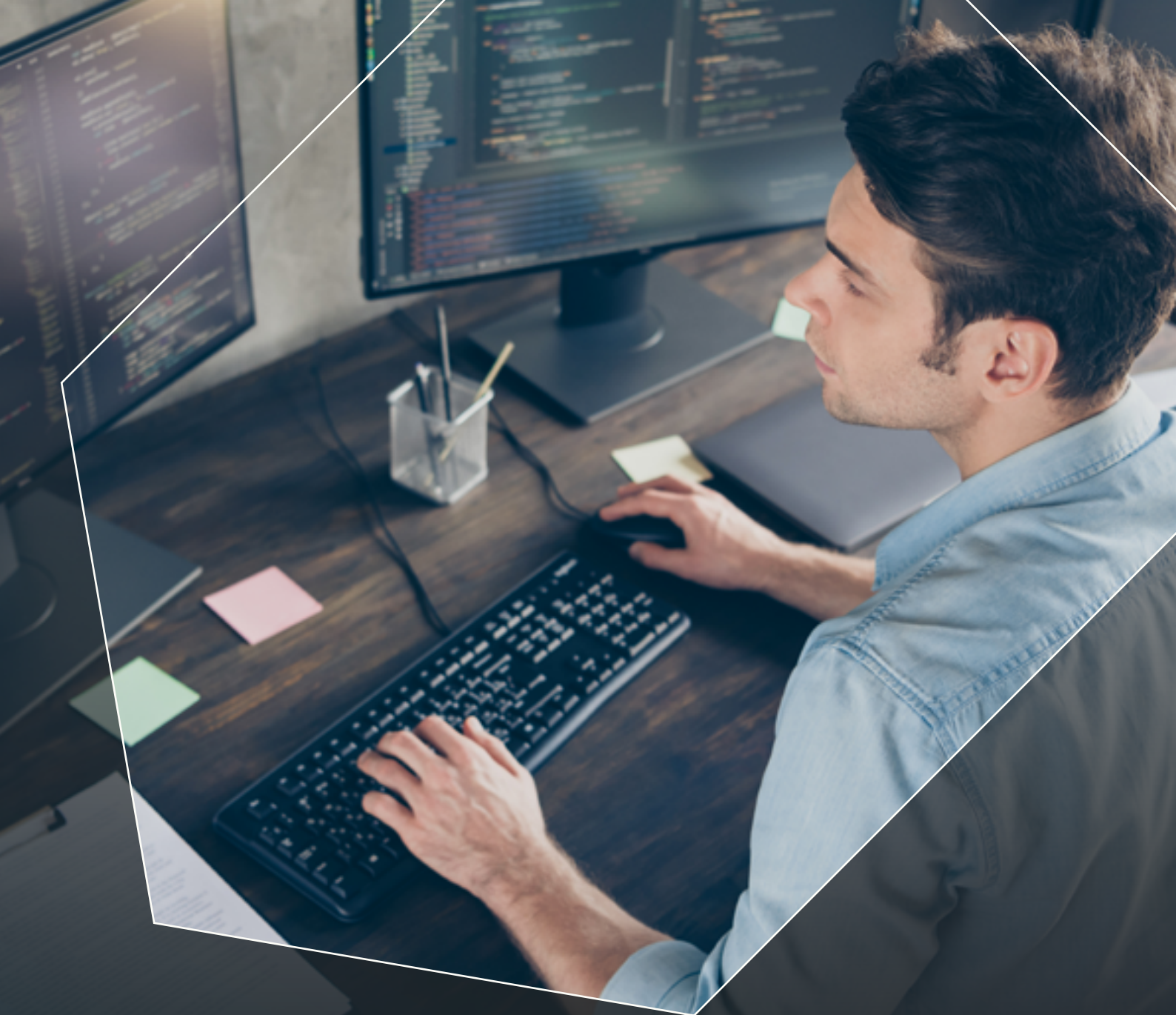




Matrix42 **Unified Endpoint Management**

Management eines komplexen Digital Workplace

In der heutigen, sich schnell entwickelnden digitalen Arbeitswelt stehen IT-Abteilungen vor einer beispiellosen Herausforderung: die Verwaltung einer exponentiell wachsenden Anzahl unterschiedlicher Geräte, Betriebssysteme und Anwendungen – bei gleichzeitiger Gewährleistung von Sicherheit, Compliance und Benutzerzufriedenheit.

Ohne eine ganzheitliche Lösung zur Verwaltung dieser rasant zunehmenden Anzahl von Endpoints – Laptops, Desktops, Mobile Devices, IoT – sehen sich Organisationen mit einer wachsenden Zahl von Risiken konfrontiert:

1 Sicherheitslücken & Compliance-Risiken

Nicht gepatchte Software und veraltete Sicherheitsrichtlinien erhöhen die Anfälligkeit für Malware, Phishing-Angriffe und Datenschutzverletzungen. Bereits ein einziges unkontrolliertes oder unveraltetes Gerät kann erheblichen Schaden verursachen.

2 Betriebliche Ineffizienzen & hohe IT-Arbeitsbelastung

Manuelle Onboarding-Prozesse, inkonsistentes Patch Management und isolierte Management-Tools binden wertvolle IT-Ressourcen. Jeder separat durchgeführte Prozess führt zu höheren Kosten und längeren Durchlaufzeiten.

3 Unzureichende Employee Experience & Produktivitätsverluste

Veraltete Software, fehlende Anwendungen und schlecht konfigurierte Geräte frustrieren Mitarbeitende und mindern die Produktivität. Ohne Self-

Service-Optionen sind Benutzer bei einfachen Anfragen auf die IT angewiesen, was zu Engpässen führt. Langsame, manuelle Onboarding-Prozesse verzögern zudem den Arbeitsbeginn neuer Mitarbeitender und verhindern eine effiziente Produktivität ab dem ersten Tag.



Der Weg nach vorn: **Unified Endpoint Management (UEM)**

Die Verwaltung moderner Endpoints erfordert zentralisierte, automatisierte und sichere Lösungen. IT-Führungskräfte benötigen eine einheitliche Strategie, um digitale Assets zu schützen, Betriebsabläufe zu optimieren und Mitarbeitende zu befähigen – und dabei Sicherheitsbedrohungen sowie Compliance-Anforderungen stets einen Schritt voraus zu sein.

Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) wurde entwickelt, um genau diese Herausforderungen zu lösen.



Vereinfachtes Endpoint Management mit **Matrix42 UEM**:

Eine zentrale Plattform für Management, Sicherheit und Automatisierung aller Endpoints

Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) ist eine All-in-One-Lösung zur Vereinfachung des Endpoint Managements über Ihre gesamte IT-Landschaft hinweg. Die Lösung integriert Client Lifecycle Management (CLM) und Enterprise Mobility Management (EMM) in einer zentralen Plattform und ermöglicht IT-Teams, Prozesse zu automatisieren, Sicherheitsrichtlinien durchzusetzen und die User Experience auf Desktops, Laptops, Mobile Devices und mehr zu optimieren.

Mit Matrix42 UEM können Sie Endpoints nahtlos bereitstellen, verwalten, absichern und dekommissionieren – unabhängig davon, ob sie On-Premises, Cloud-basiert oder in hybriden Umgebungen betrieben werden. Unsere Lösung unterstützt IT-Teams dabei, Cybersecurity-Bedrohungen, regulatorische Anforderungen und die steigende Komplexität hybrider Arbeitsmodelle proaktiv zu managen.



Matrix42 UEM – Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Unified Management** – Zentrale Konsole zur Verwaltung aller Endpoints: von Windows, macOS und Linux Desktops bis hin zu iOS, Android und IoT Devices.
- **Automatisierte Bereitstellung & Konfiguration** – Reduzieren Sie manuellen Aufwand mit Zero-Touch Provisioning, OS Deployment und softwaregestützter Installation auf Basis vordefinierter Richtlinien.
- **Integrierte Security & Compliance** – Stellen Sie Sicherheits-Updates, Richtliniendurchsetzung und die Einhaltung von Regularien wie NIS2, DORA und GDPR sicher.
- **Nahtloses Software- & Patch Management** – Halten Sie Endpoints mit automatisierten Patches aktuell und greifen Sie auf über 2.000 vorgefertigte Software Packages aus der Package Cloud zu.
- **Self-Service für Mitarbeitende** – Ermöglichen Sie den Zugriff auf ein intuitives Self-Service Portal für Software-Anfragen, Updates und Problemlösungen – und entlasten Sie Ihr IT-Team.
- **Intelligente Insights & Reporting** – Erhalten Sie Echtzeit-Transparenz über Gerätezustand, Softwarenutzung und Compliance-Status für fundierte Entscheidungen.
- **Service- & Asset-Management-Integration** – Beschleunigen Sie die Ticket-Bearbeitung mit automatisierten Aktionen und integrierter Fehlerbehebung. Eine gemeinsame CMDB verbindet UEM, Service Management und Software Asset Management (SAM) für ganzheitliche Transparenz und optimierte Workflows.



Warum **Matrix42 UEM** entscheidend ist

- **Für IT Teams** – Signifikante Reduzierung des operativen Aufwands durch Automatisierung, proaktive Sicherheitsmaßnahmen und zentrale Endpoint-Steuerung.
- **Für Security-Verantwortliche** – Effektiver Schutz vor Cyber-Bedrohungen und kontinuierliche Einhaltung sich weiterentwickelnder regulatorischer Vorgaben.
- **Für Unternehmensführung** – Ermöglichen Sie eine produktive Belegschaft durch effizientes Onboarding, Self-Service IT und reduzierte technische Störungen.

Mit Matrix42 UEM entwickeln IT-Teams sich vom reaktiven Troubleshooting hin zu einem proaktiven, strategischen IT-Management – für mehr Sicherheit, Effizienz und eine erstklassige Employee Experience.

Wie Matrix42 UEM den IT-Betrieb transformiert: Eine zentrale Plattform für umfassende Endpoint-Kontrolle

Matrix42 Unified Endpoint Management (UEM) wurde entwickelt, um den gesamten Endpoint-Lifecycle – von der Bereitstellung bis zur Deaktivierung – **zu vereinfachen, zu automatisieren und abzusichern**. Durch die nahtlose Integration von **Client Lifecycle Management (CLM)** und **Enterprise Mobility Management (EMM)** ermöglicht die Lösung einen **einheitlichen, richtlinienbasierten Ansatz zur zentralen Verwaltung aller Endpoints** – unabhängig davon, ob sie **On-Premises, Cloud-basiert oder in hybriden Umgebungen** betrieben werden.

Hier ein Überblick, wie Matrix42 UEM funktioniert und welche zentralen Komponenten die Plattform unterstützen:

Powered by Empirum

Empirum ist die leistungsstarke Automatisierungs-Engine hinter Matrix42 UEM – tausende Unternehmen vertrauen darauf. Täglich ist sie für die Aktualisierung und Absicherung von Millionen Softwarepaketen und Patches verantwortlich. Sie deckt den vollständigen Lebenszyklus von Geräten ab – von der Bare-Metal-Bereitstellung bis zum End-of-Life – und ermöglicht eine robuste, agenten-basierte Softwarebereitstellung. Als Grundlage unserer Unified Endpoint Management-Plattform bietet Empirum ein sicheres und skalierbares Lifecycle Management für Windows-, macOS- und Linux-Umgebungen.

1. Client Lifecycle Management (CLM) – Powered by Empirum



OS Deployment & Konfiguration

- **Vollautomatisierte Bereitstellung** von Windows Client- und Server-Betriebssystemen.
- **PXE-Boot und Self-Service**-USB-Stick-Unterstützung für **nahtloses Provisioning**.
- **Unbeaufsichtigtes** Unicast- und Multicast-Imaging für **effiziente Bereitstellungen** im großen Maßstab.
- **Automatisierte Migration** von **Windows 10** auf **Windows 11**.



Software- & Patch Management

- Automatisieren Sie Software-Installationen und Updates mithilfe eines **rollenbasierten Software-Zuweisungsmodells**.
- **Patchen Sie Tausende von Anwendungen**, einschließlich Windows- und Drittanbieter-Software, um Schwachstellen zu minimieren.
- **Die Package Cloud** bietet Zugriff auf über **2.000 vorgefertigte und getestete Software Packages** für eine einfache Bereitstellung.



Inventar- & Asset Management

- Behalten Sie vollständige Transparenz über **alle Geräte, Anwendungen und Konfigurationen** in Ihrer IT-Umgebung.
- Überwachen Sie Softwarenutzung und Lizenz-Compliance, um **unnötige Kosten und Sicherheitsrisiken zu vermeiden**.
- Unterstützt **agentenbasierte und agentenlose Inventarisierung** für maximale Flexibilität.



Backup & Recovery

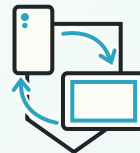
- **Automatisierte Sicherung von Benutzerdaten und Konfigurationen** für eine nahtlose Wiederherstellung.
- **Vereinfachte Migration von Benutzerprofilen** bei Windows Updates oder Hardware-Austausch.

2. Enterprise Mobility Management (EMM) - - Sicherheit und Effizienz im Mobile Device Management



Umfassendes Mobile Device Management (MDM)

- Verwalten Sie **iOS, Android, macOS, tvOS und Windows Geräte** über eine zentrale Konsole.
- Unterstützt **Android Enterprise, Samsung Knox, Apple DEP, Android Management API und Windows MDM**.
- **Remote-Konfiguration** von Sicherheitsrichtlinien, VPNs, Wi-Fi und App-Einschränkungen.
- Geräte bei Verlust oder Diebstahl aus der Ferne sperren oder löschen, um **Datenlecks zu verhindern**.

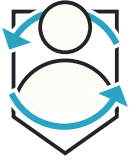


Mobile Application & Content Management

- Neue Geräte einfach bereitstellen – mit **Windows Autopilot, Apple Device Enrollment Program und Android Enterprise**.
- Mobile Apps sicher bereitstellen, aktualisieren und entfernen – **auf allen Geräten**.
- Unternehmensrichtlinien durchsetzen, **inklusive Remote Wipe und Verschlüsselung**.
- Sicherer Zugriff auf Unternehmensdaten durch **Containerisierung und kontrollierte Dateifreigabe**.



3. **Intelligente IT-Automatisierung & Self-Service**



Self-Service Portal

- Mitarbeiter können genehmigte Anwendungen selbstständig anfordern und installieren.
- Mehrstufige Genehmigungen und automatisierte Lizenzbuchungen gewährleisten Compliance und Transparenz.
- Reduziert die IT-Arbeitslast und steigert die Mitarbeiterproduktivität.



Richtliniengesteuerte Automatisierung

- Automatisierte Software-Bereitstellungen, Sicherheitsupdates und Compliance-Prüfungen von Geräten.
- Minimieren Sie manuelle Aufwände und steigern Sie die IT-Betriebseffizienz.



Erweiterte Analytik & Reporting

- Echtzeit-Transparenz zu Gerätezustand, Sicherheitsstatus und Compliance-Level.
- Benutzerdefinierte Dashboards für fundierte, datengestützte Entscheidungen.

Matrix42 UEM gewährleistet vollständige Transparenz, Automatisierung und Sicherheit über alle Endpoints hinweg – und befähigt IT-Teams, intelligenter, nicht härter zu arbeiten.



Transformation des IT-Betriebs: **Matrix42 UEM** in der Praxis

Anwendungsfall 1: Optimiertes Employee Onboarding

Die Herausforderung: Ein wachsendes Unternehmen hatte Schwierigkeiten mit einem ineffizienten Onboarding-Prozess. Neue Mitarbeitende warteten oft mehrere Tage auf die Konfiguration ihrer Geräte, während die IT-Abteilung pro Gerät 4–6 Stunden manuelle Einrichtungszeit aufwenden musste. Software-Installationen verliefen inkonsistent, und die Transparenz über den Compliance-Status der Geräte war unzureichend.

Die Matrix42 UEM-Lösung: Zero-Touch-Bereitstellung:

1. Neue Mitarbeitende erhalten originalverpackte Geräte mit Willkommensanweisungen.
2. Geräte werden vom Mitarbeitenden ausgepackt und mit Microsoft Entra ID-Anmeldedaten aktiviert.
3. Matrix42 UEM konfiguriert die Geräte automatisch via Windows Autopilot oder Apple Device Enrollment Program (DEP).
4. Sicherheitsrichtlinien, erforderliche Anwendungen und Unternehmenskonfigurationen werden automatisiert ausgerollt.
5. Zugriff auf den Self-Service-Katalog ermöglicht zusätzliche Software-Anforderungen.

Die Ergebnisse:

- **Deutliche Reduzierung des IT-Aufwands** bei der Gerätebereitstellung.
- Neue Mitarbeitende sind **innerhalb von 1 Stunde** nach Geräteempfang **arbeitsfähig**.
- **100 % Konsistenz** bei der Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien.
- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit** durch optimiertes Onboarding-Erlebnis.

Anwendungsfall 2: Einheitliches Security- & Compliance-Management

Die Herausforderung: Ein multinationales Unternehmen verwaltete über 15.000 Endpoints in 23 Ländern mit verschiedenen Tools für Desktops, Laptops und mobile Geräte. Sicherheits-Patches wurden inkonsistent ausgerollt, die Compliance-Berichterstattung erfolgte manuell, und Sicherheitsvorfälle nahmen zu.

Die Matrix42 UEM-Lösung

Einheitliches Management:

1. Zentrale Endpoint-Transparenz über eine einheitliche Management-Konsole.
2. Automatisiertes Patch Management für Windows und über 60 Softwareanbieter.

3. Konsistente Richtliniendurchsetzung über alle Gerätetypen und Betriebssysteme hinweg.
4. Umfassende Inventarverfolgung mit detaillierten Software-Nutzungsanalysen.
5. Zentrale Compliance-Berichterstattung über Echtzeit-Dashboards.

Die Ergebnisse:

- **Signifikante Reduzierung** kritischer Sicherheitslücken.
- Erstellung von Compliance-Berichten **in Stunden statt Tagen.**
- **Reduzierter Aufwand und geringere Kosten** im Compliance-Management.

Anwendungsfall 3: Modernisierung des Legacy-Systemmanagements

Die Herausforderung: Ein Unternehmen mit veralteten Management-Tools konnte moderne Geräte und Cloud-Services nicht effizient unterstützen. Die alternde Infrastruktur erhöhte Sicherheitsrisiken, schränkte die IT-Agilität ein und führte zu einer schlechten User Experience.

Die Matrix42 UEM-Lösung

Brücke zwischen klassischem und modernem Management:

1. Integration von klassischem Client Lifecycle Management mit modernem Enterprise Mobility Management.
2. Unterstützung für Legacy-Systeme sowie Cloud-native Anwendungen.

3. Klar definierter Migrationspfad von traditionellem Imaging zu moderner Bereitstellung.
4. Zentrale Konsole zur Verwaltung aller Endpoint-Typen.
5. Direkter Zugriff auf die Package Cloud mit Tausenden vorgefertigter Software-Pakete.

Die Ergebnisse:

- **Schnellere Bereitstellung** und Rollout neuer Anwendungen.
- Erfolgreiche Modernisierung einer **großen Endpoint-Landschaft** ohne Geschäftsunterbrechungen.

Mehr aus Microsoft Intune herausholen mit Matrix42 UEM

Viele Unternehmen setzen auf Microsoft Intune als ihr Standard-Tool für das Endpoint Management – vor allem, weil es in Microsoft 365 integriert ist und eine einfache Anbindung ermöglicht. Doch während Intune die grundlegenden Anforderungen abdeckt, erfüllt es nicht alle unternehmensweiten Anforderungen. Matrix42 UEM erweitert Ihre Intune-Investition durch tiefere Automatisierung, umfassendere Transparenz und echtes plattformübergreifendes Management.

Warum Matrix42 UEM + Intune die ideale Kombination ist

Einheitliches plattformübergreifendes Management

Intune ist stark im **Microsoft-Ökosystem** – aber wie verwalten Sie den Rest? **Matrix42 UEM** erweitert Ihre Management-Fähigkeiten über **Windows, macOS, Linux, Android, iOS** und weitere Plattformen hinweg. Und das alles über eine einzige, intuitive Konsole, die den täglichen IT-Betrieb vereinfacht.

Matrix42 UEM ersetzt Intune nicht – es erweitert es zu einer leistungsstarken, integrierten Lösung, die mehr Effizienz, höhere Sicherheit und bessere Skalierbarkeit ermöglicht.

► Fortschrittliche Anwendungsbereitstellung

- Phasenweise Rollout-Pläne für kontrollierte und vorhersehbare Bereitstellungen.
- Plattformübergreifende Verteilung von Standardanwendungen.
- Höhere Transparenz und weniger Rollout-Probleme.

► Überlegenes Patch Management

- Automatisiertes Patchen von Drittanbieter-Software (nicht nur Microsoft-Produkten).
- Proaktive Minimierung von Schwachstellen in Ihrer IT-Umgebung.
- Einheitliche Update-Richtlinien für alle Gerätetypen.

► Workflow-Automatisierung & individuelle Anpassung

- Erstellen und automatisieren Sie komplexe IT-Prozesse einfach per Drag-and-Drop im Matrix42 Workflow Studio.
- Passen Sie Workflows flexibel an die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation an.
- Entlasten Sie Ihre IT-Ressourcen und sichern Sie konsistente, effiziente Prozesse.

IHR PARTNER IN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Matrix42 UEM bietet vollständige Transparenz, umfassende Automatisierung und maximale Sicherheit über alle Endpoints hinweg. Damit befähigen Sie Ihr IT-Team, strategischer zu arbeiten und die Effizienz nachhaltig zu steigern. Transformieren Sie Ihr Endpoint Management – und entfesseln Sie das volle Potenzial Ihres Digital Workplace mit Matrix42 UEM.

Warum Matrix42 UEM?

Eine Plattform für alle Endpoints – Komplexität reduzieren, Effizienz steigern

- **Zentrale Kontrolle** über alle Geräte: Desktops, Laptops, Mobile Devices, Drucker, Scanner und IoT Devices.
- **Automatisierte Bereitstellung, Updates und Sicherheitsrichtlinien** zur Minimierung manueller Aufwände.
- **Nahtlose Integration** in bestehende IT-Landschaften, inklusive Microsoft Intune, SCCM, Azure und weiteren Plattformen.

Sicher & Compliant – Einen Schritt voraus bei Cybersecurity und Regularien

- **Automatisiertes Patch Management** für durchgängig sichere und regelkonforme Systeme.
- **Granulare Sicherheitskontrollen** für Benutzerzugriff, Anwendungsmanagement und Datenschutz.
- **Integrierte Compliance-Umsetzung** für NIS2, DORA, GDPR und weitere gesetzliche Anforderungen.

Optimale Employee Experience & IT-Automatisierung – Intelligenter arbeiten, nicht härter

- **Zero-Touch Provisioning** für schnelles, reibungsloses Onboarding neuer Mitarbeitender.
- **Intuitives Self-Service-Portal** für Software-Anfragen und Problemlösungen – reduziert den IT-Support-Aufwand.
- **Remote-Support** für sofortige Problemlösungen, auch außerhalb des Firmennetzwerks.

The European Choice – Lokale Expertise, maximale Flexibilität

- **Built for Europe:** Entwickelt in Europa für europäische Unternehmen – mit umfassender Kenntnis lokaler Marktanforderungen.
- **Cloud Your Way:** Flexible Bereitstellungsoptionen – wählen Sie zwischen Cloud, On-Premises oder Private Cloud, um maximale Datensouveränität und -integrität sicherzustellen.
- **Lokaler Support und vollständige Compliance-Ausrichtung** zur Erfüllung regionaler gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen.

Die **europäische Wahl** im Service Management

www.matrix42.com

Matrix42 hilft Ihnen, Ihre Arbeit zu digitalisieren und zu automatisieren. Unser Ziel ist es, in Europa die erste Wahl für Service Management Software für Kunden aus dem öffentlichen und privaten Sektor zu sein.

Mit unserer flexiblen Plattform können Sie IT- und Geschäftsprozesse, Assets, Endpunkte und Identitäten verwalten und so die Produktivität, Agilität, Sicherheit und das Mitarbeitererlebnis verbessern. Wir liefern Ihnen die „Cloud Your Way“, d. h. Sie entscheiden, wie Sie unsere Technologie nutzen möchten: Public Cloud, Private Cloud oder On-Premise, und das alles zu überzeugenden Gesamtbetriebskosten.

Nehmen Sie Kontakt auf!



Folgen Sie uns

