



JCC-Besucher



Schnelle Abwicklung von Besucherströmen

Unser Besucherleitsystem gewährleistet eine schnelle und effiziente Abwicklung der Besucherströme im Bürgerservice. Mithilfe der Ticketausgabe, Aufrufsteuerung und Aufrufanzeige (inkl. digitale Beschilderung) unterstützt JCC-Besucher Ihre Mitarbeiter vom Empfang bis zur Bearbeitung der Bürgeranliegen. Es ist speziell für bürgerorientierte Organisationen entwickelt – etwa Städte, Gemeinden und Landkreise.

Verkürzen Sie Wartezeiten und steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und Bürger.

Einfacher Anmeldeprozess

Über ein Anmeldeterminale oder am Empfang meldet sich der Besucher an und erhält ein Ticket mit seiner Wartenummer. Sobald ein Mitarbeiter verfügbar ist, wird der Besucher über einen Bildschirm im Wartebereich aufgerufen und sofort zum richtigen Schalter oder ins Sprechzimmer geleitet.

Die Vorteile von JCC-Besucher

- effiziente Verwaltung von Besuchern
- Transparenz über den Terminablauf
- entspannte Atmosphäre im Wartebereich durch klar nachvollziehbaren Wartestatus
- verbesserte Bürgererfahrung
- effizientes Warteschlangenmanagement
- optimales Terminmanagement
- datenbasierte Entscheidungen treffen
- sichere Orientierung im Gebäude



JCC-Besucher

Von überall aus nutzbar

Ob Sie an einem stationären Computer arbeiten oder mit einem Tablet im Sprechzimmer sitzen – Sie können den Besucher von überall und von jedem Endgerät aus aufrufen. Vor dem Termin erhalten Sie automatisch die passenden Informationen zu Ihrem Besucher.

Besucher besser verstehen

Die sogenannte „Customer Journey“ wird für jeden Besucher abgebildet und alle Schritte im Prozess sind transparent dargestellt – von einem Bürger, der einen neuen Reisepass beantragen möchte, bis hin zu externen Besuchern, wie z. B. einem Lieferanten, der einen Termin für eine Besprechung hat. So hat Ihre Kommune immer den besten Überblick, wer zu welcher Zeit aktuell anwesend ist.

JCC-Besucher + JCC-Terminvereinbarung + TJOONER = bürgerfreundliche Besuchersteuerung

JCC-Besucher lässt sich leicht mit weiteren Anwendungen von uns, wie JCC-Terminvereinbarung und TJOONER (Bildschirmkommunikation), kombinieren. Mit JCC-Terminvereinbarung können Sie Ihre Besucherströme besser lenken und die Kalender Ihrer Mitarbeiter werden effizienter belegt. Mithilfe unseres Moduls für die Bildschirmkommunikation können neben den Aufrufinformationen (Wartenummer und Schalter- oder Raumnummer) auch Nachrichten, Fotos, Videos und soziale Medien auf verschiedenen Bildschirmen gleichzeitig angezeigt werden.

Mehrsprachigkeit

JCC-Besucher ist in mehreren Sprachen verfügbar. Der Behördengang wird für den Bürger in der für ihn ausgewählten Sprache dargestellt – bis zur Anmeldung vor Ort. Die gewählte Sprache lässt sich von den Mitarbeitern bereits vor dem eigentlichen Termin einsehen. So kann gegebenenfalls ein Dolmetscher rechtzeitig organisiert werden.



Wir kommen für eine kostenlose und unverbindliche Vorführung gerne zu Ihnen!

Sie möchten JCC-Besucher näher kennenlernen und erfahren, wie unsere Software an Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann? Dann kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Vorführung online oder bei Ihnen vor Ort.

Jetzt kostenlose Vorführung oder
unverbindliches Angebot anfragen



hallo.jccsoftware.de/demo

