

Pressemitteilung

Praxiswissen für den IT-Mittelstand: SYNAXON veröffentlicht ersten Teil des KI-Praxis-Guides für IT-Dienstleister

Schloß Holte-Stukenbrock, 13. Juli 2026 – Die Frage im IT-Mittelstand lautet längst nicht mehr *ob*, sondern *wie* Künstliche Intelligenz (KI) Geschäftsprozesse sinnvoll bereichert. Laut dem aktuellen SYNAXON-IT-Servicepreisspiegel nutzen bereits 88 Prozent der IT-Dienstleister KI im täglichen Betrieb. Um diesen Weg aktiv zu begleiten, Best Practices zu teilen und neue Impulse zu setzen, veröffentlicht die SYNAXON AG den neuen „Praxis-Guide: KI im Systemhaus“. Die Auftaktausgabe der fünfteiligen Reihe bricht die Technologie auf direkt anwendbare Workflows von IT-Kollegen für IT-Kollegen herunter.

Orientierungshilfe für den IT-Dienstleistungsmarkt

Viele Systemhäuser haben ihren Weg beim KI-Einsatz bereits gefunden. Der Praxis-Guide setzt genau hier an: Er dient als Inspirationsquelle und Orientierungshilfe, um das eigene Know-how weiter auszubauen und die Rolle als strategischer Begleiter beim Kunden zu festigen. Mark Schröder, Vorstandsvorsitzender der SYNAXON AG, betont den Stellenwert dieses kollaborativen Ansatzes im Vorwort: *„Um als Trusted Advisor wahrgenommen zu werden, reichen keine Versprechen. Wir brauchen echtes Know-how, praxiserprobte Ideen und handfeste Lösungen. Genau hier setzt dieser Praxis-Guide an: Er liefert Inspiration und konkrete Beispiele für den eigenen Betrieb und für die Verhandlungen und Lösungen mit den Kunden.“*

Die drei Kernsäulen des Praxis-Guides im Überblick

Der Praxis-Guide wurde in Zusammenarbeit mit erfahrenen SYNAXON-Partnern und Dozenten der SYNAXON Akademie entwickelt und deckt drei wesentliche Bereiche ab, um die internen Abläufe in den Systemhäusern zu optimieren:

1. **Strategie & Kostenkontrolle:** Wie du durch die passende Modellauswahl, strikte Chat-Hygiene und clevere Prompting-Methoden ausufernde Token-Kosten verhinderst und dein Team bei der KI-Einführung richtig mitnimmst.
2. **Prozesse & Automatisierung:** Wie KI-Assistenten das Ticketmanagement optimieren, administrative Routineabläufe (wie das On- und Offboarding oder den Lizenzabgleich) automatisiert werden und erste Prototypen per Vibe Coding mit minimalem Budget entstehen.

3. Sicherheit & Qualität: Wie du verbindliche Sicherheitsleitplanken für Eigenentwicklungen einziehst, die digitale Souveränität deiner Daten sicherstellt und das klassische IT-Handwerk in der Ausbildung schützt

Wirtschaftlichkeit, Wissenserhalt und die Chance für Systemhäuser

Auf Basis dieser Kernsäulen wirft der Guide auch einen vorausschauenden Blick auf die kommenden Herausforderungen der Branche. Zum einen betrifft dies die Kostenkontrolle: Durch den rasant steigenden Datenverbrauch autonomer KI-Systeme gewinnt das Thema Token-Effizienz massiv an Bedeutung, wofür das E-Book pragmatische Kniffe für den Alltag liefert. Zum anderen warnt die Praxis vor einem drohenden Wissensvakuum in der Ausbildung: Wenn sich Nachwuchskräfte zu früh blind auf die Technologie verlassen, geht das klassische IT-Handwerk verloren, das zwingend benötigt wird, um KI-Ergebnisse qualifiziert zu prüfen.

Dass etablierte Systemhäuser dieses technische Handwerk von der Pike auf beherrschen und absichern können, ist im KI-Markt ihr größter Wettbewerbsvorteil gegenüber reinen Do-it-Yourself-Lösungen. Wie diese fundierte IT-Expertise zur strategischen Wachstums-Chance wird, erklärt Jonathan Seifert, Customer Relationship Manager und Leiter der KI-Fokusgruppe der SYNAXON Akademie: „Mittelständische Unternehmen fühlen sich bei den globalen IT-Riesen mit ihren individuellen Anforderungen oft nicht gesehen. Genau hier liegt die enorme Chance für regionale Systemhäuser: Wer sich auf die Integration und Entwicklung von Corporate LLMs – also maßgeschneiderten, spezialisierten Sprachmodellen – fokussiert, hilft seinen Kunden, ihre eigenen Datenschätze sicher und datenschutzkonform zu heben. Diese spezialisierte Nische sichert Systemhäusern eine völlig neue, zukunftsfähige Relevanz beim Kunden.“

Verfügbarkeit, weiterführende Formate und Bildmaterial

Der erste Teil des „Praxis-Guides: KI im Systemhaus“ steht ab sofort für alle angeschlossenen Partner sowie für interessierte IT-Dienstleister auf den Kanälen der [SYNAXON zum Download](#) bereit.

Die ausführlichen Interviews stehen zudem als exklusive Episoden im [SYNAXON-Podcast](#) „[IT-Geflüster](#)“ zur Verfügung.

Zusätzlich bietet die SYNAXON Akademie begleitende Praxisseminare und monatliche Expertenrunden an, um die Inhalte direkt in die tägliche Praxis zu übertragen.

Bildmaterial: für den Praxis-Guide in [diesem Ordner](#), [Pressefoto von Mark Schröder](#) und [Pressefoto von Jonathan Seifert](#).

Über die SYNAXON Akademie

Die SYNAXON Akademie ist eine führende Weiterbildungseinrichtung für IT-Dienstleister in Deutschland. Mit ihrem umfassenden Schulungsangebot und jährlichen Studien unterstützt sie IT-Profis dabei, in einem dynamischen Marktumfeld erfolgreich zu agieren.

Über die SYNAXON

Seit ihrer Gründung 1991 in Bielefeld ist die SYNAXON zu einem unverzichtbaren Partner für Systemhäuser geworden. Aus gutem Grund, denn die SYNAXON glaubt an die Zukunftsfähigkeit von kleinen und mittelständischen IT-Dienstleistern. Mit mehr als 3.400 Partnern, einem Einkaufsvolumen von mehr als einer Milliarde Euro und über 300 Mitarbeitern ist das Unternehmen die größte IT-Verbundgruppe Europas.

SYNAXON-Partner profitieren von einem umfangreichen Leistungsportfolio – vor allem in den Bereichen Einkauf, Marketing, Wissen und Vernetzung. Das Dienstleistungsangebot unterstützt die Partnerunternehmen, sich im kontinuierlichen Wandel der IT-Branche zu behaupten und langfristig erfolgreich zu sein.

Weitere Informationen finden Sie unter synaxon.com.

Pressekontakt

SYNAXON AG

Susanna Hinrichsen-Deicke

Falkenstraße 31

D-33758 Schloß Holte-Stukenbrock

Telefon: +49 (0) 52 07 / 92 99-200

Web: <https://synaxon.com>

E-Mail: presse@synaxon.de