



Damit aus einer Störung kein Schaden wird!

24/7 überwacht, intelligent gefiltert und gelöst ohne Einsatz vor Ort.



Alarme reduzieren
Nur relevante Meldungen.



Einsätze vermeiden
Über 75 % der Störungen
werden remote gelöst.



Alles im Überblick
Alle Regler & Standorte,
in einem System.



Zu viele Alarme?

cool/365 schafft Überblick.

Damit aus Meldungen klare Entscheidungen werden.

Viele Anlagen. Viele Regler. Viele Meldungen.
Im Alltag bleibt oft wenig Zeit, jede Störung richtig zu bewerten.

Besonders nachts, am Wochenende oder während Hitzeperioden wird das kritisch.
Wichtige Alarme können untergehen. Unnötige Einsätze entstehen. Und aus einer kleinen Störung wird schnell ein echtes Betriebsproblem.

Dafür gibt es cool/365 von ARGUS.

Wenn eine Störung remote gelöst werden kann oder keine hohe Priorität hat, kümmern wir uns erstmal darum. Nur wenn wirklich Handlungsbedarf besteht erfolgt eine Eskalation, z.B. Anforderung eines Technikers durch uns.

Ihre Vorteile:

- ✓ Stabiler Betriebsablauf
- ✓ Höhere Kundenzufriedenheit
- ✓ Reduziertes Risiko von Warenschäden
- ✓ Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft und für Ihre Projekte
- ✓ Weniger ungeplante und unnötige Einsätze

cool 
by ARGUS **365**

Damit Ihre Kühlung läuft.
Und nicht der Notdienst.

cool/365 Monitoring

Wir kümmern uns,
bis die Störung gelöst ist.

Wenn im Betrieb niemand verfügbar ist, bleibt **cool/365 Monitoring** aktiv. Unser Monitoring-Team überwacht Ihre Anlagen rund um die Uhr und prüft jede eingehende Störung in Echtzeit. Die Meldung wird technisch eingeordnet und nach ihrer Dringlichkeit behandelt.

Wenn möglich, greifen unsere Spezialisten aus der Ferne ein. Sie prüfen Werte, grenzen die Ursache ein und führen geeignete Massnahmen zur Stabilisierung der Anlage durch. Braucht es Unterstützung in der Filiale oder im Markt, erhält das Personal vor Ort klare und verständliche Anweisungen.

Ist doch ein Einsatz an der Anlage notwendig, löst ARGUS den Einsatz aus und koordiniert den zuständigen Servicepartner. Das Ereigniss wird weiterverfolgt, bis die Störung geklärt und abgeschlossen ist. Auch vereinbarte Reaktionszeiten bleiben dabei im Blick.

So entsteht aus einer Meldung ein geführter Prozess. Niemand muss selbst herausfinden, wer zuständig ist oder welcher Schritt als Nächstes kommt.



cool/365 Web

Alles Wichtige an einem Ort.

cool/365 Web ist unsere Softwarelösung, die Ordnung in der täglichen Störungsbearbeitung schafft. Meldungen verschiedener Steuerungen laufen in einer gemeinsamen Störliste zusammen. Ihre Mitarbeitenden müssen nicht zwischen mehreren Systemen und Einzellösungen wechseln.

Geplante Abmeldungen und wichtige Hinweise können direkt beim betroffenen Objekt oder Ereignis hinterlegt werden. Dadurch ist sofort ersichtlich, ob eine Meldung bearbeitet werden muss oder ob bereits eine bekannte Situation vorliegt.

Für wiederkehrende Störungen lassen sich eigene Regeln erstellen. Passende Meldungen werden danach automatisch gemäss den hinterlegten Vorgaben behandelt. Das reduziert manuelle Arbeit und sorgt für gleichbleibende Abläufe.

Meldungen lassen sich gezielt teilen, ohne unterschiedliche Zuständigkeiten miteinander zu vermischen. So arbeiten interne Teams und externe Dienstleister mit demselben Informationsstand.



cool/365 Software Service

Alle Fachanwendungen
sicher verfügbar.

Mit cool/365 Software Service stehen alle benötigten Fachanwendungen über einen zentralen Zugriffspunkt zur Verfügung. Dazu gehören Anwendungen für das Monitoring, die Anlagenoptimierung und den Fernservice.

Der Zugang ist durch eine Mehrfaktor-Anmeldung geschützt. Berechtigte Mitarbeitende können von einem PC, Notebook, Tablet oder einem anderen internetfähigen Gerät arbeiten. Sie erhalten damit auch unterwegs Zugriff auf die Anwendungen, die sie für ihre tägliche Arbeit benötigen.

Aufgezeichnete Anlagen- und Betriebsdaten werden gespeichert und archiviert. Die technische Umgebung wird in zwei eigenen, georedundanten und nach ISO 27001 zertifizierten ARGUS-Rechenzentren in Liechtenstein betrieben.

Bei technischen Fragen oder Problemen unterstützt das interne ARGUS IT-Team jederzeit. Ihre eigene IT muss dadurch nicht für jede Fachanwendung separate Zugänge, Server und Sicherungen betreiben.

Sie erhalten eine einheitliche und betreute Arbeitsumgebung mit klar geregelten Zugriffsrechten.

cool/365 Reporting

Jeder Schritt bleibt
nachvollziehbar.

Jede Störung erzeugt Informationen, die später wieder gebraucht werden. cool/365 Reporting hält deshalb alle getroffenen Massnahmen chronologisch fest. Der Verlauf eines Ereignisses bleibt auch nach dem Abschluss vollständig nachvollziehbar.

Kontaktpersonen und Schlüsselträger werden dem passenden Kunden oder Objekt zugeordnet. Im Ereignisfall ist dadurch sofort klar, wer informiert werden muss und wer Zugang zum Standort oder zur Anlage hat.

Die erfassten Vorgänge können nach einzelnen Kunden oder nach Kundengruppen ausgewertet werden. So entsteht eine verlässliche Grundlage für Qualitätskontrollen und die Optimierung bestehender Abläufe.

Über eine API-Schnittstelle können relevante Daten an andere Systeme übergeben werden. Informationen müssen dadurch nicht mehrfach von Hand erfasst oder aus unterschiedlichen Quellen zusammengesucht werden.

Das spart Zeit und verbessert die Datenqualität.



Unsere Lösungen

Für jede Herausforderung die passende Lösung.

Mit unseren drei Paketen wählen Sie genau den Serviceumfang, den Sie benötigen. Skalierbar, transparent und jederzeit erweiterbar.



Basic Der zuverlässige Einstieg

20 Tickets / Markt / Jahr inkl.

- ✓ Störungsqualifikation bei Anruf
- ✓ Weiterleitung an eine Kontaktperson
- ✓ Eskalation: 3x innerhalb von 30 Minuten
- ✓ Aufschaltung & Anpassungen innerhalb einer Woche
- ✓ Hotline für gelistete Kunden
- ✓ Datenverarbeitung nach DIN ISO 27001
- ✓ Mobiler Router inklusive VPN zur Verbindung

Ideal für einen soliden Einstieg mit klaren Abläufen.



Active Aktiv Überwachung

35 Tickets / Markt / Jahr inkl.

- ✓ Alles aus dem Basic-Paket
- ✓ Störungsqualifikation bei Alarm oder Anruf, 24/7
- ✓ Bearbeitung innerhalb von 60 Minuten
- ✓ Remoteüberprüfung
- ✓ Verbindungsüberprüfung alle 4h
- ✓ Weiterleitung an eine Kontaktperson
- ✓ Eskalation: 3x innerhalb von 30 Min. plus eine übergeordnete Stelle
- ✓ Aufschaltung und Mutationen innerhalb von vier Arbeitstagen
- ✓ Einfaches Reporting, monatlich oder quartalsweise
- ✓ IT-Notfallmanagement möglich
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner

Für Betriebe, die mehr Transparenz und aktive Unterstützung wollen.



Pro Maximale Entlastung

45 Tickets / Markt / Jahr inkl.

- ✓ Alles aus dem Active-Paket
- ✓ Störungsqualifikation bei Alarm oder Anruf, 24/7
- ✓ Bearbeitung innerhalb von 30 Minuten
- ✓ Remote-Eingriff zur Behebung
- ✓ Verbindungsüberprüfung in Echtzeit
- ✓ Weiterleitung an Kontaktpersonen und Dritte
- ✓ Eskalation: Kontaktaufnahme bis Erfolg
- ✓ Aufschaltung und Mutationen innerhalb von zwei Arbeitstagen
- ✓ Hotline für jegliche Anfragen
- ✓ Komplettes und individuelles Reporting in Echtzeit über cool365
- ✓ IT-Notfallmanagement möglich
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner mit Jahresgespräch, KPIs und festem Rhythmus
- ✓ Service Support bis zum Abschluss der Störung inklusive Dokumentation
- ✓ Alarmbearbeitungsplattform
- ✓ Online-Bereitstellung sämtlicher Kälteapplikationen

Für Unternehmen mit höchsten Ansprüchen an Reaktionszeit, Service und Steuerung.

Über 25 Jahre Erfahrung

Ihre Experten für Kältefernüberwachung

ARGUS verfügt mehr als 25 Jahre Erfahrung in der Überwachung von Kälteanlagen und der technischen Fernüberwachung. Heute überwacht die ARGUS Alarmzentrale rund 7.500 Anlagen zuverlässig und rund um die Uhr.

Peter König ist seit 2005 bei ARGUS tätig und verfügt über umfassende Erfahrung mit den technischen Abläufen, den Anforderungen der Kunden und den Möglichkeiten welche cool365 bietet.

Als Key Account Manager betreut er unsere Kunden in den Bereichen Kälteanlagenüberwachung und Telefonservice. Gemeinsam mit ihnen entwickelt er passende Lösungen, die die Servicequalität verbessern und betriebliche Abläufe effizienter gestalten.

Informationen - Beratung - Workshop

PETER KÖNIG
Key Account Manager

 +423 377 40 38

 peter.koenig@argus.li

 www.argus.li/cool365

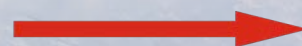


Ihre Fragen. Unsere Antworten.

Von der Anbindung Ihrer Anlage bis zum Umgang mit Störungen. Hier finden Sie die Antworten auf die wichtigsten Fragen zu cool365.



Damit Ihre Kühlung läuft.
Und nicht der Notdienst.



FAQ

cool365 Services

Kann cool365 unsere vorhandenen Anlagen überwachen?

cool365 arbeitet mit allen gängigen Reglerherstellern und lässt sich normalerweise einfach mit der Anlage verbinden. Wie das genau funktioniert stimmen wir gern mit Ihnen vorher ab.

Was brauchen wir für die Anbindung?

Benötigt wird eine geeignete Verbindung zur Anlage. Alternativ kann die Anlage auch über unseren cool365 Connector unabhängig von der Infrastruktur im Markt angebunden werden.

Wann und wie schnell werden Alarmer bearbeitet?

Active und Pro prüfen Alarmer 24/7. Die Bearbeitung erfolgt bei Active innerhalb von max. 60 Minuten, bei Pro innerhalb von max. 30 Minuten.

Wird jede Störung aus der Ferne behoben?

Nicht jede Störung lässt sich remote lösen. Active umfasst die Remoteüberprüfung, Pro auch den Remote-Eingriff zur Behebung. Ist ein Einsatz nötig, wird der zuständige Servicepartner gemäss dem vereinbarten Ablauf eingebunden.

Wie werden Errichter bei Störungen eingebunden?

Ist ein Einsatz vor Ort nötig, bindet ARGUS Sie als vereinbarten Servicepartner ein und koordiniert die nächsten Schritte. Kontaktwege und Zuständigkeiten legen wir vorab gemeinsam fest.

Was passiert, wenn die Verbindung ausfällt?

Das Paket Active prüft die Verbindung alle vier Stunden, das Paket Pro in Echtzeit. So wird ein Unterbruch schnell erkannt und wir können die abgestimmten Massnahmen einleiten.

Was passiert wenn es doch ein vor Ort Einsatz benötigt?

Der Einsatz wird durch ARGUS zwischen Servicepartner und Filiale so koordiniert dass ein Schlüsselträger zur richtigen Zeit vor Ort ist um den Einsatz ohne Wartezeiten zu ermöglichen.

Kann ich die Bearbeitung einer Störung nachvollziehen?

Ja. cool365 Reporting dokumentiert Massnahmen chronologisch. Active enthält ein standardisiertes Reporting monatlich oder quartalsweise, Pro ein individuelles Reporting am Folgetag.

Wie sicher sind meine Daten?

Ihre Daten liegen in ISO-27001-zertifizierten ARGUS-Rechenzentren in Liechtenstein. Multifaktor-Anmeldung und geregelte Zugriffsrechte schützen den Zugang.

Sprechen wir über Ihre Anlagen.

Peter König

+423 377 40 38

 peter.koenig@argus.li

ARGUS Sicherheitsdienst AG

Wirtschaftspark 23
9492 Eschen
Liechtenstein

FL. +423 377 40 40
CH. +41 81 755 40 40
DE. +49 180 377 40 40 000
sicherheit@argus.li
www.argus.li

