



Einfacher Zugriff, Support und Verwaltung für alle Endgeräte

TeamViewer Tensor: Die fortschrittliche, sichere, flexible und einheitliche Plattform für Remote-Konnektivität.



Die Menge an Geräten nimmt stetig zu. Wie soll man da nicht den Überblick verlieren?

In großen Unternehmen kommt heutzutage eine fast unüberschaubare Anzahl von Endgeräten zum Einsatz: Von Smartphones und Computern über Point-of-Sale-Systeme bis hin zu Servern, Produktionsmaschinen und industriellen Steuerungssystemen. Den Zugriff auf so viele Geräte zu verwalten und schnellen Support für sie zu bieten, stellt eine enorme Herausforderung dar. Das gilt insbesondere, wenn sich die Geräte an unterschiedlichen Standorten befinden.

Aus diesem Grund sind Lösungen für Remote-Konnektivität für IT-Teams von entscheidender Bedeutung. Damit wissen sie immer, was auf den Geräten vor sich geht, und können bei Bedarf jederzeit auf sie zugreifen. Gleichzeitig sparen sie Zeit und Reisekosten.

Es gibt jedoch nach wie vor eine Reihe von Herausforderungen zu bewältigen:

- Wie kann man sicherstellen, dass Remote-Verbindungen keine Gefahr für die Netzwerksicherheit darstellen?
- Wie geht man mit der immer größer werdenden Vielfalt an Endgeräten und den unterschiedlichen Betriebsplattformen um?
- Wie kann der Produktivitätsverlust verringert werden, der entsteht, wenn Mitarbeitende zwischen verschiedenen Anwendungen hin und her wechseln?
- Ist die Lösung anpassungsfähig und skalierbar, wenn sich die Anforderungen ändern oder das Unternehmen wächst?



135k

Endgeräte:
durchschnittliche Zahl der Endgeräte in einem Unternehmen¹



67 %

der IT-Führungskräfte haben Probleme, Sicherheit und Unternehmensziele in Einklang zu bringen²



4 h

Zeitverlust durch den Wechsel zwischen Systemen pro Woche pro Mitarbeitendem³

¹Managing Risks and Costs at the Edge – Ponemon Institute (adaptiva.com), 2022

²Salesforce IT report 2023

³Harvard Business Review, 2022: How Much Time and Energy Do We Waste Toggling Between Applications? (hbr.org)

Überwachen und schützen Sie Ihre gesamte IT- und OT-Infrastruktur – von überall aus

Bei Software für Remote-Konnektivität sollten Sie keine Kompromisse bei der Sicherheit eingehen oder sich mit mehreren, nicht miteinander verbundenen Systemen herumschlagen müssen. Aus diesem Grund haben wir ein Höchstmaß an Sicherheit, überragende Leistung und tiefgreifende Systemintegration in einer fortschrittlichen Plattform für Remote-Konnektivität vereint:

Profitieren Sie von:



Sicherheit

Mithilfe einer einheitlichen Plattform sorgen Sie für durchgängige Sicherheit in Ihrer gesamten Infrastruktur. Skalierbare und zuverlässige Maßnahmen stellen sicher, dass Ihre Geräte immer geschützt sind, unabhängig davon, wo sie sich befinden und wie Ihre Teams darauf zugreifen.

BITSIGHT



Flexibilität

Zentralisieren Sie Ihre IT-Prozesse, indem Sie verschiedene Systeme über eine einzige, cloud-basierte Plattform verwalten. Tensor wurde entwickelt, um schnell und kosteneffizient zu skalieren, ohne dass zusätzliche Hardware erforderlich ist, und um eine hohe Verbindungsqualität zu gewährleisten, selbst wenn die Anzahl der Endgeräte oder User schnell ansteigt.

Einheitlichkeit

Führen Sie Ihre UEM-, ITSM-, CRM- und RMM-Systeme zusammen, um Ihren Mitarbeitenden einen umfassenden Überblick über alle Endgeräte und User zu ermöglichen. Leistungsstarke Integrationen sorgen für reibungslosere Workflows, genauere Analysen und schnellere Lösungen.

TeamViewer Tensor wird bereits von mehr als **4.000 Unternehmen** eingesetzt. Davon würden uns **98 %** weiterempfehlen.



Leistungsstarke Funktionen für komplexe Infrastrukturen



Eine Plattform als Rundum-Lösung

Mit seinem einzigartigen globalen Routernetzwerk und seiner zuverlässigen Cloud-Infrastruktur bietet Tensor Ihnen die Möglichkeit, sich gleichzeitig auf Tausende von IT- und OT-Endgeräte zu verbinden. Tensor unterstützt alle wichtigen Betriebssysteme (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) und ermöglicht es, verschiedene Technologien über eine einzige Plattform zu verwalten.



Einfacher webbasierter Zugriff

Mit dem Web-Client können Sie direkt von Ihrem Browser aus eine Remote-Session starten, ohne Software installieren zu müssen. So können dringende Probleme auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten schnell gelöst werden.

„Dank der Remote-Support-Funktionen kann sich unser Team von einem zentralen Standort aus mit allen unseren Filialen verbinden“

– Specsavers



Ihr Regelwerk für den Remote-Zugriff – Conditional Access

Schützen Sie Ihre kritischen Systeme: Definieren Sie präzise Zugriffsregeln für jedes Teammitglied oder Drittunternehmen und blockieren Sie unautorisierte Verbindungen von nicht verwalteten oder falsch konfigurierten Geräten. Mit Conditional Access können Sie Compliance-Richtlinien mühelos einhalten, die Verwaltung Ihres Netzwerks vereinfachen und dessen Integrität wahren.



Einfacher und sicherer Zugriff – Single Sign-on (SSO)

Mit SSO erhöhen Sie Ihre Sicherheit und vereinfachen die Userverwaltung. Sie können beispielsweise den Zugriff auf Personen mit internen E-Mail-Adressen beschränken und die Passwortkontrolle zentral über Ihren Identitätsanbieter abwickeln.





Passgenaue Verbindungen – Bring Your Own Certificate (BYOC)

BYOC stellt sicher, dass Verbindungen Ihren internen Sicherheitsrichtlinien entsprechen. Schützen Sie sensible Informationen, indem Sie Ihre eigenen Zertifikate und privaten Schlüssel erstellen und diese selbst verwalten und aktualisieren, ohne sich dabei auf Dritte verlassen zu müssen.



Zeitsparende Integrationen

Mehr als 25 Integrationen ermöglichen es Ihnen, Daten aus zuvor getrennten Systemen zu kombinieren, um Zeit zu sparen und fundiertere Entscheidungen zu treffen. Tensor lässt sich nahtlos in beliebte Dienste und Lösungen wie ServiceNow, Zendesk oder Microsoft Intune integrieren, sodass Sie eine Remote-Session über bereits bekannte Schnittstellen starten können, ohne zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln zu müssen.

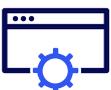
„TeamViewer ist bereits eines der renommiertesten Remote-Support-Tools auf dem Markt. Aber die Integration mit Intune ist wie Zauberei für jedes Support-Team, das mit MS Intune arbeitet.“

– Kundenbewertung auf G2.com



Vollständige Transparenz

Behalten Sie den Überblick über alle Aktivitäten: So können Sie Unregelmäßigkeiten schnell erkennen, strenge Compliance-Richtlinien einhalten und datengestützte Entscheidungen treffen. Die Features für Auditability und Protokollierung erfassen alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Remote-Sessions und Admin-Einstellungen. Ihrem Sicherheitsteam stehen detaillierte Reportings zur Verfügung.



Effiziente Userverwaltung

Minimieren Sie administrative Aufgaben und den Zeitaufwand für die Userverwaltung. Beispielsweise können Sie das Anlegen, Aktualisieren und Löschen von Usern automatisieren und User in Gruppen zusammenfassen, um schnell eine große Anzahl von Berechtigungen zu ändern.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeitenden dabei, die anspruchsvollsten und komplexesten technischen Probleme mühelos zu lösen.

Sprechen Sie noch heute mit unserem Team, um weitere Informationen über Tensor zu erhalten und mehr darüber zu erfahren, wie sichere und flexible Remote-Konnektivität gelingt.

[Kontaktieren Sie uns](#)



Über TeamViewer

Als weltweit führendes Technologieunternehmen bietet TeamViewer eine sichere Konnektivitätsplattform, die es ermöglicht, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanwendern, für die die Software kostenlos angeboten wird, zählen mehr als 600.000 Personen und Unternehmen zu TeamViewers zahlender Kundschaft. Durch kontinuierliche Innovation in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement ermöglicht TeamViewer Unternehmen jeder Größe und Branche die digitale Transformation geschäftskritischer Prozesse durch nahtlose Konnektivität. Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer weltweit auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeitende. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.

Stets sicher verbunden