



.snap
ambulant

Produktbroschüre



euregon[®]

Wir führen
Pflege in die
Zukunft.



euregon[®]



Mehr Leichtigkeit in der Pflege.

| Schließen Sie einmal die Augen und stellen Sie sich vor: Ein Hauch von Leichtigkeit weht durch Ihren Pflegedienst. Sie wissen, alle Klienten sind bestens versorgt. Dann öffnen Sie Ihre Augen und stellen fest: Genauso ist es! Denn Sie haben euregon als Software-Partner gewählt.





Unternehmenszweck	3
Werte und Vorteile: Warum euregon	6–7
Kundenstimmen	8–9
Produktübersicht	10–11
.snap ambulant	12–15
.snap Funktionsbereiche	16–21
< Organisation, Dienst- & Tourenplansteuerung	16
< Mobile Lösungen	17
< Pflegedokumentation mit SIS oder klassisch	18
< Assistenz-System für die Tourenplanung	19
< Controlling-Lösungen	20
< Sießegger-Kennzahlensystem	21
.snap ambulant STARTER	22–23
Tagespflege-Software	26
Software für Betreutes Wohnen	27
Nachbarschaftshilfe mit .snap NBH	28
Module für zusätzliche Leistungen	29
Essen auf Rädern	29
Hausnotruf	29
Service	32–35
.snap Software-Einführung	32
Schulung & Beratung	33
Der euregon-Support	34
Seminare & Anwendertreffen	35
.snap Cloud: „Wir hosten Ihre Software“	36
.snap HOME: die Angehörigen-App	37
Über euregon	38

Unsere Kooperationspartner



Wir führen Pflege in die Zukunft.

Neue Spielräume zur aktiven Gestaltung Ihres Pflegedienstes

Als Pflegedienstleitung oder Geschäftsführung stehen Sie ständig unter Druck: Zu den täglichen Herausforderungen der Pflegeorganisation kommt der Anspruch, die Pflege wirtschaftlich effizient und zugleich menschenwürdig zu gestalten. Die euregon AG als Spezialist für Pflegesoftware eröffnet Ihnen neue Spielräume zur aktiven Gestaltung Ihres Pflegebetriebs. Warum uns das so gut gelingt? Weil wir die Geschäftsprozesse von Pflegedienst bzw. Tagespflege als dynamische Einheit verstehen. In Tausenden von Einrichtungen haben die Experten der euregon AG erfolgreich Prozess-Optimierungen durchgeführt. Diese Erfahrung verleiht unseren Schulungs- und Beratungsangeboten eine hohe Qualität – und spiegelt sich in unseren intelligenten Software-Lösungen wider.

Top-Qualität und echter Mehrwert für unsere Kunden

Die Top-Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist ein wichtiges Merkmal der euregon AG. Damit fördern wir nicht zuletzt das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungsfähigkeit.

Denn als Dienstleistungsunternehmen ist unser oberstes Ziel, Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen – und diese zu begeistern. Deshalb bieten wir nicht nur Lösungen für neue Erfordernisse, sondern treten auch als Impulsgeber auf. Wegweisende Ideen für ambulante Pflegedienste entwickeln und diese in die praktische Anwendung zu bringen, ist unsere Leidenschaft.

Wir machen Pflege zur Herzenssache – für alle Beteiligten

Das Team der euregon AG arbeitet mit viel Herzblut daran, den Alltag für Beschäftigte im Pflegedienst leichter zu machen, sodass eine verlässliche Pflege auf hohem Niveau sichergestellt ist. Mit Hilfe unserer leistungsstarken Software reduzieren Leitungskräfte alltägliche Stressfaktoren und steigern zugleich die Wirtschaftlichkeit ihrer Einrichtung. Denn .snap bildet die Komplexität der Pflegebranche digital ab und fängt ihre Dynamik im Alltagsbetrieb auf. So behalten Sie trotz Hektik jederzeit den Überblick. Auch Ihre Beratungs- und Einsatzkräfte werden durch unsere mobilen Lösungen optimal unterstützt. Und Ihre Klienten? Die erleben die hohe Zuverlässigkeit Ihres Pflegedienstes und genießen die herzliche Fürsorge durch die Pflegekraft.



Unsere Lösung gegen Stress im Planungs-Alltag

.snap denkt für Sie mit: Um Ihnen den Alltag im Pflegedienst zu erleichtern vernetzt unsere Software wesentliche Arbeitsbereiche auf intelligente Weise. Ein neuartiges Assistenz-System greift Leitungskräften in Stress-Situationen unter die Arme, etwa bei kurzfristigen Änderungen durch Krankmeldung, oder beim Integrieren neuer Klienten in die Tourenplanung: Nur wenige Klicks und Sie erhalten neue Planungsvorschläge entsprechend Ihrer Kriterien. Zudem unterstützt .snap Assist die Pflegedienstleitung bei der Vorplanung aller Touren für die kommende Woche – und prüft bei Bedarf die wirtschaftliche Tragfähigkeit der gesamten Tourenplanung. Das zahlt sich aus! Immer wieder neu.

Mit .snap legen Sie die Grundlagen für nachhaltigen Erfolg

Die euregon AG ist Ihr kompetenter Partner, wenn es darum geht, die Chancen der Digitalisierung bestmöglich zu nutzen – und die Basis für den langfristigen Erfolg Ihrer Einrichtung zu schaffen. Profitieren Sie von unseren Controlling-Lösungen, darunter das Sießegger-Kennzahlensystem speziell zur wirtschaftlichen Steuerung ambulanter Pflegedienste. Dank der zertifizierten Schnittstelle in .snap ambulant erhalten Sie nach Monatsende alle wichtigen Kennzahlen für Ihren Pflegedienst – einfach per Mausklick. Mit dieser und vielen anderen intelligenten Anwendungen führen wir Ihren Pflegedienst in eine erfolgreiche Zukunft. Kommen Sie mit!





| „Für uns ist .snap ein wichtiges Hilfsmittel, um die Einsätze für unsere mehr als 1.000 Kunden organisatorisch und wirtschaftlich erfolgreich zu gestalten – und das schon seit dem Jahr 2005. Wir sind dankbar für die gute Zusammenarbeit und freuen uns, dass wir weiterhin die Versorgung für die Menschen mit Hilfe einer ausgereiften Software optimal umsetzen können.“

Josef Jung, Bayerisches Rotes Kreuz,
Direktor des Kreisverbands Altötting

| „Digital im Büro und vor Ort beim Kunden: Mit .snap ambulant läuft alles perfekt – von der Planung bis zur Dokumentation. Relevante Daten stehen sofort auf einen Blick bereit. Auch die Bedienung ist supereinfach.“

Kerstin Präse, Leiterin und Prokuristin
Diakonisches Werk Gladbeck-Bottrop / NRW

| „Mit rund 220 Mitarbeitern an drei Standorten versorgen wir über 1.000 Klienten ambulant. Dank der Mobillösung .snap MDA haben wir fast alle Vorgänge digitalisiert. Die Dokumentation in Papierform vor Ort entfällt, Leistungsnachweise werden digital unterschrieben und sind sofort in der Abrechnung verfügbar. Danke für den großartigen Support! “

Marcus Schumacher, Geschäftsführer
Diakoniestation Hesel-Jümme-Uplengen gGmbH





Software für die ambulante Pflege

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Einrichtung

In der Hektik des Pflegealltags den Überblick behalten, damit jeder Klient optimal versorgt ist: Das ist die hohe Kunst der Pflegedienstleitung. Mit **.snap ambulant** meistern Sie die täglichen Herausforderungen im Pflegedienst professionell. Für regionale Dienste oder bundesweit tätige Betriebsträger: euregon bietet ideale und skalierbare Lösungen für die individuellen Anforderungen Ihrer Einrichtung.

Im Büro und unterwegs:

.snap fängt die Dynamik im Pflegealltag digital ab

Gründer und kleine Pflegedienste erhalten mit **.snap ambulant STARTER** einen flexiblen Einstieg zum schnellen Durchstarten. Ob groß oder klein: **.snap** fängt die Dynamik im Pflegealltag ab – nicht nur für Pflegedienstleitung und Verwaltung. Auch Einsatz- und Beratungskräfte genießen volle digitale Unterstützung auf Tour bzw. beim Klienten vor Ort.

Einfach mitverwalten: Tagespflege, Betreutes Wohnen, Wohngruppen & mehr

Um den Anforderungen unterschiedlicher Einrichtungen gerecht zu werden, bietet **.snap ambulant** spezielle Softwaremodule – etwa **.snap Centro** für Tagespflegen. Auch das Betreute Wohnen oder Wohngruppen lassen sich einfach abbilden. Bei Bedarf verwalten Sie die organisierte Nachbarschaftshilfe oder Zusatzleistungen wie Essen auf Rädern und Hausnotruf einfach mit.

.snap ambulant	S. 12 – 21
.snap ambulant STARTER	S. 22 – 23
Tagespflege & Betreutes Wohnen	S. 26 – 27





.snap Software

Lösungen für jede Einrichtungsart und -größe

Ihr Ziel ist klar: die bestmögliche Versorgung für jeden Ihrer Klienten sichern! Das erreichen Sie ganz ohne Stress mit .snap ambulant, unserer leistungsstarken und nutzerfreundlichen Software für die ambulante Pflege. Egal ob örtlicher Pflegedienst, überregionale Einrichtung oder landesweiter Verband: Wir bieten für jede Einrichtungsart und -größe die passende Software-Lösung.

.snap ambulant – für große Einrichtungen & Verbände

Landesweite Verbände und große Pflegedienste vertrauen seit Jahrzehnten auf **.snap ambulant**. Mit unserer leistungsstarken Software sorgen sie für hohe Zuverlässigkeit und sichern den langfristigen Erfolg ihrer Einrichtung. Denn .snap bildet die Komplexität und Dynamik der ambulanten

Pflege digital ab – und überzeugt dabei durch einfache, intuitive Bedienung. Bei Software-Einführung passen wir .snap ambulant gezielt an die Anforderungen Ihrer Einrichtung an.

STARTER-Pakete für Existenzgründer und kleine Pflegedienste

Entdecken Sie unser Spezial-Angebot für Existenzgründer und kleine Pflegedienste: Mit **.snap ambulant STARTER** digitalisieren Sie Ihren Pflegedienst innerhalb weniger Tage bzw. wechseln spielend leicht zu unserer besonders nutzerfreundlichen Software – inklusive bester Aussichten für die Zukunft: Wenn Ihr Pflegedienst wächst, haben Sie bereits die ideale Software-Lösung implementiert und nehmen einfach entsprechende Upgrades vor. Ganz ohne Umstellungsaufwand und unnötige Zusatz-Investitionen.

Ihre Vorteile mit .snap ambulant

Immer alles
im Blick

- Intelligente Funktionen zur leichten Organisation & Steuerung Ihres Pflegedienstes
- Mobile Lösungen für Hausbesuch und Beratung
- Pflegeplanung mit SIS oder klassisch
- Assistenz-System zur Umplanung und Optimierung von Touren
- Integrierte Controlling-Lösungen
- Schnittstelle zum Sießegger-Kennzahlensystem

Ihre Vorteile mit .snap ambulant STARTER

Schnell
digital durch-
starten

- Preisgünstige Einstiegspakete (nach Anzahl Ihrer Klienten)
- Fertig vorkonfiguriert: Starten Sie innerhalb weniger Tage digital durch!
- Jederzeit flexibel wachsen – durch die passenden Upgrades
- Schlank und übersichtlich – mit Fokus auf die Kernprozesse kleiner Teams
- Sie profitieren von der hohen Qualität und Leistung von .snap ambulant



Jede Information ist nur einen Klick entfernt.

| Unser Full-Service-Produkt.
Besser gedacht, besser gemacht:
.snap ambulanz



.snap ambulant: Mehr Zeit fürs Wesentliche

Erleben Sie die Vorteile einer Pflegesoftware, die für Sie mitdenkt!

Als Pflegedienst tragen Sie hohe Verantwortung für Menschen mit Hilfebedarf. Mit **.snap ambulant** werden Sie dieser Verantwortung gerecht: Sie behalten stets den Überblick, haben jedes noch so kleine Detail auf dem Schirm – und fangen die ständigen Veränderungen im Pflegealltag problemlos ab. Jede Neuerung übernimmt das System per Mausklick an allen wichtigen Stellen. Das spart Ihnen mühselige Denk- und Planungsarbeit. Durchdachte Funktionen und die intuitive Bedienung der Software führen Nutzer schnell ans Ziel, sei es als Pflegedienstleitung oder als mobile Einsatzkraft.

Intelligent vernetzte Funktionen zur Organisation und Steuerung helfen Ihnen, Stress und Zeitdruck zu reduzieren: von der innovativen Auftragsübersicht über die Touren- und Dienstplanung, bis hin

zu Arbeitszeit und Abrechnung. Als Pflegedienstleitung genießen Sie zudem die wertvolle Unterstützung durch **.snap Assist**, ein Assistenz-System zur schnellen Umplanung und Optimierung Ihrer Touren. Unsere mobilen Lösungen für Smartphone und Tablet unterstützen Pflege- und Beratungskräfte im Einsatz.

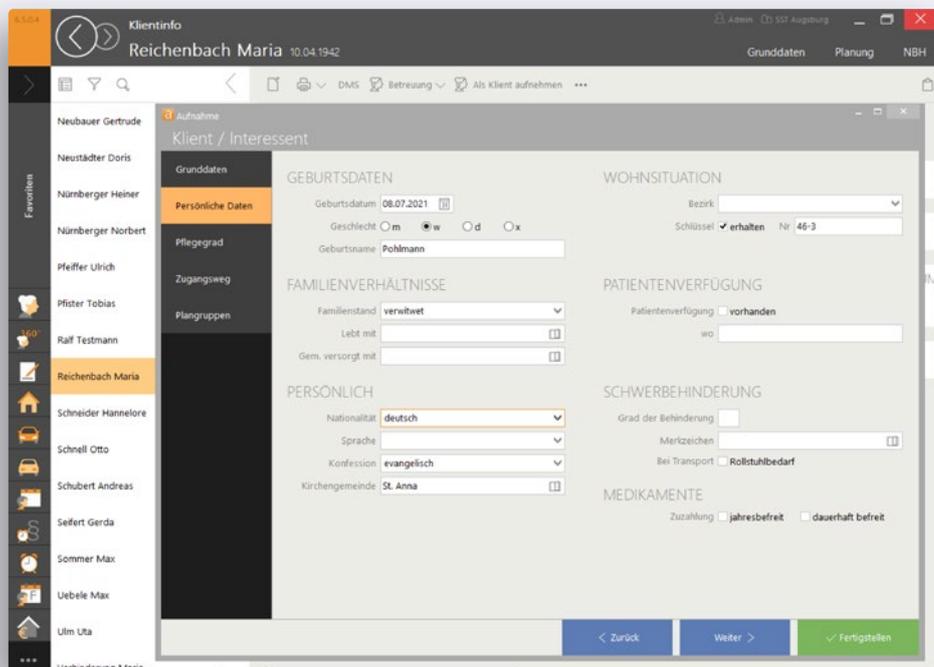
Auch die Wirtschaftlichkeit Ihrer Einrichtung lässt sich mit den Controlling-Lösungen von **.snap ambulant** jederzeit prüfen und bei Bedarf leicht optimieren. Denn: Je effizienter Ihr Pflegedienst ist, umso mehr Menschen profitieren von Ihrer wertvollen Arbeit. Genießen Sie die Vorteile einer Pflegesoftware, die für Sie mitdenkt – und konzentrieren Sie sich aufs Wesentliche: die Ihnen anvertrauten Menschen!

Organisation, Dienst- und Tourenplan-Steuerung

Mit .snap ambulant leiten Sie Ihren Pflegedienst erfolgreich – und reduzieren Zeitdruck und Stress.

Entdecken Sie die intelligent vernetzten Funktionen zur Organisation und Steuerung Ihres Pflegedienstes: sekundenschnelle Angebotskalkulation, raffinierte Tourenplanung, dynamischer Dienstplan, automatische Arbeitszeiterfassung und Abrechnung per Mausklick.

Viel Zeit im Alltag spart der Soll-Ist-Abgleich zur täglichen Feinsteuerung der Touren. Ärztliche Verordnungen werden per Handscanner blitzschnell eingescannt und automatisch geprüft. Und mit der 360°-Klientanalyse haben Sie auf Knopfdruck alle Daten zu einem Klienten parat.



Einfache Klienten-Aufnahme

Auf den Punkt gebracht:

- Daten erfassen, Angebote erstellen & Klienten aufnehmen – auch mobil und offline
- Intelligente Tourenplanung auf Knopfdruck inklusive Routenplan
- Zeitsparender Soll-Ist-Abgleich von Touren – für die tägliche Feinsteuerung der Hausbesuche
- Dynamischer Dienstplan für Flexibilität beim Personaleinsatz
- Arbeitszeiterfassung mit Zeitzuschlägen läuft automatisch im Hintergrund
- Einfache Abrechnung mit Schnittstelle zur Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Ärztliche Verordnungen einscannen und durch automatische Prüfung Abweichungen erkennen
- Klientanalyse und §37.3-Beratungen: auch unterwegs alles im Blick

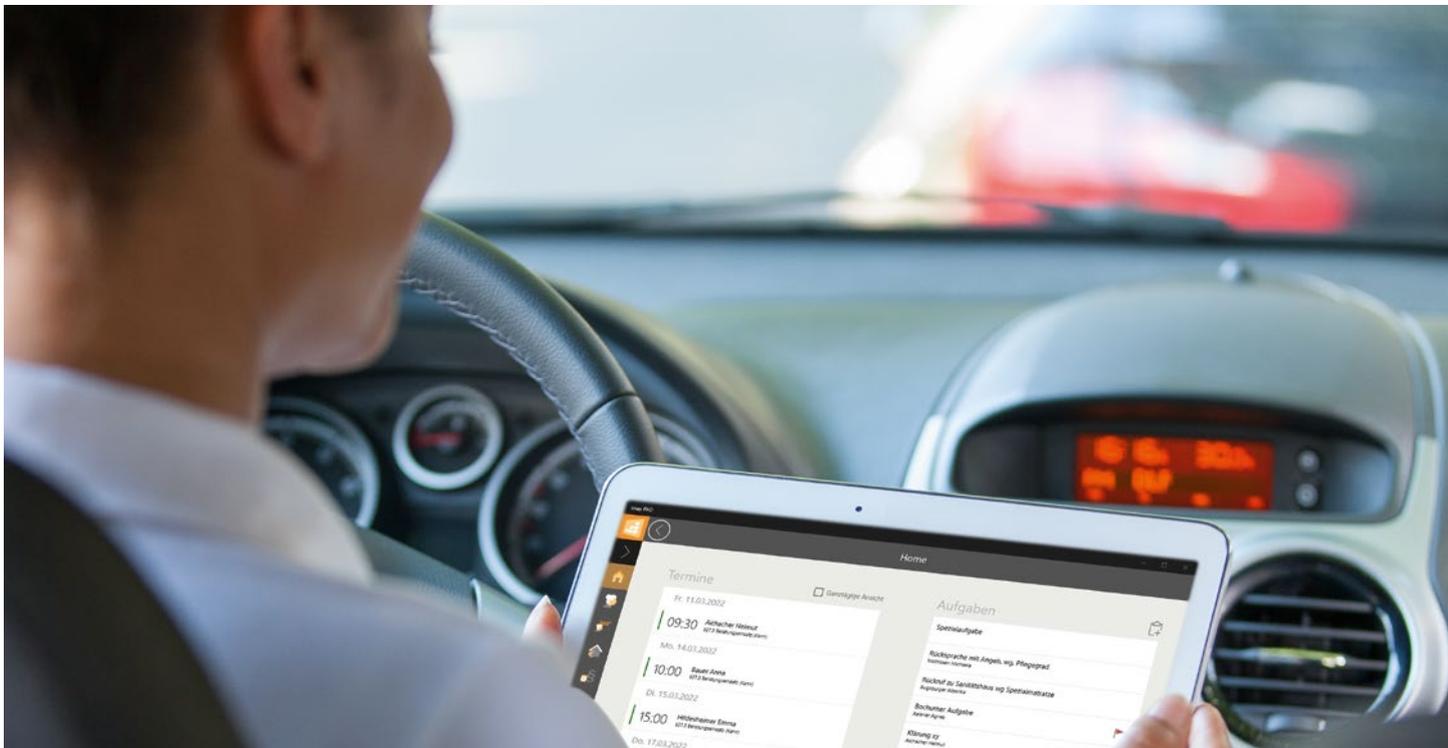


Mobile Lösungen

Pflege- und Beratungskräfte haben auch unterwegs alle Daten parat – selbst im Funkloch.

Mit der Smartphone-Lösung von euregon steuern ambulante Pflegedienste täglich mehr als 400.000 Hausbesuche deutschlandweit. Egal ob drei, 20 oder 500 Geräte: **.snap MDA** schafft die Voraussetzungen für absolute Zuverlässigkeit. Und Pflegekräfte freuen sich über die intuitive Bedienung.

Mit der Tablet-Lösung **.snap PAD** haben Leitungs- und Beratungskräfte von unterwegs (auch offline) Zugriff auf sämtliche Klienten-Informationen. Egal ob Angebotskalkulation vor Ort, §37.3-Beratung, oder papierlose Pflegevisite: Die Nacharbeit im Büro entfällt!



Unterwegs Zugriff auf sämtliche Klienten-Informationen

Vorteile der Smartphone-Lösung:

- Mobiler Zugriff auf Tourdaten, Pflegedokumentation & Dienstplan – auch offline
- Elektronischer Leistungsnachweis mit digitaler Klienten-Signatur
- Direkte Rückmeldung an die PDL nach Tour-Ende – optional
- Garantiert hohe Datensicherheit
- Einfache, intuitive Bedienung

Vorteile der Tablet-Lösung:

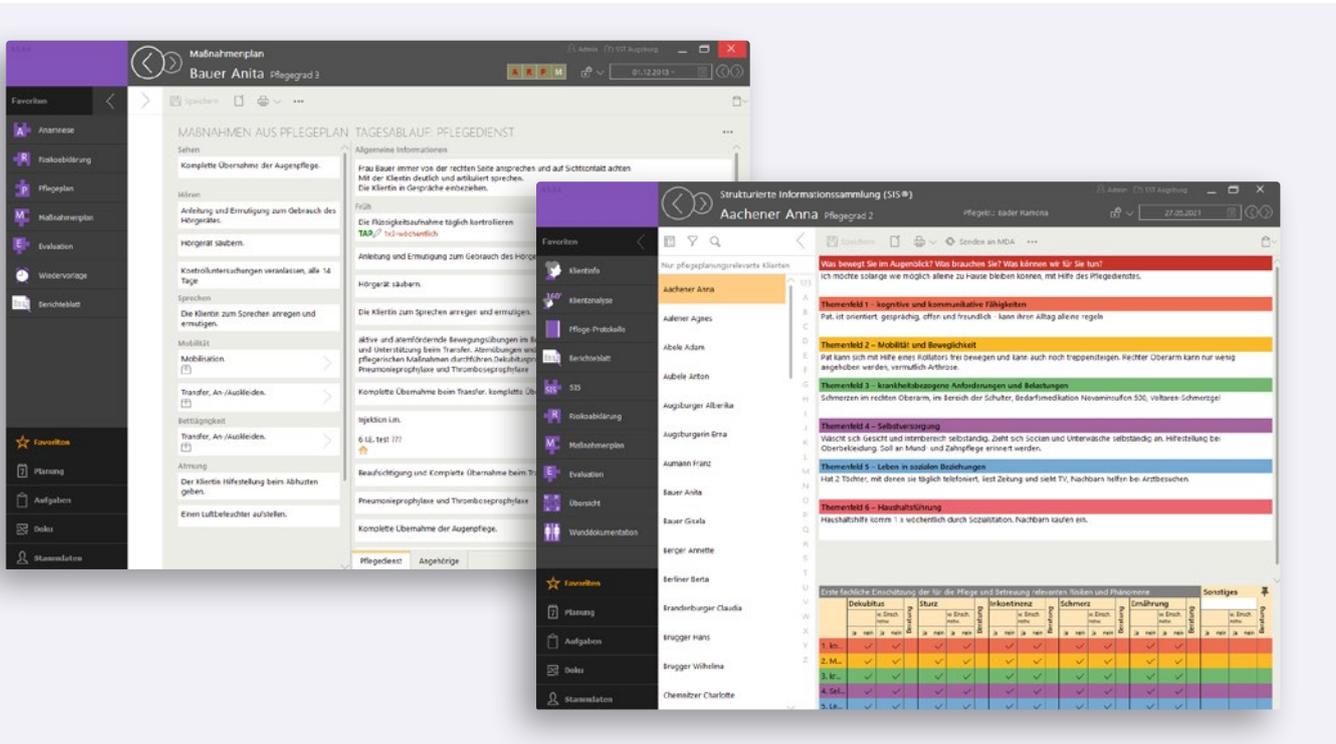
- Professionelle §37.3-Beratung: auch offline alle Klienten-Informationen verfügbar
- Sekundenschnelle Angebotskalkulation vor Ort
- Jederzeit Zugriff auf die Pflegeplanung (**.snap PPS**)
- Protokollfunktion für Klienten-Gespräche
- Papierlose Pflegevisite

Pflegedokumentation mit SIS oder klassisch

Bei der Pflegedokumentation haben Sie die Wahl: bürokratiefrei mit SIS oder klassisch.

Mit **.snap ambulant** entscheiden Sie, ob Sie nach dem klassischen Modell dokumentieren (**.snap PPC**) oder bürokratiefrei mit **SIS** (**.snap PPS**). Es handelt sich dabei um zwei fundamental unterschiedliche Konzepte mit jeweils eigener Philosophie. **.snap PPC** spart Zeit bei routinierten Abläufen und legt der Pflegedokumentation über-

prüfbare Ziele zugrunde. Mit **.snap PPS** vermeiden Sie überflüssige Dokumentationspflichten, wodurch Sie Motivation und zielgerichtetes Handeln Ihrer Fachkräfte stärken. Wählen Sie die Variante, die zu Ihrem Pflegedienst passt.



Pflegedokumentation mit SIS oder klassisch

Klassische Dokumentation mit .snap PPC

- Anamnese
- Risikoabklärung
- Pflegeplanung
- Maßnahmenplanung
- Evaluation

4-stufiger Pflegeprozess mit .snap PPS

- Strukturierte Informationssammlung (SIS) mit Risikomatrix
- Individueller Maßnahmenplan
- Berichtsblatt bei wichtigen Ereignissen und Plan-Abweichungen
- Dynamische Planung des Evaluationsprozesses

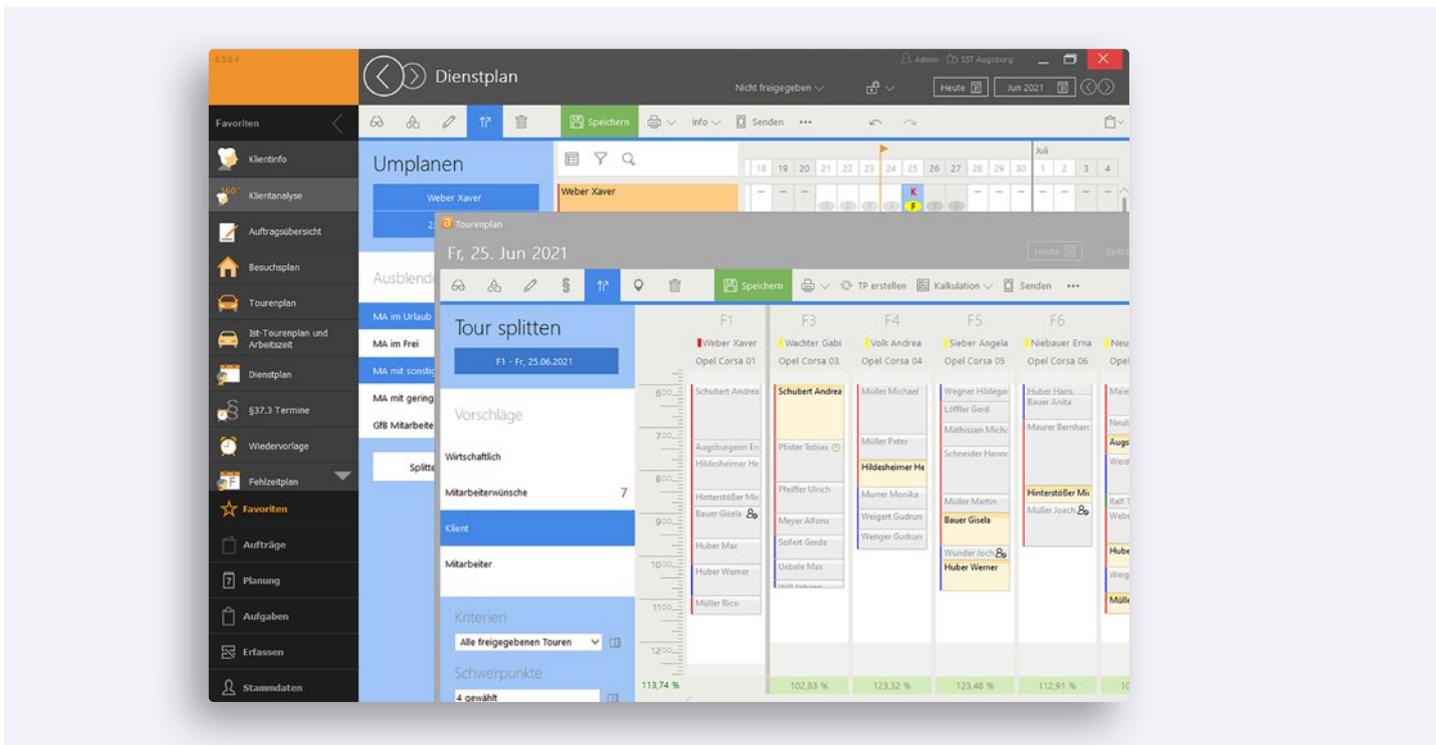


Assistenz-System für die Tourenplanung

.snap Assist hilft Führungskräften, wiederkehrende Stress-Situationen im Alltag zu vermeiden.

Reduzieren Sie typische Stressfaktoren im Alltag, seien es kurzfristige Änderungen durch Krankmeldung oder die Integration neuer Klienten in die Tourenplanung: Unser Assistenz-System **.snap Assist** liefert Ihnen neue Planungsvorschläge per Mausklick. Zudem unterstützt es bei der Vorplanung aller Touren für die kommende Woche.

Bei Bedarf prüft .snap Assist die wirtschaftliche Tragfähigkeit der gesamten Tourenplanung und hilft bei deren Optimierung – für maximale Effizienz im Pflegedienst.



Umplanen und Tour splitten mit .snap Assist

Ihre Vorteile mit .snap Assist

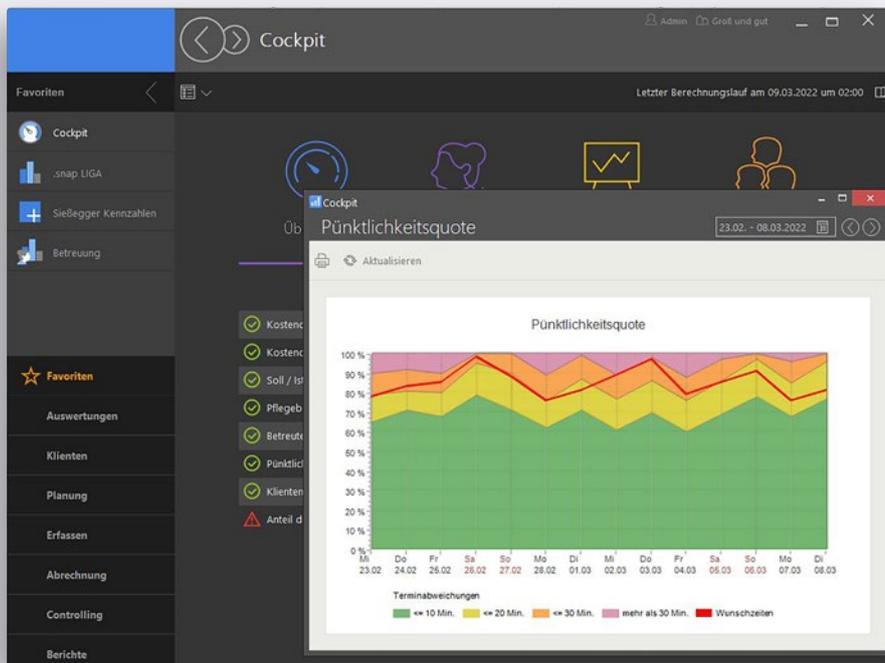
- Automatisches Tourensplitting per Mausklick
- Neue Planungsvorschläge nach individuellen Kriterien
- Übertragung der Planung auf die Folgewoche – inkl. Optimierungslauf
- Prüfung der Wirtschaftlichkeit aller bzw. ausgewählter Touren & Neuberechnung
- Sicherung von Effizienz und langfristigem Erfolg
- Stressbelastung reduzieren durch professionelle Lösungsvorschläge

Controlling-Lösungen

Intelligente Controlling-Module helfen bei der wirtschaftlichen Steuerung Ihrer Pflegeeinrichtung.

Profitieren Sie von unseren Controlling-Lösungen für Ihre Einrichtung(en): Mit **.snap Cockpit** behalten Sie im Tagesgeschäft den Überblick – wahlweise mit Fokus auf Pflege, Wirtschaftlichkeit oder Personal. **.snap Control** hilft, die komplexe Wirtschaftlichkeit verschiedener Organisationsein-

heiten als Teilbetriebe zu prüfen. Mit **.snap LIGA** steht Ihnen ein internes Benchmarking mit über 250 Kennzahlen für Ihre Trägereinrichtungen zur Verfügung. **.snap ambulant** macht Controlling leicht: für langfristig erfolgreiche Pflegeeinrichtungen.



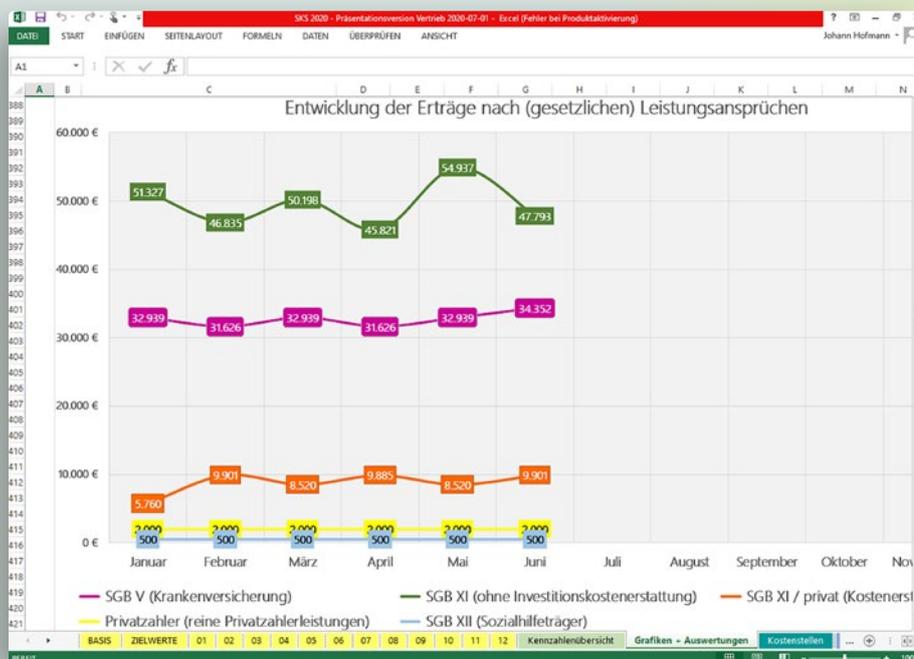
Controlling mit .snap Cockpit

Die Vorteile auf einen Blick:

- Controlling mit Fokus auf Pflege, Wirtschaftlichkeit oder Personal
- Aussagekräftige Daten direkt nach Monatsende
- Exakte IST-Zahlen für die Kostenverrechnung
- Berechnung von Rückstellungen für Mehrarbeit und Urlaub
- Komplexe Fragestellungen visualisieren mit **.snap LIGA**
- Ansichten flexibel wählen



Sießegger-Kennzahlensystem



DAS Kennzahlensystem zur wirtschaftlichen Steuerung – von Branchenexperte Thomas Sießegger.

.snap ambulant bietet als einzige Software eine zertifizierte Schnittstelle zum **Sießegger-Kennzahlensystem**. Dieses System hat der renommierte Organisationsberater Thomas Sießegger speziell zur wirtschaftlichen Steuerung ambulanter Pflegedienste entwickelt. Es ist in Wohlfahrtseinrichtungen weit verbreitet und stellt einen Art De-facto-Standard dar.

Die von Thomas Sießegger definierten Kennzahlen sind im .snap ambulant-Modul exakt abgebildet. Die Basiszahlen dafür berechnet das Programm auf Knopfdruck. Dank der zertifizierten Schnittstelle erhalten Pflegedienste auf Wunsch nach Monatsende alle wichtigen Kennzahlen für ein erfolgreiches Controlling – ganz ohne Aufwand.



„Mit dem Sießegger-Modul in .snap ambulant erhalten Sie die Essenz aus meiner über 25-jährigen Erfahrung in der Organisationsberatung für ambulante Pflegedienste. Sie sparen sich die monatliche Datenerhebung, erfassen alle Zahlen auf einen Blick und gewinnen Zeit für die differenzierte Analyse und Statistik.“

Thomas Sießegger, Organisationsberater und Sachverständiger für ambulante Pflegedienste

.snap ambulant STARTER

Günstig starten, flexibel wachsen

.snap Software
zum günstigen
Einstiegspreis

↗ Schnell starten

↗ .snap-Qualität

↗ Kompakte Schulung

↗ Flexibel wachsen

Holen Sie sich direkt zum Start die Qualität und Sicherheit eines etablierten Software-Anbieters ins Haus! Mit .snap ambulant STARTER digitalisieren Sie Ihren Pflegedienst innerhalb weniger Tage. Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Funktionen erleichtern Ihnen und Ihren Mitarbeitern den Pflegealltag. Gleichzeitig erlaubt die Software Ihrem Unternehmen, dynamisch zu wachsen.

↗ Starter 30

Für bis zu 30 Patienten

Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung

3 MDA Lizenzen

3 Tage Schulung / Einführung

Stammdatenverwaltung

Digitale Klientenerfassung

Planung

Dokumentation

Mobile Datenerfassung

Steuerung

Abrechnung

Betriebswirtschaft

Klientanalyse 360°



Unsere Software-Lösung speziell für Existenzgründer und kleine Pflegedienste.

Als kleiner Pflegedienst oder Gründer brauchen Sie eine Software, die die Kernprozesse Ihres Teams unterstützt und bei Bedarf flexibel mitwächst. Mit **.snap ambulant STARTER** erhalten Sie die leistungsstarke Software der euregon AG zum

günstigen Paketpreis: Wählen Sie Ihr Paket nach Anzahl Ihrer Klienten: **STARTER 30**, **STARTER plus 50** oder **STARTER Max 70**. Die Pakete unterscheiden sich auch in der Zahl der lizenzierten Mobil-Geräte (MDAs) und der enthaltenen Schulungstage.

➤ Starter Plus 50

Für bis zu 50 Patienten

Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung

4 MDA Lizenzen

4 Tage Schulung / Einführung

Stammdatenverwaltung
Digitale Klientenerfassung
Planung
Dokumentation
Mobile Datenerfassung
Steuerung
Abrechnung
Betriebswirtschaft
Klientanalyse 360°

➤ Starter Max 70

Für bis zu 70 Patienten

Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung

5 MDA Lizenzen

5 Tage Schulung / Einführung

Stammdatenverwaltung
Digitale Klientenerfassung
Planung
Dokumentation
Mobile Datenerfassung
Steuerung
Abrechnung
Betriebswirtschaft
Klientanalyse 360°

Alles auf einen Blick.

Wir führen Pflege in die Zukunft.





Tagespflege-Software

.snap Centro ist unsere Software-Lösung speziell für Tagespflege-Einrichtungen.

Mit **.snap Centro** bewältigen Sie die alltäglichen Herausforderungen von Tagespflege, Betreuungsgruppe oder Demenzcafé leicht: Die Software unterstützt Sie gezielt bei der Steuerung, Organisation und Verwaltung Ihrer Einrichtung. Vom Betreuungsplan über den Überblick der Gäste-Budgets bis zur Abrechnung, managen Sie alles digital. Via **.snap PAD** haben Ihre Betreuungskräfte Zugriff auf das integrierte Tool zur Pflege-

dokumentation speziell für die Tagespflege. Auch bei der Dienstplangestaltung und der Organisation von Hol- und Bringdiensten, behalten sie mit **.snap Centro** den Überblick – und können schnell auf Veränderungen reagieren. Den Tourenplan inklusive Navigation und ggf. individueller Bemerkungen übertragen Sie dank unserer Mobillösung **.snap MDA** einfach aufs Smartphone des Fahrers.



Ihre Vorteile mit **.snap Centro**

- Betreuungsplan für Klienten
- Wochenplan für die Tagespflege
- Einfache Erfassung der Klienten-Daten
- Mobiler Tourenplan für Hol- und Bringdienste, sowie Fahrzeuginfo
- Angebotserstellung und Vertragsmanagement
- Aktivitätsplan mit Textbausteinen
- Tagespflege-spezifische SIS und Pflegedokumentation
- Leistungserfassung und Abrechnung per Mausklick
- Flexible Dienstplanung, mit Abdeckung Fachkraft-Anteil
- Auswertungen (z.B. Belegungsquote) und weitere wichtige Kennzahlen
- Wiedervorlage-Funktion
- Vernetzung mit **.snap ambulant**



Software für Betreutes Wohnen

Die praktische Software-Erweiterung für Ihre Klienten, die in Wohnanlagen leben.

Das Betreute Wohnen oder Leben in Wohngruppen stellt besondere Anforderungen an Ihren Pflegedienst – und an die von Ihnen verwendete Software. Mit **.snap ambulant** fangen Sie diese Besonderheiten problemlos ab. Verwalten Sie die Versorgung Ihrer Klienten einfach und intuitiv: Hinterlegen Sie alle relevanten Informationen zur Wohnsituation Ihrer Klienten, managen Sie flexible Einsätze und

erfassen Sie Leistungen entsprechend der Planvorgabe. Die Pflegedokumentation erledigen Ihre Einsatzkräfte bequem von unterwegs – mit Hilfe unserer praktischen Mobillösung **.snap MDA**. Erleben Sie es selbst: Mit unseren speziellen Software-Bausteinen läuft die Pflege in den Bereichen Betreutes Wohnen und Wohngruppen einfach mit.



.snap-Erweiterungen für Betreutes Wohnen

- Wohnanlage anlegen oder zuweisen
- Betreuungsgruppen mit automatischem Leistungspooling
- Flexible Einsätze managen
- Leistungen entsprechend Planvorgabe erfassen
- Mobile Pflegedokumentation
- Vernetzung mit **.snap ambulant**

Nachbarschaftshilfe mit .snap NBH

.snap Software-Erweiterung für die professionelle Nachbarschaftshilfe.

Ihr Pflegedienst organisiert auch die professionelle Nachbarschaftshilfe? Mit **.snap ambulant** verwalten Sie Helfende und Klienten in diesem Bereich einfach mit: Hinterlegen Sie Hilfeleistungen und Dienstbereiche, definieren Sie Honorar- und Arbeitszeit-Mo-

delle sowie Einsatzarten. Legen Sie Mitarbeiter- und Klienten-Stammdaten für die Nachbarschaftshilfe an und erfassen Sie Bewegungsdaten für die Abrechnung. So gewährleisten Sie organisierte Nachbarschaftshilfe zuverlässig und auf hohem Niveau.





Module für zusätzliche Leistungen

Essen auf Rädern

Ihr Pflegedienst organisiert für einen Teil seiner Klienten das „Essen auf Rädern“? Mit dem entsprechenden Zusatzmodul in **.snap ambulant** verwalten Sie wichtige Informationen für mobile Menüdienste einfach und schnell: Definieren Sie Lieferrhythmus und -termine, beauftragen Sie Spezialkost und managen Sie Ihre Klienten kinderleicht. Mit .snap verwalten Sie die Zusatzleistung mit wenigen Klicks digital.

Hausnotruf

Sie bieten Ihren Klienten ein Hausnotruf-System als Zusatzleistung? Auch dafür gibt es in **.snap ambulant** das passende Modul. Damit erfassen Sie bestehende Klienten auf Knopfdruck und rechnen die Zusatzleistung monatlich vollautomatisch ab. Auf Wunsch integrieren wir eine digitale Schnittstelle zu der von Ihnen genutzten Hausnotruf-Zentrale. Mit dem .snap-Modul „Hausnotruf“ organisieren Sie die Zusatzleistung für Ihre Klienten einfach mit.



Einfach. Übersichtlich. Prozessorientiert.

Wir führen Pflege in die Zukunft.





Tourenplan
Früh 3

26.06.2021 - 04.07.2021

Wochentag	Person	Wagen
Mi 24. Jun	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
Di 29. Jun	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
Mi 30. Jun	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
Do 1. Jul	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
Fr 2. Jul	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
Sa 3. Jul	Bauer Michaela	Opel Corsa 03
So 4. Jul	Bauer Michaela	Opel Corsa 03

Tourneebewertung

Wochentag	Person	Wagen	Werte
Früh 1	Meyer Alfons	Opel Corsa 03	123,62 %
Früh 2	Uebels Max	Opel Corsa 03	48,65 %
Früh 3	Uebels Max	Opel Corsa 03	846,10 €
Früh 4	Uebels Max	Opel Corsa 03	1.045,96 €
Früh 5	Uebels Max	Opel Corsa 03	113,62 %
Früh 6	Uebels Max	Opel Corsa 03	43,18 €
Früh 7	Uebels Max	Opel Corsa 03	1.529,50 €
Früh 8	Uebels Max	Opel Corsa 03	1.728,01 €

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Kategorie	Werte
Kostenrechnung	KW 20
Erlöse pro Std.	123,62 %
Kosten	48,65 %
Erlöse	113,62 %

KLENTEN

Kategorie	Werte
Klienten mit mind. 6 wöchentlichen Mitarbeitern	KW 20
Erhaltung der Wortscheiben	100,00 %
Anteil H&B mit Terminabweichung > 15 min.	61,80 %

MITARBEITER

Kategorie	Werte
Mitarbeiter	KW 20
Erhaltung der Wortscheiben	100,00 %
Anteil H&B mit Terminabweichung > 15 min.	0,00 %

MARKETING PLAN

Durchstarten mit .snap ambulant

Schritt für Schritt zur neuen Software: Wir nehmen Sie an die Hand.

Software wechseln ist einfach, wenn man einen erfahrenen Partner an der Seite hat! Für die Einführung Ihrer neuen Pflegesoftware stellen wir Ihnen einen kompetenten Organisationsberater zur Seite.

Ihr fester Ansprechpartner begleitet Sie von der Projektplanung über die individuelle Software-Konfiguration und die Mitarbeiter-Schulungen bis hin zum erfolgreichen Projekt-Abschluss.





Knowhow für Ihren Erfolg

Mitarbeiter-Schulungen

Bei der Software-Einführung schulen wir Ihre Mitarbeiter grundlegend in allen für sie relevanten Bereichen: Controlling, Dienst- und Tourenplanung, mobile Lösungen...

Unsere erfahrenen Schulungsleiter führen Sie und Ihre Mitarbeiter strukturiert durch alle digitalen Prozesse und beantworten Ihre Fragen. Freuen Sie sich schon jetzt auf Ihren neuen Arbeitsalltag mit **.snap ambulant!**

Organisationsberatung

Als Experten für die Pflegebranche haben wir einen ganzheitlichen Blick auf unsere Kunden. Auf Wunsch nehmen die euregon-Organisationsberater die organisatorischen und wirtschaftlichen Zusammenhänge Ihrer Pflegeeinrichtung unter die Lupe – und bringen verborgene Potenziale ans Licht. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und erfahren Sie mehr über den **euregon-Wirtschaftlichkeitscheck** und die **euregon-Prozessberatung!**



Wir sind für Sie da!



Schneller Support per Online-Hilfe & Hotline

Detaillierte Hinweise zur Anwendung von **.snap** liefert Ihnen unsere kontextbezogene Online-Hilfe: Während der Arbeit mit dem Programm, gelangen Sie über die F1-Taste direkt zu ausführlichen Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum aktuellen Bereich. Bei weiteren Fragen oder technischen Problemen sind unsere Mitarbeiter gern persönlich für Sie da: Ihre telefonische Support-Anfrage erfährt bei uns Priorität.

Update-Service: Immer auf dem neusten Stand

Als euregon-Kunde profitieren Sie von unserem Update-Service. Seien es gesetzliche Änderungen durch den Bund oder Verbandsanpassungen auf Landesebene, die Ihren Pflegedienst tangieren: Wir passen **.snap** umgehend an. Auch neue Funktionen und Erweiterungen können schnell eingespielt werden. Während Sie sich um Ihre Klienten und Mitarbeiter kümmern, sorgen wir dafür, dass Ihre Software Sie bestmöglich unterstützt! Sie wollen einfach nur Preise anpassen? Mit unserem Preisassistenten lösen Sie diese Aufgabe einfach selbst.





Werden Sie .snap-Experte!

Infos und
Anmeldung unter
[euregon.de/
aktuelles](http://euregon.de/aktuelles)

.snap Seminare

Entdecken Sie unsere Seminare zu unterschiedlichen **.snap**-Funktionen und Themen: von der Einarbeitung neuer Mitarbeiter in Leitung oder Verwaltung, über den Umgang mit Formularen und Reports, bis hin zur Interpretation relevanter Kennzahlen für die betriebswirtschaftliche Steuerung Ihrer Einrichtung. Mit unseren Seminaren werden Sie zum **.snap**-Experten und erschließen sich das umfangreiche Potenzial der Software.

.snap Anwendertreffen

Informieren, austauschen, anregen... Besuchen Sie unsere kostenfreien Anwendertreffen für **.snap-Nutzer!** Erfahrene Organisationsberater präsentieren Ihnen sämtliche Neuerungen in **.snap ambulant** wie zusätzliche Funktionen, die Umsetzung gesetzlicher Vorgaben, Programmverbesserungen oder aktuelle Anpassungen. Die dreistündigen Treffen finden an vielen Orten deutschlandweit wie auch online statt.



.snap Cloud: Wir hosten Ihre Software



Die einfache und sichere Lösung für jeden Pflegedienst.

Nutzen Sie .snap ambulant bequem als **Cloud-Lösung!** Wir hosten Ihre Software DSGVO-konform in Deutschland. Ein Internet-Anschluss genügt – und **.snap ambulant** ist startbereit. Um den Rest kümmern sich unsere Experten: neue Updates einspielen, Lizenz-Anpassungen, Backup-Datensicherungen und VPN-Anbindung von .snap PAD.

Mit der Hosting-Lösung **.snap Cloud** von euregon reduzieren Sie Ihren technischen Aufwand deutlich und gewinnen Ressourcen fürs Wesentliche: die Pflege Ihrer Klienten. Entscheiden Sie sich für **.snap Cloud**, die einfache und sichere Lösung für jeden Pflegedienst!

Ihre Vorteile mit .snap Cloud

- Voller Zugriff auf alle relevanten Daten
- Hohe Datensicherheit und Datensicherung inklusive
- Kein Investitionsbedarf, sondern planbare laufende Kosten
- Ein Ansprechpartner für Software und Hosting
- .snap Updates werden durch euregon eingespielt
- Sie benötigen keinen eigenen IT-Administrator vor Ort
- Sie benötigen keinen eigenen Server oder Betriebssystem-Updates
- Keine Wartungs- oder Erneuerungskosten für die IT-Serverstruktur
- 24/7 Verfügbarkeit* mit starker Rechnerleistung
- Ortsunabhängiges Arbeiten

*abzgl. vertraglich vereinbarter Wartungsfenster



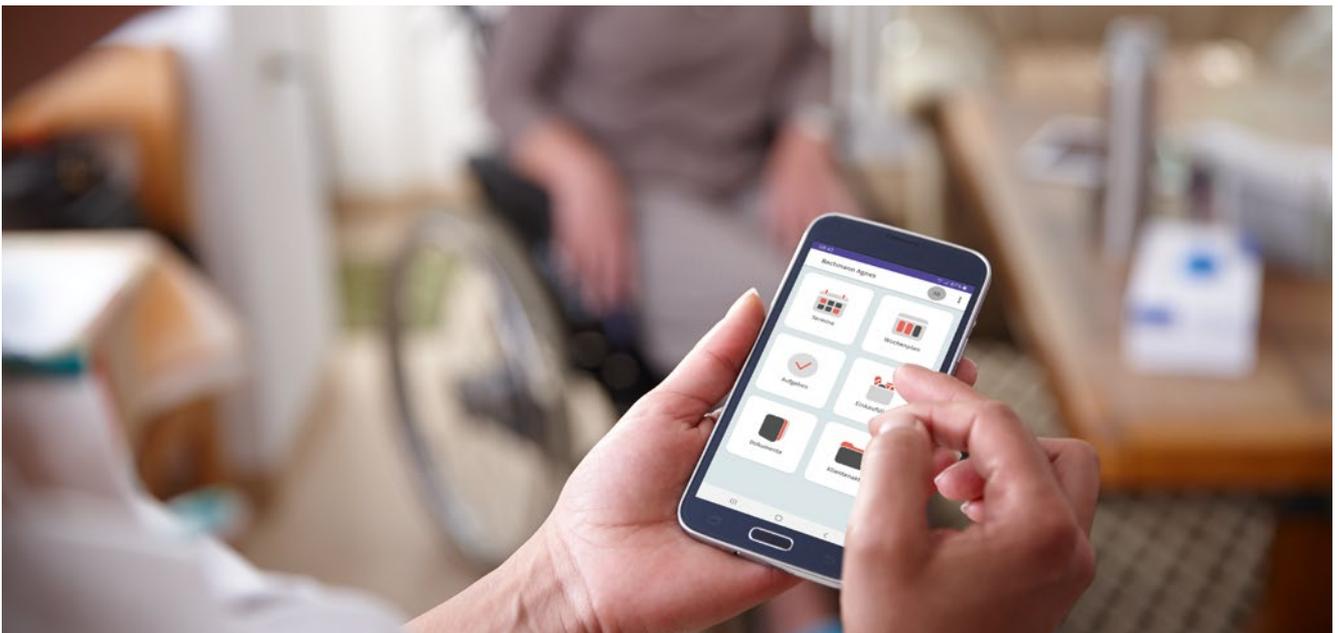
.snap Home: die Angehörigen-App

Mit .snap Home tauschen Sie Informationen schnell und direkt mit Ihren Klienten, deren Angehörigen oder den gesetzlichen Betreuern – und sparen sich jede Menge Zeit.

Das funktioniert so: Ihre Klienten bzw. deren Angehörige laden die App über den App-Store auf ihr privates Smartphone. Nach Freigabe durch den Klienten können die Informationen in beide Richtungen fließen. Seien es Updates zum Gesundheitszustand des Klienten, oder über ein verspätetes Eintreffen der Einsatzkraft: Dank der .snap Home-App wissen Klienten bzw. Angehörige sofort Bescheid, der Anruf im Pflegedienst entfällt. In Absprache haben App-Nutzer auch Einsicht in Teile der Pflegedokumentation und der aktuellen Vitalwerte. Eine digitale Einkaufsliste informiert Verantwortliche über fehlende Artikel und kann alternativ als Auftrag an den Pflegedienst gesendet werden. Auch ihre Privatrechnungen sehen Nutzer direkt in der App.

Umgekehrt informieren Angehörige den Pflegedienst einfach und schnell – etwa, wenn ein geplanter Hausbesuch entfallen muss oder ein Facharzt-Termin vereinbart wurde. Mit der eLNW-Funktion leisten Klienten, Angehörige oder gesetzliche Betreuer ihre Unterschrift unkompliziert auf ihrem privaten Smartphone. Mit **.snap Home** erreicht die Kommunikation zwischen Pflegedienst und Klienten bzw. Angehörigen ein neues Level, wodurch der Alltag für beide Seiten vereinfacht wird.

Übrigens: Sämtliche Daten sind bei .snap Home absolut sicher. Garantiert!



euregon AG: Qualität seit über 20 Jahren

Wir führen Pflege in die Zukunft. Kommen Sie mit!

Die euregon AG ist DER Softwarepartner für Pflegeeinrichtungen. Seit über 20 Jahren entwickeln wir herausragende Lösungen für ambulante Pflegedienste und Einrichtungen der Tagespflege. Auch heute arbeiten wir Tag für Tag voller Leidenschaft daran, unsere Produkte noch besser zu machen.

Mit unserer leistungsstarken Software **.snap ambulant** vernetzen wir die Arbeitsbereiche Ihrer Pflegeeinrichtung digital und helfen Ihnen, Prozesse zu optimieren – damit Ihr Alltag leichter wird

und mehr Zeit fürs Wesentliche bleibt: die anspruchsvolle Pflege von Menschen mit Hilfebedarf.

Als Software-Experten nehmen wir Sie an die Hand und helfen Ihnen, das volle Potenzial Ihres Pflegedienstes auszuschöpfen: mit einem Mix aus intelligenter Technologie und persönlicher Beratung. Eine Kundenbindung von nahezu 100 Prozent zeichnet die euregon AG aus – als vertrauenswürdigen und langfristigen Partner für Pflegeeinrichtungen. Setzen auch Sie auf die Qualität eines renommierten und unabhängigen Software-Hauses!

400.000

Hausbesuche täglich mit **.snap ambulant**

Mehr als 400.000 Hausbesuche führen ambulante Pflegekräfte täglich mit Hilfe von **.snap ambulant** durch.

50.000

Smartphones mit **.snap MDA-Lösung**

Unsere mobile Smartphone-Lösung **.snap MDA** für Einsatzkräfte sorgt für hohe Zuverlässigkeit in der ambulanten Pflege.

99

Prozent Kundenbindung

Die starke Kundenbindung von fast 100% motiviert uns, unsere Produkte auf hohem Niveau weiterzuentwickeln.

25

Prozent Effizienz-Steigerung

Mit **.snap ambulant** können Leitungskräfte die Effizienz Ihres Pflegedienstes um bis zu 25 Prozent steigern.



euregon AG

Unternehmenszentrale
Walchstraße 2
86157 Augsburg

T 08 21.790 83 60
F 08 21.790 83 89

info@euregon.de
www.euregon.de

 facebook.com/euregonAG

