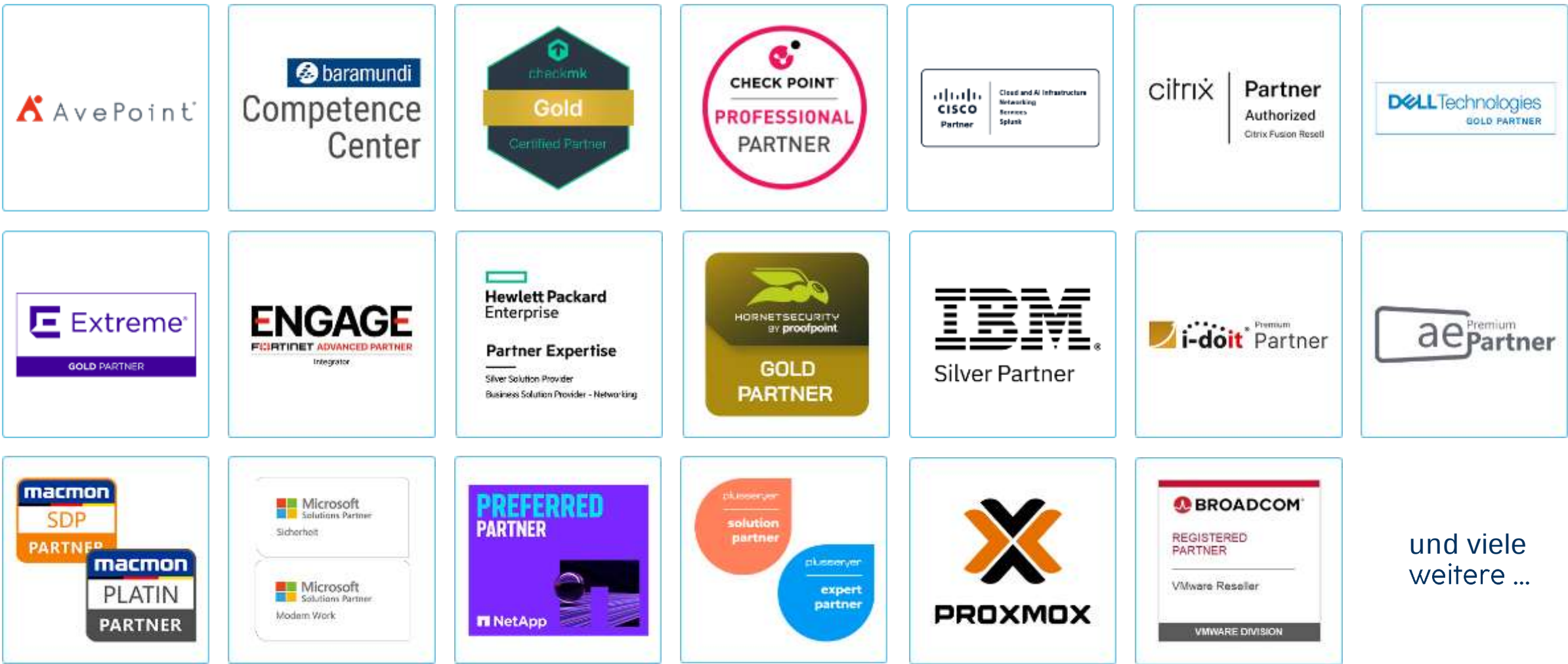


Ihre Vorteile



- ✓ Vertrauensvolle & enge Zusammenarbeit mit einem Partner, der sich um Ihre Sicherheitsanliegen kümmert
- ✓ Leistungsfähiges IT-Management mit hohen Sicherheitsstandards auf Grundlage Ihrer individuellen Unternehmens- & Branchenanforderungen
- ✓ Verlässliche Lösungen, die sich dem Wachstum Ihrer IT-Infrastruktur & IT-Security anforderungsgerecht anpassen
- ✓ Fachübergreifende Projektarbeit, da wir IT-Security immer im Zusammenspiel mit weiteren wichtigen Komponenten eines leistungsfähigen IT-Betriebs betrachten

Unsere Herstellerpartner



und viele weitere ...



Ist SHD auch der richtige Partner für KRITIS & Co.?

JA. Wir arbeiten regelmäßig eng mit Unternehmen der Kritischen Infrastruktur und Industrie zusammen.

Das bedeutet:

- ✓ Wir sind Spezialisten für hochregulierte Umgebungen.
- ✓ Wir verfügen über zertifiziertes und sicherheitsüberprüftes Personal.
- ✓ Wir sind mit Branchenstandards wie GxP, TISAX und B3S vertraut.



Vielen Dank!

**Haben Sie Fragen oder Anregungen?
Sprechen Sie uns gern dazu an.**

+49 (351) 42 32 0
kontakt@shd-online.de

SHD.
WIR BEWEGEN IT.

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Drescherhäuser 5b · 01159 Dresden