

ControlUp ONE

Die All-in-One DEX- und AEM-Plattform zum Monitoring, Optimieren und Absichern Ihrer gesamten IT-Umgebung

ControlUp ONE geht weit über punktuelles Monitoring und reaktiven IT-Betrieb hinaus: Es vereint sämtliche ControlUp-Funktionen in einer einzigen, zentralen Plattform, angetrieben von Pulse AI.



Statt mit separaten Tools für VDI-Monitoring, Endpoint-Management, Compliance-Scanning, SaaS-Performance, synthetische Tests und ITSM-Automatisierung zu jonglieren, erhalten IT-Teams eine einzige Plattform, die alles im Blick hat, Wesentliches versteht und zunehmend autonom handelt.

Mit ControlUp ONE verwalten Teams Technologie nicht nur - sie transformieren die gesamte IT-Arbeitsweise. Pulse AI verknüpft kontinuierlich Daten von Endpoints, Anwendungen, virtuellen Desktops, Netzwerken und Cloud-Services. So werden Ursachen direkt offengelegt und automatisierte Maßnahmen ergriffen, noch bevor Mitarbeitende überhaupt ein Problem bemerken. Jede Woche laufen über 14 Millionen automatisierte Behebungen über die Plattform, was den manuellen Arbeitsaufwand drastisch reduziert und die IT weg von reaktiver Ticket-Triage hin zu Autonomous Endpoint Management führt. Jedes Produkt im ControlUp-Portfolio nutzt dieselbe Datenschicht, dieselbe Workflow-Engine und dieselbe KI - so machen Erkenntnisse aus einem Tool alle anderen Funktionen intelligenter.

ControlUp ONE verwandelt den IT-Betrieb von einem fragmentierten, reaktiven Multitool-Ansatz in eine einzige, intelligente Plattform mit automatischer Fehlerbehebung.

VORTEILE VON CONTROLUP ONE

ControlUp ONE bietet lückenlosen End-to-End-Einblick in alle Umgebungen: Die Plattform vereint Endpoints, VDI und DaaS, SaaS-Anwendungen, Unified Communications sowie Cloud-Infrastruktur und macht Schluss mit dem Wechsel zwischen isolierten Tools.

Bringen Sie die IT weg von reaktiven Prozessen und hin zu autonomen Abläufen: Pulse AI bietet KI-gestützte Anomalieerkennung, automatisierte Workflows zur Fehlerbehebung und agentische KI, die Probleme erkennt, diagnostiziert und löst, bevor Mitarbeitende sie überhaupt spüren.

Konsolidieren Sie Ihre Tool-Landschaft und senken Sie die Gesamtbetriebskosten: Ersetzen Sie fragmentierte Einzellösungen für Monitoring, Patching, Compliance, synthetische Tests und ITSM-Automatisierung durch eine einzige, integrierte Plattform.

IT-Betrieb skalieren, ohne das Team zu vergrößern: Automatisierung und KI übernehmen routinemäßige Fehlerbehebungen, die Einhaltung von Compliance-Vorgaben, Ticket-Vermeidung und Self-Service-Prozesse in Umgebungen jeder Größe.

Physical & Cloud PC Management	ControlUp for Desktops	Echtzeit-Endpoint-Monitoring, Live-Remotemanagement, Patch-Management und automatisierte Fehlerbehebung unter Windows, macOS, Linux, Windows 365 und Amazon WorkSpaces
VDI & DaaS Monitoring	ControlUp for VDI	Drei-Sekunden-Sitzungsmonitoring, Analyse der Anmeldedauer, automatisierte Trigger und Virtual-Expert-Fehlersuche für Citrix, Omnisia Horizon und Azure Virtual Desktop
DaaS Infrastructure Management	ControlUp DaaS IQ	Intelligente Autoskalierung, Host-Lebenszyklusmanagement, Image-Governance und TCO/FinOps-Transparenz für AVD- und Windows 365-Umgebungen
Endpoint Security & Compliance	ControlUp for Compliance	Kontinuierliche CVE-Erkennung, Scans auf Fehlkonfigurationen, automatisierte OS- und Anwendungs-Patches sowie Nachverfolgung von Security Scores für über 700 Anwendungen
SaaS & Web App Monitoring	ControlUp for Apps	Browserbasiertes Echtzeit-Performance-Monitoring für SaaS- und Webanwendungen inklusive Ladezeiten, Fehlererkennung und Nutzungsanalysen
Proactive Synthetic Testing	ControlUp Synthetic Monitoring	Kontinuierliche EUC-, Netzwerk- und Webtransaktions-Tests aus Cloud- und On-Premises-Hives, um Verfügbarkeitsprobleme zu erkennen, bevor User sie melden
Unified Communications Monitoring	UC Monitoring	Qualitätsanalysen in Echtzeit sowie nach Gesprächen für Microsoft Teams und Zoom, inklusive MOS-Werten pro Teilnehmer, Geräte-Verknüpfung und Endpoint-Kontext
AI-Powered IT Operations	AI Assistant	IT-Umgebungs-Abfragen in natürlicher Sprache, Echtzeit-Ursachenanalyse, geführte Fehlerbehebung und ITSM-Ticket-Automatisierung via Pulse AI
Employee Self-Service	ControlUp Connect	KI-gestütztes Self-Service-Portal auf jedem Endpoint für proaktive Problemerkennung, interaktive Diagnosen und geführte Lösungen ohne IT-Beteiligung
Automation & Workflows	ControlUp Workflows	Visuelle Low-Code-Automatisierungs-Engine, die Plattform-Events mit ITSM-Aktionen, Benachrichtigungen, Fehlerbehebungen und plattformübergreifenden Workflows verknüpft
Behavior-Based Alerting	Anomaly Detection Alerts	Machine Learning gestützte Alerts, die den regulären Betriebszustand verstehen: Sie schlagen nur bei echten Vorfällen an, verhindern Fehlalarme und ersparen Teams mühsame Schwellenwert-Anpassungen

ControlUp liefert KI-gestützte IT-Prozesse für einen reibungslosen digitalen Arbeitsplatz. Durch die Kombination aus führenden DEX-Features und agentischer KI werden Probleme im Hintergrund erkannt, analysiert und gelöst, noch bevor Mitarbeitende beeinträchtigt werden - die Basis für Autonomous Endpoint Management (AEM). IT-Verantwortliche steuern proaktiv, Teams arbeiten produktiv und Geschäftsprozesse laufen reibungslos.